

本报记者郭宇晴

北京营商环境加速迈入『1时代』

不久前，全国首家“奈雪PRO茶饮店”要落地北京经济技术开发区时，需连办三证，时间特别紧张。在试点“一业一证”审批改革后，以往至少跑4次的审批环节，店主当天就拿到了营业执照和综合许可证。“极简的流程节约了企业时间成本，一下打消了我们开店的顾虑。”门店负责人给出好评。

12日，北京市发布今年新一轮营商环境改革6.0方案，亮出改革实招，将以“一业一证”改革、“一件事”集成服务、“一体化综合监管”等“三个一”改革突破为牵引，带动全链条审批、监管、服务整体优化提升，推动北京市营商环境加速迈入“1时代”，进一步为经济“跑起来”蓄能加力。

“一业一证”改革是围绕企业办事需求，整合一个行业经营涉及的多项行政许可，推动跨部门集成办理。之所以获得好评，就是北京市瞄准企业痛点，加大推进营商环境改革的生动成果。

过去5年，北京市共发布5版优化营商环境方案，推出1000余项改革举措，集中力量破解制约企业发展的障碍和堵点。去年8月份以来，北京市启动了6.0版改革研究，召开400余场企业座谈会；同时梳理汇总了12345企业服务热线、第三方调查报告等反映的千余条问题，整理形成300多条意见建议，成为6.0版改革的重要内容。

根据此次发布的《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》，北京今年将扩大推进“一业一证”改革，在去年北京经开区在宾馆、电影院、美容美发店等20个行业率先开展试点的基础上，于全市药店、餐饮店、便利店等40个场景实现“一证通用”。

除了“一业一证”改革，北京市将在更多领域推出“一件事”集成服务，实现多件事“一次办”。去年以来，北京先后在义务教育入学、灵活就业、退休、获得信贷等29个场景推出这一改革。例如，在灵活就业“一件事”办理中，可以在线同时办理参保登记、续保、停保等6项业务，填报内容减少78%。

今年，针对企业群众反映集中的高频服务事项，北京将选取举办会展、大型演出和商贸促销活动、幼儿入园、高等学校毕业生落户等20余个场景，进一步推动集成服务，实现申请材料一次提交、审批结果一次发放，大幅提升企业群众办事便利度。

一边是服务企业提升审批效率，一边是实现行业有效监管。针对有企业反映出现多头监管、重复执法问题，如何让市场主体更有安全感和获得感？

2022年，北京市率先探索推出“6+4”一体化综合监管，即系统运用风险、信用、科技、分级分类等6种监管方式，结合“一业一册”“一业一单”等4项基础制度，在餐饮、物流、养老等31个场景建立多部门协同的综合监管体系。试点结果显示，部分行业检查事项压减了66%，非现场检查事项比例达38%，受到企业主的广泛认可。

在新一版营商环境改革方案中，北京将大力推动“一体化综合监管”，通过建立统一的数字监管平台，推动监管执法“一网统管”，实现对合法经营“无事不扰”，对违法行为“无处不在”。同时，在监管中将进一步规范部门检查行为，检查人员必须扫码开展检查、全程留痕。

营商环境没有最好，只有更好。“企业反映的痛点就是改革的重点。”北京市发展改革委主任杨秀玲说，北京将以“三个一”改革突破为牵引，以更大力度推动重点领域改革成效从“量变”到“质变”，持续提升企业获得感，助力各类经营主体更好更快发展，筑牢经济运行整体好转坚实基础。

石阡春茶香，产销两头旺

据新华社贵阳电（记者刘阳）“基地每天大约有50名群众参与采茶，全部现金结算，我们每天支出劳务费一万多元。”石阡县鑫怡茶叶有限公司负责人敬后娟这段时间忙得不可开交，辨茶色、称重……想踏实吃顿饭都难。

随着气温日渐升高，贵州省石阡县迎来了茶叶产销旺季。从茶园到茶叶加工厂，无不弥漫着茶叶的清香。石阡呈低纬度、高海拔、寡日照特点，这些气候地理条件非常适宜茶树生长。目前全县茶园总面积38.52万亩，投产33.72万亩，种有石阡苔茶、福鼎大白、龙井43等多个茶树品种。其中石阡苔茶是贵州三大名茶之一，为国家地理标志保护产品。

石阡县茶产业发展中心主任田聪介绍，今年春茶开采以来，石阡干茶产量达3000吨，产值近13亿元，目前销售额11.5亿元，实现产销两旺，带动10多万名茶农增收。

近年来石阡坚持品牌兴茶战略，依靠石阡苔茶品牌凝聚发展活力。尤其是成立了贵州苔茶产业发展集团有限公司统筹资源促进茶产业规模化发展，协调东西部协作资金升级精品茶生产设备，不断擦亮石阡苔茶的金字招牌。

据了解，今年石阡茶青平均收购价格为115元/千克，茶企面临较大现金流压力。为此当地政府协调金融机构给茶企加大信贷支持，确保现金收购当面结账，保证“一手交钱一手交茶”。

“湾区芯城”拟办“红芯十事”

本报记者李晓玲

近日，深圳市宝安区燕罗街道发布2023年“红芯十事”项目清单，宣布将从十个方面办好100件民生实事。“红芯十事”具体包括基础教育“有优教”、全民健康“有良医”、就业创业“有实策”、企业服务“有温度”、文体惠民“有新意”、文化传承“有底蕴”、环境提升“有靓点”、城市安全“有保障”、交通出行“有畅序”、便民服务“有诚意”。

“红芯十事”民生项目，是党建引领基层共建共治共享的有益探索。据介绍，“红芯十事”谐音“红心实事”，“红”代表燕罗的政治底色——深圳地区革命火种诞生地，“芯”代

表燕罗产业特色——以芯片制造为核心的半导体与集成电路产业定位，“十事”则代表集中力量建设十项民生工程。

作为2016年新设的街道，燕罗街道教育医疗等公共配套底子薄、基础差。转机发生在去年下半年。当时燕罗街道结合民意调查启动“群基夯实计划”，半年内基本解决了群众关切的8个方面47项民生难题，群众满意率高达98%。在第十届南都街坊口碑榜“智慧民生”十大金奖评选中，“群基夯实计划”榜上有名。

今年，乘着一大调查研究的东风，燕罗街道在“群基夯实计划”的基础上进一步推出“红芯十事”民生项目。通过近10

万份问卷调查、党政联席会议、专题推进会、反复优化遴选，燕罗街道确定了全民健康、基础教育、就业创业等10个方面的民生项目清单，力求解决群众“急难愁盼”问题。

问需于民、问计于民的“红芯十事”，每个细项都对应实实在在的民生关切。从“固定时段开放3个学校的篮球场供居民使用”到“为出租屋安装2万套联网烟感报警器”，从“新划机动停车位2000个”到“全年发布不少于300条人才招聘信息至生源大学生微信群”，清单里的每一项都非常务实。燕罗街道党工委书记李宏涛表示，相关单位将尽快制定项目



▲4月12日，卖家在成峰牲畜交易市场等待交易。

4月12日，内蒙古通辽市科尔沁左翼中旗舍伯吐镇成峰牲畜交易市场里一片繁忙景象，1000余辆货运车整齐排列，1万余头黄牛正等待被交易。据介绍，这个交易市场年交易80万头肉牛，交易额可达80亿元。今年以来，当地牛市行情逐渐转好，来自辽宁、吉林、山东等地的买家再次聚集于此，带动了养殖户增收。

新华社记者连振摄

用好“传家宝” 练好“基本功”

湖北公安让调查研究成为破解难题的“金钥匙”

本报记者宋立崑

“是否落实群众上门报警‘三个当场’，是否及时将各类警情和现场勘查信息规范录入警综平台，是否对辖区多发案件及时进行串并研判……”连日来，湖北省公安厅围绕“省级主责、市州主战、派出所主防”改革思路，组织开展多轮次调研，深入基层一线了解实情、解剖麻雀，着力破解工作中的堵点淤点难点。

“四不两直”察实情

“此次接访的3起信访案件，反映出少数地方公安机关在规范执法、办理跨区域刑事案件等方面存在的问题，暴露出思想、作风、机制、能力等方面的短板，归根结底是贯彻落实上级部署不到位，做选择、搞变通、打折扣。”3月7日，湖北省公安厅主要领导现场接访后，当即决定根据接访发现的问题，采取不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场的“四不两直”方式，到有关基层单位调研。

今年以来，湖北省公安厅主要领导带领的“四不两直”调研组，已突访8个地市的35个点位，调研执法办案管理中心提质增效和基层所队接处警、受立案等重点工作。

“不拟方案、不定路线、不走过场、不讲情面，这种调研倒逼我们平时就要把工作干好。”一名基层所队民警感慨道。

一级做给一级看，一级带着一级干。湖北省公安厅创建“235”工作机制，按照省公安厅20%、市（州）公安局30%、县（市、区）公安（分）局50%的比例，由机关干部全覆盖包联1504个派出所，对照省公安厅开列的问题清单，开展破解难题的对策性调研、重大项目的跟踪性调研、典型案例的解剖式调研、推动落实的督查式调研。

他们拓宽群众信访渠道，坚持“一把手”接访，开通“厅（局）长信箱”网上收信，网上线下听民声、察民情、解民忧，着力使发现和查摆问题做到“一竿到底、不留死角”。2022年以来，收到群众来信3216件、办结3032件。

“解剖麻雀”找病根

“执法办案管理中心建而未用，派出所办理刑事案件‘负面清单’未落实，执法顽瘴痼疾依然存在，表面是业务问题，实质是政治问题，建议市局加强全方位帮扶，省公安厅加强对此次政治督察成果的深化拓展运用……”

记者看到，这本整整20页的专题调研报告，近八成是问题剖析和整改建议。这是前不久，湖北省公安厅主要领导“四不两直”调研后，厅联合调查组对某基层公安分局的“解剖”成果。

3月11日，由厅机关纪委牵头，湖北省公安厅集结政治部、治安总队、法制总队等部门18名精干力量组成工作专班进驻该分局，下力气查问题、找原因、提建议、拿措施。

调查组共调阅原始记录、台账680余本，谈话询问135人次，实地走访7个社区、22个基层所队，核对执法办案数据3200余条，调阅卷宗310余本，发放调查问卷和满意度测评表1028份，找出其中暴露出来的问题，深入分析原因，研究提出有针对性的意见建议。

不唯书、不唯上、只唯实。湖北省公安厅坚持问题导向，力戒形式主义，不搞作秀式、蜻蜓点水式调研，用“四不两直”的方式听真话、察实情，注重听取基层民警的意见建议，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，解决群众“急难愁盼”问题，专项整治突出问题，以群众满意不满意作为根本评判标准。

3月3日，湖北省公安厅针对近期调研发现的问题，组织相关单位召开政治督察约谈整改会。5名主要负责人被请上台“自曝家丑”，厅党委列出整改清单，要求相关单位限时销号。

从个案到类案，从个性到共性，带着问题研，奔着问题查。2020年以来，湖北省公安厅先后对60多起典型案例事件深入剖析，下发一案一议通报，推动各地以案为鉴，变一地教训为全体财富。

“刮骨疗毒”除顽疾

2名所队领导被免职，1名派出所所长被免职并立案调查，1名办案民警被立案调查，21名相关人员受到不同形式处分。这个处分通报在全省干警中引起强烈反响。

“以‘刮骨疗毒’开局起步，就是敢于斗争、较真碰硬。”湖北省纪委监委驻省公安厅纪检监察组负责人表示。

动员千遍不如问责一次。湖北省公安厅坚决整治有令不行、有禁不止，对上级部署搞变通、打折扣等问题。他们组建工作专班，全面开展政治督察，从思想认识、纪律作风、监督管理、素质能力等方面把脉问诊、“刮骨疗毒”，整治执法不作为、慢作为、乱作为等顽瘴痼疾，纠治“堆盆景”、搞形象工程等形式主义、官僚主义，切实让制度“长牙”、纪律“带电”。

“刮骨疗毒”最终是为了长出强健肌体。2022年，湖北公安从一起损失95万元的电诈案件入手，深挖出洗钱水房和黑灰产等群组88个、涉诈虚拟身份4万余个，关联出全国范围内电诈案件1.6万起，实现犯罪末端到源头全链条打击。

这个重大战果，得益于湖北省公安厅探索创建的一体化实战化机制。如今，他们以执法办案管理中心为“孵化器”，把这套技战法复制推广，加快落实一支专业队伍、一套服务体系、一体合成作战，按照“研交办督结”的闭环机制，推动毒品、盗窃、电诈等职业团伙犯罪、跨区域犯罪等案件集中办、专业办、快速办，强化串并研判、抽丝剥茧，全力打深打透。

“没有了打击指标的束缚，派出所就能把精力回归到防范主业上，更好地坚持和发展新时代枫桥经验，有效排查化解矛盾纠纷，及时解决群众急难愁盼问题。”一名基层派出所所长说。

据了解，2022年，湖北省现发命案全破，刑事破案数、抓人数在2021年同比分别增长44.67%、44.33%基础上，又分别增长27.83%、30.48%。人民群众安全感、公正执法满意度、扫黑除恶满意率分别为98.9%、95.74%、96.1%，均创历史新高。

实施计划，每周通报10类100项实事推进情况，社区党委也将全程督办，确保“事事润民心，件件有着落”。

宝安区委常委、组织部长倪勇表示，“红芯十事”民生项目是走好新时代高质量发展之路的生动实践，各单位要用用心情高质量办好“红芯十事”百件民生实事，以发展惠民生、以民生促发展，高效推进“湾区芯城”建设，为宝安加快“三城”建设、实现跨越发展作出更多“燕罗贡献”。

在“红芯十事”发布仪式现场，燕罗街道领导班子成员还给街道部门及社区代表发放“红芯十事”任务卡，并为5个社区现场揭牌“红芯十事民生项目工作室”。

春光正好，江汉平原西缘的湖北省当阳市半月镇红光村，油菜正落花生头，田间地头，处处新绿。62岁的陈廷海在自家谷仓门口，一边忙着把去年收购的粮食摊平晾干，一边盘算着这一年的计划。

陈廷海身材不高，瘦削单薄，很难想象，作为一名普普通通的农产品经纪人，过去十多年，他一直扛着近百万元债务，还债不辍。

2006年夏天，因邻县油脂厂老板破产跑路，陈廷海欠下210户乡亲的98万元油菜籽款。“我被人骗了，可我不能骗别人！”此后17年，陈廷海和家人不跑不躲，一边节衣缩食，一边艰苦奋斗，一笔一笔地还债；而身为“债主”的210户乡亲，不追不讨，在旧债未清的情况下，仍毫不犹豫地借钱给陈廷海，助他渡过难关……

崇信重义、守望相助，红光村的信义故事，在当地传为美谈。

记者调研了解到，红光村的故事并非个案。居荆山之南，处沮漳之滨，自战国末期建县以来，2200多年间，当阳从未易名。千年文化的积淀，让长期处于楚文化核心区的当阳民风淳厚。

回溯当阳的信义文化传承，三国时期尤为重要。史载，武圣关羽的身躯葬于当阳。

桃园结义、单刀赴会、千里走单骑……关羽的信义故事，当阳人耳熟能详。在当阳，至今有十几个与关羽有关的地名，一些故事广为流传。红光村所在的半月镇，就有着一个“半月问安”的传说。据说，当年刘备襄樊新野战败，关羽护送甘、糜二夫人转移，来到如今的半月镇附近。关羽每半个月都来向甘、糜夫人问安。后人为了纪念关羽的忠义，把关羽所驻地方改名为半月，而甘、糜夫人居住的地方改名为问安。

传扬关公文化，信义蔚然成风。近些年，“中国好人”王道凤、曾凡柏、史文祥，守正经营的王荣柱、重情重义的史娇蓉、诚信服务的吴光美……一个个鲜活的典型人物如群星闪耀。

当阳市公安局局长古军说，信义文化浸润社会治理，当地群众的矛盾纠纷越来越少，治安越来越好。2022年，当阳市矛盾纠纷化解率达99.35%，传统“盗抢骗”案件数量持续下降，群众安全感测评跃升至全省第1名，连续5年获得所在地级市宜昌市的平安建设综治考评优胜。

作为关陵第62代守陵人之一，关章铭一直专注于关公文化的保护与传承。“我们应该传承好、弘扬好信义精神。”关章铭说，忠义仁勇礼智信，以关公为代表的信义精神是中华优秀传统文化的组成部分，在快速发展的现代社会，愈发显现出独特的价值。

信义成风，带来良好的营商环境，进而成为发展的动力。

一则统计数据显示，2022年，当阳市招商引资项目建设实现跨越式发展，亿元项目协议总投资1175.15亿元，是过去3年总和的2.3倍。2023年1月，随着总投资105亿元的铜化集团新能源新材料一体化项目签约并落地开工，当阳强力实现“开门红”。

当阳市委常委、宣传部长罗蓉介绍，近年来，当阳市从传统文化中汲取养分，全力打造“信义之城”，依托关陵等历史文化遗产打造建设义镇、义园、义坊、义街，让信义精神不断延续。

（记者惠小勇、李思远、梁建强）

新华社武汉4月12日电

当阳：让信义精神不断延续