

新华视点

口碑评价真假难辨，“货比三家”为何这么难

相亲还是诈骗

部分网络婚恋交友平台陷阱重重

当前，互联网婚恋交友平台因能够提供快捷、便利相亲服务，市场规模越来越大。在手机应用商店，婚恋交友类 App 数量极多，不少下载量在千万以上。“新华视点”记者调查发现，这类 App 鱼龙混杂，有的存在大量虚假账号，一些不法分子藏身其中，以相亲为名实施诈骗，给用户带来精神和经济损失。

网络交友遭遇雷同套路，有的被骗高达数十万元

近日，山东烟台莱山公安破获一起以网络交友为名实施诈骗的案件。经公安部门调查，犯罪嫌疑人将自己包装为有多处房产、有豪车，并和朋友共同承包酒店的“优质男”。与受害者接触一段时间后，他以“承包酒店需要周转下资金”为由，诈骗十余万元。

记者了解到，一些互联网婚恋交友平台套路多， “婚托” “酒托” “饭托” 层出不穷，甚至成为诈骗分子的“栖息地”。

青岛市民俞凡近期下载了一个主打同城交友的婚恋交友 App。“在平台认识了几名女性。她们有的主动提出想深入了解，有的甚至很快就要见面。让人怀疑的是，这些人的聊天方式都很一致，并且时不时提到投资赚到了钱，建议我也参与。”俞凡说。

深圳市福田区人民检察院近期发布的统计数据显示，2020 年至 2023 年 2 月，共办理婚恋诈骗案件 35 件，占同期受理诈骗案件总数的 8.05%。通过分析发现，此类犯罪分子的作案手法都高度雷同。

记者在中国裁判文书网和互联网投诉平台黑猫投诉也均看到，关于婚恋 App 用户遭遇诈骗的案例和相关投诉，仅今年就有几十起。有受害者在某婚恋 App 上花费高价购买了 VIP 服务，以为后续的相亲能更放心，在此后与平台上的异性接触过程中放松了警惕，被不法分子骗取钱财，金额高达数十万元。

大量虚假账户能“轻松”注册，不法分子招募“聊手”

记者调查发现，婚恋交友类 App 之所以频繁引出诈骗案件，与这类 App 中账号注册审核不严有较大关系。用户花费不菲，本以为能遇到合适的人，但很多看上去优质的对象并非真实用户。

有业内人士告诉记者，婚恋 App 中不少条件优异的用户，其实是虚假账号。这些虚假账号，是由“中介”通过支付报酬拉拢人注册的账号。虽然有的 App 似乎审核较严，需要注册者上传照片、视频等信息，但事实上，账号注册后使用者并非注册者本人，而是由客服统一运营管理。

一位业内人士把记者拉入一个名为“婚恋集结”的 QQ 群。记者看到，群里已有 1700 多人。时不时有“中介”发布账号注册任务，完成一单给予 20 元到 80 元不等的“佣金”。不少群成员会接单。“中介”还会要求在注册账号时，将个人资料按照他发布的内容填写，例如将信息设置为：“年龄 35 岁，学历本科，职业计算机，月收入 1 万至 2 万元，身高 1 米 60”。有“中介”说，一些婚恋 App 为付费 VIP 用户提供智能匹配功能，这些精确的账号正是为了满足这部分需求，但内容大都是假的。

记者找到一名“中介”，询问如何使用这些账号。对方表示，运营人员会先对账号进行包装，在平日里对聊天对象嘘寒问暖，取得信任，一段时间以后就可以将这些账号打包卖出。这名“中介”坦承，这些虚假账号很容易被不法分子用来从事违法犯罪活动，例如，在聊天时怂恿对方购买虚假股票等金融产品。

“不法分子会利用用户求偶心切的心理，先编造优质的个人条件，再慢慢用话术让受害者‘上钩’。最后，被害人往往会遭受情感创伤与财产损失双重打击。”一名办案民警告诉记者，近年来，“杀猪盘”频繁出现在婚恋 App 上，这类婚恋诈骗案件多有团伙性作案、涉案数额大等特点。

加大对违法行为打击力度，引导平台强化规范

法律专家认为，互联网婚恋市场是技术革新下的产物，要通过法制规范维护其健康发展。根据我国网络安全法的相关规定，如果网络平台对注册账号审核不严，未要求用户提供真实身份信息，或者对不提供真实身份信息的用户提供相关服务，一旦账号被不法分子所用，相关平台需承担相应责任。

山东琴岛律师事务所律师王思民表示，虽然诈骗犯罪与交友平台的匹配服务没有直接、必然联系，但婚恋 App 如果在审核管理上存在漏洞，应当承担相应的民事责任。对于屡次出现不法分子使用虚假账号进行诈骗的平台，监管部门要加强有针对性的关注并加大惩处力度。

中国政法大学知识产权研究中心研究员赵占领等专家认为，网络婚恋平台出现的诈骗案有一定隐蔽性，有的犯罪团伙甚至身处境外。监管涉及网信、市场监管、民政、公安等多个部门，相关部门应进一步形成监管协同机制，保护消费者权益。

公安部门办案民警提示消费者，在进行网络交友时一定要擦亮眼睛，在未了解对方真实身份、意图的情况下，最好不要有经济往来。一旦对方提出借钱、转账、投资等要求，务必再三思而后行，以免给不法分子提供可乘之机。

（记者邵鲁文）
新华社济南 3 月 20 日电



新华社发 王鹏作

——“大 V 探店”冲口碑引流量。记者采访发现，对于餐饮服务和休闲娱乐场所，利用“大 V 探店”撰写口碑已经成为一套“标准化”操作。日前，北京市第三中级人民法院审理了一起案件，某主营剧本杀的公司找到一家做“线上推广”的公司，双方约定的项目就包括付费“组织大 V 体验然后写点评”，结果因为效果不佳，产生费用结算纠纷，最终诉诸法院。

“刷单炒信”黑灰色产业链扰乱市场秩序

受访业内人士表示，“刷单炒信”已形成规模化的产业链。促使部分经营者“刷单炒信”的主要因素有两个：一是这些投入很快就能在平台上见到实际效果，带动销量；二是同行间的经验分享已经把“刷单炒信”当成了一种“潜规则”。

某商业推广公司业内人士透露，刷单、控评的最终目的是去契合相关平台评分的算法，同时维系住“高分”。他以某点评网站举例说，公司需要组织有着特定级别账号的用户群体去撰写好评体验，才能对“涨分”有帮

助，此外，还要以“明消费暗退款”的形式虚构在线交易额，短时间内完成好评数、访客量、曝光率等特定指标，收费 2 万余元。这样下来，新店的人气和评星排名就能靠前，吸引更多消费者。

记者调查发现，有商家打着“寄拍买家秀”“代运营”开展“刷单炒信”业务。某一活跃 QQ 群招募想做寄拍的网友，群主表示“我们主要是帮店铺提高人气，按照购物流程去指定店铺买东西写好评、拍买家秀，商家给你相应的报酬”。此外，在某购物平台上，“刷单炒信”以“代运营”“优化点评”等服务出现，其目的仍是快速提升店铺星级、评分和口碑。

“‘刷单炒信’既侵犯了消费者对商家信誉和服务质量的知情权，损害消费者的切身利益，也破坏了电商信用评价机制。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说，这类没有任何基础做后盾的好信用，等于是建在沙滩上的高楼，没有坚实基础。

针对涉及虚假宣传、“刷单炒信”等行为，各级市场监管部门持续加大打击整治力度。上海市市场监督管理局日前公布一起典型案

世界睡眠日：拯救睡眠特“困”人

民生直通车

睡眠是生命健康不可缺少的源泉。然而，晚上难以入睡，睡眠质量不高等睡眠问题困扰着许多人。2023 年 3 月 21 日是第 23 个世界睡眠日。专家提醒，不良的睡眠习惯可增加慢性疾病风险，拯救睡眠特“困”人需要“身心同治”，出现睡眠障碍要及时就医。

睡眠问题知多少？

“白天醒不了，夜里睡不着”“一夜能醒很多次，每次醒来都很难入睡”“别人睡醒一觉精神百倍，我睡一觉依然精神疲惫”……你是否也有这样的困惑？

种种不良生活习惯正逐渐夺走我们岌岌可危的睡眠时间。中国社会科学院社会学研究所等机构共同发布的《中国睡眠研究报告 2023》显示，睡前看手机/上网是导致睡眠拖延的因素之一。此外，北京大学人民医院睡眠医学科主任韩芳教授介绍，饮酒、喝咖啡、长期睡眠不规律等都会影响睡眠质量，成为健康睡眠的“拦路虎”。

按时上床、按时起床、规律作息是健康睡眠的重要保障。专家建议，睡前如出现焦虑、辗转反侧的情况，可以进行放松训练，通过有意识地觉察自己的呼吸或身体变化，经过有规律的训练使身体放松，从而改善睡眠。

韩芳表示，偶发性的睡眠问题可以通过自我调节改善。但如出现睡眠问题影响日常工作、学习、生活，引发高血压等并发症的情况，应及时到医院就诊，明确原因，在专业指导下对症治疗。

睡眠问题需要“身心同治”

睡眠是身心健康的一个重要决定因素，几乎影响所有生理系统。韩芳表示，睡眠可以帮助身体修复和恢复能量，改善免疫系统和心情，同时也有助于大脑记忆和学习能力的发展。不良的睡眠习惯会导致失眠、疲劳、焦虑、抑郁等问题，并可能增加慢性疾病的风险。

睡眠和精神、情绪问题密切相关，因此睡眠问题的治疗往往需要“身心同治”。“大部分焦虑、抑郁患者都有睡眠障碍，单纯使用睡眠药物不能从根源上解决问题，需要配合抗抑郁、抗焦虑治疗才能达到良好的效果。”北京

睡眠同每个人的生活息息相关，出现哪些症状意味着睡眠障碍？长期的睡眠不足对人体有哪些危害？如何获得高质量的睡眠？记者采访了多位医学专家。

北京友谊医院耳鼻咽喉头颈外科主任医师朱梅介绍，失眠是最为常见的睡眠障碍。要判断是否患有失眠，首先要看入睡是否困难，若入睡潜伏期超过 30 分钟，一整夜觉醒的次数大于等于 2 次，存在早醒和睡眠质量下降等情况，或者总睡眠时间少于 6 个小时，就意味着存在失眠问题。

失眠的原因有很多，要根据不同个体的情况来判断。朱梅说，最常见的就是精神原因，比

如精神紧张、焦虑、抑郁、恐惧、兴奋等；其次还有躯体因素，比如患者有疼痛、鼻塞、咳嗽或频繁起夜等问题；另外生活环境、生活方式的改变也会导致失眠，服用某些药物或者脑部病理性因素与失眠都有可能存在直接关系。

北京安定医院抑郁症治疗中心五病区主任沙莎说，随着社会生活节奏不断加快、竞争压力逐渐增大，慢性睡眠生物节律紊乱导致的失眠也逐渐增多。表现为入睡困难、多次觉醒、睡眠不足或睡眠时相紊乱等非生理性睡眠。通俗来讲就是总体睡眠时间正常，而因为白天睡过多，夜晚出现失眠情况，在青少年、工作压力大的人群以及中老年人中多见。“建



新华社发 商海春作

大学人民医院胡大一教授表示，治疗睡眠问题需要从单纯的生物模式转向社会、生物、精神、心理综合治疗。

胡大一介绍，睡眠障碍也是心血管疾病发病的因素之一，同时许多心血管疾病患者也伴随着睡眠问题。他建议，应当让睡眠情况成为心血管医生问诊的重要内容。

面对失眠问题，服用褪黑素成为许多人的新选择。“褪黑素有副作用，可能会导致第二天昏昏沉沉，长期吃对血压也可能产生影

响。”韩芳提醒，要科学慎重服用褪黑素，不能当做药品使用。

睡眠亦有罕见病 频繁“断电”要警惕

“在夜晚，我看到床会感到害怕，不敢睡觉，夜里我总是每 15 至 30 分钟就醒来一次，就算艰难入睡也会有光怪陆离的梦。”患有发作性睡眠的患者冬冬说，假使自己在白天驾车，都有可能猝倒发作、突然入睡。