



从创新沃土出发

创业者在江苏科学人文小镇绽放能量

据新华社南京电(记者杨丁淼)2019年下半年,在北京积累了一定资源的徐杨斌回到家乡南通海门,在临江科学人文小镇建立起动画孵化创作基地;几乎在同一时间,上海的李子坤跨江北上,也来到这个与崇明岛一江之隔的小镇上装修厂房,安装设备,为来年生物制药配套产品的生产做准备。

过去三年,两位不同行业的创业者经历着相同的挑战:创业历程与三年疫情重合,艰辛可想而知。如今,两位创业者满怀对未来的憧憬与信心,誓将“生物医药”与“动漫基地”这两张科学人文小镇鲜明的产业名片再度擦亮。

“沿江区域是一块生态宝地,要突破传统工业园区思维,将生态优势转化为产业人才优势。”临江新区党工委副书记徐俊介绍,当地在不断摸索中重新布局,在10平方公里滩涂上,被称为“江上桃源”的临江新区东布洲科学人文小镇加速崛起。

徐杨斌创办的南通东娱文化是入驻东布洲的第一家动漫公司,为了聚集人气、打造品牌,2019年底,他联合中国独立动画电影论坛成功策展首届“东布洲国际动画周”。

“尽管常受疫情影响,策展时常一波三折,但我们还是坚持连续举办了4年,现在已成为具有一定影响力的国际动画节品牌。”徐杨斌说。

徐杨斌告诉记者,众多国内知名的动画人来过这里,大家共同的感受是这个位于中国东部的小镇,像法国昂西——法国昂西国际动画电影节是动画界的最高殿堂,被称为“动画界奥斯卡”。“优美的自然风光加上相对隔绝的地理位置,无论是灵感构思还是后期制作,都备受艺术家青睐。”

品牌的成功经营引发集聚效应。在临江新区的支持下,小镇的玲珑湖畔建起了4000平方米的国际动画孵化创作基地,包括日本著名动画制片人丸山正雄、江口摩吏介等20多个团队百余位创作人员入驻孵化器,累计孵化了20多个优质动画项目,去年已有3个项目成功入围国际影展。

“产品竞争力来源于企业的创新研发能力,同等水平和质量下,不仅交货周期大幅缩短,平均价格也仅有国外同类产品的50%左右。”担任江苏锐拓生物科技有限公司总经理的李子坤说,过去3年一定程度上受到疫情的影响,产能没有完全释放,企业的销售额也有起伏。

展望2023年李子坤充满信心,他的公司主要生产生物制药过程中所需的一次性产品,包括液体储存、转运、灌装、样品检测等,是工艺上打破国外垄断的进口替代。

“去年完成了融资的布局,在资本的助力下可以好好大干一场,”李子坤表示,今年将扩建厂房,加速新产品的开发,有信心实现销售额翻番的目标。

临江新区为像李子坤这样的生物医药领域创业者提供了“优渥土壤”,这里建设了生物医药科创园、国际中小企业园、长三角药物高等研究院等多个载体平台,建筑面积达70万平方米,满足从项目孵化、加速成长到产业化等不同阶段企业的空间需求,如今已集聚起200多家生物医药企业。

玲珑湖畔的咖啡馆,则成了年轻人的打卡点,动画片导演潘斌喜欢坐在这里望向窗外,他说在这里很静心。与徐杨斌和李子坤不同,他是带领团队刚入驻东布洲的“新居民”。

潘斌是最近热播的动画短片集《中国奇谭》的分集导演,一群触动观众心弦的“中国小妖怪”已在B站收获了超2亿次的播放量。潘斌告诉记者,参加了几届动画周之后,他爱上了这里的自然人文环境,南通“八龙过江”的过江通道建设让他笃定这里是创新创业的沃土,决定将动画电影业务带到东布洲。

“我们所处的时代充满机遇,疫情只是短暂扰乱了节奏,现在正是重新振作再出发的好时机。”潘斌说。

天津滨海新区

出新政补贴培育技能人才

新华社天津3月5日电(记者王井怀)国家级新区天津市滨海新区日前出台政策,通过发放企业补贴、培训机构补贴、生活费补贴、技能大师工作室建设补助资金等多种方式,全方位吸引和培育技能人才,力争到2027年高技能人才总量达到21万人以上。

日前,滨海新区出台《滨海新区深化产教训融合发展加强新时代“技能滨海”建设的实施办法(试行)》。其中提出,滨海新区支持开展重点产业项目定制培训,对于国家职业资格、技术等级等基本培训制度未涵盖但在天津市或滨海新区重点发展的产业项目,鼓励企业组织开展项目定制培训,按照每人1000元标准给予企业补贴支持。

滨海新区还鼓励产业(人才)联盟依托或联合职业学校、高等学校等各类培养载体设立产业学院,对经各类培训载体定向就业培训后稳定就业的,按照每人500元标准给予培训机构补贴。

同时,滨海新区鼓励各开发区开展数字技能人才试验区创建,分职业、分方向、分等级开展数字技能培训工作。符合条件的人员在享受培训费补贴的同时,可以在一年内申请一次性1000元的生活费补贴。

此外,滨海新区支持企业设立技能津贴,鼓励技能人才在岗位上发挥技能、带徒传技,优先在产业(人才)联盟中开展“滨海新区技能大师工作室”遴选工作。滨海新区每年遴选30个技能大师工作室,分别给予20万元建设补助资金支持。

鄂尔多斯市高新技术产业开发区公租房小区内,几名儿童在玩耍。
本报记者贾立君摄



公租房,年租费只需4600元。他感慨道:这不仅“是‘公平房’,更是‘暖心房’。”

为民情情怀解难题:信访量大幅下降

2022年1月,鄂尔多斯市东胜区嘉铭商住小区张雨等19户居民突然收到法院的公告,要求他们腾退房屋。原来,东胜区人民法院在判决该小区开发商的一起借款合同纠纷案后,决定扣押这些房产执行给债主。已入住数年的居民两次向法院提出执行异议,均因他们所购的房子尚未办理产权证而被驳回。6月下旬,法院要强制执行,市区两级纪检监察机关接到群众举报后,连续4天调解8次,发现开发商还有其房产,建议法院执行庭更换了查封房屋的协议;随后,又多方协调,帮助开发商处理了遗留问题,为19户居民办理了房屋产权证。

为持续推进整治群众身边的腐败和干部作风问题,该市纪检监察机关今年初起,深入开展“基层社会治理专项监督三年行动”,集中解决群众急难愁盼问题。

行动开展以来,纪委监委干部帮助达拉特旗旗杆村原采石场承包人李志义、陈六锁,要回2013年被村委会截留的90多万元铁路建设征地款;帮助乌审旗旗塔来乌素嘎查牧民赛西雅拉图,要回1984年被邻居侵占的1900多亩草场;

帮助伊金霍洛旗柳沟村村民武秀琴,要回1998年村里不合理抽走的80亩荒地承包权。

同时,该市纪检监察机关紧盯“12345”网上投诉平台线索,“接诉即办”全过程跟进监督解决民生诉求。2022年全年受理来电反映问题71万余件,解决率由上年的76.59%增长到99.16%,满意率从上年的94.04%增长到99.8%。

在纪委监委的推动下,当地干部作风有了明显好转,遇到问题能够首先站在群众角度去分析,从而对症下药切实把群众合理合法诉求解决好,使得信访量大幅下降。鄂尔多斯市纪委监委信访室主任林永楨介绍,2022年全市纪检监察机关受理信访举报件同比下降58.3%,检举控告件同比下降71%。

延伸触角:贴近群众办实事促发展

业内人士认为,鄂尔多斯纪检监察机关信访量大幅下降,得益于工作方式由“被动响应”转变为“主动作为”。

2022年以来,该市纪委监委在落实自治区纪委监委“五先五后”工作法过程中,探索形成“双进双督四促进”监督模式,推动主体责任和监督责任同向发力。“双进”——即市级纪检监察机关处级干部进旗区、苏木乡镇,旗区纪检监察机关科级

干部进嘎查村;“双督”——即督主体责任落实,监督监督责任落实;“四促进”——即促进信访矛盾化解,促进急难愁盼问题解决,促进微腐败整治,促进基层社会治理。

如此一来,市纪委监委10名班子成员联系指导全市9个旗区,82名处级干部督导78个苏木乡镇;旗区纪委监委380名科级干部联系全市941个嘎查村,层层包联,将触角延伸到最基层,压茬解决矛盾问题。

在此基础上,市纪委监委要求干部在执纪监督的同时,深入实际贴近群众,了解问题根源,办实事,促发展。

其中,乌审旗境内的巴汗淖尔近年水域萎缩,形成大面积盐碱滩地,每逢春季大风扬起白茫茫的碱沫,严重影响当地群众的生产生活;而20公里外一座煤矿的疏干水排放,经常淹没牧民草场。为此,多个村子的群众常年上访索赔。

2022年初,市纪委监委经过深入调研,协调旗政府与煤矿合作,铺设管道,将疏干水引至湖区应急补水,既化解了民企矛盾,又收到生态效益。同时,发动干部组织环湖212户群众,建立企业与农牧民利益联结机制,成立了多个合作社,进行盐碱地改良、种植水稻、舍饲养殖牛羊,发展系列产业,赢得群众一致好评,无人再上访告状。鄂尔多斯市委常委、纪委书记、监委主任甄华表示:“只要干部心怀为民,就没有解决不了的问题。”

(本报记者贾立君)

“为民情怀”解难题,促进基层社会治理

鄂尔多斯纪检监察机关办理基层信访案件注重标本兼治

记者采访了解到,内蒙古自治区鄂尔多斯市纪检监察机关在办理基层信访案件过程中,用心用力破解了诸多“老大难”问题,使得信访量大幅下降;同时,探索建立“双进双督四促进”工作机制,深挖群体信访根源,协调推动乡村振兴和农村牧区产业发展。

现场督办:上万人住上“暖心房”

“每年国庆节那天就提前半个月供暖了,住在这里省钱又舒心。”王富莲摸着家里热乎乎的暖气片对记者说,“我们打工人,以前想也不敢能住上这么好的房子。”

王富莲是鄂尔多斯市高新技术产业开发区公租房小区住户。11年前,她和丈夫从农村带着女儿来到10公里外的市府所在地康巴什区做环卫工人。之前,他们在孩子学校附近租住一套毛坯房,年租金1.8万元;2021年5月,通过公开摇号住进这套54平方米的公租房,年租金只需2800元。

2021年初,鄂尔多斯市纪委监委针对市本级公租房存在房源空置等群众长期反映的问题,派出专班入户摸排得知,10年前建成的这一全市最大的公租房小区内,有339套被户主高价转租或转借给亲戚朋友居住,429套被市直部门当作仓库占用,44套常年上锁无人住,另因供暖锅炉炉况差,一二层200多套房屋阴冷潮湿不能住人、无法分配。

对此乱象和问题,市纪委监委向市住建局党组下发监督提醒函,并从“分配不公”入手进行专项整治。首先清退收回房源800多套,对1100多套潮湿阴冷等质量问题房屋进行维修。其次,建立公平的申请和退出机制,以公开摇号方式,优先向环卫工人、公交司机、青年教师及新就业无房职工分配房源,使公租房成为“公平房”。

同时,专班协调相关部门,为小区引进12座高压电室,铺设了集中供热大管网,彻底解决了电源、热源不足“老大难”问题。接着,处置系列基础设施建设遗留问题,开通公交线路,新建10处免费电动自行车棚,2处社区活动场所,种植2万多平方米花卉灌木。

经过一年多的现场督办,如今公租房小区环境优美,出行方便,已有3678户、1.3万住房困难人群“摇号”入住。不仅如此,针对新入住群体与原有1.6万高新区居民孩子上学远的问题,在市委市政府的支持下,财政部门划拨1.5亿元,正在这里新建一所小学,2023年秋天将保障千名孩子就近上学。

“我眼看着小区变成漂亮的小镇。”来自湖北的打工人员张大海,2021年7月与妻子及两个孩子入住一套84平方米的

优化政务服务,助企除“痛点”通“堵点”

济南天桥区改革政务服务供给模式,擦亮营商环境“金字招牌”

变“多头提交”为“一窗受理”,让“数据跑路”代替“群众跑腿”;运用信息技术,以数字赋能实现“智慧政务”;实现办事时间压减60%多、申请材料精简23%、跑腿次数减少50%……

去年以来,济南市天桥区聚焦企业和群众办事需求,积极探索企业从开办到注销的“全生命周期”集成服务改革,通过对现有涉企审批方式、政务服务资源结构、供给方式进行全过程整合重组和流程再造,推动政务服务供给模式由传统“物理整合”到“化学融合”的转变,助企除“痛点”、通“堵点”,用优质高效政务服务擦亮了良好营商环境的“金字招牌”,赢得企业和群众“口碑”。

疏通“堵点”再造流程

“真没想到,公司成立涉及的营业执照、出版物经营许可证、预包装食品经营备案、公章刻制、税务登记等多个业务,通过‘一件事一次办’全部办完了,各种证件也不用重复提交,实在太方便了。”山东翎悦物业有限公司法定代表人于爱友感慨地说。

日前,于爱友来到天桥区政务服务大厅办理公司开办手续,在大厅内的企业全生命周期专区综合受理窗口,天桥区行政审批服务局的“首接帮办员”全程为其帮办代办;只需提交一套材料,“独立受理员”受理申请后,通过后台流转给文化出版行业的“助理审批员”,原来需三天才能办完的事项,不到两小时就同步办完了。

优化政务服务是加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境的重要内容。近年来,一些地方的政务服务大厅窗口设置分散“忙闲不均”,行政审批资源不集中,

信息交互不及时,个别对行业有特殊许可要求的事项,企业办事仍需要多头跑腿、重复提交办事材料,未达到企业全生命周期服务的“化学融合”。

“优质营商环境是高质量发展的‘生命线’。”天桥区行政审批服务局局长王度量说,他们聚焦企业关联性强、高频发生事项,从“企业开办”“企业准营”“企业变更”“企业注销”等各阶段,全链条梳理企业全生命周期106项政务服务事项,细化321个场景服务清单,形成“事项动态集成、场景动态生成”并联服务模式,实现流程再造。

天桥区创新构建“三员两综一核”集成服务新模式,将审批服务环节划分为“前、中、后”三个阶段,并充实壮大帮办代办和“一窗受理”力量,设立“首接帮办员”“独立受理员”“助理审批员”,分别为企业提供整理报送全部事项申请,流转后台分类审批,直至企业申办事项全部办结,实现简易事项“一窗通办、受审合一”,一般事项“一窗受理、独立审批”,复杂事项“联合审批、一站办结”,构建起全链条的多元化联动服务机制。

“极简办”“集成办”便捷高效

“数据多跑路,群众少跑腿”,成为助推“一次办好”的“利器”。对此,天桥区积极打造“跨部门横向连通、跨层级纵向联动、跨区域协同联动”的一体化审批服务格局,为企业和群众办事增便利。

天桥区行政审批服务局副局长赵峰说,他们以“最小颗粒度”拆分惠民利企政策文件,按照“全量录入”原则录入“政策中

央厨房”系统,确保企业全生命周期各项惠企政策“有迹可循、有文可查”;构建“区一街道一社区”三级联动帮办代办服务体系,依托网格化管理模式,打造下沉式、零距离“15分钟政务服务圈”;大力推进“异地通办”“跨省通办”,纾解企业“异地跑”“折返跑”难题。

开办阶段“极简办”。天桥区开通企业开办“一窗通”服务,深化证照审批领域“一业一证”改革,推行“多证合一、一证准营”模式,实现企业“准入即准营”,创新“承诺即入、一表即入、容缺办理、先入后验”极简审批新模式,变“等待”件为“即办”件,有效缩短办事时间。

经营阶段“便捷化”办理。他们探索运营投资领域“一链办理”“一站式”办结模式,实行企业证照变更“联审、联办”,实现简单事项“秒批秒办”,复杂事项限时办结。

注销阶段“打包式”办理。他们推行简易注销和普通注销“双渠道”退出机制,畅通普通注销全流程协同办理渠道,推广“代为登记”新模式,实施“歇业”制度,推行“注销预检、证照同销、集成注销”一站式服务。

运用多种信息技术,以数字赋能实现“智慧政务”。王度量说,他们拓展“电子证照”“企业身份码”应用场景,全面推进电子营业执照、电子印章、电子签名等普及应用,以电子营业执照为载体,实现涉企证件电子化信息归集共享,涉企证照、印章“一照汇集”,联管联展联用;推广“企业身份码”,扫码实现亮照亮证和相关信息一键导入,打造“一码通行、码上服务”品牌。

此外,天桥区行政审批服务局还开拓智慧化新功能,积极运用区块链、大数据等

技术手段,开展“掌上办”“指尖办”“云上办”;开发企业全生命周期涉企事项“智慧填表”“智能填报”等功能,提供7×24小时“云指导”服务,实现办理“零材料、零成本、零障碍”。

优化服务赋能高质量发展

“多亏了企业全生命周期改革带来的便利,我同一天在同一个窗口就拿到了民办学校办学许可证和营业执照,让企业感受到政府提供的良好营商环境。”济南市天桥区艺舞一韵艺术培训学校有限公司法定代表人杨丽梅说。

“企业全生命周期集成服务改革对业务流程进行整合重构,对申请方式、受理模式、材料提交、结果获取等传统服务模式进行再造,实现办事时间压减62.5%、申请材料精简23%、跑腿次数减少50.1%,群众满意度显著提升。”赵峰说。

通过深化智慧政务平台建设、“不见面审批”和智慧技术应用等举措,天桥区打破了跨层级、跨部门信息壁垒,构建信息共建共享机制,基本实现区情民意电子化工办办事掌上化,大大提升了基层治理效率,让企业和群众真切感受到优质高效政务服务的“温度”,进一步激发了市场和社会活力。

王度量说,企业全生命周期集成服务实现了“多头提交”向“一窗受理”、“群众跑腿”向“数据跑路”、“繁琐低效”向“精简高效”、“被动服务”向“主动服务”的转变,优化了干事创业和营商环境,赋能经济社会高质量发展。

(本报记者王志)