

规模化推进 上海老楼加梯跑出加速度

老旧小区有了『新管家』

环境脏乱差、车辆乱停放、私搭乱建、楼道杂物众多、充电难……一些老旧小区一度处于“失管”状态，给百姓生活带来诸多不便和困扰。

为破解这些问题，江西上饶信州区以老旧小区改造为契机，引入物业管理，完善物业服务市场化、社会化、专业化运作机制，推动社区治理与物业管理融合共进，增强基层治理精细化水平，提升群众幸福指数。

试点先行 “新管家”促大变样

“垃圾很多天没人清运。下雨天，污水横流，影响出行。”

“电动车、小汽车到处乱停；四面开放，陌生人进出随意，小孩在院子里玩也不安全。”

……

因缺乏有效的物业管护，信州区东市街道的五三小区曾问题不断。

“推进无物业小区物业化，以优质的物业服务进一步提升居民幸福感。”2021 年 12 月，信州区定下这一目标——“一年全覆盖、两年规范化、三年大提升”。

信州区首轮无物业小区物业化，选取 10 个无物业住宅小区作为试点对象，初步建立物业项目属地管理机制，即以各街道为物业管理的责任主体，社区(村)为落实主体，业主委员会为实施主体，物业服务企业为执行主体。

作为首批试点小区之一，去年 12 月，五三小区成立了由在职党员、社区党员、企业代表、居民代表共同任职的五三社区业主委员会，齐心协力推进专业物管公司进驻小区。今年 2 月，“新管家”正式入驻。

如今，五三小区周围修建了围栏，在大门处加装了智能道闸及监控设备，管控非本小区车辆、人员的进入，居民更有安全感。小区内环境干净、道路平整，墙面整洁，新增了健身器材和休闲座椅，进一步方便居民休憩锻炼。

“除了环境大变样，今年小区还开展了元宵节包汤圆、义诊服务等活动，住得更舒心。”小区居民李大爷说，连房子都更值钱了。

从试点到全面铺开，信州区无物业小区物业化进程加速。截至目前，信州区 183 个小区成立业委会，35 个小区成立物管会，214 个小区实现物业管理，物业化率 98%。

“先试后买” 破物业收费难

“万事开头难，让老旧小区居民转变观念，成立业委会再到引进物业，并不容易。”信州区常委、统战部部长周小凤说。

江光小区位于北门街道凤凰社区，始建于 20 世纪 80 年代，房屋总面积达三十万平方米，常住人口近万人，老年人居多。居民普遍认为不需要物业公司进驻，“业委会”更是一个新概念。

“有些老人一开始甚至不清楚物业是干什么的。”一些社区干部说，很多人觉得物业就是来收钱的，看不到背后清理环境、维护小区设施、安保等方面的服务。

针对多数居民不愿意“花钱买服务”，北门街道工作人员反复上门讲政策、听意见，亮效果，让物业公司进入小区免费试行服务三个月。“居民先体验后买单，很多难以推动的问题，也变得顺利起来。”北门街道工作人员何国华说。

江光小区居民发现有了物业后，有事打个电话，很快就有人来解决，于是不仅接纳了物业化，更是主动缴费，小区物业费收缴率基本实现 100%。

茅家岭街道组织户数较少的小区业委会协商议定，联合组团聘请物业公司，一家物业公司当“大管家”，统筹服务多个老旧小区。

信州区住建局党组成员徐日升介绍说，物业服务方案如物业费定价等，由业主大会确定。

五三小区共有 1199 户人家，社区工作人员、业委会成员通过向所有住户征集意见、投票选聘等方式，确定物业服务公司和服务项目。

“除了环境卫生、车辆管理等常规服务，物业公司也提供代购上门、家政服务 etc‘自选’有偿服务，为有需要的居民带来更多便利。”五三小区业委会成员李女士说。

半年的物业服务得到广大居民的认同，目前缴费率达到 72%。

从抗拒、观望到“惊喜”，许多无物业老旧小区居民看着附近小区的变化，开始期待物业“管家”的到来。

“以奖代补” 物业服务更“走心”

“物业进来了，如果服务跟不上，会激化居民与物业、社区干部之间的矛盾。”一些参与“物业化”工作的干部说。

如何保持高质量物业服务长效化、常态化？

信州区充分用好考核“指挥棒”，将考核结果与“物业化”工作相关人员的绩效、评优评先等挂钩，当地还设立物业管理专项资金，2022 年列支 1500 万元，用于社区(村)物管员经费、物业企业及业委会考核奖励等。

“对服务企业实行小区星级量化考核和劣质淘汰退出机制。考核优秀的将获得 2 万元到 5 万元的奖励。不达标的企业，责令整改，整改不到位的予以黄牌警告，取消 1 年物业服务的招投标资格。”周小凤说，采用以奖代补、奖罚分明的形式，让物业公司更重视服务质量。

社区治理需要多方合力，社区、业委会、物业应齐头并进。西市街道将业委会成员的选定，压实到社区党支部书记身上。“这样能确保拟定人员素质高、群众口碑好，更好配合社区干部工作，为‘物业化’从无到有、从有到优打下良好基础。”西市街道党工委书记周宏亮说。

信州区不断将人力、物力、财力向基层服务倾斜。不久前，为加强物业管理工作，信州区还专门招聘物管员 65 名，协调物管工作，解决小区居民各项难题。目前，各街道物业办设置 2 名专职工作岗位，各社区(村)增设 1 名物管员。

小物业关乎大民生。上饶市人大常委会副主任、信州区委书记潘表光说，要加速清零“无物业”小区，不断提升城市精细化管理水平，不断满足人民群众对美好生活的新期待。(本报记者闫鹏)

苏州建设体育公园助力群众『舒筋健骨』

新华社上海 12 月 22 日电(记者郑钧天、王默玲)从单栋加梯到全小区加梯，再到整居委加梯，到如今的全域加梯……作为居民出行的“第一步”和回家的“最后一步”，上海既有多层住宅加装电梯民生工程跑出“加速度”。

上海市房屋管理局 22 日发布数据，今年 1 至 11 月，上海全市既有多层住宅加装电梯完工 2079 台，提前并超额完成全年 2000 台的年度目标任务。从每年不足百台，到 2021 年突破千台，再到 2022 年突破 2000 台，上海加梯规模化推进得益于基层社区治理机制的持续创新。

只要扫一扫二维码，花 1 至 2 分钟填写信息，就可以表达对加梯的初步意愿。在长宁区新泾镇，加梯办专门开发了微信小程序——“新泾镇加装电梯居民意愿征询平台”，以科技助力加梯工作，加速凝聚居民的加梯共识。

“全镇 2212 个适合加装电梯的门栋都贴上了二维码，如经后台统计，单个门栋同意加梯的户数超过法定数量，我们就优先推进该门栋的加梯程序，做到‘能加、愿

孩子们手中绳花翻飞；女士们双手握紧哑铃，上举、复位，循环反复……江苏省苏州市加快布局建设体育公园，激发全民健身动能。时值寒冬，低温挡不住人们锻炼身体的热情，棉衣掩盖不了民间体育爱好者身手的矫捷。

2020 年建成的横山体育公园与周边山林融为一体，自然感十足。冬日午后，65 岁的苏州高新区狮山派出所退休民警徐云鸣在健身步道上慢跑。“自横山体育公园开放以来，午后慢跑已经成为我生活中不可或缺的一部分。”徐云鸣说，公园场地充足，器材一应俱全，而且风景优美，在这样的环境中健身是一种享受。

苏州市吴江区盛泽镇基层体育工作者沈晓东，自 2012 年开始负责基层体育工作后，见证并参与了潜龙渠体育公园从无到有、从有到优，持续为群众提供健身空间的全过程。沈晓东说，2014 年公园落成后，陆续建成五人制足球场、篮球场、门球场等，并推出水上自行车、太极拳、少儿拓展等项目，吸引越来越多居民在家门口运动养生。

陈思思是盛泽镇一家民营企业的负责人，她在潜龙渠体育公园内边听音乐边练瑜伽。陈思思说：“公园里还建成了 AI 智慧步道，让健身变得更有意思、更科学。我常常到这里打卡、运动，为身体充电。”

苏州市体育局群众体育处处长陈俊说，历经多年建设，类似的体育公园遍布苏州城乡，成为掀起全民健身热潮的有力支撑。据不完全统计，苏州市拥有各类体育场地 34000 余个，人均体育场地面积 3.81 平方米，累计建成健身步道 5000 多公里、体育公园 110 余个，群众身体健康素质居全国前列。

京杭大运河畔，苏州市运河体育公园仿佛镶嵌在黄绿树林间的一块宝石。陪孩子玩双杠的市民王豫成说：“环境优美，设施齐备，家门口健身触手可及。”当下，苏州市持续优化城乡“10 分钟体育健身圈”，促进体育设施配置更加均衡合理、亲民便民。徐云鸣说：“全民健身供给侧改革持续优化，全民健康才能‘舒筋健骨’。”

(本报记者刘巍巍)

加则尽加、快加’，让这项民心工程早日落到居民家门口！”上海市长宁区新泾镇加梯办有关负责人表示。

在全市层面，上海建设了加梯微信小程序“梯小二”，引导有需求的居民通过扫描二维码来表达加梯意愿，既让基层政府更加精准地开展工作，又拓宽了居民在线表达加梯意愿的渠道。

家住虹口区广粤路 1601 弄的刘老伯从 1996 年小区建成后，就一直住在五楼，从年轻时爬楼毫无压力，到现在逐渐力不从心，他和楼内不少邻居一样，期盼着能早日“梯”升生活幸福度。“楼里 70 岁到 80 岁的老人占比 20% 以上，对岁数大的人来说，买点东西拎上楼真的蛮吃力的。”今年 77 岁的刘老伯告诉记者，成功加装电梯，让他内心十分激动。

“原来住在高楼层的居民，因为出行不方便很少出门，心情比较压抑，现在有了电梯，有时间就能接接地气，看看外边的风景，心情越来越好，这种变化是能感受到的。”胜利居民区党总支书记赵宇昌说。

今年以来，上海加大了规模化推进力度，推动整小区全楼栋批量化加装，通过同步征询、同步设计、同步评审为加装电梯提质增效。

2020 年，上海市虹口区江湾镇街道的逸仙小区成为全市首个整小区加装电梯的居民区。今年，该街道又实现了全市首个整居委推进加梯。如今，江湾镇街道正雄心勃勃地推进全域加梯。

江湾镇街道办事处副主任洪静称，该街道辖区内的 35 个居民区，除 4 个已是电梯房小区的居民区外，31 个居民区均有加装电梯项目在推进、建设或使用，“加装电梯项目在江湾镇街道实现了全覆盖。”

高楼层的老年人渴望加梯，低楼层的居民则顾虑通风、噪音等因素，加梯意愿的统一是道难关。“我们每周都会召开加装电梯工作推进会，实时掌握加装电梯的工作进度，对于居民区提出的困难问题，以及加装电梯工作环节中出现的矛盾纠纷进行研究，坚持‘一周一例会、一周一分析、周一推进’。”洪静说。

用新题材唐卡讲好西藏发展故事



▲西藏勉萨画派非遗传承人西落(右)正在和他的学生绘制新题材唐卡“百匠唐卡·千米画卷”(12 月 19 日摄)。

新华社发

新时代新征程新伟业

新华社拉萨 12 月 22 日电(记者春拉)冬日的早晨，西藏自治区日喀则市非物质文化遗产展示中心的画室内，43 岁的西落正仔细端详着眼前的画作——画布上，远处白雪覆盖的珠穆朗玛峰与近处的绿水青山相辉映，花果丰饶的山水间，藏羚羊、梅花鹿等嬉戏奔跑，一派生机盎然的高原景象……

“我现在画的是‘珠峰起源’，是日喀则大型新题材唐卡创作——‘百匠唐卡·千米画卷’组图的一部分。”西落介绍，这组新题材唐卡作品长 848.43 米，宽 2.5 米，力求生动呈现跨越千年的高原变迁，表现西藏人民坚韧不拔、感恩向上、敢为人先的精神风貌。

这位西藏勉萨画派非遗传承人，两个月来，和他的学生们埋头于唐卡“珠峰起源”的绘制。他们熟练运用度量、勾线、填色、描金、开眼等手法，在画卷中真实展现藏族人民的生活巨变，展示传承千年的西藏唐卡绘画技艺。

西落说，在党的二十大精神指引下，艺术百花齐放、与时俱进，传统唐卡画师和受众将更多得到探索多元表达的珍贵机会与体验，中华多元一体文化的感召力与凝聚力将进一步增强。

日喀则市文化局党组书记普次仁说，党的二十大报告指出，坚持以人民为中心的创作导向，推出更多增强人民精神力量的优秀作品。这对文化工作者来说，是极大的激励。这些年，日喀则市以保护传承唐卡文化、发展壮大唐卡产业为目标，创作了一批不失传统色彩、紧扣时代主题，融合观赏性、艺术性、思想性的新时代优秀唐卡作品。

“百幅新题材唐卡创作与展览”就是一次全新的尝试。普次仁介绍，该创新项目于 2019 年启动，首批近 50 幅作品由 37 名本地老中青三代唐卡画师参与创作，历时两年完成。

《川藏公路》《草原新象》《团结抱紧》……一幅幅新题材唐卡展陈于非遗展示中心内，“古老”的唐卡多了现代气息，观众在熟悉的传统艺术中感受到时代的步履、家乡的巨变。

其中，《团结抱紧》就是西落的作品。

“这幅唐卡中，在盛满五谷，寓意吉祥如意切玛和青稞酒桌前，身着民族特色服饰的人们围着篝火欢快地跳着锅庄，56 个民族亲如一家，大家团结抱紧、生活红火、幸福安康。”西落说。

另一幅作品《庄重歌舞》则出自西落的学生普穷之手。画作中，扶老携幼的藏族百姓正与国内外游人一道，沉浸在西藏国家级非物质文化遗产代表性项目“谐钦”歌舞表演中；远处，政府兴建的安居工程错落有致。

“我想表达这样的主题：在国家的大好政策下，西藏百姓安居乐业，优秀传统文化得到全面保护、传承与弘扬。”普穷说。

记者了解到，目前日喀则市唐卡画师已超过千人，全市唐卡年产值超过 2000 万元；全市国家级和自治区级非遗代表性名录项目合计达 95 项、代表性传承人 77 名。

“接下来，我们要以党的二十大精神为引领，更好开展高质量非物质文化遗产传承与创新工作，进一步激发文化创新创造活力，力争通过更多优秀作品讲好中国西藏故事。”普次仁说。

南浔：“营商环境监测点”助企解难点通堵点

“没想到，我们申请仅一天，200 多万元的增值税留抵退税就到账了。”浙江浔味堂股份有限公司负责人都勤学近日在收到退税款后，为湖州市南浔区的“营商环境监测”工作点赞，“这将大大缓解企业资金紧张的困境”。

疫情下物流运输困难，原材料价格上涨，加上部分订单无法及时出货，致使经营半成品食材的浔味堂流动资金周转不开。南浔区纪委监委驻区政府办纪检监察组从

设置在浔味堂的“营商环境监测点”获悉这一情况后，第一时间联系税务部门落实了减税降费政策。

今年以来，为优化营商环境，南浔区纪委监委坚持问题导向，启动了“营商环境监测”工作，在全区 206 家重点企业设置了“营商环境监测点”，并选聘“两代表一委员”和党员担任监测点联络员，定期收集涉及营商环境的问题，以主动监督、靠前监督的作为助企纾困，营造良好的营商环境。

南浔区纪委监委相关负责人介绍，设立“营商环境监测点”，就是将监督的“探头”架到最前线，紧盯职能部门在服务效能、公正执法、工作作风、清正廉洁等 7 个方面问题，助力企业解决经营过程中的难点、痛点和堵点，为优化营商环境监督执纪找准“靶心”。

记者了解到，“营商环境监测点”设立以来，南浔区纪委监委已收集意见建议 132 条，并督促政府职能部门加速解决了

“一对一指导企业有序复工复产”“召开线上招聘会补齐企业需求短板”“窗口前移加速办理经营范围变更登记”等 80 余个问题，受到企业的欢迎。

“优化营商环境，只有进行时，没有完成时。”区纪委监委相关负责人表示，“下一步我们将把精准监督与常态化监督相结合，全体纪检监察干部既当监督员又当服务员，督促各级各部门持续优化作风，推动营商环境再优化。”(本报记者黄书波)