

岁末寒冬，困难群众的生活最令人牵挂。近日，记者来到江西新余，走村庄、进社区，在老百姓家里一起算收支账、听喜忧盼，此间采访到的几个民生小故事，让我们感受到这座中部小城的温度与情怀。

困难群众“揭不开锅”怎么办？一个电话解决

在新余市渝水区百花湖社区，走过一段正在施工的水泥路，顺着狭窄的台阶向上来到了二楼李余红的家中。狭小局促的老房子里，仅有一张桌子、几把椅子，房间一角的书架上满满当当是孩子们的学习资料，简单得不能再简单。

45岁的李余红日常在家负责照顾两个儿子，在广州打工的前夫谢文华负责每月寄2500元生活费。受疫情影响，今年谢文华失业了，连续4个月没能按时寄钱，李余红一家顿时生活进入困境。

为了生计，一边照顾小孩的李余红只得靠打零工维持日常开销，或去附近的制衣厂剪剪线头，或去糖果厂做一些包装工作，做半天休半天，工资日结，一天赚几十元，日子过得非常紧张。

“最难的时候，别说几百元的医保缴费，就连家里的米、油都所剩不多了。”说起持家的窘境，李余红不住地叹息。一天，她在手机里看到一则政府公告，说可以打电话申请临时救助。让她没想到的是，拨通社区热线电话不到5天时间，工作人员就送来了1000元的救助资金，同时还带来了大米、食用油等物资，解了一家人燃眉之急。

“多亏了政府出手相助，要不然真不知道这日子怎么往下过。”李余红说，虽然现在还是很难，但好在孩子他爸传来了好消息，在广州工地上了找到工作，过段时间应该就能重新有收入。

既无低保兜底，又面临事实性困难，经济下行压力下，像李余红这样的家庭并非个案。在新余，近年来当地在全市范围建立热线救助帮扶机制，逢年过节，以及日常生活中因重特大疾病、交通事故等导致突发性、紧迫性生活困难的群众，只要拨打一个电话，经过核实就能获取200元至几千元不等的基本生活救助。

为了让困难群众能够及时知晓求助通道，相关公告不仅在电视台、手机端等线上渠道公布，还张贴在村庄、社区的出入口和公告栏等显眼地方。“热线的设立，可以让民政部门更快更准确地掌握群众遇困情况，进一步完善现有监测机制。”新余市民政局局长曹卫红说。

70岁的严水长不会用智能手机，就是在路东小区公告栏看到的救助公告。“每次打电话，社区干部都会第一时间响应。今年我已经领了三次物资，有大米、食用油、面条，端午还送来了粽子，中秋送了月饼。”严水长与老伴年事已高，膝下16岁的女儿尚在读书，暖心的关怀他们看在眼里、记在心里。

住的是拆迁安置小区，工作在公益性岗位，老严对女儿说的最多的一句就是：“在困难的时候有人帮了你，要时刻记在心上。好好读书学习，将来做个有用的人，回报社会”。可喜的是，老严女儿的成绩今年大有进步，语文在全班考了第一，总分全班第二。

记者采访了解到，为真正实现只要符合标准就“一个都不能少”，新余各地还组织了由民政人员、社区人员、志愿者组成常态化监测队伍，入户摸排、关注互联网求助信息等方式，时刻关注困难群众生活，变“人找政策”为“政策找人”。

家住渝水区新钢街道桂花村的李新年是社区重点关照的对象。李新年17岁的女儿患有多囊肾，经常要到外地做检查，13岁的儿子患有脑瘫，需长期服药。每年除报销外，还有2万多元的医疗支出，全家已负债10多万元，仅靠李新年丈夫一人每月4000元左右的收入勉强支撑。

“社区干部每次过节都想着我们，给我们送来大米、猪肉、蔬菜、食用油等生活物资，前段时间出现疫情又替我们申请了1000元的临时救助。时时被人关心着，让我们一家感到很温暖。”李新年说。

从2017年至今，新余市节日期间救助困难群众超2.8万户次，发放米、油等救助物资折合资金763万元；日常突发情况的专项救助惠及困难家庭865户，发放一次性生活救助金61万元；疫情救助困难群众466户、发放资金

治理温度融化百姓烦忧

讲述一座中部城市的民生小故事



▲在新余市分宜县杨桥镇建陂村颐养之家，摄影师为老人们拍摄全家福（9月14日摄）。
新华社发（赵春亮摄）



▲新余市分宜县杨桥中心学校的寄宿小学生正在食堂里用餐（9月14日摄）。
新华社发（赵春亮摄）

61.9万元。

好政府就要为“陌生人”做好服务

今年5月，来自江西高安市的陶苏梅，因弟弟在深圳意外死亡，带着全家人赴深圳处理后事。返程时因高安突发疫情、全城静默，无奈只得在新余市分宜县下高速，临时住在当地酒店。

原以为过一两天就能回去，没想到一住就是一个多星期，一行6人每天开销最少也要500多元，这给陶苏梅家造成很大压力。经朋友介绍，抱着试一试的想法，陶苏梅打通了分宜县救助电话，很快就有当地社区干部到酒店上门核实了解情况。

“6个人挤在一个房间里，只有两张大床。家里还遭此变故，任谁也不容易。”分宜县天工社区民政专干周玉芳回忆第一次在酒店看到她们时的场景。经询问，周玉芳了解到，陶苏梅一家并不富裕，父母都是乡下人，她本人也是靠打零工维持生计。

了解相关情况后，分宜县立马开展救助工作，3000元的临时救助很快打到她们的账户上，比当地人最高的2000元救助标准还高出1000元，这让陶苏梅在外乡感到来自家乡的暖心关怀。

“虽然已经过去大半年时间，但是每次想到自己一个外地人，也能得到当地政府的帮助，心里还是暖暖的。”电话那头，陶苏梅说。

无独有偶。来自甘肃省庆阳市镇原县的郭长平是江西新能源科技职业学院的一名学生，前不久也通过拨打救助热线申请到一笔1000元的救助。

郭长平父母都在甘肃农村，身体不好，收入也很少，只能勉强凑齐学费，生活费全靠他自己勤工俭学。加之学校也鼓励大学生创业，免费提供店铺，小郭就和同学一道在学校里开了一个快递投放点，疫情前每月可以赚2000元左右的收入，生活费基本够用。

然而，今年疫情爆发后，学校暂停了校内驿站，连续三四个月快递进不来，这份收入就没了。今年11月16日，一筹莫展之际，小郭拨打了新余市12345热线。“工作人员了解情况后告诉我，市里有这么个救助机制，可以打电话申请，结果还真申到了。”郭长平说，我一个来自外地的学生也能得到救助，感觉很好，毕业后打算申请专升本继续留在本地上学。

在新余市委书记蒋斌看来，现代社会，政府就应该是为“陌生人”服务。只要人在新余，无论是否新余户籍，只要存在困难，都应得到救助帮扶。

大批农村“留守老人”谁来照应？政府兜底

冬日暖阳下，新余市高新区马洪办事处桂

花村颐养之家，82岁的帅道全正和老伙计们围坐在一起聊天打趣。看到记者，老人家纷纷热情地招呼。

“公共场所定期有人打扫卫生，还有专门的大厨做饭，每顿都不带重样，好着呢！”拉着记者的手，帅道全带着大家一起参观他的住所。前几年，帅道全搬进了村里吃住一体的颐养之家，只见十几平方米的住房内，亮堂堂，床具、衣柜等一应俱全，独立卫生间门口还专门进行了防滑处理。

在颐养之家的后院，记者注意到当地还专门辟出了一块不大的菜地，白菜、萝卜、大葱等长势喜人。“做了一辈子农活，真闲不下来，捣鼓捣鼓这些菜地，既可以锻炼身体，我们吃着也放心呀。”帅道全笑着说。

“刚开始运行的时候只有5人，现在这里有21人了，越来越热闹。”马洪办事处党委书记鄢慧君介绍，这些老人的子女大多在外务工，身边没人照应，集中住在一起，彼此也能有个照应。

同行的曹卫红说，新余市城镇化率超过70%，平均每年有约10万农村人口外出务工，如何照顾好留守老人的生活是我们一直在思考、探索的重要课题。颐养之家就是在这种背景下成立的。

采访中，记者了解到这样一个故事：几年前，市里倡议建设颐养之家，某乡镇率先行动，花几十万元打造了一个高标准、设施齐全的颐养之家，本以为会得到上级领导表扬，没想到等来的却是在大会上被批评。

“关键是要可持续、可复制、可推广。不要花架子、搞盆景，盲目追求高大上。”蒋斌说，首先要注重整合资源、节约成本，让基层承受得起。

记者在新余市走访社区、村庄发现，多数颐养之家都是优先利用闲置村级活动场所、小学校舍等集体房屋进行改扩建。无集体房屋的，则是动员爱心人士无偿捐赠或租赁、借用村民闲置住房进行改造修缮。

曹卫红介绍，在颐养之家选址上，新余也想了许多招，比如，辖区范围广的行政村，在老人相对集中的自然村建设集中供养点，另设若干小型活动点，采取“1+N”、“一个厨房管一个村”、送餐到户等方式，延伸服务触角。而对地处山区、交通不便和地广人稀的行政村，则实行“吃住一体”模式。“总的原则就一条，方便老人。”

而为保证颐养之家的可持续运营，新余市提出，按每人每月不低于350元的标准，个人自缴200元，市、县两级财政各补贴50元，乡村自筹50元。加上帮扶单位、爱心人士等的捐赠支持，老人们吃用基本不愁。

与此同时，结合老人家的医疗需求，新余市还在颐养之家配套建立“晓康诊所”，派

“学校每天分四个时段供应热水。”南安中学校长说。

早餐过后，南安中学三年级学生张楚翔把需要换洗的衣服装进洗衣网，放在洗衣房指定的篓子里，有阿姨专门清洗烘干，中午就可以领回去。

张楚翔兄弟两个，父亲从小残疾，家里较为困难。住校一段时间以来，他发现学校既有热水器，又有洗衣机，条件比家里都要好。

不仅是南安中学，如今“小荷工程”在全市农村义务教育寄宿制学校全面铺开，覆盖52所学校或教学点，帮助1.1万多名学生吃上营养餐、洗上热水澡、穿上干净衣，有效改善了农村学生膳食和住宿条件。

一些到访者甚至感叹：新余中小学住宿条件比一些大学都好！

自来水直通农家，市委书记甘当“农村厕所总设计师”

今年江西出现大旱，不少农村地区居民饮水不得不靠车辆送水。然而，近日记者在新余一些农村采访看到的却是另一番景象：这里的农村已经率先和城里实现供水一体化，自来水直通农家。

“哗啦啦……”在分宜县高岗乡下塘村夏布石村小组，村民钟登秀像往常一样拧开厨房里水龙头淘米洗菜，清冽的自来水汨汨而出。

“现在用水方便多了，办了件大好事啊。”回想过去用水的经历，钟登秀感慨很深：以前用的是压水井，一旦出现较大的旱情，就会出现压不出水的情况，就只能等着政府送水，或去很远的地方挑水喝，很不方便。

近年来，新余市把保障农民喝上放心水作为一桩大事来抓，积极创新投融资和运营管理机制，着力建立“同网、同价、同质、直供到户”的城乡供水安全保障体系。

新余市水利局负责人介绍，一体化的方式主要有三种，一是把主城区自来水管网向农村延伸，二是对已有的千吨万人农村集中供水工程进行改建，三是在部分供水分区新建水厂、加压站。资金筹措“借米下锅”，政府出资30%，用于水管与设备采购，企业出资70%，主要用于水厂、加压站和管网工程建设。

为破解城乡供水一体化管网向偏远农村延伸建设投资大、运行管护成本高的难题，今年初，新余市在偏远分散自然村因地制宜建设农村直饮水站，为村民饮水安全提供了有力保障。

仙女湖区新甫村是新余市有名的“氟”村，由于水质不好，村里老人大多一口黄牙。近几年，从挑水喝到农村小型集中式饮水再到喝上直饮水，村里老人们都说：“在这样的旱情下，我们还能喝上这么甘甜的水，太开心了。”

一组数据很有说服力：截至目前，全市已有15万户50多万名农村群众喝上自来水，自来水普及率达到90.24%。今年新余市因旱饮水困难人口仅445人，相比2013年下降8.7万人。

自来水流进农村的同时，为改善农村人居环境，新余市同步推进厕所革命，进一步提升农村群众的民生获得感。难能可贵的是，农村公厕的样式、材料、选址全是由新余市委主要领导设计把关。

“比如材料，我们选的是钢结构，同样一座5座式公厕，因为我们是‘钢城’，就地取材方便，采用钢结构只需3.5万元，而砖结构要七八万元，省下的成本可以做更多公厕。”新余市住建局干部聂阳举例说，市委还明确要求每个自然村都有一座水冲式无害化公厕，这些都是着眼于最大限度服务百姓民生提出的。

老百姓的感受最直接。新余市高新区水西镇桥口村委浒溪坑村民刘学斌说：“村里建了水冲式无害化公厕，还有保洁员定期打扫，干净又卫生。过年过节，孩子们回家见了都说好。”

蒋斌表示，面向未来，做好民生工作，最关键的就是立足群众所盼、未来所向，政府所能，从细微处着眼、细节处着手，持续把各项民生措施做细、做实、做精，真正让老百姓收获实惠。

（本报记者沈锡权、余贤红）

海南三亚 打造自贸港乡村振兴特色样板

白墙黛瓦，绿树成荫，多彩主题墙绘，与干净整洁的巷道相映成趣，为全面助推乡村振兴注入新动能。三亚以建设美丽乡村为抓手，积极探索“党建引领、政府主导、企业主导、农民参与”模式，持续完善村庄基础设施，积极推进农旅融合，发展区域特色产业，使得村落面貌焕然一新、人居环境明显改观、村民收入显著提高，自贸港乡村振兴的“三亚样板”正逐步形成。

党建引领 让产业“兴”起来

“火车跑得快，全靠车头带。”近年来，那受村集体经济不断提档升级。在党员干部的带领下，村里着力发展规模化蔬菜瓜果种植大棚基地、千亩优质水稻示范基地，持续发展特色育苗产业；重点打造“那受纳寿”品牌，实现村集体经济抱团发展。2021年，村集体经济收入同比翻两番，村民的幸福感和获得感明显增强。

文旅融合 让乡村“旺”起来

坐落在三亚崖州区角头湾畔的梅联社区，重点打造“婚庆旅游”“滨海渔村”“美丽庭院”，吸引了许多游客前来休闲度假。

近年来，梅联社区以发展文化艺术产业为突破口，充分运用自然资源禀赋，建设品牌梅联、产业梅联、生态梅联，大力发展服务经济、地缘经济，持续做强林下旅游经济，打造现代服务业全产业链。大力推动文旅融合，鼓励村民将自家空置房打造成民宿，以多种方式分享旅游发展红利。增收的路子宽了，村民的干劲更足了。

三亚推动美丽乡村建设的脚步远不止于此。下一步，三亚将深入学习贯彻党的二十大精神，以环境提升促产业发展，建设宜居宜业和美乡村，努力打造海南自贸港乡村振兴“三亚样板”。



一对新人在梅联社区婚拍基地拍摄婚纱照。李学仕/摄 广告