

# 湖北：警民携手绘就基层治理同心圆

29 层楼顶，一个穿着尿不湿的孩子哭着“找妈妈”。接到报警时，湖北省武汉市公安局江岸区分局百步亭派出所社区民警沈胜文正在巡逻，他和同事一边赶往现场，一边联系网格员在业主群发布信息寻人。家长赶回时，孩子已靠在沈胜文肩膀上睡着了。

“专职化”涵养“专业化”。两年来，基层警务改革成效凸显，沈胜文们逐渐成长为基层治理专家，成为群众信得过的“当家人”。第三方测评显示，2022 年上半年，湖北群众安全感、公正执法满意度、扫黑除恶满意度分别为 98.93%、95.57%、95.76%，均创历史新高。

## 变“下社区”为“在社区”

这阵子，湖北襄阳宜城市公安局小河派出所驻曾洲村民警牟锐没少找村支书，想着尽快把“邻里厨房”建起来，解决好村里孤寡老人的吃饭问题。

牟锐是襄阳市公安局推行“社区民警专职化、驻村辅警专业化”的典型代表。襄阳明确，社区民警不在派出所接警，不参与值班备勤、不办理跨辖区治安案件、不办理刑事案件，专职社区警务。

“培养专职专业的社区民警和驻村辅警，才能真正做实基础工作。”小河派出所所长何小龙认为，公安机关不能满足于“下社区”而要“在社区”，搞好服务才能获取“真情报”。

今年初，小河镇杨河村村民符某向驻村民警通报：有人在一座废弃的养鸭场内切割液化气罐。小何派出所迅速与有关部门联合执法，消除了这个重大安全隐患。

不只襄阳，这两年，湖北公安聚力推进“强基工程”“强所工程”，大力推动“一居一警，一村一辅警”建设，推动重心下移、警力下沉、保障下倾。

湖北省公安厅成立由厅治安总队牵头、厅直相关部门和各地抽调骨干组成的“强基工程”专班，集中办公、实体运行。湖北省公安厅近期还出台《关于进一步做实城乡社区警务工作的实施意见》，明确要加强科技支撑、专群结合、分类指导，实行社区民警专职化，通过 2 年至 3 年不懈努力，构建与新型城乡社区治理适应的公安新型社区警务运作机制。

目前，在湖北，派出所警力已占县级公安机关总警力的 44.7%，4927 个社区、21941 个行政村实现“一居一警、一村一辅警”全覆盖，“基层派出所主防”路径正在形成。

## 变“被动打”为“主动防”

“这是网络诈骗！”“明明就是盗窃！”

10 月初，湖北省荆州市公安局沙市区分局胜利街派出所的每日执法晨会上，值班员胡程和值班长柳军围绕一起网络侵财类警情的定性激烈讨论。

听完双方观点，胜利街派出所派驻法制员龙怀远指出，诈骗罪的犯罪构成成为利用诈骗手段让被害人陷入错误认识而处分财物，该警情中被害人没有处分财物意识，故认定为盗窃。胡程说，这种“红脸冒汗”的争论，不仅能监督执法，更是提升民警执法素养的生动课堂。

近两年来，湖北公安全力聚焦“派出所警务规范化”，做好派出所的“加减法”，推动“被动打”向“主动防”转变。

针对派出所警力不足，湖北公安做“加法”：建立“235 工作机制”，按照省厅 20%、市州 30%、县级 50% 的比例，对全省 1504 个派出所实现包联全覆盖；制定警种部门支援任务清单，推动形成机关围着基层转的支援体系。

针对派出所警力使用效率低，湖北公安做“减法”：全省 57 个 110 平台与 12345 热线实现联动，分流非警务警情。

在提升派出所工作质效上做“乘法”：城区 25 人以上派出所推行“一室两队”改革、农村派出所推行一警多能勤务制度改革；推动数字派出所建设，开发社区警务平台、警辅通等应用，精准开放涉及派出所工作的数据，促进数字赋能、数字增效。

上医治未病，常态化主动防范警务模式为建设平安湖北开出良方。

今年 8 月，武汉市青山区一名外卖员误将外卖送给他人，被顾客投诉后遭公司处罚，情绪失控的他准备了刀具扬言报复。青山区公安分局基层所队以最快速度找到外卖员、接单当事人、顾客和外卖站点负责人，消除误会、解开心结，及时化解风险。

## 变“独角戏”为“大合唱”

“我们村十六组村民田某春、田某艳因房产分家、山林田地等纠纷问题发生矛盾。”湖北省宜昌市五峰土家族自治县五峰镇谢家坪村负责综治工作的李斌把这条信息上报派出所。五峰镇派出所值班领导迅速带队赶到现场处置，不到 30 分钟调解成功，双方握手言和。

李斌是五峰县公安局的“在册”情报员。面对山区社会治理新形势，五峰县公安局推行“一警三专 N 员”新机制，以社区民警或驻村辅警（一警）带领交管路长、治保主任、网格员（三专），村民小组长、村民代表、党代表、乡贤人士等社会组织志愿者（N 员），基层基础工作由公安单打独斗扩展到党政协调全面推进。

近两年来，湖北公安机关坚持内部挖潜同时向外部门借力，始终把公安工作置于党的绝对领导之下，初步构建起“党委领导、政府主责、公安主推、部门协同、社会联动”的大平安工作格局。

湖北公安机关还扎实开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”“美好环境与幸福生活共同缔造”等活动，深入开展“找堵防”专项行动，组织摸排化解各类风险隐患 17.3 万个。

湖北省公安厅还指导统筹推进党员民警兼任社区（村）党组织成员工作，全省有一半以上社区民警和驻村辅警落实进社区（村）“两委”班子，发挥“10 号球员”作用，推动基础警务与社区工作深度融合，形成“联防联调联治”合力。

2022 年上半年，湖北全省现发命案同比下降 14.8%，99.3% 的社区（村）无现发命案。“我们将进一步重点加强与党委和政府其他部门的协作配合、联勤联动，实现信息互联互通、数据赋能共享，推动构建共治共享的基层社会治理共同体，不断提升基层社会治理现代化水平。”湖北省公安厅有关负责人表示。

（本报记者宋立崑）

# 娄底：解纷止争有“终点” 矛盾化解在县域

“19 年了，终于有了一个满意的答复和处理意见了。”9 月初，在湖南省娄底市娄星区花山街道政务服务中心大厅里，69 岁的居民黄良英郑重签下“息诉息访承诺书”。

困扰她多年的是一起征地拆迁引发的信访矛盾。2003 年，市里一家企业搞工程建设，工程指挥部征收了黄良英家的宅基地。但签订拆迁补偿协议后，她认为协议不合理，要求给她孩子安置宅基地，并以此诉求到各级政府部门信访。

“这些年我上过北京、去过省城，钱花了，头发也白了，始终没能把问题根本解决。”黄良英对记者说。

在娄底推进信访积案攻坚化解背景下，今年 4 月，娄星区针对黄良英信访矛盾成立工作专班，区委副书记、区委政法委书记曾祥文任包案领导，信访、征拆、街道等单位共同参与。

专班主动约访黄良英，了解她的实际诉求，对其疑问进行答复，做出政策解释。又走访有关部门，还原征拆协议签订情况，找准事件处理的着手点。最终，专班协商区

城乡建设投资公司为黄良英落实了 70 平方米的安置宅基地，还为她争取到救助资金缓解生活困难。

亲历此次积案化解的娄星区信访局局长成波深有感触地说：“主要领导开门接访，领办信访积案；各级干部上门约访，和信访群众坐到一条板凳上，把群众的心捂热；相关职能部门分门办访，厘清责任、合理分流……清晰的工作体系成为解开信访‘麻纱事’的重要法宝。”

去年 11 月以来，为强化县、乡、村信访矛盾分级化解责任，加强源头预防和县域综合治理，娄底推进建设群众信访县级“终点站”，聚焦“化解积案”“源头治理”两个关键环节，全面建立“以村为主、乡镇兜底、县域止访”的责任体系和工作体系，力争把矛盾化解在县域。

娄星区杉山镇镇南村曾是“远近有名”的“上访村”。村里土地矛盾和邻里纠纷尖锐，干群关系紧张，甚至有村民在大会上与村干部发生冲突，信访矛盾频发。外地人常说，镇南村，“真难”。

按照群众信访县级“终点站”建设工作

要求，今年以来，镇南村建立了村、网格、屋场三级工作机制，把村作为化解信访问题的“首站”，将屋场理事会作为处理矛盾的“前沿阵地”，变“事后维稳”为“事前防范”，截至目前，昔日上访村今年首次实现了“零上访”。

村党总支书记彭亮告诉记者，就在 11 月初，村里还化解了一起“没能闹起来的矛盾”。

前段时间，水利部门要对村上的水库大坝进行加固修整。这一动工，住在大坝坡下的几户村民不乐意了。大坝上斜插过去有一条土路，平日是那几户出门过车的必经之路。现在按照工程建设标准，坝侧不能再通路，村民无路可走，自然不答应。

能不能想办法再给修一条路？几个村干部一合计，准备把大坝西端原有的小路拓宽，顺坡通到坝下。可还没等开工，坡上又有村民找上门来。原来，坡上和坡下有两户人家闹过冲突，修路让纠纷再次升温，一笔一笔算起了“旧账”。

## 福州：打造慢行步道系统 提升居民幸福感



◀这是福州金鸡山公园茉莉花生态廊道(11 月 18 日摄)。

近年来，福建省福州市打造以福道为代表的城市慢行步道系统，拓展城市绿色空间，让人们推窗见绿、出门见园，提升居民的幸福感。截至目前，福州市累计建成步道约 700 公里，基本建成以山道为亮点，水道为网络，巷道为底色，路侧慢道为补充的城市慢行系统。

新华社记者  
魏培全摄

## 走出大山来沪上班

### 沪滇劳务协作助青年就业增收

新华社上海 11 月 21 日电(记者杨有宗)机器包好的包子，一个个整齐码放在托盘中，一盘 15 个。23 岁的独龙族姑娘迪松芳等候在流水线旁，她的工作是将这些托盘放置在身后的货架上。

对于上海清美绿色食品(集团)有限公司来说，迪松芳所做的，是众多生产工序中的一个简单环节。但对迪松芳来说，这简单的一步，也是她融入上海这座城市坚实的一步。

迪松芳的家乡在云南省怒江傈僳族自治州贡山县独龙江乡，距离上海有 2000 多公里，是“直过民族”独龙族的主要聚居地。这里曾经长期与世隔绝，贫困现象突出。2018 年底，独龙族实现整族脱贫。

为了巩固拓展脱贫攻坚成果，推进沪滇劳务协作，上海市浦东新区与云南省怒江州两地人社部门积极搭建就业平台。

据介绍，浦东新区人社部门推荐了一批

适合怒江州务工人员的就业岗位，怒江州人社部门则深入社区、村居，将就业岗位送给务工人员，并开展“一对一”精准就业指导。

“来到上海，我可以赚更多的钱。”迪松芳的想法很朴实，当怒江州干部把来上海务工的信息发到微信群里时，她没有犹豫，想要抓住这个机会。

今年 8 月，迪松芳和自己的堂弟迪志光，还有另外两名小伙伴离开西南边陲大山，来到上海浦东，开始了在清美集团的工作。

“我现在每个月收入有 6000 多元。”迪松芳说。尽管现在已经熟练掌握技能，但刚开始工作时，迪松芳还是花了不少时间适应。“害怕摆放慢了，影响别人工作，总想做得更好。”

为了帮助独龙族员工尽快适应，清美集团也想了很多办法。“我们把一道工序拆分成两到三个环节，新来员工只需要做其

中一个环节即可，降低了难度。”清美集团人力资源中心总监赵建琛说。

目前在清美集团工作的少数民族员工，除了独龙族，还有白族、彝族等。和迪松芳一样，他们一开始大多数从事包装、分拣、搬运等难度相对较低的后道工序。

随着员工逐步适应，清美集团还会培养他们从事面点等前道工序。清美集团党委副书记征伟德说：“一方面，我们希望他们能成为技术骨干；另一方面，也希望他们中能成长起一批管理者，更有利于他们今后的发展。”

截至目前，浦东新区已接收怒江州务工人员 200 多人，入职企业包括清美集团、松下微波炉等。

工作上逐渐得心应手，迪松芳和小伙伴們也想更深入地了解上海这座城市，闲暇时到外滩、陆家嘴转一转、看一看。她说：“更好的日子还在后头！”

# “去三亚再也不用大包小裹带着药了”

## 哈尔滨化解“候鸟老人”异地就医难题

老人”送去温暖和便利。

据三亚市异地养老协会介绍，今年年初，一名哈尔滨老人在三亚得了重病，由于医保卡不能使用，老人举目无亲、心急如焚。三亚市异地养老协会立即向有关部门求助，哈尔滨市医保局打破常规，给予解决。

这成为哈尔滨市医疗保障局破解这一难题的关节点。自今年黑龙江省“能力作风建设年”活动开展以来，哈尔滨市医保局专门赴海南与当地一些医疗机构、养老协会进行座谈，和不少老人沟通了解实际需求，多次组织系统软件开发公司开展异地联网结算技术攻关，将堵点逐一破解。

好消息终于传来。自今年 9 月 1 日

起，门诊慢特病异地直接结算服务开通，这意味着患有高血压、糖尿病、恶性肿瘤以及需要尿毒症透析治疗等符合条件的参保人，可以实现异地治疗直接结算。这一举措出台以来，跨省门诊慢特病直接结算已达 600 余人次。

三亚市异地养老协会执行会长王颖介绍，在“候鸟老人”居住相对集中的海南省三亚市、琼海市，哈尔滨市医保局选择 18 家零售药店作为医保定点机构，自 10 月 1 日起，老人可以直接刷卡结算。哈尔滨市医保局数据统计显示，开通当月，定点零售药店跨省直接结算达 1347 人次，医保个人账户支付 20 余万元。

“村里纠纷千丝万缕，处理不及时就可能上升为信访矛盾。”彭亮立即调动所在屋场理事会和党小组成员分头上门走访，摸清利益诉求，梳理当事村民“关系网”，带着与他们关系要好的几位村民反复上门走访，侧面做工作，终于把修路问题协商妥，还连带把他们此前的土地纠纷一并消解。

娄底市政府副秘书长、市信访局局长陈颂飞向记者介绍，建设群众信访县级“终点站”以来，截至 10 月底，全市从源头预防和化解各类矛盾纠纷和信访苗头隐患 1200 余起；中央信访联席办专项工作交办 1762 件积案审核化解率达 97.3%；信访总量同比下降 5.34%，其中到国家信访局越级上访人次同比下降 82.8%，矛盾止于县域成效明显。

“全市上下齐抓共管、分级治理，用好‘走好群众路线’和‘依法依规依政策’两把‘金钥匙’，努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，信访群众满意度得到提升，基层社会治理能力显著增强。”陈颂飞说。

（本报记者谢奔）

# 观测发现，长江江苏段江豚种群数量增加至近百头

新华社南京 11

月 22 日电(记者赵久龙)农业农村部长江流域水生生物资源监测江苏站、江苏省淡水水产研究所日前公布《2021 年江苏省水生生物资源与渔业水域环境状况公报》有关情况，江苏重要渔业水域水质状况总体均符合渔业水质标准，与 2020 年相比长江干流江苏段鱼类资源密度增加明显，指示性物种长江江豚种群数量增加，水生生物资源呈现良好恢复态势。

江苏是中华鲟、长江江豚、胭脂鱼等国家重点保护水生野生动物的重要分布区。经观测考察，2021 年长江干流江苏段长江江豚种群数量为 96 头左右，集中分布于南京、镇江相关水域。值得一提的是，泰州至南通水域等部分历史分布空白区持续观测到长江江豚。

作为国家一级保护野生动物，江豚种群状况是长江生态健康状况的重要指示。江苏省农业农村厅副厅长张建军介绍，根据 2022 年长江江豚科考结果反馈，长江江苏段呈现三个特点：一是长江江豚分布范围有扩大趋势，目击点位增加，考察队员在南京、镇江、扬州、泰州、苏州、南通等水域目击到江豚。二是长江江豚种群繁衍有壮大趋势，目击到“母子豚”较多。三是长江江苏段水域生态环境有所改善，长江江豚适宜栖息的生态环境不断扩大。

除了优化线下服务，哈尔滨市不断丰富线上便捷服务。如今，在国家医保服务平台小程序、“哈尔滨医保”及“龙江医保”微信公众号、黑龙江政务服务网办理备案手续，通过承诺制免除证明材料，参保人即可自助办理异地就医备案。借助医保电子凭证，老人即使忘记携带实体卡也能就医购药。

“医保异地结算从无到有，医保服务升级扩容，给老百姓带来实实在在的获得感。”哈尔滨市医保局局长杨天悦说，接下来将继续坚持问题导向，更加精细化做好异地就医服务工作，更好保障“病有所医”。

（本报记者杨思琪）