

新华社济南电(记者袁军宝、陈灏、王志)山东是全国工业门类最齐全的省份之一,拥有全部41个工业大类。记者近期在山东各地采访发现,从科技创新推动高端装备不断取得新突破,到数字化改造后的一条条智能生产线走进传统工厂,再到绿色成为各行业越来越亮的底色,山东工业此前“笨”“重”的“大象经济”面貌已渐行渐远,高端化、智能化、绿色化成为亮丽新名片,为经济增长及高质量发展提供更为坚实的支撑。

#### 高端化打造产业新气质

近期,一个直径超过15.6米、重达155吨的“乾坤圈”通过高速公路从济南市章丘区运抵山东沿海港口。据介绍,这个由伊莱特能源装备股份有限公司制造的核电支承环,近50米长的圆周一体成形,没有焊缝使其更加安全,可承载7000吨重量,安装到位后60年不用更换。

今年以来,山东高端装备制造频频出彩。中车青岛四方机车车辆股份有限公司制造的雅万高铁高速动车组运抵印尼,国信集团“国信一号”10万吨级智慧渔业大型养殖工船养殖的首批深海野游大黄鱼起捕上市,潍柴动力推出全球首款本体热效率51.09%柴油机……高端装备的不断突破,持续擦亮山东制造业金字招牌。

高端化转型背后的最大推动力是创新,创新也成为记者采访时,众多企业和政府人士说得最多的关键词。据山东省工业和信息化厅厅长张海波介绍,山东深入实施先进制造业强省行动计划,加快打造具有全球竞争力的先进制造业中心,已累计培育国家级制造业创新中心3家、省级制造业创新中心23家;拥有国家级技术创新示范企业67家、质量标杆54家、工业设计中心43家,均居全国前列。

数据显示,今年前三季度,山东规模以上高技术制造业、新一代信息技术制造业增加值分别同比增长15.1%、9.4%,分别高于规模以上工业9.8、4.1个百分点,继续发挥引领带动作用。其中,新能源汽车、光电子器件、单晶硅等产品产量分别同比增长282.8%、68.8%、56.5%。

#### 智能化激活发展新动能

在浪潮集团的服务器智能工厂里,工业互联网平台助力下的智能锁附机器人飞速运转,8分钟可自动锁完130颗螺丝,车间大屏实时显示着各类生产数据。工厂还可同时生产数十类产品,实现大规模定制,生产效率提升30%。“浪潮整合自身在企业数字化、智能化及5G、企业管理软件等领域的技术实力,建设了服务器智能工厂。”浪潮集团董事长邹庆忠说,在实现自身智能制造能力的基础上,浪潮加大对工业互联网、应用软件等战略业务的布局,服务更多制造业企业数字化转型。

不少企业家表示,对企业而言,数字化转型已不是“选择题”,而是关乎生存和长远发展的“必修课”。为此,山东各地把工业互联网作为关键抓手,“建平台”“用平台”双轮驱动,大力推动制造向“智造”升级。

山东省工信厅一级巡视员高方表示,瞄准数字化、网络化、智能化主攻方向,山东深化新一代信息技术与先进制造业融合发展,累计培育海尔卡奥斯、浪潮云洲等4个国家级“双跨”工业互联网平台,数量占全国七分之一;5G、工业互联网等创新应用案例数量均居全国前列,两化融合指数(115.9)居全国第二,产业数字化指数(80.3)居全国首位。

#### 绿色化刷亮发展新底色

在山东蓬莱,一期总投资316亿元的万华新材料低碳产业园正在建设中,未来将成为万华第三代低碳甚至零碳高端化工新材料产业园。位列全球化工30强的万华化学集团,是我国唯一、世界少数拥有异氰酸酯自主知识产权的化工企业。从“单项冠军”奔向“零碳化工”,万华化学的改变是山东制造业绿色化转型的一个缩影。

据张海波介绍,山东牢牢抓住新旧动能转换“牛鼻子”,积极推动制造业绿色发展,培育绿色低碳载体,促进制造业降碳减碳——“十三五”以来,全省压减钢铁产能占全国总量的12%,整合转移和淘汰炼油产能3100万吨,压减焦化产能2800万吨,关停电解铝违规产能321万吨,退出斜交胎产能2200万条标准胎,化工园区由199家压减到84家,实施投资500万元以上技改项目10万多个,规模以上工业万元增加值能耗累计下降超过60%。

一些传统产业通过技术改造,节能降耗水平显著提升。在山东东华科技有限公司,通过传感器、标识解析等技术采集电、热、原料、废弃物等数据后,可快速定位碳排放主要来源与降碳重点方向。据公司负责人介绍,此举每年可节电4000万千瓦时、节约标煤1.5万吨、减少二氧化碳排放3.9万吨。

目前,山东列入工信部绿色制造的项目达567个,其中“绿色工厂”223家,数量居全国第二位;217种节能技术和装备产品进入国家工业节能技术和“能效之星”装备产品目录。

# 惠及百万家企业,稳住工业“压舱石”

## 深圳5个“30条”落地观察

新华社深圳11月20日电(记者孙飞)纾困解难“30条”、培育壮大市场主体“30条”、促消费“30条”、工业经济“30条”、经济稳增长“30条”……

今年以来,深圳密集出台5个“30条”及“20+8”等政策,稳中求进推动经济高质量发展。深圳市发改委相关负责人介绍,截至10月底,深圳5个“30条”政策惠及企业超100万家,累计为市场主体减负超1400亿元。前三季度,深圳经济同比增长3.3%,规模以上工业增加值同比增长6.2%。

缓缴或减免社会保险费,缓缴或降低住房公积金,实施失业保险稳岗返还政策……

面对奥密克戎变异毒株的冲击,深圳3月下旬发布关于应对新冠肺炎疫情进一步帮助市场主体纾困解难若干措施,提出30条举措为市场主体减轻负担。

深圳基本半导体有限公司董事长汪之涵说,深圳出台的惠企纾困“30条”措施可谓多

层次、全方位,企业能直接受惠的税费、房租、融资、生产等措施就有近10项,可以说是一场“贵如油”的“及时雨”。

工业是深圳经济发展中的“压舱石”。5个“30条”中的多项政策举措,推动稳住制造业“基本盘”。

如纾困解难“30条”提出,鼓励工业企业扩大排产生产,全力支持企业扩大投资;工业经济“30条”则提出,加快重大工业项目规划建设,加大高端先进制造业重大项目奖补力度,保障企业电力供应。

多重机制保障下,新的“深圳加速度”正在一些工业领域显现。

深圳坪山,新能源汽车产线忙碌、车鸣清脆。近期,比亚迪第300万辆新能源汽车下线。比亚迪股份有限公司董事长兼总裁王传福说,公司从“第1辆新能源汽车到第100万辆新能源汽车”用时13年,从“100万辆到200万辆”用时1年,从“200万辆到300万辆”仅用时半

年,比亚迪在新能源赛道上持续驶出“加速度”。

前三季度,深圳主要高技术产品产量持续快速增长,新能源汽车、充电桩、5G智能手机、民用无人机产量分别增长217.3%、130.0%、37.4%、28.7%;同期,深圳战略性新兴产业实现增加值9370.50亿元,同比增长7.5%,并且今年以来呈现逐季加速增长的态势。

在深圳谋划发展壮大的20个战略性新兴产业集群、积极培育发展的8个未来产业中,不少产业前三季度表现亮眼。如新材料增长22.6%、高端医疗器械增长14.1%、海洋经济增长10.1%。

不仅有工业的“大块头”,也有专精特新“小巨人”。深圳市工信局相关负责人说,深圳3040家规上工业“专精特新”企业,前三季度合计增加值同比增长11.4%,对基本盘的稳固和宏观经济稳增长起到较强支撑作用。

“基于长期的技术积累以及产业化经验,从陶瓷材料研发到热敏电阻,以及传感器生

产制造,我们形成了较为完整的产业链。”专精特新“小巨人”企业、深圳安培龙科技股份有限公司副总经理张延洪说。

工业投资也显现强劲的发展潜力。“前三季度,深圳工业投资增长35.1%,其中制造业投资增长27.2%,企业对未来发展有信心、对投资深圳有信心。”深圳市统计局相关负责人说。

今年以来,深圳一批重点工业项目相继开工或投产。如光明燃机电厂、深圳东部电厂二期等重大能源项目,贝特瑞4万吨硅基负极材料扩建项目、迈瑞医疗器械标杆制造基地等一批先进制造业项目相继开工。

“深圳的5个‘30条’既注重解决市场主体当下面临的困难问题,也着眼于长远的经济顺畅循环。”中国(深圳)综合开发研究院金融发展与国资国企研究所执行所长余凌曲说,集中力量持续做大做强产业“长板”,就能不断提高核心竞争力。

## 西部陆海新通道今年已新开通线路78条,创历年新高



▶这是从广西钦州港发出的首趟“北部湾—西藏”班列(二〇二二年九月十七日摄,无人机照片)。  
新华社记者张爱林摄

新华社重庆11月20日电(记者王金涛、赵宇飞)近日,西部陆海新通道班列密集首发——11月16日,西部陆海新通道中老铁路(达州—万象)国际货运列车首发;11月17日,西部陆海新通道(酒泉—钦州港—鹿特丹)铁海国际联运班列首发……

“今年以来,西部陆海新通道新开通线路已达78条,是去年全年的5倍多,创造了通

道运营5年来的新高。”西部陆海新通道物流和运营组织中心主任刘玮说,在新冠肺炎疫情冲击等复杂形势下,西部陆海新通道实现逆势“飘红”。

西部陆海新通道以重庆为运营中心,各西部省区市为关键节点,利用铁路、海运、公路等运输方式,向南经广西、云南等沿海沿边口岸通达世界各地,比经东部地区出海所需时间大幅缩短。

“今年以来,通道已拓展出重庆、贵州、宁夏、甘肃等地与老挝、越南、缅甸等国家间的多条物流新线路。”刘玮说,通道物流网络已

覆盖113个国家和地区的338个港口。

通道线路的加速拓展,带动货运量和货值大幅增长。西部陆海新通道物流和运营组织中心数据显示,今年前三季度,重庆经西部陆海新通道运输10.5万标箱、同比增长29%,货值191亿元、同比增长46%。

合作“朋友圈”也不断扩大。今年7月,湖南怀化市对接融入省际协商合作机制,标志着西部陆海新通道从西部12省区市与海南省以及广东湛江市的“13+1”合作机制,升

## 快递保价“理赔难”如何破解

据新华社深圳电(记者王攀、毛思倩)为避免快件丢失、损毁造成损失,一些消费者在支付快递费时,额外为贵重物品购买保价服务。但“新华视点”记者调查发现,由于多种原因,快递保价经常发生“理赔难”问题。

### 消费纠纷屡屡发生

国内快递公司普遍按照消费者对快件声明价值的比例收取保价费,这一比例通常为1%到2%。近年来,快递保价纠纷屡屡发生。综合案例和投诉看,引发消费者强烈不满的保价争议主要集中在两个方面:

首先,快件丢失后消费者难获相应赔偿。

9月10日,杭州一消费者通过顺丰给客户同城寄送20克黄金,并按照黄金市场价格保价8000元。但在寄件一个多小时后,接到顺丰方面来电,告知黄金丢了,愿意赔付2000元。“寄丢20克黄金仅赔2000元”迅速引发网络热议。随后顺丰称这是“误会”,本意是骑手愿在公司理赔方案基础上再补偿用户2000元,并且已经按照8000元保价金额全额赔付。

记者在裁判文书网上看到,还有多起类似诉讼,案由主要包括:快递公司认为消费者虚报快件价值、消费者无法证明丢失快件价值、消费者主张的快件价值与第三方机构认

定价值不符等。

其次,快件损坏时赔偿金额无法达成一致。

当发生快件损坏时,如何认定损失,消费者和快递公司往往各执一词。

记者在某互联网投诉平台上看到,一名消费者表示,今年8月通过京东快递邮寄了一台外观功能完好的笔记本电脑,保价8000元。收到快递时,发现外壳磕碰、屏幕边框开封,盒子还有二次打包的痕迹。该消费者称,沟通后京东表示愿赔付1500元,而笔记本电脑的维修费远远超过1500元。

据天津市消协通报,今年6月,一名消费者花费150元通过德邦快递从天津快递音响设备到上海,选择保价2000元。然而,快件送达后,收件人发现音响设备损坏,无法使用。该消费者联系客服,要求按保价理赔,但德邦快递表示最多只能赔付500元。

### “理赔难”难在哪?

11月4日,中国消费者协会邀请中消协律师团律师对消费者反映强烈的快递领域不公平格式条款进行点评,保价“理赔难”成为最受关注的问题。

记者发现,保价纠纷的主要争议包括:

——企业设置保价上限。

记者发现,快递企业普遍设置保价上限。例如,中通快递的保价申报价值上限为3万元,如损毁灭失,按照实际价值损失赔偿;损失价值是该快递公司结合市场价值和保险公

司意见评估,不足额保价或超额保价部分无法获得赔偿。申通快递则要求保价快件的实际价值不超过2万元,若快件毁损灭失的,由快递服务单位在约定保价价值内按实际损失赔偿。

中消协指出,快递公司约定的限额赔偿责任低于快件实际价值时,消费者的实际损失得不到补偿,快递公司的赔偿责任被减轻了,对于消费者显失公平。

——让消费者承担举证责任。

保价条款往往规定,在理赔时,无论消费者填写的保价金额为多少,快递公司还可以要求其证明托寄物实际价值。为防止一些人利用廉价物品高保价“骗保”,部分快递公司规定,一旦消费者无法提供相应证明,快递公司可全额退还保价费用,并按照未保价快件进行赔偿。不少消费者认为,让消费者承担举证责任并不合理。不少物品,如证件、文件、私人收藏物品等,很难估算其价值。另外,物品损坏时的损失价值和鉴定证明往往是普通消费者无法提供的。

——认定过程复杂。

一般来说,赔偿金额是快递公司基于保价金额、托寄物实际价值、受损比例、实际损失等因素综合考虑。这对于普通消费者来说过于复杂,博弈环节处于明显弱势,容易让保价理赔成为“糊涂账”“扯皮账”。

### 完善保价体系畅通行业发展

今年9月以来,在曝出多起保价争议事

件后,顺丰、京东等公司纷纷宣布推出新版保价体系。9月29日,京东快递上线“全额保”,称一旦快件出现丢失或损毁等异常情况,京东快递将结合保价金额与实际损失金额进行足额赔偿。10月下旬,顺丰推出“全新保价服务2.0”,并表示此次升级解决了之前赔付政策不完善等问题。

深圳市律协公司与公职律师工作委员会副主任、深圳市消费者协会律师团副团长赵杰认为,保价一直以来都是整个产业面临的共性问题。市场上一直缺乏公允的第三方。如果能够引进第三方承担责任,就能较好地规避一些矛盾,防范一些风险,并不断促进此项业务的健康发展。

中消协在其发布的法律意见中明确表示,快递企业有义务在接受托运前向消费者主动阐明具体的保价赔偿规则,如果告知不清楚,对格式条款的理解发生争议时,应作出不利于提供格式条款一方的解释。另外,快递服务人员有义务提醒消费者对贵重物品进行保价,未履行提醒义务或因故意、重大过失等原因造成快件丢失、损毁、内件短少的,快递企业应当加重承担责任。

北京孟真律师事务所律师舒胜来认为,有关部门和快递行业协会应结合市场和消费环境,指导行业形成科学合理的快递保价赔偿体系。同时,建立与保价条款配套的运行机制,如将保价与未保价的货物分开运送,将托运人支付的保价费用用于建立专门的赔偿基金,专款专用。另外,赔付流程也要更加完善、规范。