

# 社会楷模 世人榜样

## 2022年全国教书育人楷模速写

师者，人之模范也。

中宣部、教育部6日公布2022年全国教书育人楷模名单。涵盖高教、职教、中小学、幼教、特教等各级各类教育的12位老师获得这一荣誉。或深耕思政课堂，或勇攀科研高峰，或矢志扎根基层，或为孩子倾注大爱深情……他们潜心育人塑楷模，牢记使命做榜样，成为广大人民教师的优秀代表和杰出典范。

### 深耕思政课堂

思政课教师，是引导学生扣好人生第一粒扣子的人。

吉林大学教授孙正聿从教40余年，他写的《哲学导论》再版10余次，成为全国高校通识课教育的经典教材，为思想政治教育和社会科学普及作出了重要贡献。

“我的专业是哲学，但我的事业是研究和讲授马克思主义哲学。”年过古稀的孙正聿始终把培养“人”当作自己的“终身大事”，至今仍在为本科生讲课。他希望，能像自己崇拜的马克思那样，“为全人类而工作”。

前辈老骥伏枥，后学锐意进取。来自湖南省长沙市芙蓉区育英学校的年轻教师郭晓芳，把思政课“玩”出新花样。

作为湖南省“我是接班人”网络大课堂总班主任，郭晓芳将新时代“云端”思政课进行多维度创新，把思政教育内容融入学生喜爱的时事、人物等“活教材”中，打造出46个大课专题、600余个配套课程，覆盖全省2.8万余所学校并辐射全国，形成具有全国影响力的网络思政品牌。

### 勇攀科研高峰

在哈尔滨工程大学，杨士莪被称为“一站到底的院士”。只因年过九旬的他，从不坐着给学生上课。

创建中国首个理工结合、覆盖全面的水声专业；参与培养了中国首批水声专业骨干；中国水声定位方法最早的提出者和技术决策者……直到现在，杨士莪仍奋战在教学科研第一线。

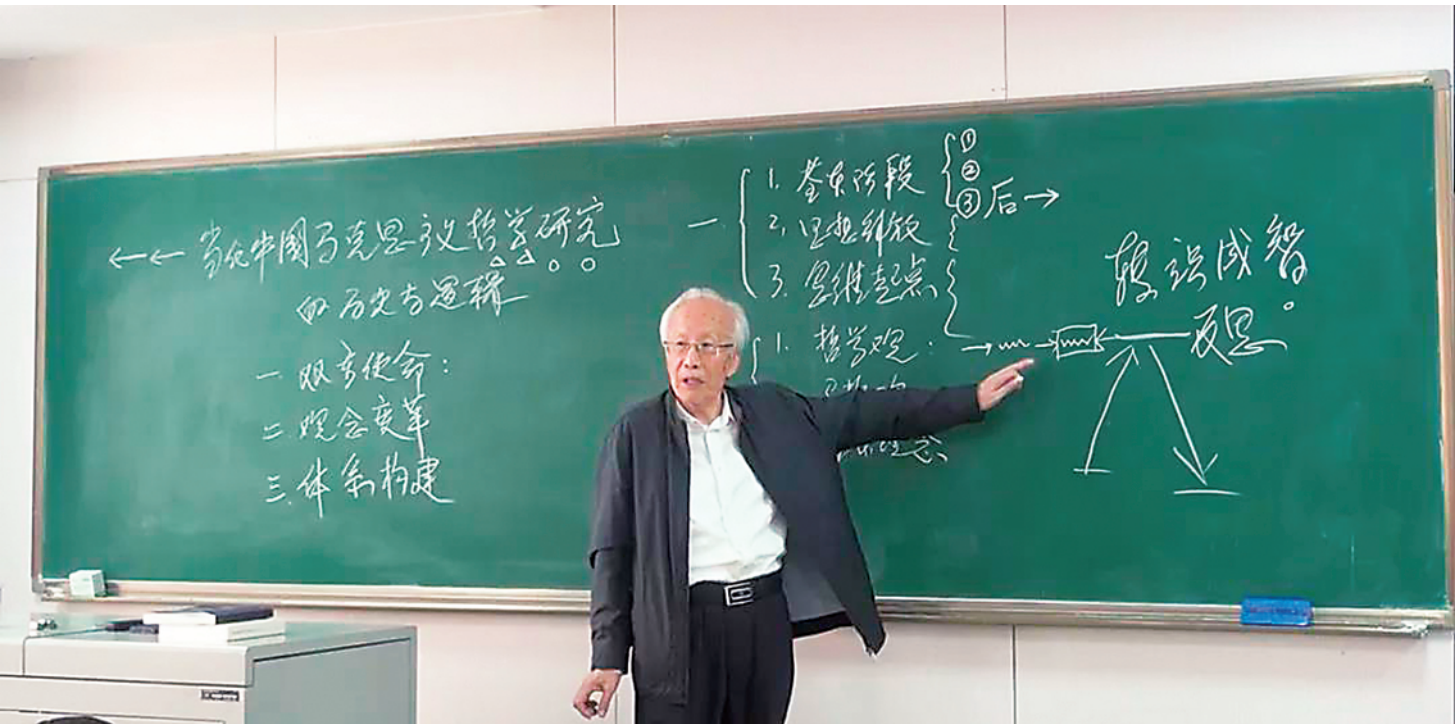
“希望我们的后浪，在国家的支持下，为中国海洋事业、水声事业作出更大贡献。”这是杨士莪90岁时许的生日愿望。

名单中的另一位院士康绍忠来自中国农业大学，从上世纪90年代起便致力于农业高效用水与水资源的学科科研工作。

创建旱区农业水土工程教育部重点实验室，发起成立中国农业水问题研究中心，领导建成我国第一个农业水土工程国家重点学科……如今，康绍忠的农业高效节水技术年节水量可达10多亿立方米。

“还西北旱区一片绿洲”，这是康绍忠从教30多年来不曾更改的初心。

四川护理职业学院院长、教授张先庚，同样将教学科研一线视作自己的“主战场”。她领导下的四川护理职业学院，仅用3年时间就实现



▲孙正聿正在上课。（资料图片，吉林大学供图）

## 2022年全国教书育人楷模名单公布

中宣部、教育部6日公布2022年全国教书育人楷模名单。12位全国教书育人楷模涵盖了高教、职教、中小学、幼教、特教等各级各类教育，同时兼顾了地域、民族、性别、年龄等因素。

据介绍，自2010年以来，教育部会同有关单位每年推选全国教书育人楷模。从2020年起，中宣部、教育部联合宣传表彰全国教书育人楷模，进一步提升优秀教师宣传表彰的力度。

这12位全国教书育人楷模，有的深耕思政课堂、传播党的创新理论，有的勇攀科研高峰、取得显著成果，有的一辈子扎根基层、矢志奉献山区教育，有的创新思路方法、为孩子倾注大爱深情，充分展示了新时代教师队伍有理想信念、

从中职到高职的转型升级。

“继续坚守教育与卫生报国初心，勇担职教改革使命”，这是张先庚最新的目标。

### 矢志扎根基层

“深耕一寸，苗长一尺”。那些矢志扎根基层、默默发光发热的教师，总是令人无比感佩。

江苏省南京市浦口区行知教育集团总校长、教师杨瑞清，40多年坚持扎根乡村办教育，把乡土生活作为教学资源。他创办的行知小学，也从一所简陋破旧的乡村小学，发展为集幼、小、中和教育实践基地为一体的集团

有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的良好精神风貌，是广大人民教师的优秀代表和杰出典范。他们是：中国农业大学教授康绍忠，山西机电职业技术学院教授李粉霞，吉林大学教授孙正聿，哈尔滨工程大学教授杨士莪，上海市浦东新区特殊教育学校校长、教师周美琴，江苏省南京市浦口区行知教育集团总校长、教师杨瑞清，安徽省六安市霍邱县第一中学校长、教师杨明生，湖北省武汉市旅游学校教师马丹，湖南省长沙市芙蓉区育英学校教师郭晓芳，四川护理职业学院院长、教授张先庚，甘肃省张掖市肃南县明花学校教师安文军，新疆生产建设兵团第二师铁门关市第一幼儿园副园长、教师孙怡。

（记者徐壮）新华社北京9月6日电

化现代学校。

安徽省六安市霍邱县第一中学校长、教师杨明生，留守家乡贫穷落后的地区30多年，默默耕耘在教学一线。他数次拒绝发达地区的高薪聘请，更克服肿瘤病痛，用奋斗赢得霍邱老百姓真诚的赞誉。

甘肃省张掖市肃南县明花学校教师安文军，30年辗转4个乡村学校，将青春和爱心全部奉献给牧区的孩子。他主持完成的三项课题，为牧区学校学生习惯培养、心理健康辅导、理想教育、提升学生综合素养和少数民族地区建设书香校园提供了一条切实可行的发展思路。

### 倾注大爱深情

教育是一门“仁而爱人”的事业，有爱才有责任。

山西机电职业技术学院教授李粉霞深谙这个道理。被学生亲切地称为“霞姐”的她，用无微不至的关爱帮助职校学生学习成长。她说，必须让学生在职业学校找到梦想和希望，那就是以技立身。

另一位来自职业学校武汉市旅游学校的老师马丹同样用无私的爱心关心学生的成长发展。2016年以来，她两次申请参加“组团式”援藏工作，在雪域高原上践行“爱的教育”。她说，选择了援藏就选择了奉献和担当。

上海市浦东新区特殊教育学校校长、教师周美琴拥有35年的特教生涯。特殊儿童的悲喜她感同身受，特殊儿童的生命她用专业守护。她的学生中，有的在国际上表演，有的考上著名大学，更多孩子则学会了自食其力。她说，孩子的成长，就是我的成就。

今年全国教书育人楷模中，“80后”孙怡最年轻，年龄却也超过20年。2000年毕业后，她毅然选择回到新疆生产建设兵团，投身学前教育，从此再也没有离开这份事业。22年来，近千名3到6岁的边疆孩子得到她的照料。她说，只有用爱才能教育孩子。

又是一个九月开学季，又是一批教书育人楷模。

从幼儿园到高校，从职业学校到特殊学校，从文科到理工科……他们代表着新时代教师队伍的杰出风采，用心用情诠释出“四有”好老师的可爱模样。

（记者徐壮）新华社北京9月6日电

# 养老护理行业：从业者多了，认同感高了



新华社杭州9月6日电（记者黄薇）前不久，国家卫生健康委、国家发展改革委等11部门印发《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》，提出加快推进医疗卫生与养老服务紧缺人才培养，加强对以护理失能老年人为主的医疗护理员、养老护理员的培训。

“新华视点”记者调查发现，为积极应对人口老龄化，近年来，多地综合施策推进养老服务人才供给，养老护理行业日渐兴起。

### 多措并举：提高待遇、扩大培训、以“赛”促“专”

统计显示，截至2021年底，我国60岁及以上人口达2.67亿，其中失能、部分失能老人约有4000万。社会对专职养老护理员的需求日益增长。

国务院发布的“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，“完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策”“拓宽人才培养途径”。各地近年来也针对养老护理行业陆续出台相关鼓励措施。

记者梳理各地推进养老服务人才供给政策发现，主要集中在以下三方面：

一是提高待遇。记者了解到，目前部分省份已有政策支持，让养老护理员获得“真金白银”的实惠。“这两年待遇提高比较明显，现在每个月拿到手的工资加岗位津贴差不多有8000多元。”在北京一家养老机构从事护理工作的“90后”卢青说。

据了解，2021年起北京市养老服务业首次将岗位津贴与护理员职业技能等级挂钩，专职从事养老护理服务且取得相关资质的养老护理员将享受每人每月500元至1500元的岗位奖励津贴。在广州，从事一线养老护理工作，且满

5年、满10年的养老护理员，可分别得到5000元、20000元的岗位补贴。

二是扩大培训。拓展培训渠道，是满足不断增长的老年照护需求的有效途径之一。公开资料显示，2021年河北省在养老护理人员职业技能提升行动中，接受培训人员有4万余人次。

浙江省民政厅近期发布的《关于服务保障稳经济兜民底线20条措施的通知》中明确提出，2022年内新增持证养老护理员6000名，通过加大培训力度、组织等级认定、落实岗位奖励等具体措施，引导更多人员从事养老护理工作。

三是以“赛”促“专”。2022年以来，国内多地通过举办养老服务技能大赛，促进养老护理职业技能教育发展，扩大养老护理行业社会影响，推进养老护理技术革新。仅今年8月，就有杭州市、西安市、铜川市、枣庄市等多地举办了养老护理职业技能竞赛。

浙江省医学会老年医学分会主任委员陈新宇表示，养老护理员是老年人生活的护卫者，建设一支专业化、职业化、规范化的养老服务人才队伍，是提高养老服务质量的重要保障。通过赛学结合，以“赛”促“专”，可有效提升养老护理员的职业技能和整体素养，进一步推动养老服务业健康发展。

### 变化显现：从业者多了，认同感高了

清晨，1997年出生的养老护理员徐淑洁开始了一天的工作，逐一为舟山市嵊泗县嵊山镇中心敬老院的老人们测量血压、叮嘱服药；对于一些部分失能老人，她还会为他们进行按摩和康复训练。

2021年5月开始，浙江探索“海岛支老”模式，由养老服务专业水平较好的杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地结对15个舟山偏远海岛，进行养老协作；专业养老服务人员以3到

6个月为一期上岛轮换，徐淑洁便是其中一员，也是截至目前海岛上最年轻的“支老”队员。

谈到为何会从事养老护理工作，徐淑洁说她学的是护理专业，毕业求职时虽然可以进普通医院，但了解到养老护理行业人员短缺、政府很重视行业队伍建设，觉得这个职业更有发展前景，就加入了。

“我喜欢跟爷爷奶奶们相处。他们相信你的话，会把你当家人一样看待。每次给他们按摩、换药，老人们都会不停地表示感谢，还拿出自己都舍不得吃的水果给我，让我很感动。”徐淑洁说。

浙江宁波波若山家护信息技术有限公司总经理张良表示，近一两年在招人、用人时感受到明显变化：过去，从业者多为五六十岁的农村妇女，学历水平多为初中或中专；如今，一批专业化的年轻人开始进入这个行业，其中不少是大专、本科毕业生，知识结构更完整，学习能力更强，在平时工作中也能起到带动作用。

据了解，该养老服务机构有127名养老护理员，40岁以下的护理员约占35%，基本是中专以上学历。“除了从事一线养老护理工作，他们也能胜任公司的培训岗位，在内部培训其他人员，使团队技能更为专业、心态更年轻。”张良说。

2019年，人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，将养老护理员的职业技能等级由4个增至5个，新增“一级/高级技师”等级；对申报条件进行调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上学历的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。

“缩短了职业技能等级的晋升时间，打通了上升途径，通过一些比赛获奖还能享受地区的人才政策，在购房、子女入学等方面有倾斜，这些变化都让我有了更高的职业认同感和荣誉感，也有了坚定走下去的信心。”卢青说。

### 让年轻人能走进来、留得住

近日国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告提到，我国患有慢性病老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万。失能老年人对生活照料、医疗护理等需求旺盛，但养老服务基础仍比较薄弱，老年医学人才、护理人员短缺。

“三分治疗，七分护理”，多渠道拓展养老护理人员供给量，是解决“银发时代”养老关切的重要手段。

张良说，他所在的养老服务机构养老护理员缺口长期存在，缺口在30%左右。虽然整体人员结构在往年轻化方向发展，但50岁以上的护理员仍是主力，希望骨干力量的平均年龄逐步下降，专业技能水平能逐步上升。

嘉兴市一家养老院53岁的护理员陈珍玉说，希望社会能给予养老护理员群体更多关注，例如提供更好的权益保护、购买保险抵御个人疾病风险、给予更多的尊重等，让养老护理员能安心做好服务工作。

针对部分养老服务相关专业毕业生进入养老服务行业就业意愿不强等问题，北京市民政局相关负责人建议，设立毕业生入职奖励，吸引和鼓励毕业生进入，提升养老服务人才队伍综合素质。

唐山市截瘫疗养院院长杨震生呼吁，扩大养老护理人才培养规模，提升培养质量，打开养老护理人员的成长晋升通道，使养老护理员成为有体面、有尊严的职业，使更多年轻人能走进来、留得住。

针对居家失能老人护理难题，北京、上海、武汉等地开展了“互联网+护理服务”试点，增加上门护理服务供给。北京市近3年已培养近5千名医疗护理员，全市老年护理从业人员参加培训比例达93%。北京市基层卫生机构利用智慧医疗设备等多种方式为失能、高龄老年人提供日间护理、家庭病床等服务。

新华社北京9月6日电（记者赵文君）不公平地限制账号及虚拟道具使用、游戏道具的实际效果与宣传不符或经营者单方面更改游戏内容时免除经营者责任……针对消费者反映强烈的网络游戏领域六类不公平格式条款，中消协6日根据近期开展的“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查发布了点评。

### 不公平地限制账号及虚拟道具使用

条款：“如果您连续7天未使用游戏账号，公司有权不经事先通知，对该账号及账号下的游戏数据及相关信息采取删除等处置措施。”

点评：网络游戏用户对创建的账号、角色和获取的虚拟财产享有权益，该权益受法律保护。若网络游戏经营者回收账号、删除特定数据的时间间隔太短，或未经事先通知便采取处置措施，对于拥有账号使用权的用户而言是不公平、不合理的，侵害了用户的合法权益。如网络游戏经营者为了维护正常经营秩序，精简服务器承载压力，应设置合理的留存期限并设计足够明显的提示流程。

### 游戏道具的实际效果与宣传不符或经营者单方面更改游戏内容时免除经营者责任

条款：“您同意公司对游戏中的任何内容或构成元素（包括但不限于消费者已购买或正在使用的角色、游戏装备、游戏道具的美术设计、性能及相关数据设置等）所作调整、更新或优化，且不会追究公司任何法律责任。”

点评：根据法律规定，经营者应当保证其提供的商品或服务的实际质量与标明的质量状况相符。网络游戏经营者销售给消费者的游戏道具等应当与宣传展示一致，不应以消费者购买后的实际为准。部分网络游戏经营者甚至要求消费者概括授权，同意运营商随意单方变更消费者已购游戏产品的设计、性能，且不追究其任何法律责任，剥夺消费者的选择权、公平交易权等，严重侵害了消费者的合法权益。

### 免除网络游戏经营者自身过错导致的责任

条款：“因游戏软件BUG、版本更新缺陷等导致您的游戏虚拟道具等账号数据或游戏数据发生异常，公司有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态，而无须向您承担任何责任。”

点评：网络游戏经营者免除自身过错导致的责任其实是变相地、不合理地加重用户的责任，将本应由经营者承担的不利后果和责任通过“霸王条款”强加给用户，侵害了用户的权益。

### 免除网络游戏经营者自身法定义务和责任

条款：“公司对于用户经公司发布的广告、展示而购买、取得的任何产品、信息或资料，不承担任何责任。”

点评：网络游戏经营者不能通过格式条款的形式免除自身应承担的责任，常见的包括免除自身信息安全责任、免除自身对违法信息的审查和报告义务、免除自身对广告的谨慎查验义务等。

### 网络游戏经营者强行排除用户权利

条款：“用户在本产品中创作产生的文字、图片、音视频素材的知识产权等全部权利归公司所有，未经公司许可，用户不得或授权任何第三方以任何形式直接或者间接使用。”

点评：知识产权、隐私权等均属于用户本应享受的主要权利，排除用户对其所创作内容拥有的知识产权、排除用户隐私权等显然属于经营者随意扩大商业自治管理权的边界，应属无效条款。

### 网络游戏经营者享有单方解释权或最终解释权

条款：“对游戏内容及本协议内容的最终解释权归公司所有。”

点评：格式合同条款是经营者单方面拟定的，并未事前征求相对方的意见，因此拟定时应遵循诚实原则，并尽量使格式合同条款含义明确。在合同履行过程中，若双方对合同条款的理解发生争议，应由合同各方当事人共同协商解决，而不应由一方当事人独断，更不应以格式条款排除消费者对条款进行解释的权利。

# 中消协点评六类网络游戏领域不公平格式条款