

书写人民满意的时代答卷

——全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”速写

榜样引领时代，初心烛照未来。

在党的二十大即将召开之际，党中央、国务院开展全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”评选表彰，共有 397 名个人、198 个集体荣获这份沉甸甸的荣誉。

党的十八大以来，习近平总书记围绕建设人民满意的公务员队伍作出系列重要论述，为做好新时代公务员工作提供了根本遵循。胸怀“两个大局”，牢记“国之大者”，作为新时代公务员队伍的优秀代表，受到表彰的个人和集体不惧艰险、扎根奉献、锐意创新、清正廉洁，坚持把为民造福作为最大政绩，以忠诚干净担当的实际行动，奋力书写人民满意的时代答卷。

危难关头勇担当

2015 年，边境某地，枪声乍起，一场惊心动魄的生死追击在狭窄山路上演。

当慌不择路的毒贩弃车而逃，跳下山坡，四川省凉山彝族自治州公安局禁毒缉毒支队（禁毒局）支队长（局长）周脉军毫不犹豫跟着跳了下去。在摔下 20 多米、近 70 度的陡坡后，他顾不得身上的伤痛，立刻又爬起来扑向毒贩，将他死死按在身下。

从事禁毒缉毒工作 9 年来，周脉军一次次游走在生死边缘。“他是一个不要命不怕死的警察！”毒贩被捕后愤愤地说。

关键时刻冲得上去，危难关头豁得出来。一大批公务员队伍中的先锋模范将人民利益放在首位，越是艰险越向前。

“大家靠后，我先上！”内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区南二环路消防救援站站长巴特尔总会这样说。

2018 年 2 月 7 日，呼和浩特市一葡萄酒厂发生火灾，巴特尔带领灭火攻坚组毅然冲进火灾海。

浓烟烈火中，铁质长廊被炙烤得滚烫，支撑厂房的铁柱随时可能断裂。巴特尔趴在廊上，用胸口压住水枪对着火点猛攻。回绝队员们的轮换请求，历经 6 个多小时鏖战，最终成功将大火扑灭。

打开火场的“生命通道”，筑起抗洪的“铜墙铁壁”。

2021 年，黄河遭遇罕见秋汛洪

水，险情多发频发。若洪水漫滩，将危及滩区人民群众生命财产安全。

水利部黄河水利委员会河南黄河河务局防汛办公室主任王松鹤第一时间投入战斗，指导各级成功抢险险情 2439 次，避免了黄河滩区 14 万人口转移、近百万亩耕地受淹。

人民至上，生命至上。危急关头，绝不退缩。

当中东呼吸综合征病毒来袭，广东省疾病预防控制中心传染病预防控制所所长康敏迅速赶赴现场。他先后 7 次穿戴防护装备进入隔离病房，连续作战 16 天。病例零死亡、医院零感染、社区无传播的成果，被世界卫生组织评价为新发急性传染病疫情处置的典型案例。

无惧无畏、敢打敢拼。他们面对危险义无反顾、挺身而出，为党和人民建功立业、保驾护航。

扎根奉献践初心

自 2014 年起，吉林省人民检察院驻长白山保护开发区管委会检察室主任王利斌先后在龙井市老头沟镇大箕村、泗水村担任驻村第一书记，扎根基层，苦干实干。

为村里建路、建安居房、建自来水厂，王利斌带领党员干部消除了乡亲们多年来的生活困扰。好几次都是村民的困难解决了，他自己却累倒了。

王利斌曾经接到省里来的电话，询问他是否愿意在村庄脱贫后继续驻村，带领乡亲们实现乡村振兴。

“我愿意！一定完成任务。”王利斌坚定地说。

脚下有泥土，心中有责任。他们枕戈待旦、守土尽责，坚持以更高标准干在实处、走在前列。

在南海岛礁，参加维权行动 12 次，海南省三沙市七连屿管委会一级主任科员陈燕华多年如一日，自愿守护海疆、保护生态、服务渔民。

在雪域高原，45 公里的巡边护边之路，西藏自治区错那县勒门巴民族乡党委副书记、人大主席格桑旦增走了 38 年，默默守护祖国疆域一草一木。

新时代是奋斗者的时代，为人民幸福而奋斗是最大幸福。

各条战线的优秀公务员致力于解决基层百姓急难愁盼，用心用情做群

众的贴心人。

湖南省长沙国家高新技术产业开发区管委会住房和城乡建设管理局党支部书记、局长陶湘润把家搬进“问题小区”，在家里设立“陶书记接访室”，微信开通“陶书记直通群”，被大家亲切地称为“邻居书记”；

江苏省南京市民政局养老服务处坚持做老年朋友的好帮手，推动建成社区银发助餐点 1282 个、社区居家养老服务中心 1303 个，2021 年服务惠及 70 万左右老人；

辽宁省阜新蒙古族自治县司法局四级调研员张彪把保障弱势群体合法权益作为自己的神圣使命，开设农民工法律援助“绿色通道”，累计帮助农民工讨回被拖欠劳务费 5000 余万元；

……

兢兢业业、甘于奉献，不负党和人民重托。

生命的最后几天，福建省福州市公安局原局长潘东升一边开展疫情防控，一边做好会议安保，忙得“像陀螺一样”。

2021 年 9 月 25 日，这位从警 30 多年的公安民警因长期超负荷工作，积劳成疾，在工作岗位上突发疾病去世，年仅 57 岁，用毕生奋斗践行了人民警察的铮铮誓言。

饱含对人民的真挚情感，在平凡岗位勤勉尽责、忠于职守，他们以实际行动彰显了新时代公务员风采。

改革创新显身手

“杨院长，没想到 20 天就处理好了，感谢你们！”申请人拿到工伤赔偿款后对江苏省泰州市海陵区劳动人事争议仲裁院副院长杨君说。

2020 年初，现场庭审受疫情影响延期。在杨君推动下，当地开展了首次“一案三地”劳动仲裁网络庭审。庭前她制定流程、深入分析案情，庭审中组织多轮调解，庭后敦促支付工伤赔偿，实现“开庭足不出户，维权指尖轻触”。

用创新方法破解难题，为百姓解决实际问题。

“渔业生产第一线是最好的学习场地。”参加工作 34 年来，云南省澜沧拉祜族自治县农业农村和科

学技术局三级主任科员李万彬不顾盛夏寒冬，潜心渔业研究，提出改善基础设施、提高科学管理、优化种鱼质量等措施。

编撰《池塘精养高产技术》《水产养殖疾病防治技术手册》等，李万彬指导群众破解渔业发展中的难点问题，实现增收致富，推动澜沧渔业产值实现快速增长。

用改革求突破，以创新谋发展。

山东省日照市体育局创新支部工作方法，实行以“小队伍、小场合、小题目、小建议、小成效”为特点的“五小工作法”，将党建工作的严肃性和体育工作的灵活性有机融合，形成了“处处都是党建阵地、人人积极主动参与”的新局面；

天津市西青区卫生健康委员会党委书记、主任郭宜鹏起草拟定市基层数字“健共体”建设相关方案，通过落地“云管理”“云服务”“云药房”和“云检查”守护人民群众健康；

内蒙古自治区乌拉特后旗妇女联合会党组书记、主席王砚创新推进“两新”妇建，探索“网上妇联”模式，建立功能型服务支部，努力构建多层次、多形式的基层妇女服务网络；

广西壮族自治区柳州市商务局党组成员、副局长贾建功走访 100 多家螺蛳粉实体店门店，询问 1000 多名消费者，带队到食品科研机构咨询专家，破解袋装螺蛳粉技术难点，着力实现技术突破，推动当地螺蛳粉产业做大做强……

一位位矢志创新的“智多星”、锐意改革的“排头兵”，满怀激情投身新时代中国特色社会主义伟大实践。

廉洁奉公做表率

“你们做生意，靠的是货真价实、凭的是诚实信用。我收了你的卡，你的信用评上了，我的信用降下来，这种信用评价有什么意义？”

一家企业在申请纳税信用复评时，因理由不充分被退回，便通过各种关系找到国家税务总局济南市市中区税务局税源管理一科科长山清，递上购物卡希望通融，山清铁面拒绝。

清清白白做人，干干净净做事。他们公道正派，受到群众

在习近平强军思想指引下

——我们在战位报告

新华社广州 8 月 30 日电(记者黄一宸)华南某地，一支运输车队穿行于密林间。密林上方，无人机旋翼高速转动的“嗡嗡”声惊起几只飞鸟。这是联勤保障部队某汽车团首次探索无人机运输模式。无人机分队所在连连长陈牧操作遥控手柄，挂载货物的无人机随之精准降落在指定地点。

从传统汽车运输走向空地联合投送，转变发生在这个团重塑后的 4 年里。

新的路标

2016 年，中央军委联勤保障部队成立。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平强调，深化军事斗争后勤准备，加快融入联合作战体系，积极开展实战化训练，提高一体化联合保障能力，确保随时拉得出、上得去、保得好。

两年后，联勤保障部队某汽车团重新调整组建。这个团的前身是诞生于解放战争时期的某汽车部队，历经 70 余载光阴，在人民军队的历史中留下一道长长的辙印。然而，当加快融入联合作战体系时，他们开始发现自身的差距。

一次演习中，团指挥所对车辆装备运力估算出现偏差，调动运力不足，延误了物资运输。

“这次失误给全团敲响警钟。我们的职能已经由过去点到点‘物流配送’，转变为战略战役运输支援保障，这对战斗力提出了新的要求。”团长李辉说。

团党委紧急召开议战议训会，明确要求打破以往的狭隘保障理念，主动对接军兵种部队、医疗单位等运输支援保障对象，组织官兵区分车型、物资测算出实际运力，进而构建出运力数据库，科学编组车队。随着战法训法钻研越发深入，该团官兵渐渐凝聚起“联合保障、聚焦打赢”的共识。

万里驱驰走神州

——来自联勤保障部队某汽车团的报告



▲联勤保障部队某汽车团官兵进行山地驾驶训练(7月5日摄)。新华社发

后参加 12 次重大演习演训任务和各类 49 项运输保障任务，持续淬炼一体化联合保障能力。

换挡提速

从亚热带丛林海岛，到 7 月飞雪的高原高寒地区，这个团不断“解锁”新的保障地域，形成特色成果——

立足亚热带丛林地区运输保障，演习途中结合地域特点设置伪装，保障运输力量隐蔽安全；

在高温高湿环境中执行某物资运输任务，贯通公路、水路，铁路联合投送链路；

针对高原地区地形、气候特点，开展防泥石流、塌方等应急处置训练和消除恐高适应性训练，积累挂壁公路、暗冰道路行车经验……

“从区域保障走向全域保障，我们能够到达的地方越来越远，离需要我们的地方越来越远。”政委张金华说。

第一次把车开到陌生的高海拔地带，“90 后”战士向跃东感觉心跳

加速，分不清是因为缺氧还是紧张。这种感觉让他想起了一些特殊时刻。

2019 年，庆祝新中国成立 70 周年阅兵式上，联勤保障部队方队改革重塑后全新亮相，庄严接受习主席检阅。“那天，我和战友们，以一种崭新的姿态正步走过天安门广场。”向跃东说。

2021 年，向跃东和团里的战友们代表联勤保障部队，首次参加国际军事比赛，冲过重重关卡摘金夺银，归队后积极推动比武成果向实效转化，贴近战场环境设置“老虎路”“馒头路”等高难度训练课目。

任务场景在变，但全团“随时拉得出、上得去、保得好”的全时待战、随时能战的状态不变。

着眼未来

陈牧握惯了方向盘，起初对遥控无人机还有些不习惯。“经过一番摸索，发现无人机的出现为我们汽车运输部队‘插上了翅膀’”。陈牧说。

今年年初演习途中，一台重装

运输车行至狭窄路段突然“趴窝”，需要更换驻车制动阀门。团指挥所迅速组织研判，派遣无人机代替抢修车投送配件。10 分钟后配件送达，故障排除，车队一路向前。

“提升战斗力关键在人，必须建立一套对标实战的人才培养体系，储备起无人机运输‘种子’力量。”张金华说。

为尽快形成战斗力，这个团设置电子模拟训练场与障碍飞行训练场，自主编写 10 余册教材。

今年 3 月，团里首次开展无人机飞手培训，通过安装飞行模拟器实时收集训练数据，建立训练档案，形成反馈、分析、调整、优化的闭合链路。

训练场上，一架架无人机腾空而起，精准穿越刀旗、拱门、悬空隧道等飞行障碍；飞手沉稳微操，转向、提速等动作行云流水，顺利完成多面悬停、复杂航线飞行等课目。

“着眼未来战场环境，可运用无人机跨越地形阻碍，将急需物资快速、精准送达，大大提升保障效能。”团长李辉说。

(参与采写：李亮、林泽)

(上接 1 版)回忆起备赛的整个过程，任子威说最大的挑战来自长时间的封闭集训。受疫情影响，除了出国参加冬奥资格赛，大部分冰雪运动国家队队员都在国内封闭集训，这充分保证了优秀运动员安全、健康地全力备战北京冬奥会，也是中国体育体制的优势所在，但对运动员来说也有一个适应过程。“这是我们练短道十几年来从未遇到的训练模式，刚开始很不适应。”任子威坦言。

积极改变和适应外界变化也是一名优秀运动员必备的素质。在封闭训练中，任子威注重心理调节，找到了训练和生活的平衡点，并给自己立下了一条“规矩”：周一到周六，全力以赴训练，保持专注，做到作息规律，要求自己不许打开电脑以免上网分心。到了周日休息，他才打开“尘封”六天的电脑稍微娱乐放松一下。“我真的做到了这一点，也恰恰是这样张弛有度的节奏让我适应了封闭集训。”任子威说。

北京冬奥会开幕前一个月，是运动员们备赛的冲刺阶段。任子威回忆说，当时中国短道速滑队的训练正在“上量”，每天最多的时候要练 6 到 8 个小时。

“练完后全身一丝力气都没有了，想吐，嗓子里一股血腥味儿。”每天完成要求的训练量对任子威来说不是难题，但他最担心的是，高强度训练后，膝盖的旧伤有复发的迹象。“训练完膝盖酸软，睡梦中偶尔也会有这种感觉，我担心旧伤要复发。”任子威说。

“这个时候不能倒下！”在训练团队、医疗康复团队的帮助下，任子威每天训练结束后积极治疗、康复，有效地控制住了膝盖旧伤复发的风险，并以最佳竞技状态和饱满的激情走上北京冬奥会赛场并成为“双冠王”。

北京冬奥会后，任子威回到哈尔滨的家中休假。8 年来因为训练而总是无法在家过春节，他觉得亏欠父母。晚上，母亲李艳亲自下厨给儿子接风，锅包肉、韭菜盒子……一大桌子菜全是任子威爱吃的。

“儿子，咱们坚持一个奥运周期，不管北京冬奥会成绩怎样，比完就不练了。”这是母子俩四年前的约定，李艳心疼儿子受苦受累，还有伤病。

全家人围坐在饭桌前，喜气洋洋，任子威几次欲言又止。夹了一块锅包肉，咬了一口又放到碗里，他说：“妈，我还要继续练。”李艳脸色一沉，任子威赶紧解释：“我站在北京冬奥会领奖台上注视国旗升起、唱国歌时，我哭了。就在那时我的想法变了，我不想退役，我还想再拼一届冬奥会。”

52 岁的李艳夜里辗转反侧，任子威童年的一幕幕清晰浮现：每早五点半坐公交车去训练，即使滴水成冰的腊月也不例外；中学时两次骨折，父母陪着任子威放弃短道没成功……最终，李艳选择支持儿子继续拼搏 2026 年米兰—科尔蒂纳丹佩佐冬奥会。

在这次短暂的北京冬奥会后休假中，任子威赶上了哈尔滨发生疫情。他主动报名成为所在社区的防疫志愿者，搬运物资、维持秩序、拨打流调电话……

说起当志愿者的初衷，任子威说：“不光是在自己的职业道路上为大家带来精彩的比赛，我希望在生活中尽自己所能，帮助身边人。这是一名运动员应该担负的社会责任。”

冬奥冠军、北京体育大学研究生、社区志愿者，任子威集多种角色于一身。他感慨说：“我不是特别有天赋的运动员，小时候也不是一个特别出彩的孩子，但我一点一点积累、一步一步实现梦想，从最初的世界青年锦标赛开始，最终走到冬奥会领奖台最高处。我身处一个追梦的时代，可以实现个人梦想的时代。在追梦的过程中，我必须全力以赴！不管结果如何，至少不会后悔。”

换上印有国旗的滑冰服，任子威走上冰场。“身披国旗，为国征战，是一生的荣耀。”任子威目光坚毅，“每一次出场都会全力以赴。”

一个半小时的时间过得飞快，冰上训练结束，任子威最后一个走下冰场。摘下头盔，汗水已经浸湿他的头发，年轻的脸庞红润又富有朝气。

“刚才按摩治疗耽误了一点时间，要把时间补上，不敢偷懒啊！”他笑着说，眼睛弯成两个月牙儿。

今年 10 月底，新赛季短道速滑世界杯比赛将陆续展开，对任子威来说，米兰—科尔蒂纳丹佩佐冬奥会周期的大幕正式开启。

如果能出现在米兰的冬奥赛场，任子威那时已是 28 岁的“老将”。“我有无数个理由放弃，但我还想为这个项目、为国家贡献自己的力量，这是我坚持的唯一理由。只需这个理由，我就可以为之奋斗。”他坚定地说。

走出“冰坛”，天空晴朗，白云朵朵。一群年轻的队员从任子威身边走过，大家准备回驻地吃午餐。

任子威看着师弟师妹们，感慨道：“新的奥运周期，会有新的一批运动员站起来，担起属于他们的责任，我也会尽最大的努力帮助他们，一起奔跑在追求梦想的道路上。”

(记者刘阳、苏斌、赵建通) 新华社北京 8 月 30 日电