

日均上门劝阻千余人次，冻结涉案银行账户逾万个

武汉公安“三联”机制重拳打击治理电诈显成效

本报记者熊珂

“多亏民警及时登门劝阻，保住了我银行卡里近200万的养老钱！”6月22日下午，在武汉市江岸区百步亭派出所，70岁的宋婆婆如梦初醒，一个劲地向民警致谢。半小时前，在前往银行转账的路上，已被犯罪分子迷惑操纵的宋婆婆被匆匆赶来的民警拦下，避免了资金损失。

“上半年全市破案同比上升8.5%；被采取刑事强制措施嫌疑人同比上升12.1%；电信诈骗刑事警情同比下降18.8%……”记者从武汉市公安局了解到，今年以来，武汉警方坚持对电信网络诈骗违法犯罪活动采取“联打”“联动”“联治”工作机制，涉电诈犯罪出现明显拐点，打击治理成效显著。

“联打”：部推线索从日均20条降至日均不足1条

“核查线索不过‘时’，采取行动不过夜。”在武汉市反电诈中心，这是一句民警们人人熟知的顺口溜。

记者了解到，今年以来，围绕电诈如何打得“准”、打得“快”、打得“深”、打得“彻底”，武汉警方建机制、建平台、建体系，不断优化工作机制，将多个专业警种、银行、通信运营商、互联网公司等单位进行统筹整合，发挥“联打”优势，巩固全警参战、全民参与、全域反骗良好格局。

今年6月22日，一条公安部推送线索发送至武汉汉阳：可能有人在汉阳某小区从事电诈犯罪活动。武汉市局反电诈中心、汉阳区分局及网安大队、经开所、江堤所、月湖所等立即展开“联打”行动。

专班民警当天即在经开区康居家园小区、汉阳人信汇小区抓获周某、王某某两名嫌疑人，在认真排查其信息流、资金流、关系网时，顺藤摸瓜追至武汉东湖新技术开发区一家电竞酒店将正准备实施“引流”诈骗的一个窝点端掉，抓获6名可疑人员。

民警在审查周某、王某某的过程中，获悉其在福建泉州有一个上线陈某。6月28日，马不停蹄地跨省出击，将陈某收入法网，进一步锁定陈某上线黄某和另一嫌疑人陈某某，就这样直接在当地捣毁窝点一个。与此同时，6月25日，通过这条部推线索扩展深挖，民警发现了一个租用车辆携带移动WIFI设备作案的团伙，就在他们由硚口区窜至汉阳区南岸嘴等空旷位置准备作案时，民警将4名嫌疑人抓住了。

短短6天时间，3个窝点被端，11名犯罪嫌疑人被刑拘，16部作案手机被收缴，一个冒充京东金融客服身份，以帮助大学毕业生注销其



左图：武汉市公安局东湖新技术开发区分局民警进入社区进行反诈宣传。

右上图：武汉市公安局东湖新技术开发区分局民警捣毁一电诈窝点。

右下图：4月份，武汉市公安局新洲区分局民警抓获一“跑分”洗钱犯罪团伙成员。（本组图片为武汉市公安局供图）

开通的京东金融账号、京东白条和金条为由，诈骗大学毕业生钱财的团伙覆灭了。

“通过‘风险管控平台’，公安、银行、运营商相关数据被有机融合，民警得以智能化地分析发现涉及‘两卡’的异常情况；通过搭建‘预警平台’，反电诈中心对来自不同单位的数据建模分析，达到准确预警并锁定嫌疑人员的效果……”武汉市公安局刑侦支队副支队长张波介绍，面对专业化、职业化的诈骗集团，多警种捏成一个拳头、拧成一股绳子，相比以往突破更快、抓捕更顺，更能以“集成”优势赢得战斗。

5月上旬，一条从境内输送诈骗“工作手机”到湖北的供应链被武昌区分局斩断；5月下旬，两个“跑分洗钱”电诈犯罪团伙被新洲警方打掉，34名涉诈人员落网，60余起案件告破；6月29日，一个流窜数省、驾车流动“洗钱”的团伙途经武汉，被青山区分局“一锅端”，6名为诈骗组织“洗钱”转账的成员被抓。

“过去，公安部推送下来的涉诈信息，武汉每天有20条，核查、办案任务繁重，而现在平均一天还不到一条信息。这种转变说明本地窝点正在减少。”张波介绍，今年上半年，因涉嫌电诈被武汉警方采取各类刑事强制措施

的嫌疑人达到3236名，越来越多的电诈分子在武汉“栽跟头”。

“联动”：日均上门劝阻千余人次 避免损失2.8亿元

“别打了，这都是假的！”3月31日上午11时许，大雨中，在府河郊野公园的一棵树下，民警宋逸斌跑步赶到黄女士近前，一把夺下她手里正在通话的手机。

当天上午10时许，武汉市公安局江岸区分局接到上级预警，称辖区居民黄女士疑似遭遇电信网络诈骗。工作人员拨打黄女士的电话，却一直无法接通，于是立即通知辖区塔子湖派出所上门劝阻。塔子湖派出所民警王苏浩、宋逸斌赶到后却发现她并不在家。

分局反电诈中心随即联合网安、视频等多警种合成作战，多渠道展开查找，发现黄女士乘出租车去了府河郊野公园。王苏浩、宋逸斌冒雨赶到该公园搜寻，11时许，终于找到正在打电话的黄女士。宋逸斌上前夺下手机，当场揭穿骗子的把戏，并挂掉电话。经过耐心的防骗宣传，黄女士这才意识到自己受骗。

“每当听到群众说‘谢谢’时，之前那些紧张、焦虑，甚至还有些激动

的情绪，瞬间都烟消云散了，我们付出的一切都是值得的！”江岸区公安分局民警宋逸斌说，有的当事人被骗子深度“洗脑”，他们随时都有可能转款，第一时间找到人，进行面对面劝阻就成了关键。

为了与骗子抢时间、拼速度，武汉警方制定了《电诈预警劝阻拦截操作细则》，要求坚决落实“三个必须”：10分钟内必须电话联系，30分钟内必须见面，1小时内必须反馈工作情况。

“钱不转走才是胜利！”武汉市公安局刑侦支队五大队副大队长李正说，由于电诈犯罪链条长、层级多，且大量金主藏身国外，追赃挽损一直是难点。从“以打促防”到“人防结合”，目前武汉警方针对电信网络诈骗的思路正在迈向“以防为先”的第三阶段，努力做到提前发现、技术反制、有效拦截。

6月23日上午，武汉市反电诈中心研判发现，江夏区居民黄某疑似接到诈骗电话，第一时间对分局发出预警。辖区民警第一时间电话联系当事人，却始终处于占线状态，驾车赶到其家中，黄某却已外出不知去向。

面对此情景，分局立即发动多个警种，通过地面巡、天眼查，仅用15分钟在武昌大道附近找到黄某，阻止了冒充公检法骗局的她将22万元

存款转到“安全账户”。

“以快制快”是武汉反电诈中心的秘诀。张波介绍，武汉警方曾在全国率先实现了反电诈网上自动化流程。今年以来，武汉警方不断完善和优化分析模型，通过市局、分局、派出所以及技术警种的多级联动，力争第一时间阻断群众接受诈骗信息，防止电诈案件的发生。

相关数据显示，今年以来，武汉警方通过短信、电话、上门劝阻等方式共对潜在可能被骗人员预警627.0万人次，日均上门劝阻千余人次；与湖北省通信管理部门联合，先后封堵326.4万个涉诈App、网站、电话；共计冻结涉案资金5.6亿元，避免群众损失2.8亿余元。

“联治”：上半年电诈警情同比下降18.8%

诈骗话术不断升级，电诈骗局持续变化，反诈招式也必须推陈出新。

为实现“案不发生、钱不转走”，武汉警方迎难而上，在全市范围内开展“无诈小区”创建活动，约谈涉案卡开卡集中网点、有针对性地扩大宣传覆盖面，不断落实“联治”措施。

——“叔叔阿姨，你们好，这份是防范电信诈骗宣传单，今后您和您的

家属碰到类似的情况一定要提高警惕……”在青山区钢花街道119社区，顶着烈日炎炎，青山区分局人口大队英模背包服务队负责人彭涛、民警张瑶联合钢花村街派出所，通过发放宣传资料、现场案例讲解、疑惑问题解答的方式，进行反诈宣讲。

——“我见过人间最美的情话，就是骗子的鬼话！”“美女裸聊您别看，屏幕那边是大汉”，在洪山区张家湾街列电社区，随处可见这样的特色宣传标语。为让反诈知识入脑入心，张家湾派出所社区民警李蓓和同事们脑洞大开，精心设计了一系列趣味反诈标语。

——“凡是不认识的人需要您提供短信验证码的，一律是诈骗。凡是网上兼职刷信誉赚取报酬的，一律是诈骗。”在江宁区常青街，完成核酸检测采样的袁先生发现，当天发放的小卡片背面，印上了反诈“12个凡是”提示内容，文字简短、朗朗上口。

随着一支支先锋模范民警带领的政法先锋队走进社区、访村湾，随着形式多样的反电诈宣讲活动开展，武汉市基层反诈篱笆正越扎越牢。

今年上半年，武汉市达到“无诈社区”标准的社区已有372个，占全市社区总数的25.62%；“无诈村”1660个，占全市行政村总数的88.30%；“无诈小区”4415个，占全市小区总数的73.10%。

与此同时，武汉市反诈中心持续对涉案手机卡、银行卡开户户籍地街乡镇、涉案银行卡开户地银行网点、涉案手机卡开户地的运营商网点进行排名通报。

据武汉市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室介绍，截至目前，已4次对排名全市靠前的单位点名通报和予以黄牌警告，并约谈负责人，暂停网点新开卡业务，并将考核结果纳入全市年度平安建设考核。

此外，为了消除电信网络诈骗违法犯罪滋生土壤，武汉市对涉及“两卡”违法犯罪的个人及组织者采取惩罚措施，此类人员不仅5年内不得新开立银行账户，并暂停其名下银行账户非柜面业务、支付账户所有业务，其名下所有电话卡、座机、宽带也将被封停，还将其作为失信人员纳入武汉信用平台、个人征信。

今年以来，武汉市已冻结涉案银行账户11359个。随着“断卡”行动打击范围不断扩大，武汉市电诈刑事警情同比下降18.8%，电诈案件高发态势得到了有效遏制。

（参与采写：杨柳柳、袁野）

本报记者马剑

仅用4分钟，浙江省绍兴市柯桥区齐贤街道的百岁老人李阿二，就在一台手机上完成了补领居民户口簿的业务登记。大约5个小时后，一本崭新的户口簿被送到了她手中。

“您的户口簿是遗失了还是需要换领？”“请您在手机上签个名字。”在办理业务登记的整个过程中，身穿传统大襟衫的李阿二端坐在自家客厅的座椅上，一脸认真又略带好奇地面对手机另一端的绍兴市公安局柯桥区分局网上办事服务中心民警马清清。在老人身旁，辅警陈天富帮助操作着手机上的一款应用。

百岁老人足不出户便能隔空补领居民户口簿，这一切得益于装在陈天富“警务e背包”里的“云帮办”应用。此前，绍兴上虞公安曾创新“背包警务”，辖区民警背着背包上门服务，就像把警务室搬到了群众身边。现阶段，针对“就近办”工作短板，“云帮办”应运而生，致力于将公安政务窗口“装进”基层民警背包，实现服务群众零距离。

试点在绍兴市柯桥区、新昌县先行展开。5月1日，经过1个月的专班化攻关，“云帮办”在柯桥区钱清街道首次上线试运行，并于6月1日起在绍兴全市推广。“它的实质是通过音视频、可信身份认证、电子签章等技术

绍兴：公安政务窗口『装进』民警背包

业务的深度融合，将公安政务服务全业务办理能力整合到一个应用。”绍兴市公安局网上办事服务中心主任汤云梁说。

这个“装进”基层民警背包的公安政务窗口，可咨询全警种业务246项，可办理户籍、交管、出入境、治安等七大类105个高频业务事项。“以前民警走村入户时会将村民的业务带回来代办，代办好再送证上门。”柯桥区公安分局副局长邵明刚说，现在数字赋能有效提升了“无警访民”工作的底气和实效。

记者在柯桥区公安分局网办中心看到，办件趋势、各警种帮办情况、平均受理时长等“云帮办”情况在数字驾驶舱中一目了然。“你看，现在显示的实时平均受理时长是4分9秒。”柯桥区公安分局行政服务科科长魏国兴指着屏幕左下角的曲线说。

在这一改革举措的落地过程中，技术创新和体制建设同步推进。据悉，“云帮办”后台以绍兴公安市、县两级网办中心为支撑，根据业务需求量动态调整服务力量，前端网络不仅包括派出所、警务站（室）、村级代办点等固定点位，还包括社区民警（辅警）、社区交警、帮办员等流动点位。

新时期如何提升“无警访民”场景下民警服务群众的“能力”？“云帮办”试图在破解政务服务资源供给分配不均衡中给出自己的答案。据统计，截至目前，绍兴全市已累计注册帮办账号3010个，累计办件2462个。

手语律师唐帅：让法治阳光照亮无声世界

一天睡四五个小时、吃一顿饭，唐帅还是觉得时间不够用。

他是一名手语律师，用手语帮聋人打官司。会手语的律师不多，而聋人群体有3000万人。“我不忙怎么行？”他说。

又是一个星期六。早上八点半，西南政法大学一间教室里，唐帅站在讲台上，为卓越公共法律服务人才实验班的40名大二学生上法律手语课。他讲的是民事诉讼法中一些名词和概念的手语表达。

从2020年开始，作为外聘教师，他利用周末时间，教法学专业的学生手语。每次课前，唐帅都要和学生们说一句话：“3000万聋人在等着你们。”学生们学得很认真。两年间，班里超过一半的学生已经可以用手语跟聋人正常交流。

对于聋人群体，唐帅比一般人更感同身受。37岁的唐帅，父母都是聋人，而他是健全人。5岁时，他就能用手语为父母所在工厂的聋人当手语翻译。从2006年开始，唐帅协助公安司法机关办理聋人案件，成为专职手语翻译。

他在工作中发现，公安司法机关办理聋人案件时聘请的聋哑学校老师，往往不是法学专业出身，有时难以对当事人的聋人有效解释法律规定，而聋人也较难通过文字进行有



▲唐帅为聋人提供法律咨询服务。（受访者供图）

效交流。“针对聋人群体的公共法律服务，需要既懂法律又精通手语的人。”唐帅说。

2012年，唐帅通过司法考试，成为一名专职律师。从那时起，他将大部分时间和精力用于为聋人群体

提供法律咨询和援助。后来他又在家乡重庆开设了律师事务所。只要有聋人找到他，他都会尽力提供法律援助。

一起聋人案件，所花费的精力往往是一般案件的两三倍。从全国各地

赶来求助的聋人让他意识到，聋人是多么需要法律咨询和援助。唐帅说：“我既然干了这件事，再苦再累也得坚持下去。”

唐帅认为，提高聋人群体自身的法律意识，培养聋人法律执业者也为关键。从2017年开始，唐帅每年招收5名聋人到律所学习法律。第一批学员之一的“90后”女孩谭婷，已经通过了司法考试。

目前，谭婷的主要工作是协助唐帅线上普法。两人在视频平台上录制普法短视频，每周直播普法一到两次，平均每周观看直播的聋人有5000多人。直播间没有声音，但气氛活跃，聋人排着队与两人连线。唐帅和谭婷总是耐心解答，对着镜头打着手语，告诉聋人如何维权，如何挽回损失，再遇到类似问题怎样去防范。

几年来，通过线上和线下的方式，唐帅和团队已为近16万聋人提供了法律咨询和援助。令唐帅欣慰的是，通过直播间里的交流，他发现聋人群体的法律意识正在提高。

唐帅说，希望更多的人关注聋人群体，希望更多既精通手语又精通法律的新时代复合型法律执业人才不断涌现，“让法治阳光照亮无声世界”。

（记者周文冲）新华社重庆电