

提升“治理精度”，传递“民生温度”

浙江推动数字化改革一线见闻

新华社杭州6月6日电(记者朱涵、黄筱)烟雨朦胧的西湖别有一番意境,碧波荡漾的运河古镇人气升温,“武林夜市”170余个摊位焕然一新、开张迎客……在刚刚过去的端午小长假,杭州接待外地游客约195万人次,客流量与去年同期基本持平,市场回暖提速。

“市场的复苏,离不开精准化的疫情防控措施和相关消费政策的促进。”杭州市文化广电旅游局副局长赵弘中说,依托数字化疫情防控手段,基层干部心里更有“数”。

不仅是在疫情防控领域,在浙江,数字化改革瞄准基层难点和痛点,推动多个领域流程再造、制度重构、整体优化,成为提升治理能力、奔向美好生活的“关键一招”。

杭州市临安区近日迎来强降雨,在临安区应急管理局的地质灾害精细化管理系统大

屏上,全区情况一目了然:535处实时雨量、760余套物联网检测设备集成数据,可实时对风险进行预警。

“早些年,一下大雨就要敲锣打鼓地通知村民撤离,撤哪些地区、到哪里去、撤多少人很多时候要靠经验。现在以数据为依据,防治防汛的决策更科学精准。”临安区应急管理局减灾科科长顾丰说,一旦发现风险,连通所有部门、纵贯区镇村的应急处置数字流程就会立即启动。

“滴!”手机一点,面临资金短缺困境的小微企业负责人刘长征通过潮州市吴兴区推出的“小个贷”应用,收到了银行发放的50万元贷款。以数字化应用为切入口,吴兴区整合政府多个部门的数字资源,强化政银企对接,化解小微企业、个体工商户的贷款难题。“这真是一场‘及时雨’。有了这

笔钱,我就能补上采购经费继续经营了。”刘长征说。

自2021年2月浙江启动实施数字化改革以来,包括“疫情防控精密智控”“公平在线”“外卖在线”等100多个应用上线运行。看似解决某一领域问题的应用,其实“牵一发而动全身”,在撬动体制机制变革、重塑政府服务流程的同时,进一步回应基层所盼、民心所向。

今年3月以来,“疫情防控精密智控”应用在实战中,支撑了21.6万名工作人员在线协同作战,辅助2000多个“三区”划定和36.4万名密接、次密接人员的管控。

服务民生的“关键小事”,是治理能力提升的重要体现。随着数字化改革推进,一份美好生活的“需求响应清单”不断扩容。

“入学一件事”“轻微物损交通事故‘一键报警’”“宠物犬证服务”等50件民生“关键小事”实现“省心办、快速办、无感办”,传递的是“民生温度”。截至目前,浙里民生“关键小事”智能速办应用日均访问量已达82.1万人次,平均节约时间66.3%。

不久前,进一步推进公共服务普及普惠的“浙里基本公共服务”应用上线,包括育婴、教育、就业、医疗等11大类的公共服务形成需求清单,用户点点手机就能“政策直达、服务直享”。

“浙江正在加快研究形成‘15分钟公共服务匹配度指数’。”浙江省委社建委专职副主任孙哲君说,数字化改革将进一步为优化基本公共服务设施布局、提升基本公共服务均等化水平提供科学支撑。



▲5月26日,洱海及周边村落景观。

新华社记者陈欣波摄

新华社昆明6月5日电(记者王明玉、丁怡全)苍山不墨千秋画,洱海无弦万古琴。20世纪90年代始,曾经风光旖旎的洱海两次蓝藻暴发,水质恶化牵动人心。如今,洱海2020年、2021年连续两年实现水质为优,一幅人才、科技、产业助力的绿色转型画卷正徐徐铺展。

院士博士探索洱海治理

裤腿挽到膝盖,弯腰面朝水田,认真检查手里的秧苗。大理古生村紧邻洱海,一片水稻实验田里,十几名学生正和乡民们一起插秧。

这些学生来自中国农大、云南农大等高校,完成理论学习后,长期派驻探索流域农业绿色转型的科技小院——古生村科技小院。

小院2022年成立,中国工程院院士张福锁及其团队带领学生们走进田间、进企业、挨家挨户调研,破解洱海治理和农业发展的矛盾。

“过去,只知道雨后农田村庄的污水会流入洱海,产生面源污染,但不清楚污水是从哪来的。现在,我们在古生片区构建了‘五纵六横’全过程面源污染动态监测网络,同时对降雨进行实时监测。”河北农业大学副教授李文超说。

“目前,我们查清了古生片区的污染从哪来、流向哪里,以及污染物的分布特征和占比,这是下一步精准解析洱海流域污染源的底气。”

治理的同时,发展不能停。过去农户种大蒜,大肥大肥污染严重。大蒜种植被叫停,许多产业受限。

“我们研发出绿色智能肥,每亩地减少肥料用量和成本30%以上。开展绿色有机水稻种植试验,优化‘水稻—油菜’等传统种植模式,预计播种满1年时,实现亩产值1万元,带动乡民增收。”中国农业大学副教授徐玖亮说。

无人机护海 电子狗巡山

全地形巡查电子狗360度拍摄,无人观光车平稳自动驾驶……这是记者在工业级5G创新应用(大理)研究院看到的场景。

据研究院执行副院长许春荣介绍,2021年下半年开始,面向环洱海370平方公里区域,正在探索工业级5G的全域创新应用,如无人机、电子狗、无人船等。

“过去,洱海有深夜偷捕情况,深夜风大浪大,人在最困的时候,开船追捕偷猎者是很危险的。无人机应用后,执法效率更高,偷捕越来越少。”许春荣说。

科技助力应对各种困难。在地形复杂的森林中,电子狗可以行走跑跳、跨越沟壑、攀爬斜坡,遇到石子路和泥地,摔倒了还能自己爬起来。此外,如果在场人员操作不当或面临危险,电子狗还会提醒:“请佩戴安全帽”“注意安全”……

同时,科技提升洱海监测和耕作水平。无人船行驶到监测点后,机器人潜入水中,拍摄视频、图片,收集水质数据。而工作人员只需在控制室就可以实时操控,调整行驶路线和拍摄视角。

“保护水草要研究水生植物,过去是人割水草,如今,基于工业级5G技术的水下机器人可以代替人力,还能实时回传数据。这提升了监测的准确性和效率,降低了人工成本。”中科院计算所博士袁尧说。

做好产业“加减法”

对洱海来说,保护也是一道“加减题”。“十三五”期间,洱海流域关停搬迁46个规模养殖场、3座水泥厂,2400多家餐饮和民宿被按下“暂停键”……

与此同时,云南加快“大祥巍一体化”步伐,把洱海流域内的产业和人口向流域外的祥云和巍山转移。

蓝天白云下,一望无际的土地上,机器轰鸣、车辆穿梭,输水输气管道在空中架起……祥云财富工业园区里,项目建设如火如荼。

“水泥等产业正在落地祥云、发展祥云。”祥云县常务副县长熊冬良说。

而在洱海流域,重点发展文旅、康养、绿色食品等产业,智慧景区、特色小镇成为新名片,大理成功创建国家全域旅游示范区。

如今,129公里环洱海生态廊道全线贯通,成为新的旅游打卡地。前不久,这里被批准为云南自动驾驶试点,无人驾驶观光车将载着游人一览苍山洱海的秀美风光。

彩云之南,绿为底色。在素有生态安全屏障之称的云南,正走出一条特色绿色转型之路。

“数”“治”结合,让基层“毛细血管”活跃起来

老旧的村舍变身共享书屋,人脸识别进入、一键预约借还;“健康中心”里,数字驾驶舱的大数据和智能穿戴设备实时联动,形成每名村民全生命周期的电子健康档案……在浙江省衢州市龙游县溪口镇的“乡村未来社区”,一幅未来版“田园牧歌图”正徐徐展开。

社区虽小,却关系到千家万户的幸福。在浙江,2.4万余个城乡社区,既是社会的“神经末梢”,也是群众实现宜居宜业、舒心安心等愿景的载体。如今,浙江正以基层党建为统领、居民需求为导向、数字化改革为牵引,统筹推进城乡社区工作,着力构建共建共治共享的现代化社区。

走进衢州市柯城区荷花街道新荷社区,处处井然有序:小区主通道边张贴着内容全面的“红色物业明白墙”;每个楼道口都能看

到各具特色的“网格公约”……

作为老旧房扎堆的社区,新荷社区曾经也饱受“车辆乱停乱放、垃圾没人清理、绿地成了菜园子”等问题困扰。“社区、物业、业委会和业主四方,各有各的委屈,各有各的诉求。”社区住户章女士说。

如今,通过建立“红色物业联盟”,新荷社区用党建这根“红线”把业委会、物业公司、小区业主等多元主体统领起来,利用联席会议等载体,合力解决小区管理中的难点问题。

除了强化党建统领能力,在浙江不少地方,城乡社区治理还涌现出“百姓议事会”“睦邻议事”等新方式。此外,多地将“数智”融入城乡社区治理体系,用数字化疏通

基层单元的“毛细血管”。

“您好,我是盈丰街道的,这里有件事需要通知您……”在杭州市萧山区盈丰街道,由“盈丰里”数字化平台搭建的AI数字社工“小盈”正在给社区居民“打电话”。街道工作人员通过“小盈”就能完成批量、精准、高效的通知宣传工作。

“数字化治理平台让社区工作更高效。我们通过平台构建了一系列数据体系,依次完成12万名居民的建档及数据梳理,进行了两万多次居民智能接待,打通了街道端、社区端、居民端的管理服务闭环。”杭州市萧山区盈丰街道党工委副书记张丹说。

“数”“治”结合,不仅推进了基层社会治理精准化,也让社区服务实现新的

大山里的种子在发芽

云南一小学「生活化教育」点亮孩童梦想



▲6月1日,云南省楚雄市东瓜镇兴隆村兴隆完小学生在操场进行体育锻炼。

新华社记者王冠森摄

新华社昆明6月6日电(记者王长山、宇强)自己担任主采访员,负责提问,其他同学担任观察员,负责记录和拍照,一行五人敲开农户家门,对房屋建设、家庭成员等情况进行采访……回想起几天前第一次当小记者进村采访的情景,三年级小学生杨娜依然很激动。

在这次班里专门安排的课程中,同学们分成5个小组,准备了9个问题,到学校附近的马房村进行采访,杨娜和同学一下午采访了5户村民。

“我知道这还不算真正的采访,但我很喜欢这样的课,可能我长大后也会当一名记者。”杨娜一脸害羞地说。

杨娜就读于云南省楚雄市东瓜镇兴隆村兴隆完小,这所小学采取三方合作、公立民办的办学模式,近六年来,分众传媒累计支持逾1600万元,保障了师资力量、校园活动及办公经费。

校长王珂说,学校秉持“生活即学习,学习即生活”的办学理念,杨娜参加的采访实践课只是学校每周组织开展的各类生活化实践课程中的一项,其他还包括进城参观博物馆、到高铁站开展快闪活动,上山采茶、举办语文节、毕业礼、家长开放日等活动。

记者在兴隆完小看到,多功能教室、宿舍、食堂、操场、浴室等硬件设施齐全,学生参与设计打造的照片墙、黑板报、留言板等软环境精巧别致,分别挂在宿舍、食堂、浴室等门口的如梦令、满庭芳、浣溪沙等木牌别有一番意趣。

目前,兴隆完小有165名学生,17名教师和职工,三分之二学生住校。教师中有2

名当地教师,其余15名教师来自宁夏、黑龙江、江苏、山东等地,平均年龄28岁,基本都有支教经历。

今年34岁的黑龙江人唐月毕业于南京大学,具有硕士研究生学历。2015年,她就到云南临沧市支教,2020年9月,来

到兴隆完小负责教英语和数学。她注重引导学生生活化的场景中学习知识,比如让学生回家用脚步丈量田地以学会面积测算方法,让学生在规定的路程内通过走路、骑自行车两种方式对比测算速度等。

“我愿意继续坚守,陪伴孩子们茁壮成长

长,追逐梦想。”唐月说,小记者实践课就可能在杨娜心中种下记者梦的种子。

王珂说,经过几年来的探索实践,“生活即学习,学习即生活”办学理念得以生根发芽,为地方政府、公益组织、企业三方协力办学进行了探索。

青南支医:在接近云端之地,“医”心守护牧民健康

新华社西宁电(记者央秀达珍、童昊、韩方方)“专家在玉树挽救了孩子的生命,我们不用跑800多公里去西宁,真心感激不尽。”患儿家属索南激动地说。

索南4个月的孩子近日因重症肺炎、脓毒血症、感染性休克同时合并多脏器衰竭,住进了青海省玉树藏族自治州人民医院儿科,正好遇到在这里支医的青海省妇女儿童医院医生孙敬。在孙敬的帮助和治疗下,孩子病情明显好转。

玉树藏族自治州、果洛藏族自治州、黄南藏族自治州位于青海省南部(简称青南地区),这里平均海拔4000米以上,常年气候恶劣、生活条件艰苦、群众居住分散,常见病、慢性病、高原病、地方病、传染病多发。受地域环境等因素影响,长期以来,青南三州为代表的偏远农牧区优质医疗资源稀缺,医疗服务

能力弱。

2018年12月,青海省通过跨行业、跨地区统筹调剂各地事业单位183个编制,创造性建立青南地区高层次医疗卫生人才动态编制“周转池”,将编制分配给12家省级公立医院,组成帮扶团队,在青南三州7家州级公立医院、14家县级综合医院开展组团式驻点帮扶工作。

据了解,青南支医以“需求导向、双向选择”为原则,从省级医院选拔工作5年以上、具有中级以上职称的业务骨干,通过组团的方式,形成整体合力,着力提升受援医院医疗服务水平和质量。

“作为受援医院,在青南支医的帮助下,我们不仅提升了自身业务水平,也创造性开展了多项新技术,还进一步规范了诊疗。”玉树州人民医院院长助理索南巴久说。

青南支医以提升县域医疗机构服务能力为核心,重点加强州县两级医院急危重症、产科、儿科、心脑血管、呼吸、传染病、肾病及肿瘤等专科能力建设。走进玉树市八一医院血液净化中心,医护人员正在为患者做透析。医院内科主任尼样卓玛说:“2019年,我们医院在青海大学附属医院帮扶下,建立了玉树州第一家血液净化中心。”

“以前玉树的患者需要去西宁、西安、成都等地做透析,如今可以在‘家门口’做治疗。青海大学附属医院连续两年派多名专家手把手教学,现在科室7名医护人员可以独立开展工作。”尼样卓玛说。

玉树州卫生健康委员会副主任刘军表示,青南支医团队通过专科建设,进一步强化受援医院常见病、多发病诊疗能力培养,重点指导慢性病防治技能,强化

团队业务能力,逐步推动综合服务能力的提升。

据统计,截至目前,青南支医团队共开展门诊急诊服务32.8万人次、开展住院服务4.88万人次、带教手术5174人次、开展新技术新业务635项。

青海省卫健委党组书记、主任苏全仁表示,近四年来共有732名专家参与支医行动,建立新学科、开展新技术、填补县级医院业务空白,变“输血”为“造血”,为当地培养了一批带不走的优秀人才,显著提升了受援医院医疗服务能力。

“青南三州诊疗总人次较2018年增加15.04%、门急诊人次增加14.29%、住院人次增加25.27%、手术人次增加39.22%。有效缓解了青南地区群众‘看病难’‘看病远’问题。”苏全仁说。