

# 上海今起全面恢复全市正常生产生活秩序

新华社上海5月31日电(记者袁全、胡洁菲)记者从5月31日举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上获悉,根据上海市持续巩固疫情防控成果、有序恢复正常生产生活秩序总体方案的安排,6月1日起,上海将在严守不出现规模性反弹底线、确保风险可控的前提下,全面实施疫情防控常态化管理,全面恢复全市正常生产生活秩序。

在社会面管控方面,上海将实行常态化分级分类管理。若报告新增阳性感染者,按照国家风险区域划分有关标准,划定疫情中高风险地区,并严格落实相应管控措施。如果目前仍处于封控区,继续实行“区域封闭、足不出户、服务上门”,若封控区7天无新增阳性感染者降为管控区,管控区“人不出小区、严禁聚集”,连续3天无新增阳性感染者降为防范区。住宅小区恢复出入,除中高风险地区和封控区、管控区外,各区、各街镇及各居村委、业委会、物业公司等,不得以任何理由限制居住本社区的居村民出入。

在监测预警方面,上海将依托检测哨、电子哨、抽检哨、监测哨、流调哨等,建立健全便捷灵敏的发现机制,通过“核酸+抗原、场所码+数字哨兵、发热门诊+药店监测”等,第一时间发现风险人员。进入有明确防疫要求的公共场所和搭乘公共交通工具的人员,须持72小时内核酸检测阴性证明。

在交通组织方面,6月1日起,市内地面公交、轨道交通全网恢复基本运行,对江轮渡(含三岛客运)有序恢复运行。终止施行机动车电



▲5月31日,在上海市黄浦区河南中路,一辆开往上海火车站的公交车正在等待红绿灯。

新华社记者金立旺摄

子通行证制度,巡游出租车、网约车恢复正常运行。除中高风险地区和封控区、管控区外,私家车和单位用车正常出行。对驾驶机动车出入市域道口的,继续执行核酸阴性证明查验等措施。

6月1日起,基本恢复铁路正常运行和旅客进出站。择期在陆路离沪、入沪通道解除现有防疫管控措施。道路省际客运采取“一线一方案”,协商恢复。水路省际客运视情恢

复。航空逐步恢复国内航班执飞上海市,调整相关航司执飞上海市航班的客座率。

在复工复产方面,购物中心、超市卖场、便利店、药店等商业网点有序恢复线下营业,6月1日起,客流总量不超过最大承载量的75%,鼓励有条件的企业开展线上预约。农贸市场有序恢复。沐浴、美容服务采取预约、限流等方式恢复经营。邮政快递有序恢复处理中心和营业网点,逐步全面恢复个人寄递服务。家政、家电维修服务逐步恢复经营。各类文旅、体育场所有序恢复,6月1日起,室外类型的A级旅游景区逐步有序开放,落实“错峰、预约、限流”等措施,客流总量不超过景区最大承载量的75%。各类影剧院、文博场所、健身房等密闭场所暂缓开放,后续视情调整。公园实行限流、错峰有序开放。

在复工复产复学方面,6月1日起,在做好防疫管理的前提下,加快企业、园区、楼宇等全面复工复产。无疫情风险区域内企业与小区间正常通行,有疫情风险的企业继续按照相关规定进行居家办公或点对点通行。分阶段复学复课,优先安排高三、高二、初三年级学生复学。中小学其他各年级继续开展线上教学至本学期末。幼儿园、托儿所、托育机构等不安排幼儿返园。

在公共服务方面,6月1日起,在严格落实各项防控措施的前提下,政务服务窗口有序开放。党政机关、事业单位除居住在中高风险地区和封控区、管控区人员外,正常返岗上班。

新华社北京5月31日电国务院联防联控机制31日发布《关于进一步精准规范开展新冠肺炎疫情防控消毒工作的通知》,要求充分认识精准规范消毒在疫情防控中的重要性,进一步规范各地消毒工作,指导各方精准落实消毒各项措施,巩固疫情防控成果。

通知明确,在疫情防控过程中,坚决杜绝入户消毒技术不规范、操作简单粗暴、执行跑偏走样等问题发生。要求从严格规范疫源地终末消毒、优化入户终末消毒技术操作流程、指导各行各业疫情期间开展预防性消毒等5个方面精准规范落实各项消毒措施。

根据通知,各地要将消毒作为当前疫情防控的重点工作抓紧抓实抓好,确保消毒效果和质量。对于检查中发现存在风险隐患的,要及时跟踪整改到位,依法严肃查处违法违规行为。同时,进一步加大消毒相关政策解释说明力度,针对公众关心的消毒问题,及时做好回应和解读。

通知分别制定了针对专业人员使用的《疫源地终末消毒工作细则》、群众科普和公共场所使用的《公众预防性消毒指引》。

其中,《疫源地终末消毒工作细则》进一步细化了终末消毒的范围和对象、消毒方法,优化了入户终末消毒的技术操作流程,增加了针对不同污染物品、环境的无害化处理方式等内容;《公众预防性消毒指引》重点突出了对家庭和公共场所日常性清洁消毒的指导,防止出现“放松消毒”和“过度消毒”两种倾向。

## 上海轨道交通恢复基本运行

新华社上海5月31日电(记者有之炘)记者从上海地铁获悉,自6月1日起,上海轨道交通全网络20条线(除7座车站外)均恢复正常运行。

根据计划,6月1日起,上海轨道交通全网络所有线路首末班车时间将恢复至常态水平。此前,上海轨道交通3号线、6号线、10号线、16号线已于5月22日起恢复运营。

在全网络恢复基本运行的初期阶段,各线路列车最小行车间隔约5至10分钟,较以往有所延长,全网络暂不恢复周末延时运营。上海地铁表示,后续将根据客流变化及时增能。

据悉,上海地铁针对此次全网络恢复基本运行已做好准备工作,运营方将加强现场出行引导和组织保障工作。

针对恢复基本运行后的客流出行特点,上海地铁将做好交通枢纽站、换乘站、商圈、学校、医院等周边重点车站的客流监控和疏导,加强安检测温、“场所码”核验、换乘衔接、行车调度等工作。

6月1日起,乘坐上海地铁须持有72小时内内的核酸阴性证明,并扫描“场所码”或使用“Metro大都会”App“一码通行”功能进站,乘坐地铁必须全程规范佩戴口罩,并在车厢内尽量与周围乘客保持一定距离。

## 上海有序推进文旅场所开放

新华社上海5月31日电(记者陈爱平、孙丽萍)上海市文化和旅游局31日介绍,上海在严格防范疫情反弹、风险可控的前提下,将严而有序推进文旅场所恢复开放。

自6月1日起,上海有序开放主要旅游资源位于室外或50%以上旅游项目位于室外的A级旅游景区,率先恢复开放的A级旅游景区游客接待量不超过最大承载量的75%。截至目前,上海市共有A级旅游景区134家,其中室外类型的为89家。

6月中下旬之后,上海根据全市全面恢复正常生产生活秩序的阶段性安排,视情及时有序逐步恢复开放各类文博、演出、娱乐等

密闭式文旅场所。

上海市文化和旅游局已发布《上海市文旅场所严而有序恢复开放工作指引(试行)》。上海市文化和旅游局局长方世忠介绍,文旅场所恢复开放严格遵循“一行业一指南”“一场所一方案”,落实“预约、错峰、限流”管理,实行实名制购票预约,引导分时段入园,做好客流的实时监测预警和现场分流疏导;上海文旅系统通过“一口预约”“一码畅游”“一键速递”等特色服务,进一步优化人们预约出游、错峰出行体验。

截至5月31日,已有位于奉贤区、金山区、崇明区的部分室外型景区进行了压力测试。

# “两难”之间求善解,一座超大城市的“保胃战”

6月1日起,上海恢复全市正常生产生活秩序。从应急状态下的保供应,到复工复产进行时,“你熟悉的上海”,正在归来。

## 一场突如其来的“保供仗”

3月27日晚间,上海发布通告,3月28日起对浦东、浦南及毗邻地区,4月1日起对浦西地区,分别实施封控、开展核酸筛查。基于疫情形势严峻,上海随后开启了长时间的全域静态管理模式。

一座2500万人的超大城市,突然被按下“缓行键”。然而,要“保胃”居民的餐桌,需要大量的商贸人员维持流动状态,这与防疫要求的“静”有了矛盾。

从业人员需要多少?有人根据统计数据测算过,满足一座2500万人口城市的生活物资需求,需要近400万批发、零售、餐饮和物流从业人员,事实上,仅负责“最后一公里”的外卖骑手就需要10余万人。

“疫情下,上海保供最大的难点,是在部分仓库涉疫关闭、很多从业人员所在小区被封控的情况下,还要保证供应畅通。”上海市商务委副主任刘敏说。上海一来人口基数大,保供工作的难度成倍增加,二来实施封控时已发生社区传播,既要保物流畅通又要防止从业人员感染,只有尽力在“两难”中寻找解决办法。

城市内,“动”“静”之间有矛盾,城市外,跨省物流难度颇大。2500万人的城市,每天所需的食物按人均1.5公斤算,就是3.75万吨,按一辆集装箱卡车运输20吨测算,每天需要1875辆。与此同时,上海居民消费的菜肉蛋奶“大头”又主要靠外省区市供应,这意味着在疫情下跨省物流遭遇短时困难的情况下,物流形成了对保供的“梗阻”。

既要尽力提供市民群众日常的生活需求,又要防范供应各个环节带来的疫情风险,在“两难”之间寻求善解,政府、市场乃至居民都急切地动了起来。

外地援沪的爱心物资来了!坐着大货车、火车乃至飞机,来自全国各地的保供物资、捐赠物资源源不断被送往上海。截至5月20日,各地援沪生活物资近3万吨。

援沪物资汇聚的是“一方有难、八方支援”的拳拳爱心,但对2500万人口的城市而言,这



五月三十日,在上海黄浦区豫园商圈,市民在购买特色食品。

## 不止于“吃得上”

上海市疫情防控领导小组生活物资保障专班提供的信息显示,5月初,随着流通各环节情况好转,上海市民关于“买菜难”的热线电话投诉,已经下降到高峰点的约十分之一。

买菜不难了,但新的问题也开始逐步浮现:特殊人群的需求如何保障?价格如何更“接地气”?

上海建立应急特需保供机制,深入摸排属地老人、婴儿、残疾人等特殊群体,做到底数清晰;在电商网络企业平台还纷纷搭建应急特需专用通道,保障特殊人群生活物资需求。

封控以来,一些糖尿病病人家中出现了配药困难与耗材短缺的情况。耗材的生产商美敦力大中华区相关负责人介绍,疫情下,依托于企业糖尿病关爱24小时热线电话、保供大仓“不打烊”及跨江运输服务,居民除了可以在定点医疗机构购买耗材,还可以联系企业直接在网上下单后通过跑腿、闪送的工作人员凭订单信息到仓库提货。

量大面广的老人的需求同样是一项难题。上海是全国乃至全球老龄化程度最高的

城市之一,全市户籍人口中,60岁以上有533万人,占36.1%。没有智能手机,不会团购,不会在网上求助,老年人不能成为保供应中被遗忘的角落。

基层组织冲在第一线,为每一户老年人摸清底数,一些具备防疫条件的社区食堂为社区老年人供餐,由志愿者送上门。电商平台“叮咚买菜”专门对老旧居民区集中的虹口区欧阳路街道数十个小区,采用定向集单方式保供,盒马则还专门为所有的团购订单额外赠送3份物资,由“团长”给到小区里有需要的老人,让老人们不再受困于“数字鸿沟”。

老年群体是当下最需要保障和帮助的群体。”盒马CEO侯毅说,大型捐助流程要跑通需要一定的时间,为了能尽快触达老人,盒马选择了“免费加三份”的做法,希望“团长”们可以将物资交到真正有需要的老人手中。

保供工作,既要买到,又要稳物价。作为超大城市,上海菜肉蛋奶等的主要消费渠道是从农产品批发市场销往遍布在城市各处的菜市场,商超乃至电商平台只能算是“补充力量”。但在疫情下,菜市场渠道“使不上劲”,价格相对更高的商超和电商平台的需求一下子井喷,一些“野生”团长组织的团购价格“虚高”。

“打击价格违法行为是市场监管部门的重点工作。”上海市市场监管局副局长彭文皓说,早在3月25日,上海市市场监管局会同上海市发改委制定了《关于疫情防控期间认定哄抬价格违法行为的指导意见》,其中明确规定疫情期间的进销差价率应不高于3月19日(含当日)前7天内的最高进销差价率,否则属于哄抬物价的违法行为。

截至5月31日,上海市共立案查处价格违法案件1181件,主要以哄抬价格、价格欺诈、价外加价、未明码标价等为主。值得注意的是,上海还发布了关于《规范疫情防控期间“社区团购”价格行为的提示函》,在支持合规开展团购的前提下,针对团购中的不合理价格出手,共查处价格违法案件125件,其中哄抬物价案件39件。

## 复商复市“进行时”

从相对静止,到逐步恢复日常活力,“你

熟悉的上海”,正在归来。

4月13日,处于防范区的世纪联华金山石化店开放了居民线下购物。看着一个一个多月来空荡的卖场,有序迎来许多线下购物的消费者,店长陈斌有些激动。“在线下营业前,我们一直维持线上营业及点对点的保供,但看着久违的客人再次进到店里购物,还是有些心潮澎湃,一切都在慢慢变好。”陈斌说。截至5月26日,联华复工门店达1134家,其中,线下营业的直营门店总数达到377家。

来伊份总裁郁瑞芬说,疫情以来,来伊份陆续承接了累计超250万份的政府保供物资需求,现在,复商复市的脚步也开始走得更快。“在疫情最严重的时候,上海仅有37家门店营业,截至5月28日,来伊份已复业门店1068家,复业比例达到72%,更好满足社区居民的物资需求。”

饿了么平台提供的数据显示,近一周,上海有7000多家门店恢复线上外卖供应,其中茶饮、烧烤、川湘菜、面馆等品类均增长一倍以上。

美团外卖数据显示,目前上海已有超三成餐饮商户恢复线上外卖。5月31日,美团外卖还宣布投入4000万元成立“外卖复工复伙伴”队伍,向10000个以上的优质上海商户提供外卖管家服务,“一对”帮助他们解决实际经营中的问题,提升单量。此外美团外卖还将投入超6亿元补贴,解决商户配送问题,拉动线上消费。

截至5月27日,上海178家连锁餐饮企业旗下9148个网点中,目前已恢复可提供线上线下外卖的门店2737个,占比30%。

上海市商务委二级巡视员赖晓宜介绍,餐饮服务现阶段实行线上、线下外卖,不提供堂食。根据餐饮行业复工复产疫情防控指引,上海明确企业复工复产须制定复工复产防疫工作方案、员工闭环管理方案和应急处置预案,对场所环境开展一次全面的预防性消毒。

上海市场监管部门介绍,通过培训指导、提醒告诫和督促自查,助力食品营业企业加快复工的脚步,截至5月28日已有16451家食品经营企业重开“炉灶”。

(本报记者周蕊)