

# 保供就是保信心

## 战“疫”人物扫描

新华社记者周蕊

半夜12点，物流司机开始一天的工作；凌晨5点，保供门店的店长开始“营业”；上午8点，援沪保供员工“上岗”；夜晚9点，骑手们依然奔跑在路上。保供就是保信心，他们风尘仆仆、步履不停，全力打通生活物资送到居民家庭的“最后一公里”。

### 半夜12点：物流司机接货忙

半夜12点，都市还在沉睡，但叮咚买菜司机胡祥却已开始了一天的工作。

每天半夜12点，是胡祥最忙碌的时刻之一，也是叮咚买菜辰塔蔬果大仓每日送往前置仓首批货物的发车时间。保供期间，每天有超200辆的物流车从大仓发车，将生产和分拣好的果蔬送往遍布上海浦西地区的100多个前置仓。

为了能第一时间抵达大仓工作，这些天，胡祥都会把车停在仓库门口不远处的一条路上后才和衣休息。驾驶室的座椅配上一床被子和一个枕头，就是他的床。闹铃响了，胡祥在附近的公用卫生间简单洗漱一下，“一脚油门”就开到大仓开始了一天的工作。

从4月初浦西封控开始，他已在车上睡了一个多月了，“为了减少可能的风险，除了上厕所、简单洗漱、核酸检测我会下车，其他时间包括吃睡，我都待在车里，饿了就啃点面包，能多跑点是一点”。

辰塔蔬果大仓覆盖的100多个前置仓分布在上海浦西的角角落落，几乎每一个胡祥都配送过。

运送一车蔬果，从装车到返回，一般需要4个小时。在平时，这样的往返跑，胡祥大约

上海新增阳性感染者人数整体呈下降趋势

新华社上海5月12日电（记者袁全、胡洁菲）在5月12日举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，上海市卫健委表示，上海新增阳性感染者人数整体呈下降趋势，在隔离管控外发现的新增阳性感染者越来越少，社会面疫情风险得到有效控制，疫情走势趋稳向好。但目前，上海防控成绩并不稳固，反弹风险依然存在。

5月11日，上海新增144例新冠肺炎本土确诊病例和1305例本土无症状感染者。144例本土确诊病例中，38例在闭环隔离管控中发现，106例为无症状感染者转归确诊病例。1305例本土无症状感染者中，1303例在闭环隔离管控中发现，2例在相关风险人群（防范区）筛查中发现。

近阶段，上海开展了基于三区划分的“抗原+核酸”组合筛查。根据筛查结果，5月11日全市共划分封控区5973个，涉及人口数约197万；管控区17472个，涉及人口数约303万；防范区49313个，涉及人口数约1829万。

上海市卫健委在会上同时提到，针对疫情反弹风险，上海将对老旧小区、城中村等重点风险区域继续推进拔点攻坚工作，绝不能麻痹大意、掉以轻心，绝不能让持续向好形势发生逆转、让各方艰苦努力前功尽弃。

新华社北京5月12日电（记者李春宇、吉宁）北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任、市政府新闻发言人徐和建在12日下午的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上说，所谓“封城”“静默”都是谣言，抢菜、囤购更没必要。新闻发言人呼吁市民不要担心，整个城市运行保障都不会受影响，社会面保持正常。

徐和建表示，北京民生保障物资货源充足，外卖快递配送不停，呼吁市民理性购物，不信谣、不传谣、不造谣，从权威渠道获取权威信息。

北京超市发连锁股份有限公司常务副总经理赵萌说：“12日下午开始，门店人头攒动，我们抓紧安排加货，各类生活必需品是充沛的。”物美集团相关负责人表示，物美超市各个门店都在积极调配货源保证供应。

## 战“疫”保供人员步履不停

口罩、面罩、手套、防护服等防疫物资。“在疫情特殊时期，团结一致才能共同战胜疫情，希望每天能够多帮一些人。”张微说。

### 上午8点：援沪保供员工“上岗”

上海市长宁区盒马星空店的大仓库，前来支援上海保供的“00后”川妹子徐清秋正忙着理货。

4月13日，原本是徐清秋与未婚夫曹冉在成都拍摄婚纱照的日子，但当天一早，他们却登上了去往杭州的飞机，辗转奔波10个小时，抵达上海支援。出发前，徐清秋做好了“打持久战”的准备，在行李箱里带上了2到3个月的防疫物资。

“我们工作的成都门店一般订单每天是3000单左右，但我们支援的上海门店线上订单每天至少在5000单以上，几乎翻了一番。”徐清秋说，理货、盘点、拣货的工作看似简单，却需要十分的耐心。这家上海门店有半个月没有开门，一些保质期短的商品可能会过期，员工们细致耐心地一件件比对整理货品，“穿着防护服非常不方便，为了减少上洗手间的次数，我决定少喝水”。

“保供应，比的不仅是工作的时长和耐力，也是速度活儿。”徐清秋说，她以前打包一个装有20来件商品的蔬菜包需要50秒，现在已提速到了10多秒，“我希望能多帮一点是一点”。

截至目前，盒马在上海已有50多家门店恢复线上营业，有部分门店也恢复了线下营业。为提升分拣和配送效率，盒马有近1000名员工从北京、成都、西安、武汉等20个城市驰援上海。

### 夜晚9点：配送小哥仍奔跑在路上

疫情期间，新业态劳动者成为保供的

重要力量。每天一早，骑手们就已开始了每天的工作，夜晚9点不少配送小哥仍奔跑在路上。

最新荣获“全国工人先锋号”的饿了么上海星光耀外卖站，虽然封控期间一度只有6位骑手工作，却主动将服务半径从3公里扩展到5公里，为周边居民配送食品、药品等，封控期间每人每天平均配送100多单。

井喷的订单需求下，骑手们每天的工作几乎都是超负荷的，却依然不忘爱心。他们组成了志愿服务小队，帮高血糖老人买药、帮新生儿买尿不湿，解决周边居民的急难问题。

有的用户下单后，会特意打电话跟骑手诉说紧急情况。骑手郝泽威记得，一个午后，他刚送完手上的单子，准备暂时下线吃饭，就接到了一个跑腿取药单。接着，用户的电话进来了：“不好意思，我家里老人心脏不舒服，能帮我快点买好药送来吗？请一定帮帮忙。”

郝泽威赶忙戴上头盔，准备出发，“接到这种订单，我自己心里也会很紧张，就想赶紧帮用户送去。”

“疫情下，我们感觉到了守望相助的力量，居民的善意也让我们非常感动。”站长吴义说，站里曾帮助一位住在附近的姐姐购买婴幼儿用品，姐姐看我们疫情下找吃饭的地方比较困难，就常给我们做饭放到小区门口，喊我们过来拿，“我们觉得很暖心”。

星光耀外卖站是全国率先成立网约送餐行业联合工会的站点，目前站内已有100多位骑手加入了工会组织。骑手岳少秋说，疫情下站点也准备了各种防疫物资，让自己感觉“工作很有保障”。大家携起手来，一起做好保供工作，让老百姓吃下“定心丸”，为抗疫大局提供助力。

新华社上海5月12日电

会跑3趟。但在疫情暴发的最初阶段，由于很多司机被管控在小区无法到岗，车辆和人力都十分紧缺，胡祥最多一天跑了5趟。

在胡祥看来，保供应是一种责任。“关键时刻我一定要顶上去，保证物资的供应。这样我不仅能赚钱养家，还能‘养’一个小区，你说我的使命重不重？”

### 凌晨5点：店长开始“营业”

凌晨5点起床，来不及洗脸刷牙，苏宁易购旗下的家乐福徐泾店店长张微每天早上睁眼第一件事，就是处理保供套餐订单，接着就进入了门店巡视、仓库排查时间……

从2月下旬到现在，“80后”女店长张微已在岗位上坚持了70多天无休，3月中旬门店线上订单迅猛增长后，她就将行李箱拖到门店办公室，在店内打起了地铺，“业务负责人在，阵地就在”。

张微所在的门店，位于上海青浦区徐泾镇，是镇上少有的大型商超，近200名员工服务着这里的数十万居民。疫情期间，这里的员工最少的时候只有四分之一，但每日线上订单量却持续维持在疫情前的3到5倍。

一边是疫情期间运力不足，一边又得确保给居民及时供应居家隔离套餐，还得满足纸尿裤、奶粉等急需品的供应。在联系了镇政府和各小区居委后，张微制定了安全高效的保供策略：团队每天晚上8点根据供应商到货情况，配好各种保供套餐，分发在各个群里方便居民“接龙”。第二天一早5点，张微团队就开始打包，到7点时将打包好的套餐陆续交付来门店外提货的各居委会。

徐泾镇也给予了门店大力支持，不仅安排检测机构到门店外广场区域设立核酸检测点，还帮门店配备专业消杀器材以及

本报记者朱翃、兰天鸣

清晨6点的南丹小区寂静安宁，上海徐汇公安分局徐家汇派出所社区民警王瑞芳却已忙碌多时。生于1962年9月的他搬运着一箱箱防疫物资，花白的鬓角早已被汗水浸湿。本轮疫情期间，居民区书记和主任因密接双双被隔离，社区工作一度面临停摆；危难之际，即将退休的王瑞芳挺身而出，为自己服务了二十年的社区站好最后一班岗。“这是我退休前的一场大考，决不会让党和人民失望！”

莫道桑榆晚，为霞尚满天。今年，上海公安机关共有1300余名民警面临退休，面对来势凶猛的疫情，他们不惧风险、主动请缨、忠诚履职，默默坚守在疫情防控的最前线，为坚决打赢大上海保卫战贡献着自己的力量。在职业生涯的最后时刻，他们用实际行动诠释：鬓微霜，又何妨！

### “黄阿姨”的“二八哲学”

“你好，请出示电子通行证和核酸检测报告。”5月5日，上海户外气温接近30摄氏度，在防护服的密实包裹下，55岁的宝山公安分局大华新村派出所社区民警黄慧莉大汗淋漓，护目镜上凝上一层薄雾。为了严查“入口关”，稳住“零新增”，她每天要在社区门口值守，查验快递员、外卖员。

黄慧莉从警34年，性格热情直爽，当年的“花木兰”如今是社区老百姓心中可信可靠依靠的“黄阿姨”。常年和老百姓打交道，黄慧莉钻研出一套“二八哲学”——80%的热情加20%的严谨。她表示，“先解决困难再化问题，才能更好地开展群众工作。”

“黄阿姨，不是我不配合工作，昨天做核酸真的弄痛我了。”社区里一位不愿下楼的张阿姨由于隔离封控前脖子刚动过两次手术，一做核酸检测就感觉牵动了伤口，渐渐产生了畏惧感。

“我陪你一道下去，我来跟医生说，让她动作温柔点。”为了解开张阿姨的心结，黄慧莉连续五天上楼接张阿姨下楼做核酸。第6天早上，还没等黄慧莉上门，张阿姨第一个就下了楼。

隔离封控伊始，黄慧莉想方设法为小区36位独居老人订上了一日三餐的客饭。而骑电瓶车为老人们配药更是她的必修课。一厚叠《小区配药登记表》，800余套病历、医保卡，6000余人次药品，黄慧莉用真情换得了居民的真心。

“进驻社区那天，我看到路上有位年轻的女警在指挥交通，我想起了我18岁穿上警服的时候。”黄慧莉对社区、公安工作充满了感情，“退休那天，我一定舍不得脱下警服，放不下社区的‘家人们’。”说完，她红了眼眶。

### 悉心相授的“师徒传承”

“处置突发情况时，哪怕再紧张，在现场也一定要表现出足够的镇定，这在很大程度上影响着双方的情绪。”调解完一起纠纷后，朱金龙对徒弟赵雅韵语重心长地说。

3个月后即将退休的朱金龙，是静安公安分局天目西路派出所的一名巡逻民警，从未双脚丈量辖区平安的上世纪90年代，到此番以巡逻车为“家”，他从未淡出过一线，“站好最后一班岗”的工作态度激励了不少年轻同志。

4月22日的深夜，朱金龙、赵雅韵师徒赶到天目西路某小区，帮助居委干部劝说一对核酸检测异常的老夫妇参与社区转运。

“老张，药配齐了，给你捎来了。”“你的诉求，我帮你确认过了，方舱里面有医生，你把病历带好就行。”隔着门，朱金龙言简意赅，句句直击重点，将起初不愿转运的“难处”都解决得妥妥当当。一番对话，更是像老友间的交流。几分钟后，这对老夫妇开了门，打点好行李随朱金龙下了楼。“医保卡、身份证带好了没？煤气、电器和窗户都关掉了没？钥匙带好……”下楼路上，朱金龙把大事小事都给提醒了个遍。

“注重细节是关键，解决诉求是根本。”脱下防护服，朱金龙把自己的从警心得传授给小徒弟，“我一定会毫无保留地把我的心得、方法传给我的徒弟，帮助他们快速成长。”耳濡目染下，小徒弟们纷纷跨前一步，把工作做细做透，居民称赞说他们身上有老朱的影子。

### 并肩作战的“父子兵”

“报告金警官，今天小区一切正常！”杨浦公安分局四平路派出所民警金耀华已经上了十多年的夜班，夜班门卫都成了他的“老相识”。

金耀华今年也将正式退休。本已“退居二线”的老人，被此番上海疫情“激起”了斗志。除常规夜班外，他还主动请缨参与封闭管理、核酸检测、送医送药等，与年轻干警一起战斗在抗疫一线。

此前，鞍山路一小区被划为管控区。一名男青年因想去小区外的步道上跑步与门口的志愿者发生了冲突。

“你转身就能回家的，是他们用不回家来守护的地方！”金耀华用一句话点醒了男青年，也让志愿者们备受感动。男青年鞠了个躬，转身小跑回家。

让金耀华感触很深的是，在上海公安学院就读的儿子金意瞒着他当上了抗疫志愿者，和自己一样天天忙碌。

父亲是儿子的榜样，金意从警念头的启蒙者正是金耀华。2020年，即将大学毕业的金意本想报考研究生，突如其来的疫情让他看到58岁的父亲在抗疫中好似重回青春，身体疲惫却精神焕发。金意起初不解，后来开悟：是公安民警的这份韧性让父亲遇刚则刚。

金意最后毅然报考了警校，希望自己能与父亲并肩作战。如今，父子俩提前在抗疫的战场共同“沪”。金耀华告诉儿子：“哪怕我退休了，我也会把警服时刻穿在心里！”

这群特殊的老民警，在战疫中留下一个个敢于担当的身影，留下一段段勇于奉献的传奇。

初心不改，余热生辉。一日为警，终身为民。

（参与采写：徐藏）



▲5月12日，市民在石景山区一家写字楼门口展示健康码和48小时内核酸检测阴性证明。根据5月11日北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会消息，自5月12日起，进入党政机关企事业单位及其他社会单位、商务楼宇等公共场所，须查验48小时内核酸检测阴性证明。

新华社记者张晨霖摄

## 上海检察机关对梅陇镇问题猪肉案犯罪嫌疑人批准逮捕

新华社上海5月12日电（记者兰天鸣）记者从上海市人民检察院获悉，上海铁路运输检察院12日以涉嫌销售伪劣产品罪，对闵行区梅陇镇问题猪肉案的犯罪嫌疑人

张某、许某某、张某批准逮捕。案件正在进一步办理中。

据悉，3月以来，上海检察机关已提前介入70余起涉疫案件。针对食品安全

相关问题，上海检察机关坚持刑事打击和公益诉讼并重，已调查疫情相关食品安全公益诉讼线索40余件，立案13件。

## 北京：“封城”“静默”都是谣言，抢菜更没必要

### 今起12区开展三轮核酸筛查

记者12日下午4点在北京市大兴区西红门地区随机浏览几家线上App，线上的生活必需品较为充足，附近便民菜站里虽然购买人较多，但蔬菜等农副产品依然比较充足。

为了尽快筛查出社会面隐匿病例，北京市将从5月13日开始，利用周末窗口期，连续三天在东城、西城、朝阳、海淀、丰台、石景山、房山、通州、顺义、昌平、大兴、经开区等12个区开展三轮区域核酸筛查。核酸筛查期间，倡导市民居家办公、休息，减少流动。

徐和建说，当前首都与疫情的较量正处于胶着状态，防控形势严峻复杂。相关单位发生聚集性疫情，社会面筛查发现仍有隐匿病例给首都疫情防控带来不确定性。要坚持“动态清零”总方针不动摇，从严从紧、严防死守，以快制快、筛管并举，紧

紧依靠市民群众同心抗疫，尽快实现社会面清零，坚决打赢疫情防控阻击战。

新华社北京5月12日电（记者李春宇）记者从12日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉，5月11日15时至12日15时，北京新增本土新冠肺炎感染者36例，其中普通型4例、轻型28例、无症状感染者4例。新增感染者中，管控人员32例，社区筛查4例。

北京市疾病预防控制中心副主任庞星火介绍，中铁十一局三公司相关聚集性疫情新增感染者4例，累计报告感染者19例，涉及2个区，其中房山区8例、海淀区11例。另有3例现住海淀区的感染者疑似与该疫情相关。预计未来出现续发病例的可能性较大。

北京农商银行数据中心相关聚集性疫情新增感染者2例（含员工1例），累计报告感染者34例，其中员工26例、员工亲友8例。另有1例现住海淀区的感染者疑似与该疫情相关。流调溯源正在进行中，疫情发展总体平稳。

庞星火介绍，自4月22日以来，北京市累计报告928例新冠肺炎病毒感染者，涉及15个区。截至目前，北京市共有高风险地区17个，中风险地区37个。

北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任、市政府新闻发言人徐和建介绍，北京市将从5月13日开始，利用周末窗口期，连续三天在东城、西城、朝阳、海淀、丰台、石景山、房山、通州、顺义、昌平、大兴、经开区等12个区开展三轮区域核酸筛查。

上海公安临退休民警坚守抗疫一线，鬓微霜，又何妨！