

履职中见真情：战“疫”中的上海基层干部

战“疫”人物扫描

新华社上海5月7日电(记者郭敬丹、何欣荣、王默玲、龚雯)上海战“疫”一线，总能看到基层干部忙碌的身影。在街镇、在社区，他们连续奋战，从组织核酸检测到配送保供物资，从代配药到帮助困难群体，诠释“守土有责，守土尽责”的执着。“关键时刻要站出来”，是他们共同的朴素愿望和责任担当。

能坚持：感染后依然“在线”

“核酸检测结果待复查。”4月13日，看到这样的报告，浦东新区洋泾街道阳二居民区党总支书记赵丽娜心里“咯噔”一下。她知道，自己大概率是“中招”了。

赵丽娜所在的居民区有53栋楼、3000多位居民，是一个典型的老小区。3月21日，该居民区出现第一个阳性感染者。高峰时刻，整个居民区有一半以上的楼栋被封。大量的核酸检测、物资搬运等工作，都要赵丽娜带着7个社工去协调解决。

“知道自己感染的那一刻，我倒没有惊慌或害怕。只是担心其他社工也感染了，社区防疫受到影响。”赵丽娜说。被送到隔离点后，她仍然停不下来，每天抱着手机跟大家商量、布置各项防疫任务，“不能感染了就甩手不干

了，要始终保持在线状态。”

4月23日，在两次核酸阴性可以出舱后，赵丽娜没有回家休息，回到居委会自我隔离了7天。“五一”前夕重新投入忙碌的社区工作。

“现在最大的感受是帮手更多了、心里更踏实了。市区两级派来10多名下沉干部、小区里有30多名前来报到的党员，大家成立了一个临时党支部，把小区里的志愿者发动起来，分成核酸检测、环境消杀、就医问药、特殊关爱等七个工作组，做到忙而不乱。”赵丽娜说。

常住人口约16万人的洋泾街道，目前已建立117个疫情防控临时党支部，发挥了基层战斗堡垒作用。“在大家努力下，社区的情况一天天变好。只要坚持下去，我相信一定能够清零和解封。”

“站在岗位上，就要独当一面。”嘉定区马陆镇崇文社区党支部书记、居委会主任潘晓喆声音嘶哑，语调却冷静笃定。从3月初开始，这位“90后”社区书记就和居委会同事在办公室过着“集体生活”，睡椅子、沙发、行军床，24小时值守。

潘晓喆所带领的是居民口中的“最年轻”居委会班子：7名社区干部中5人是“90后”。“面对‘大考模式’，我们一步步走了过来，社区目前已‘降级’为防范区。”潘晓喆说，“居民中，年纪大的把我们当儿女看待，年纪轻的拿我们当朋友相处，社区更加团结了，这就是我们最宝贵的财富。”

讲“战术”：不断探索优化防疫措施

“希望把小区建设成同心守‘沪’下的一叶抗疫‘方舟’。”对松江区岳阳街道方舟园居民区党组织书记樊晓岚来说，要当好这一叶“方舟”的“船长”，必须明确“战术”。从组织管理、就医配药、民生保供和物资消杀等四方面入手，樊晓岚带领居民区根据疫情形势发展和居民实际需求不断探索和优化防疫措施。

居民区由四个小区和一个商业广场组成，现有居民6531人。我们共划分四个网格片区，片长包干，楼组长驻点，并招募在职党员、居民骨干等237名志愿者，全面开展数据排查、核酸检测、平安巡逻、就医保障、物资保供和环境消杀。”樊晓岚说。

电动三轮车经过改造，变成移动核酸检测车；使用在线文档小程序，一目了然地动态收集抗原自测结果；成立医疗保障小组，主动排摸统计小区内急需化疗和血透的老年人名单……把居民需求变成一个个“点子”并加以落实，方舟园居民区已连续近一个月无新增感染者。

在杨浦区四平路街道同济新村居民区，党总支书记张立民同样面对着3189户、6000多名居民的大型社区。“同济新村共有270多个楼栋，小区南北、东西距离均超过500米，内部纵横交错的主干道围合起一个个小型街区，每个街区的面积都堪比一所学校。”张立民说，居民区

党组织进行了一次次头脑风暴，决定在严格遵守疫情防控相关指令要求的前提下，在大居民区里划分出“小封控区”，参照上海市实施“三区”划分的管控方法，实行类似的分区分类差异化防控。

“同时，我们听取物业和业委会等方面意见，在‘小封控区’周边设计开阔场地作为核酸检测点，并规划好保障物资防疫车、垃圾清运车、消防车、120救护车可进出的通道。”张立民说，划一块、清一块、解封一块，让大多数居民看到了希望。

用真心：踏踏实实为老百姓做事

全国劳模杨兆顺退休前曾任普陀区桃浦镇紫藤苑居民区党总支书记近20年。战“疫”当前，65岁的杨兆顺第一时间回到社区，化身“救火队长”，支援桃浦镇多个社区，解决疫情下居民的急难愁盼问题。

丰富的经验、有效的方法，都是让居民“心定”的“本领”，同样不可替代的，还有一颗“为老百姓做事”的真心。“面对居民诉求，要站到对方的角度去思考。”杨兆顺说。

30岁的长宁区江苏路街道南汪居民区党总支书记徐冰冉觉得，经此一“疫”，自己成熟了不少。面对居民，他更理解经常从社区前窗口中听到的原则：将心比心，更理解踏踏实实为大家做事的重要性。“毕竟大家的最终目的都是一样的，都希望这个城市能尽快恢复如常。”

专家权威解答来了

**新华社北京
5月7日电(记者宋晨、温竞华)**
5月以来，全国疫情防控形势整体趋稳，日新增本土确诊病例和无症状感染者继续下降，但仍存在反弹风险，疫情防控形势依然严峻复杂。“动态清零”是否意味全域静态管理？社区及口岸城市防控应注意什么？国务院联防联控机制有关专家作出权威解答。

什么是全方位综合防控“科学精准、动态清零”？

从突发疫情应急围堵阶段到常态化疫情防控探索阶段，再到全链条精准防控、动态清零阶段，我国疫情防控已走过两年多时间。国家卫生健康委疫情应对处置工作领导小组组长梁万年表示，我国正在进入全方位综合防控“科学精准、动态清零”的第四阶段。

梁万年介绍，全方位综合防控“科学精准、动态清零”阶段有以下5个主要特征——

一是以变应变。针对奥密克戎变异株的特征，及时优化完善相应防控举措，落实人、物、环境同防等措施。

二是以快制快。切实落实“四早”，对疫情信息“逢阳必报、逢阳即报、接报即查”，利用“抗原筛查+核酸诊断”监测模式，将疫情防控再前移一步。

三是隔离收治能力再增强。切实做好定点医院、方舱医院、隔离点的准备，确保疫情发生后能快速扩容，满足需要。

四是分类收治机制再健全。最大限度地减少轻症和无症状感染者挤占日常医疗资源的情况。

五是疫情处置再提速再聚焦。第一时间统筹调配风险人群管控、检测、流行病学调查、转运、隔离、收治等各方面力量，使防控链更加有效协同。

国家卫生健康委疾控局副局长吴良有表示，国家卫生健康委将继续指导各地抓紧抓实疫情防控工作，从严落实常态化疫情防控举措，对发生本土聚集性疫情的地区加快排查并有效管控风险，尽早阻断疫情的社会面传播，坚决筑牢疫情防控屏障。

“动态清零”是否意味全域静态管理？

近期，因疫情防控需要，多地实施了全域静态管理。梁万年回应：“‘动态清零’并不意味着全域静态管理。恰恰相反，‘动态清零’追求的目标之一就是尽可能避免全域静态管理。”

什么情况才需实行全域静态管理？梁万年表示，原则上，在疫情早期，传播链条清晰、风险可控的情况下，没有必要采取全域静态管理。

但是，当出现广泛的社区传播、传播链条不清楚、出现暴发流行和规模性反弹的风险较大的情况下，要综合考虑疫情特点、所处阶段、防控能力、人口特征等因素，来决定是否采取如静态管理等更为严格的防控措施，以及具体区域大小、范围、时间和管理的力度等。

梁万年说，当前针对奥密克戎变异株特点，一方面要快速、果断、彻底地采取相关防控措施；另一方面要强化精准科学防控，最大限度地平衡好疫情防控和经济社会发展、正常生产生活之间的关系。既要防止不作为、慢作为，也要防止乱作为、层层加码。

“落实‘四早’、落实‘四方责任’，可以有效避免全域静态管理。”梁万年说。

社区及口岸城市防控应注意什么？

社区及口岸城市的疫情防控一直是社会公众关切的热点。

梁万年介绍，社区防控首先应既确保防控措施切实落地，也保证居民正常生活。还要进一步夯实社区防控的组织体系和防控网络、提升社区防控能力，做好社区管控。

社区一线的工作人员是社区防控主力军。梁万年说，要采取更多务实、贴心、暖心的举措，做好一线工作人员的工作和生活保障，合理调配人力资源、安排工作班次，同时加强后备力量的储备，解决好一线人员的后顾之忧。

对于口岸城市的防控，梁万年表示，要加强口岸城市的源头管控，加强入境人员及进口冷链食品、物品的风险防范，织密扎牢“外防输入”的防线。可以在有条件的口岸城市设置缓冲区，缓冲区内实行较为严格的疫情防控管理，缓冲区对外地区实行常态化的管控措施。“口岸城市应对疫情防控和民生保障同步研究部署，公布并畅通民生保障热线，及时解决和主动回应群众关切，保障群众基本生活，让疫情防控措施更有温度。”梁万年说。

新华社上海5月7日电(记者周蕊)近日，上海发布《关于加快本市商贸企业复工复产的通知》，商贸领域企业逐步推进复工复产，这座特大城市的“烟火气”正在渐渐回归。

超市卖场逐步“双线服务”

截至5月5日，上海12家重点连锁超市卖场的1626家门店中，有1193家门店恢复正常营业，其中，220家门店恢复线下营业。上海的居民们陆续开始重新回到线下逛超市。

家乐福方面介绍，目前，企业位于普陀区、青浦区、松江区等的9家门店已重启线下营业。到5月8日，预计将有80%家乐福上海门店恢复线下营业，以线上线下“双线”方式，服务消费者。

上海市商务委主任顾军介绍，相关超市卖场网点推行“线上集订集送”和“线下到店消费”的“双线服务”模式，为防范区居民提供到店服务，为封控区、管控区居民提供“线上集订集送”服务。

根据最新发布的《关于加快本市商贸企业复工复产的通知》，在做好疫情防控措施的前提下

走进北蔡医护集散点

上海浦东北蔡镇设立医护集散点，上海东方医院南院以及各地援沪的医疗队核酸采集力量，每天早上在这里集结，领取任务后分赴农村、居民区采集核酸样本，采集完毕后再派人取回，统一送往实验室进行检测。

北蔡镇是此轮上海疫情的“风暴眼”。记者从4月26日起蹲点北蔡镇，关注这里的抗疫故事。

新华社记者金立旺摄影报道

▶5月4日，在上海浦东北蔡镇设立的医护集散点，复星医疗援沪医疗队领队、安徽济民肿瘤医院护理部主任宋丽(中)和同事在商量工作安排。



▲5月4日，在上海浦东北蔡镇设立的医护集散点，志愿者帮助工作人员理发。



▲5月4日，在上海浦东北蔡镇设立的医护集散点，参加核酸采样的志愿者领取用于扫码登记的手机。

商贸活动逐步恢复，上海“烟火气”渐渐回归

下，上海将保障超市卖场、便利店、购物中心、电商平台、农贸市场、生鲜蔬果、餐饮、日用商品、药品流通等商贸企业的网点和节点以及为上述企业提供城市配送服务的企业“应复尽复”。

餐饮企业开启“线上营业”模式

弥都游牧餐厅负责人陈凤没有想到，在闭环近50天后，复工按下了“快进键”：从商场打来电话收集信息、门店提供相关资料，到进入“白名单”、拿到通行证，再到开店复工、线上营业，只花了3天时间。

“我们从3月上旬开始闭店，房屋租金和员工工资的压力越来越大。”陈凤说，现在餐厅在外卖平台上“亮”了起来，“亮起来了，就会有希望。”

这家餐厅所在的商业综合体“魔都魅眼158坊”相关负责人余仲佳说，商户是商业综合体活力的来源，协同复工复产才能“聚沙成塔”，尽快找回都市的“烟火气”。158坊对有意愿和有条件复工复产的商户进行培训和指导，目前已经近一半的餐饮企业实现线上营业。

在上海，恢复线上营业的餐饮企业正在

逐步增加。老盛昌汤包胶州路店店长胡佳伟说，门店才上线外卖平台5分钟，就收到近100个订单，需要用1个多小时处理，“不得不暂时关闭外卖接单系统”，如此“开开关关”，门店现在一天大约能完成700多个外卖订单，是疫情前的7倍。

喜茶方面也介绍，目前上海部分门店已经开始提供现制奶茶的社区团购，以尽量满足居民的改善型消费需求。

记者从美团外卖获悉，截至5月5日，上海已有1000余家本地餐饮连锁品牌恢复线上营业，其中包括不少头部咖啡品牌。5月5日，美团外卖上的饮品品类订单量周环比增长超1.5倍，小吃品类交易商家数周环比增长超七成。

供应品种逐步丰富

新上市的小龙虾、当季的8424西瓜，一些上海居民发现，电商平台上有了不少时鲜的新选择。

上海人心心念念的南汇8424西瓜熟了。受疫情影响，市内交通运力减少，各类批发售卖点关闭，地产瓜果的售卖面临一

定的困难。

“为了能最大程度为瓜农纾困，我们今年的采购量比去年要多40%。”盒马资深副总裁赵家钰表示。

浦东新区农协会相关负责人张韬介绍，今年浦东新区的8424西瓜种植面积近万亩，与去年持平，预计总产量略高于去年。“疫情下，线下的分销渠道少了，盒马等新零售渠道让我们的西瓜可以快速实现‘从瓜田到餐桌’。”

除了从田间地头直送到居民家中的时令生鲜，其他的改善型需求也在变得丰富。盒马提供的数据显示，近期上海市民在App上搜索最多的商品，已经从肉禽、蛋奶、方便速食食品等生活必备品，转向小龙虾、咖啡、可乐、宠物用品等改善型商品。

来自饿了么的数据显示，相比4月1日，目前上海的可乐订单量已达6倍多；挂耳、冻干咖啡等的订单量也增至8倍多。

叮咚买菜预制菜负责人欧厚喜介绍，为了满足居民图新鲜的需求，今年推出的口味除了传统的麻辣、蒜蓉、十三香，还有莫吉托、樱花口味、椰青口味等，这些新口味的小龙虾也颇受用户欢迎。