

上海保供：买菜还难吗？物价怎么稳？礼包如何管？

本报记者何欣荣、周蕊、程思琪、龚雯

上海疫情暴发后，生活物资供应保障工作关乎千家万户，是打赢疫情防控攻坚战的基础和关键，也是市民意见较为集中的一块。

要在封控管理的条件下，做好2500万居民的生活物资供应保障，难度和挑战很大。如何让市民在买得到的同时保持物价稳定？政府采购的保供大礼包如何把好质量关口？兄弟省份援沪的物资如何尽快发放？……围绕超大城市保供工作中一个多月来的五个焦点话题，记者采访了居民、街道社区和相关监管部门。

“买菜难”缓解了吗？

“随着疫情得到控制，现在菜比以前好买了。特别是市场渠道逐步放开之后，可以货比三家。前段时间我们团购玉菇甜瓜，一开始有人报10斤100元，后来我们又找到一家10斤65元的，还推荐给其他小区。”上海浦东新区张江镇城市经典铭筑小区业委会主任郑燕说。

除了社区团购，在社会面基本清零的中心城区普陀，一些防范区如万里街道采取一户、一人、一证、一天、一次的“五个一”新政，允许市民走出小区，前往指定的超市和药店购物。万里街道党工委副书记尹天雨说，虽然要求“有限人员、有限区域、有限活动”，但城市的烟火气正在回归。

统计数据显示，截至5月3日，上海主要电商平台大仓已恢复运营58个，开仓率82.8%；电商平台前置仓已恢复营业863个，开仓率73.4%。线下网点方面，上海超市卖场营业门店总数1172家，营业率达到72.9%，其中恢复线下营业门店数147家，线上营业门店数1025家。

来自上海市疫情防控领导小组生活物资保障专班的信息显示，随着流通各环节情况好转，上海市民关于“买菜难”的热线电话投诉，已经下降到高峰点的约十分之一。

“之前上海保供最大的难点，是在部分仓库涉及关闭、很多从业人员所在小区被封控的情况下，还要保证供应畅通。”上海市商务委副主任刘敏说。上海一来人口基数大，保供工作的难度成倍增加，二来封控时已发生社区传播，既要保物流畅通又要防止从业人员感染，只有尽力在“两难”中寻找解决办法。

随着“买菜难”的问题逐步缓解，新的挑战也在出现。“在基本生活物资基础上，现在居民又有了‘升级’的消费需求，比如我们小区有不少人团购冷饮、蛋糕等，给防疫带来一定隐患。”郑燕说，对此小区业委会一是呼吁在疫情尚未结束的情况下，大家尽量克制消费。二是要求商家出示食品经营许可证、卫生许可证、防疫通行证、保供企业证明等材料，物业也要严格执行消杀程序。

网点开起来、快递小哥动起来。上海市邮政管理局近日表示，正在积极稳安、逐渐有序推进快递业复工复产工作。目前，包括“三通一达”、顺丰、德邦、极兔等主要快递物流公司均被纳入上海青浦区的复工复产“白名单”。

5月1日，两辆快递干线车装载着外省包裹，驶入圆通速递上海浦东集运中心。随着一件件包裹被卸下，自动喷雾机从不同方向为包裹喷洒消毒剂。穿着防护服、佩戴口罩和手套的操作员将消杀后的包裹分拣到对应网格中，等待复工的分公司晚些时候来收取。

该中心负责人赵一鉴表示，严格遵照上海市邮政快递业复工复产疫情防控工作指引，对集运中心实行闭环管理。除了核验驾驶员的行程码、健康码、24小时核酸检测报告和防疫通行证，驾驶员还要在车上做完抗原检测并显示为阴性之后，才被允许驾车入场。

（上接1版）“当前工业生产承压、服务业困难情况尚未得到有效缓解。下一步，将针对突出困难加大纾困保障力度。”国家发展改革委秘书长赵辰昕表示，抓紧落实工业、服务业等领域相关政策措施，同时研究采取更大力度举措，尽最大可能推动工业和服务业企业生产营业。打通产业链供应链堵点卡点，采取“点对点”帮扶措施，确保受疫情影响严重的关键环节、重点企业运行安全。

为中小微企业和个体工商户解“燃眉之急”

中小微企业尤其是个体工商户规模较小，自身的抗风险能力较弱，也更容易受到疫情冲击。面对此轮疫情，一些企业日常经营被打乱，不少商户现金流吃紧。越是关键时刻，政策越要从实际出发，解“燃眉之急”。

当前，各部门各地正在资金支持、用工生产、公共服务等方面协同发力，推动各种扶持政策形成合力。

减税降费，“真金白银”到位早一点，企业的生机与活力就多一分。

中央政治局会议明确，要加快落实已经确定的政策，实施好退税减税降费等政策，用好各类货币政策工具。这是对切实减轻市场主体负



▲上海普陀区在部分防范区允许市民走出小区线下购物。(受访者供图)

生活物资价格怎么稳？

保供工作，既要买得到，又要稳物价。随着上海疫情形势稳中向好，保供工作的焦点从“买菜难”逐步转向价格和质量等方面。

“一开始由于物流不畅，整个供应受到冲击，物价确实不便宜，现在菜价下来不少。”家住上海嘉定一小区的许晶给记者传来几张团购价格表。以4月30日为例，蔬菜随机9斤装售价60元，猪肉随机5斤装售价105元。“相比4月9日买的5斤68元蔬菜包，确实便宜了很多，而且各大平台也不像最初那么‘拥挤’了。”

记者调查发现，目前上海不少小区的蔬菜团购价格趋于平稳，从4月初期的均价10至15元每斤回落至现在的6至8元每斤。

但不少网民发现，高物价的现象依然局部存在。比如记者2日在某电商平台的一家店铺里看到，“下午发货带皮鲜腿肉约4斤”标价158元，明显高于疫情前市场价。另一家店铺销售的“全麦吐司”（2千克）售价388元，商品描述中写道：“现在配送费昂贵，不给小哥小费加到顶都没人接单。”

“打击价格违法行为是目前市场监管部门的重点工作。”上海市市场监管局副局长彭文皓说，早在今年3月25日，上海市市场监管局会同上海市发改委制定了《关于疫情防控期间认定哄抬价格违法行为的指导意见》，其中明确规定疫情

期间的进销差价率应不高于2022年3月19日(含当日)前7天内的最高进销差价率，否则属于哄抬物价的违法行为。

截至5月2日，上海市共立案查处价格违法案件443件，主要以哄抬价格、价格欺诈、违反明码标价规定三类为主。在一些案件中，不少经营者进销差价率超过100%，最高的超过400%。如上海华仟大药房在进货成本无明显变化的情况下，通过网络平台销售一款酒精消毒液，进价6.8元，售价39.9元，进销差价率达486.8%。

彭文皓告诉记者，目前的价格监管指导意见仅对市民生活必需的粮油肉蛋奶菜，以及口罩、消毒液等防疫物资涨价问题明确了违法认定标准。记者采访了解到，随着封控时间拉长，市民对烟酒、饮料等改善型需求逐步增加。对这些商品存在的价格违法行为，除了从价格欺诈等方面予以规制，如何在依法行政的前提下加强监管，还需有关部门进一步探索。

保供大礼包如何把好质量关？

疫情期间，为了保障居民基本生活需求，除了社区团购，上海各区还给居民发放了多个批次的生活保障物资免费大礼包。发放过程中，一些礼包以次充好，或者选择多次被行政处罚的企业的产品，遭到居民投诉。

熟悉的快递小哥回来了

上海快递业稳步推进复工复产

疫情以来，该网点大概积压了三四万件快递。从当前的形势来看，预计到港件量在1.5万件左右，发出去的件量大概在3万多件，业务恢复形势良好。

为加快网点的复工复产进程，中通公布了9条举措，加大对末端网点的帮扶和快递小哥的关爱，其中包括在原有的1亿元“小哥关爱基金”基础上，再追加5000万元为生活困难的快递员提供帮助。圆通表示，将向上海地区的分公司发放1000余万元的兜底工资补贴，用于快递员、驾驶员等一线人员生活保障。

在快递业的复工过程中，对快递小哥的管

湖北当好“金牌店小二”，在土地保障、用工用能、行政审批等方面加强协调……多地主动将服务延伸到企业“家门口”，“扶上马、送一程”。眼下，从中央到各地各部门正加紧研究出台更有针对性的举措，细化实化已确定的财税金融支持政策，加大对受疫情严重冲击的中小微企业、个体工商户的纾困帮扶力度。同时，深入开展防范和化解拖欠中小企业账款工作，努力减轻企业负担的长效机制正加快建立完善。

“企业对眼下的困难松了一口气，就能为后续的发展积一分力。”中国人民大学国家中小企业研究院副院长孙文凯说，着力解决“急难愁盼”，把纾困举措落实到点上，就能以实实在在的成效稳定社会预期，增强市场主体应对困难的底气。

为市场主体强“向好预期”

超1.5亿户市场主体是我国经济发展的底气、韧性所在。是保就业、保民生和稳住经济基本盘的关键力量。维护好各类市场主体稳定发展的环境、建立起稳定向好的预期很重要。

强化基础制度供给，更大力度优化营商环境——

继前期的梅陇问题猪肉、闵行虹桥“龙仁粉丝”等礼包被立案调查后，近日上海市静安区曹家渡街道有居民投诉，街道发放的冷鲜肉是奶脯肉，有异味。一些冰鲜鸡包装袋上没有标示生产日期。接到投诉后，曹家渡街道停止了这批物资的发放，并向居民表示歉意，静安区公安、市场监管等部门也同步介入调查。

事实上，在梅陇问题猪肉案后，上海市纪委监委表示，对保供物资采购发放开展专项监督检查，严查快处“大礼包”腐败，截至4月30日已核查相关线索108条。上海市商务委表示，各区商务部门对生活物资保供礼包实行提级管理，加强对供应商资质资格审核，对保供礼包的品种进行把关。

如何加强监管保供礼包的质量问题？记者采访了解到，上海已要求各区在发放保供物资时，坚持质量第一原则，对保供工作实行“质量一票否决”。同时，进一步完善商务部门与市场监管部门的对接机制，做到协同管理。在具体采购时，尽可能选择品牌产品，在发放中给居民退换货留下机制性接口，对保供礼包的采购管理穿透到最终供货商。

除了质量问题，上海各区发放礼包的批次、内容差异较大，也引起了一些网民的关注。

记者采访了解到，在发放保供礼包方面，上海各区的任务是保基本、兜底线，按照“全域全员全覆盖、实有人口不漏一人”的原则进行发放，由于各区实际情况不同、供应商不同，不对各区礼包进行“一刀切”的规定，由各区政府承担统筹责任。

“截至5月1日，我们街道总共发放了五轮保供礼包，既有粮油蔬菜，又有洗发水、卫生纸等生活用品。我们还加强高龄独居老人、残疾人等重点人群的保障，在五轮礼包的基础上给他们额外再发三批物资。”上海市普陀区一名街道干部说。

保供名单如何优化调整？

疫情期间，为确保一些生活物资供应企业能够正常运营，运输车辆能够正常通行，从业人员能够正常出入封控小区和集中居住的酒店，上海市疫情防控领导小组保供专班对符合防控条件的企业颁发《上海市疫情防控生活物资保障企业证明》。

公开信息显示，从获得第一批保供企业证明的国药、上药、百联集团、光明集团起步，上海保供企业名单不断扩容，目前已纳入超过1400家企业，涵盖超市商贸、电商平台和主副食品等多个类别。其中既有京东、盒马、饿了么等大型企业，也有不少注册资金、实缴资本均小于100万元的小微企业。

有人质疑，小微企业为何能进入保供企业名单？记者查询发现，纳入名单的小微企业，有的是为老人提供助餐服务的公益性组

理备受关注。上海市邮政管理局强调，从业人员要在各个环节，特别是前端揽收、末端投递环节主动出示电子通行证、随申码和核酸检测阴性证明。据了解，只有持有符合要求的核酸、抗原检测阴性证明和健康码绿码的从业人员，才能生成电子通行证。上海市公安机关近日持续加大对快递外卖骑手的检查力度，重点对“黑骑手”进行专项整治。截至目前，共查处没有“电子通行证”、违规从事配送寄递业务的案件579起。

包括快递在内，上海各行各业正在加快复工复产。上海市大数据中心党委副书记邵军2日表示，该中心已在随申码页面上线“复工复产人员返沪电子通行证”和“上海市保供配送人员通行证”“邮政快递公司寄递人员电子通行证”。截至目前，共发放复工证5851张、通行证87766张。（记者何欣荣）

新华社上海5月3日电

4月10日，《中共中央 国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》发布，以高水平社会主义市场经济体制的完善，进一步激发各类市场主体活力；4月19日，中央深改委第二十五次会议聚焦加强数字政府建设、推进省以下财政体制改革……一系列举措旨在为塑造线上线下竞争有序的市场生态充实制度保障。

市场主体登记管理条例今年3月1日起施行，施行首月全国新设市场主体295万户，增长19.3%。

加大力度扶持创新，助市场主体积蓄持久发展的活力——

总额度2000亿元！日前召开的国务院常务会议决定，将设立科技创新专项再贷款。人民银行明确，支持企业范围包括高新技术企业、“专精特新”中小企业、国家技术创新示范企业、制造业单项冠军企业等。

从提升制造业核心竞争力，启动一批产业基础再造工程项目，到国家级“小巨人”企业再培育3000家以上，推动工业互联网与制造业加速融合……更好地聚焦创新内核，为企业前行装上“推进器”。

坚定信心、攻坚克难，认真落实好中央政治局会议精神，将政策举措落实落细，全力以赴稳住市场主体，就能赢得未来。

织，还有的是为上海公共卫生医护人员解决生活物资难题的小卖部。这些“麻雀般”的市场主体，一样是保供的有生力量。

“保供企业证明不是企业为各区提供生活物资保障的合法担保，保供企业名单实行动态管理。一旦保供企业违反相关承诺，或被市场监管部门查处，将坚决予以移出名单。”上海市商务委副主任刘敏说。

需要强调的是，发放“保供企业证明”，是根据相关通告，在应急情况下采取的应急措施。目前，上海在严格防疫的基础上，正在分批次、分步骤推动商贸企业复工复产。随着商业体系活力的恢复，“保供企业证明”也将完成自己的使命逐步退出。

援沪物资如何发放管理？

在各区下发的生活物资大礼包中，可以看到颇具地方特色的援沪物资。贵州的豆干酸菜，广西的螺蛳粉、海鸭蛋，内蒙古的牛羊肉、杂粮，东北的大米、牛奶……背后都是温情和关爱。

“烤海鸭蛋也太好吃了！”整个小区今天一整天都在“开盲盒！”在各类社交平台上，上海市民用这样的对话表达自己的谢意。

但与此同时，援沪物资的发放管理也出现了一些乱象。近期，有网友举报，云南省捐赠上海市宝山区的物资被倒卖至静安区临汾路一小区。宝山区纪委监委随后发布消息称，上海新江内燃机厂公寓负责人张喜生侵占政府防疫保障物资，目前正接受调查。此事反映出部分街道对捐赠物资的发放管理存在漏洞，给不法分子带来可乘之机。

此外，援沪物资还出现过因个别街道和居委分发不及时导致蔬菜变质的情况，有关部门已对此进行了严肃问责。

来自上海市合作交流办的统计显示，截至4月27日，上海已接收兄弟省份援助的生活物资29177吨。针对这些援沪物资，上海保供专班制定了调配管理办法和“五个一”清单，包括信息清单、收发清单、证件清单、感谢清单和保障清单，对物资一一登记造册、严格管理。

相比2500万的人口，近3万吨援沪物资，不可能让每户家庭都能领到。记者采访了解到，根据办法，援沪物资主要用于各区关注的重点人群，封控时间较长的街镇和医疗救治组一线工作人员等。

刘敏表示，为提高援沪物资的发放效率，工作专班探索推广两种模式：一是小份包装模式，事先与外省市援助单位沟通，将援助物资尽量做成小份包装以便直接发放。二是直达配送模式，探索援沪物资车辆直达各区街镇接收点，减少中间装卸环节，让物资第一时间送至居民区。

新华社北京5月4日电（记者吴文诩）在4日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市委宣传部副部长、市政府新闻办主任、市政府新闻发言人徐和建介绍，为尽快实现社会面“动态清零”，从当前防控需要出发，首都严格进京管理联防联控协调机制决定，暂时延续“五一”假期社会面有关防控措施，继续暂停演出场所、娱乐场所、互联网上网服务场所和健身房等室内体育场所经营活动，暂停开放全市等级景区室内场所及图书馆、文化馆、美术馆等公共文化场所，公园景区继续按照50%限流，餐饮经营单位继续暂停堂食服务。

徐和建介绍，朝阳、海淀、房山、通州所涉封控区、管控区、防范区和临时管控区的公共交通进行运营调整，公交地铁采取甩站等方式通过。北京将组建出租汽车应急车队，服务上述区域市民就医等特殊出行需求。朝阳全区及公共交通运营调整的区域内单位5月5日起实行居家办公。确需到岗的，尽量采取自驾方式，减少单位内部聚集，做到单位家庭“两点一线”。对于节后中小学、幼儿园暂停返校期间孩子需要家长陪同的，各单位要尽可能通过居家办公等方式，给予此类员工家长关心照顾。

北京暂时延续『五一』假期社会面有关防控措施

朝阳全区今日起实行居家办公