

“幸福圆桌会”：让群众站“C位”

南昌市12020场“圆桌会议”，助推干部转变作风，激发群众“主人翁”意识

本报记者胡锦武、范帆

“社区的消防通道有乱停车的现象，希望尽快得到解决”“我希望社区建设一个老年活动中心”……前段时间，在江西省南昌市西湖区朝农街道天琴湾东苑社区，40余名社区居民和街道办主要负责人、区人大代表围坐在社区广场，召开一场“幸福圆桌会”，当场解决了160多平方米的活动场所设置难题。

一场开在家门口的“幸福圆桌会”，把老百姓的急难愁盼摆在桌面上，让干部群众面对面协商议事。南昌市从西湖区开始，陆续推行“幸福圆桌会”，在转变干部作风同时激发群众“主人翁”意识，延伸了基层管理链条，成为全过程人民民主在基层的生动实践。

将话筒交给群众 把焦点摆在桌面

南昌市西湖区朝阳洲街道红光楼小区始建于上个世纪90年代，这个已有30多年历史的老旧小区配套设施陈旧，路面和下水管网已经老化，还存在不少私自搭建的情况，居民们对此叫苦不迭。

去年7月，西湖区将红光楼小区列入老旧小区综合改造计划，但是居民们却有着各自的诉求：家里有汽车的希望停车位越多越好，有非机动车的则希望解决非机动车停车和充电问题，老人家盼望有晾晒和聊天的场所……众口难调之下，小区改造提升工程一度陷入僵局。

为此，红光楼小区召开了多场“幸福圆桌会”，召集社区干部、居民代表和相关利益方坐在一张桌子上，会上既有不同的交锋，也有换位思考相互体谅。“一次议不成就开两次，意见最终达成一致，大伙议出了方案，也议出了感情。”朝阳洲街道办主任郑鸿说。

随着“幸福圆桌会”工作模式在南昌陆续

推开，其在社区治理中的作用日益凸显。南昌市红谷滩区融创文化旅游城住宅区内的中央公园是周边住户的主要休闲场所，但公园年久失修，不仅严重影响居民的休闲娱乐，甚至成为安全隐患。业主们对此反映多年，问题迟迟未解决。

为此，红谷滩区近日专门召开一场“红谷连心会”，由区委主要领导召集开发商、社区、相关职能部门和居民代表现场协商并拿出解决方案。会后第二天，整改工作就顺利推进。

红谷滩区委办主任邓骏表示，红谷滩区通过“红谷连心会”倾听群众心声，既解决民生问题，又举一反三，补齐了管理短板。

“干部只有直面群众、感受民生冷暖，社区工作才能做得更加精细。”西湖区民政局党组书记张武松说，“幸福圆桌会”成了密切干群关系的有效载体。

成果在会上 功夫在会外

针对社区治理中存在的问题，南昌市不断探索创新，引导社区居民参与民主治理。据介绍，“幸福圆桌会”以社区党组织为主体，参与人员采取固定人员与机动人员相结合的弹性机制，分十个步骤进行：选议题、定人员、出方案、先沟通、发通知、议好事、公结果、跟进度、抓督导、建台账。

——干部群众“插花坐”，亮出民主“本色”。西湖区朝阳洲街道澳利雅苑小区因电梯故障频发，居民与物业公司长期陷入“矛盾-对抗-更大矛盾”恶性循环。2017年7月，业委会、物业、维保单位选择坐在一张圆桌上平等议事，最终促成问题解决。

这一做法成为了“幸福圆桌会”的雏

形。“干部群众开会‘插花坐’，一个细节就打破了身份尊卑，让群众消除了疑虑。”时任朝阳洲街道办主任魏峰回忆说，“圆桌会议”慢慢在西湖区“流行”开来。

——“急难愁盼”摆上桌，彰显治理“成色”。记者在南昌市多场“幸福圆桌会”上看到，社区居民和街道办主要负责人、区职能部门代表围坐在一起。大家畅所欲言，聚焦群众“急难愁盼”的民生实事，社区和职能部门现场听取意见，形成解决方案。

南昌市新建区通过“圆桌会”了解到部分开放式老旧小区存在居民回家“最后一百米”照明难后，迅速启动“点亮百姓门前一盏灯”工程。截至2021年底，全区安装楼道灯1.38万盏，路灯450盏，惠及23个社区、2万余户居民。

——“群众评议”说了算，锻造作风“底色”。“议成事，是取信于民的关键。”南昌市新建区发改委党组书记刘洋表示，新建区以“圆桌会”等形式收集民意后，着眼于解决问题，通过建立活动台账，明确责任人、时间表，及时在社区通报结果，接受群众评议。

——“十步曲”能奏效，关键是改进了干部作风，成果在会上，功夫在会外。”刚刚从西湖区委书记岗位离任的黄小燕说，“幸福圆桌会”改变了过去“政府干、群众看”的现象。

“三方”转变打造社区治理“金钥匙”

打造共建共治共享的社会治理格局，需要不断加强社区治理体系建设。受访干部群众表示，“幸福圆桌会”提升了政府办事效率，激发了群众参与公共事务热情。

据了解，一些“急难愁盼”问题往往涉

及多个职能部门，单凭社区或者单个职能部门难以解决，容易出现“踢皮球”现象。张武松等基层干部认为，“幸福圆桌会”成为社区治理的“金钥匙”，首先得益于其治理模式实现了从“单打独斗”向“组合发力”的转变，通过上级领导召集利益相关方，有效推动各职能部门工作重心下移，精准对接群众诉求。

与此同时，“幸福圆桌会”作为社区居民自治的公共空间，能有效激发群众参与公共事务热情。记者在多场“幸福圆桌会”看到，经常有路过或围观的群众主动上前，提出自己的诉求和建议。“我们要求圆桌会尽量在户外公共场所召开，就是想产生示范效应。”西湖区副区长凌婧认为，基层自治就是要变“政府点单”为“群众参与”。

而群众参与“幸福圆桌会”是否积极，则是干部作风好坏的“试金石”。2021年10月10日，西湖区桃源街道远东国际花园小区未履行公示等流程，就对一处绿化带铲除，计划改建邻里中心，引发居民强烈不满。11月6号，社区专门为此次举行的“幸福圆桌会”上，时任西湖区委书记黄小燕一开场就向居民鞠躬致歉，并承诺整改。“群众见领导不用哈腰‘拜菩萨’，领导见群众反而鞠躬道歉，心里很震动。”目睹了这一幕的小区居民熊寒峰感慨说。

“这两年光是区领导就见了14回。”朝阳洲街道南烟小区81岁的刘中书至今记得社区第一场“幸福圆桌会”上，从区长到政府部门的头头脑脑，一下子来了十多个，和居民们围坐在一起，就为琢磨“加装电梯”的事。

“推广‘幸福圆桌会’，倒逼干部作风改进，推动了基层治理走上良性轨道。”南昌市党史学教办实践活动组组长赖育雷说，截至2021年底，南昌市共召开各类“圆桌会议”12020场，解决群众身边问题17000多个，完成民生项目共计3422个。

新华社济南电(记者邵鲁文)距离烟台南站7公里的西陌堂线路所是青荣城际铁路上的重要关口，春运开始后，每天有130多趟列车经过。在这里，有一只由5名年轻“小将”组成的“滑冰队”，在“悬”于30米高空的铁道线上“起舞”。

在冷空气与胶东半岛特殊地形影响下，烟台的雪时常是来得急、落得猛。为了及时解除寒潮降雪天气给铁路设备带来的不利影响，西陌堂线路所成为铁路信号工任佳和四位同事的临时驻地，一有雪情，他们往往要连续驻守多日，对位于跨外夹河特大桥上的室外信号设备融雪、除冰。几名平均年龄只有25岁的年轻人，已都是身经百战的“老兵”。

由于遇到降雪后，大桥上极易结冰，任佳等人工作时常常需要在结冰的桥面快速奔走，看起来就像在滑冰。他们也被单位的同事戏称为“不是‘信号工’而是‘滑冰选手’”。

“西陌堂线路所位于高铁通往青岛、威海、烟台方向的三岔路口，一旦这里的道岔出现问题，多条线路列车都会受到影响。”任佳告诉记者，清除道岔边的积雪和冰块、保障道岔随时灵活转换是压在这支队伍肩上的重担。

“已经连续3年没回家过年了，父母一直挺担心，总念叨着让我抽空回去，今年冬奥会，我和他们开玩笑说，你们的儿子今年也赶了回时，是个‘滑冰选手’”。任佳说，在结冰的线路上融雪、除冰，不是一件容易的事，需要一定的“滑冰技巧”。

记者了解到，虽然有各种高科技融雪设备，但在西陌堂线路所这样的关键区域，还是需要再加一层人工保障才能杜绝风雪对安全运输带来的挑战。

冬雪簌簌落下，当人们欣赏完冬奥会精彩的比赛，任佳和同事们也开始了他们的“滑冰表演”。他们携带着15公斤重的防冻液，2米长的吹雪机，十几个大大小小的除冰铲、除雪钩，在晚上前往位于桥上的作业区域。由于车次密集，有时为让限速列车尽快通过，留给他们除雪时间只有30分钟，但等待清扫的3组道岔相距800多米，他们必须争分夺秒。

道床满是积雪，有的地方已经结冰，脚下的路况难以辨清，普通人很容易滑倒，任佳和同事却练就了“冰上飞”的本领，三步并两步，匆匆前行。

“桥上风大，温度也低了许多。”任佳告诉记者，风助雪势、雪借风力，桥上的环境比地面更恶劣。他们需要用吹雪机吹散积雪，蹲下身子用除冰铲、除雪钩一点点清理缝隙里的冰块，还要喷洒防冻液。

寒风下，任佳和同事大口呼着白气，在凌空30米的大桥上，与绵延的铁道线融在一起，认真忙碌的身影是他们“滑冰”的舞姿。

16项辅助生殖技术项目将纳入北京市医保报销

新华社北京2月21日电(记者林苗苗、陈旭)北京市医保局、北京市卫生健康委、北京市人力社保局近日印发《关于规范调整部分医疗服务价格项目的通知》，将16项辅助生殖技术项目纳入医保报销，新政策将于3月26日起执行。

记者从北京市医保局获悉，此次共对公立医疗机构已开展的63项医疗服务价格项目进行了规范调整，其中对体外受精胚胎培养等53项辅助生殖技术项目进行了统一定价，基本涵盖了北京市公立医疗机构开展辅助生殖的常用技术。

其中，为实施积极生育支持措施，通过组织专家论证，在费用可控、确保医保基金可承受的基础上，北京将16项涉及人群广、诊疗必需、技术成熟、安全可靠的辅助生殖技术项目纳入医保甲类报销范围。

据了解，目前北京市具有辅助生殖资质的基本医疗保险定点医疗机构共15家。为确保政策执行到位，通知要求医疗机构在服务场所显著位置通过多种方式公示医疗服务项目、价格及服务规范等内容，并提高服务质量，严格按照规定向患者提供服务并收取费用。后续有关部门将密切关注政策执行情况，跟踪政策实施效果，加大监督力度，保障群众合法权益。



多地迎来降雪

▲2月21日，福建省南平市公路局武夷山分局养护工人在国道237线汾水关路段除雪。

近日，我国部分地区出现降雪。相关部门组织人员铲冰除雪，减少降雪天气给交通出行和生产生活带来的不便。

新华社发(邱汝泉摄)

江西：春耕备耕按下“提前键”



早春农事忙

▲2月15日，江西省樟树市刘公庙镇农民驾驶农机犁地。眼下，各地农民抢抓农时，积极开展春季田管和春耕备耕工作，田间地头一派春早的繁忙景象。

新华社发(周亮摄)

这里，能“嗅”到千里之外的饭菜味道

深圳新洲村借助数字经济成为餐饮品牌和产品研发孵化地

夜幕降临，正是繁华之时。位于深圳市福田区沙头街道的新洲村，夹在城市商圈之间，空间紧凑却秩序井然。

新洲村面积仅有0.25平方公里，却容纳了来自“五湖四海”的六七万人“落脚”。与散落在深圳各个角落的1000多个城中村一样，它立足租金低、人口密集、结构多元等特点，吸引了大量外来人员居住、就业、创业，不同的是，新洲村借助数字经济的脉动成为餐饮品牌和产品研发的孵化地。

春节期间，新洲村依然人流不少。一家外卖餐饮连锁公司的联合创始人赫薇，在门店里忙得不可开交。“别小瞧这个村，早中晚餐和夜宵都有不同的需求，我们全国所有连锁门店的菜品都是从这里‘嗅’出来的。”

几年前，赫薇从北京来到深圳从事餐饮业。如今，公司已经发展到1000多名员工、年营业额达数十亿元的规模。

新洲村有从事服务行业的市场主体794家，其中八成商户像赫薇一样从事餐饮业。

来自广东江门农村的李春林，辗转多个城市，干了8年餐饮，最终他在新洲村找了一个39平方米的门店，主打春江油鸡饭，并不断尝试新的经营模式。

然而，新洲村周边人多口味杂，最终定型的菜品销售还得靠外卖。“好菜也怕巷子深。”李春林坦言，上线外卖平台后可以快速捕捉到消费者口味需求并及时调整菜单。之前他

纯做油鸡饭发现客少价低，两个月后果断调整产品组合，加上海南鸡饭和冬阴功汤等产品，目前每个月大约做7000单，客单价也提升到25元左右，月营业额接近20万元。

一年多时间里，李春林吸引了4家门店加盟。

来自美团的数据统计，截至2021年底，新洲村区域的线上商户数量已达606家；仅半年时间，这里的外卖单量达423万单，超出深圳商圈平均单量的一倍。

“新洲村许多餐饮店都有专门的菜品研发团队，研发的新菜品有的适合午晚餐，有的适合早餐、夜宵，加上各种类型的客群，可以迅速优化迭代。”“饭戒”老板吴万

章说。

“饭戒”是一家24小时营业的小店，利用数字化、智能化、精细化运营等管理方式，目前机器人炒菜可实现8分钟出餐，给消费者提供高性价比的现炒菜套餐。小店外墙进行了专门改造，设置立体双面的开放式餐架，外卖小哥不用进店就能快速取餐、配送。

在这些城市里，新洲村看似不起眼，却有众多追梦人在这里演绎着各自的创业故事。目前，新洲村从事服务行业的人员有3970人。从生产到生活，从致富到“口福”，新洲村用自己的方式讲述着新时代的特区故事。

(记者周科、王丰) 新华社深圳电

『90后』铁路『滑冰队』，三十米高空『起舞』