

浙江：长效为民办实事，“微收获”蕴含“好未来”

新华社杭州电(记者林光耀、岳德亮、郑梦雨)在浙江省绍兴市诸暨市暨南街道居家养老中心，每到中午老人们都会围坐在一起聊天、下棋。老人们的这块“乐土”，得益于民生实事项目的实施。

多年来，浙江省持之以恒推进为民办实事长效机制，让群众收获了实实在在的获得感、幸福感、安全感。每年的民生实事项目，既有日进一步的“微收获”，也蕴含着重如千钧的“好未来”。

让村民在家门口就能享受“一站式”服务

冬日的暖阳洒在湖州市南浔区南浔镇息塘村，村民顾云妹散步经过“千套乡墅”安置房项目现场时，会好奇地向工地里张望，“今年就能住上新房了，我们一家人都很期待。”

“千套乡墅”惠民项目连续两年入选南浔镇民生实事项目，南浔镇规划了1396套安置房，推动农村集聚房建设迭代升级，打造江南民居样板。

新华社北京1月26日电(记者倪元锦)26日，在北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市疾控中心副主任庞星火通报，1月25日16时至1月26日16时，北京新增本土新冠肺炎确诊病例6例、无症状感染者2例，以上新增感染者均来自管控人员。

庞星火表示，1月15日以来，北京市累计报告本土新冠肺炎病毒感染者75例，其中，奥密克戎变异株关联疫情累计报告病例6例，均为确诊病例，均为轻型，已连续3日无新增感染者报告。德尔塔变异株关联疫情累计报告感染者69例，其中，确诊病例54例、无症状感染者7例。在院患者病情平稳，无重型和危重型病例。

首都医科大学附属北京地坛医院院长金荣华介绍，截至2022年1月26日15时，北京地坛医院在院新冠肺炎病例100例，不同毒株的病例分区收治。数据显示，本土病例73例，其中轻型36例、普通型22例、无症状感染者15例；境外输入病例27例，其中轻型15例、普通型5例、无症状感染者7例。在院患者病情平稳，无重型和危重型病例。

金荣华说，本轮疫情本土病例平均年龄40岁，最大79岁、最小5个月，病例临床表现主要为乏力、发热、鼻塞、流涕、咽干、咳嗽、咳痰、头痛、周身肌肉酸痛等。

深圳全域已低风险

新华社深圳1月26日电(记者王丰)深圳市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室发布通告，自2022年1月26日零时起，深圳市罗湖区清水河街道鹤围村58栋、清水河街道鹤围村64栋由中风险地区调整为低风险地区。调整后，深圳市全域均为低风险地区，不再执行“持48小时核酸检测阴性证明离深”管控措施。

邢台：线上“百姓议事厅”，线下“群众办事厅”

新华社石家庄1月25日电(记者高博)一大早，河北省邢台市信都区团结小区居民薛广志出门晨练。走到小区出口，他发现前几日破损的道路修好了。

“邻居们，咱们小区出口的路面全部修好了，围挡也拆除了，今天上班不用担心堵车了。”薛广志拿出手机，拍下照片，将这个消息发到小区“百姓议事厅”微信群。很快，邻居们纷纷点赞。

2021年上半年以来，邢台市依托新时代文明实践中心(所、站)，组建了市、县、乡、村四级共8500多个线上“百姓议事厅”微信群。在全市招募了9800多名乐于助人、责任

“项目配套建设邻里中心、卫生服务站、日间照料中心等公共设施，让村民在家门口就能享受‘一站式’服务。”浙江省人大代表、息塘村原党总支书记周美凤说。

为民办实事项目的内容在变，但为民服务的初心贯穿始终。正在进行的浙江省十三届人大六次会议上，2022年度的浙江省十方面“民生实事”新鲜出炉，包括新增150个乡镇(街道)建有托育机构、开展职业技能培训150万人次以上、改造农村供水管网2800公里等。

旨在为民、重在办事、成于务实，2004年至今，浙江建立健全为民办实事长效机制，坚持“一张蓝图绘到底”，把为民办实事纳入了规范化、制度化、经常化轨道。

“群众提、大家定、政府办”

车辆年检耗时长、服务感受差，曾是长期困扰车主的烦心事。浙江把解决这个民生痛点，列为2021年度十方面“民生实事”之首。

“进门交钥匙，等待半小时即可提车。”

前段时间，杭州市民王先生刚刚完成了私家车年检，“感觉比以前方便快捷多了。”

什么样的民生实事项目，能让群众真正受益？近年来，浙江遵循民生实事“群众提、大家定、政府办”的原则，公开向社会征求为民办实事项目，从“政府独唱”到“众人合唱”。

2008年，民生实事项目人大代表票决制在宁波市宁海县力洋、大佳何两个镇率先探索试行。截至目前，浙江省11个设区市、90个县(市、区)、876个乡镇开展了票决制工作，486个街道也开展了票决(票选)工作，实现市、县、乡三级全覆盖。

“我们通过长效机制的保障，找准群众身边的‘关键小事’，更贴近‘民意所求’。”德清县人大常委会党组副书记、副主任王少华说。

在迈向共同富裕中有了更多实实在在的获得感

在杭州市建德市三都镇寿峰村，一条下山公路是村民的多年期盼。由于村庄海

拔高、地形特殊，村民下山去集镇差不多要2个小时。

“2021年初修建公路被列入镇民生实事项目，镇里组织专班攻坚啃下‘硬骨头’。如今路修好了，村民下山只要8分钟。”寿峰村党支部书记、村委会主任钱鹏辉说。

这条长4.43公里的寿峰西塘公路也成了小小山村的“致富路”。“村里的高山白茶、蔬菜都能及时运出去销售，大家的日子越过越好。”61岁的村民陈生炎感慨万分。

建设居家养老服务中心、乡村图书馆，解决农村人口安全饮水问题……在浙江，农村和城市统筹发展，越来越多的项目促进城乡差距缩小，生活更便捷，服务更均等。

为民办实事是高质量发展建设共同富裕示范区的应有之义。多名基层受访者表示，为民办实事长效机制顺应了人民群众对美好生活的期待，着力解决群众“急难愁盼”的事情，推进城乡公共服务优质共享，让群众在迈向共同富裕中有了更多实实在在的获得感。

燃科创之火 开引才之门

上海建设人才高地新动向

新华社上海电(记者有之炘、狄春)“很多问题归根到底是人才的问题”“如何进一步聚天下英才而用之”……正在举行的上海两会上，“人才”二字不但是政府工作报告的热词，也成为代表委员们热议的话题。

既要高层次人才也要高技能人才

2021年，上海GDP突破4万亿元大关。经济总量迈上新台阶后，上海新的增长极在哪里？根本靠科技创新，关键是人才资源。

“大力集聚战略科技人才、一流科技领军人才和创新团队，培养青年科技人才、卓越工程师和高技能人才”——上海社科院副院长王振代表注意到，上海市政府工作报告中有专门章节论述高水平人才高地建设，显示出对人才问题的高度重视，“既要高层次人才，也要高技能人才”。

上海立悦旅游汽车服务有限公司技术总监洪程栋代表，是一名汽修行业的技术能手，被评为“上海工匠”。在他看来，目前上海的技能人才数量还难以满足硬核产业的发展需求。职业院校的培养模式与企业实际需求存在脱节，“只顾低头拉车，不会抬头看路”。

今年，第46届世界技能大赛将在上海举办。洪程栋建议，要提高职业院校质量优化培训形式，积极探索校企“双元”育人模式，培养企业所需要的技能人才。同时，畅通技能人才的职业发展渠道，加大对创新创业的扶持力度。

既要提供硬条件又要配套软环境

上海市政府工作报告提出，要依托国家实验室、大科学设施、高水平大学和科研院所、张江国家自主创新示范区、华为青浦研发中心等创新平台来吸引人才。2022年，上海将新建一批重大科技基础设施，加快推进硬X射线、海底科学观测网、燃气轮机试验装置等项目建设。这些硬件设施将为高水平人才提供施展才华、实现价值的舞台。

不仅硬条件“给力”，上海还将在制度上发力，在政策上求突破。上海市政府工作报告提出，将深化人才发展体制机制改革，建立以创新价值、能力、贡献为导向的人才评价体系。

赛诺菲中国区副总裁朱海燕代表对此深有感触。“上海近年来出台了一系列举措，如大力建设保障性租赁住房，提升年轻人的幸福感。将人才评价权下放给企业，有利于企业吸引更多人才。”

既要引才育才更要用心好人才

“更加注重人才的核心地位”——近日，上海市政府发布《关于新时期促进上海市集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》，推出25条核心措施，其中包括加大对引进的境外高端紧缺人才扶持力度，加强人才住房保障，加强高校人才培养能力建设，等等。

上海市政协委员、普华永道亚太主席赵柏基表示，近年来海外人才回国数量明显增加，现在是上海引进人才、拥抱人才的黄金节点，应抓住机遇，加大吸引海外人才的配套政策，制定更加人性化、差异化的引才政策和措施。

“人才不是纸面上寻出来的，而是实践中赛出来的。尤其是实用型人才更如此。”泰坦科技董事长谢应波代表说，要通过揭榜挂帅和赛马等机制，让更多的青年人才挑大梁、当主角，在“人生黄金期”取得更大的成就。

“把科技创新之火燃得更旺，把强教育之基筑得更牢，把招贤引才之门敞得更开”——通过建设高水平人才高地，上海正在践行“人人有机会出彩”的承诺。

浙江上虞：数字化监管 化工企业“异味污染”

化工产业是浙江上虞的传统支柱产业，杭州湾上虞经济技术开发区则聚集了当地几乎所有的化工企业。为进一步提升废气异味污染治理水平，当地通过政企合作交流，与浙江省生态环境监测中心、浙江大学联合探索异味治理新模式，联合开发出可评价、可溯源、可预警的24小时全覆盖、全天候、智能化异味评价体系。

杭州湾上虞经济技术开发区异味评价体系，主要由在线监测系统和智慧监管平台两部分构成。其中，在线监测系统对监测范围内所有生产装置及附属设施的废气排放点和厂界环境点位开展实时采样，收集的检测气体通过8毫米的特氟龙管输送到扇形磁质谱仪进行轮流分析。智慧监管平台根据仪器监测分析获得的数据，结合气象条件、企业生产状况等情况进行综合分析研判，对园区的异味污染进行评价、溯源和预警预报，并提供环境管理决策分析。

据了解，利用数字化技术，杭州湾上虞经济技术开发区已经在区内100余家化工、医药企业布置数千个环保数据采集点位，在辖区周边5公里敏感区域进行立体式监测，做到泄漏废气的精准定位和“靶向”治废，形成废气管控“一张网”全覆盖监测、“一张图”可视化研判、“一体化”精准管理。

数字化赋能环境监管，使上虞绿色发展迈出了崭新步伐：近3年来，杭州湾上虞经济技术开发区异味天数下降52%，AQI优良率提升28%，PM2.5下降42%，环境信访量下降超过50%，生态满意度提升25%。

(本报记者方问禹)

心强的普通群众作为“百姓代言人”，在“百姓议事厅”微信群里帮助身边群众反映诉求。

临城县前留村“百姓代言人”赵志华反映一个交叉路口的路灯损坏，当地住建部门不到一个半小时维修好了；沙河市新希望学校门前的道路破损，当地交通部门通过“百姓议事厅”接到问题后，当天就修好了路面；信都区守敬社区居委会根据群众建议，设立了“帮办柜”，将打气筒、钳子、扳手等上百种工具放进去，免费供居民使用……群众在“百姓议事厅”反映的问题大多是在日常生活中遇到的烦心事、操心事、揪

心事，“百姓代言人”在群里随时关注、搜集、反映这些信息。

“百姓议事厅”着眼解决“小问题无处反映、反映后响应慢、响应后解决慢、解决后又反弹”的问题。为倒逼责任落实，邢台市的每个县(市、区)结合实际至少设立1个“部门集中办”微信群，将各县级职能部门纳入工作群中。由各乡镇宣传委员、村党支部书记担任文明实践联络员，负责把群众反映的问题转交到“部门集中办”微信群。

对于群众在各个“百姓议事厅”反映的问题，村和小区能解决的快速处理，就

地化解；解决不了的，由“百姓代言人”第一时间反映给文明实践联络员，由他们转到“部门集中办”微信群，相关部门主动认领及时解决，进展和结果晒在群里，接受群众监督。

据统计，截至目前，邢台线上“百姓议事厅”已为群众解决实际问题近6万件。邢台市委宣传部副部长晓勤说：“‘百姓议事厅’覆盖到市域的每个角落，扎根在群众身边，不仅是新时代文明实践中心的线上阵地，更是老百姓的求助厅、办事厅。我们将不断完善和创新，使‘百姓议事厅’真正成为老百姓线上的幸福家园。”