

春运首日观察：运能有保障 服务更贴心

17日，2022年春运大幕开启。在当前国内外疫情防控形势依然严峻复杂情况下，平安有序温馨出行，不仅是对交通运输部门的一次“大考”，也是踏上旅途的人们心中最美的期盼。

客流回升，运能有保障

春运首日，记者来到昆明南站。在西进站口，旅客佩戴着口罩，在工作人员引导下有序进站。

“跟去年春运相比，旅客量呈现回升态势。”昆明南站值班站长甘珺介绍，昆明南站今年春运接入了更多线路。其中，去年12月开通运营的中老铁路首次投入春运，乘动车从昆明可快速到达普洱、西双版纳等地，已成为沿线旅客出行首选。

交通运输部应急办副主任周旻表示，根据国内外疫情态势变化研判，2022年春运全国将发送旅客11.8亿人次，日均2950万人次，较2021年同比增长35.6%，较2020年同比下降20.3%。

“今年春运将呈现‘客流总量中低位运行、客流构成变化不大、节后出行相对集中、时空分布呈潮汐特征’等特点。”周旻说。

中国国家铁路集团有限公司客运部负责人介绍，2022年春运全国铁路预计发送旅客2.8亿人次，同比增长28.5%。虽然受疫情影响和各地防控政策引导，旅客出行存在较大的不确定性，但从目前春运车票预售情况来看，2022年铁路春运学生流、务工流、探亲流等基本出行需求仍将保持一定规模。

“铁路部门将充分运用发达完善铁路网和现代化高铁网的运输优势，特别是‘十四五’开局之年新增的线路、动车组资源。春运前，中老铁路和赣深、安九、张吉怀、牡佳、杭台、日兰高铁等新线开通运营，铁路客运能力能够满足严格疫情防控下的运输需求。”这位负责人表示。

民航方面，在线旅游平台去哪儿大数据显示，早在元旦之前，春节期间机票预订量就显著增加，去哪儿平台机票1月17日至2月2日预订量已超2020年春运。

民航局运输司副司长徐青表示，为满足春运期间热点航线的客运需求，民航局引导航空公司对闲置的原国际航线运力和时刻资源转投国内航线，并鼓励航空公司更灵活地调配运力。截至目前已安排国内定期客运航班计划近60万班，在此基础上批复国内航线加班2万余班。

“智能”加持，出行更贴心

“请问洗手间在哪里？”



▲1月17日，旅客在深圳北站候车。 新华社记者梁旭摄

“您要去洗手间吗？请跟我来。”

在江西兴国站，一款“会说话”的服务机器人引来了不少旅客驻足。它可以自主完成旅客引导、安全宣传、问题咨询等车站服务，承担电子客票无纸化、佩戴口罩宣传，还能担当日常疫情防控消杀“大使”，对站内地面进行消毒。

“旅客可以通过与机器人互动，获取想要的服务信息，提升出行效率。”中国铁路南昌局集团公司赣州车务段工作人员李茹意说。

核对身份证件、刷脸、将行李放入传送带进行自助安检……在重庆江北国际机场，准备回兰州老家的旅客小孟通过走“易安检”专用安检通道，几分钟就完成过检流程。

民航局公安局副局长李彤介绍，“易安检”是一种以信息技术为支撑的新型安检模式，具有查验准、干预少、流程简、速度快、体验新等特点。理想状态下，旅客过检时间可缩短一半。

今年1月1日起，全国40家大型民用机场正式开通“易安检”服务。春运期间，民航出行将更为顺畅。

为保障春运出行，东方航空日前对“空铁

联运”产品进行了升级。在东航App高铁联运专区，东航为空铁联运旅客提供中转地图导航，同时在专区铁路订票模块，除现有“机票+铁路”联订模式外，还支持已购买东航、上海航空航班的旅客单独加购铁路客票。

温情路途，服务再升级

春运首日，在广西钦东高速公路东兴服务区，保安队长骆剑良在为每一位进来休息的司乘人员检测体温和查验健康码、行程码。

“我们24小时都有工作人员在服务区为司乘人员提供服务，让他们的旅途感到安全、温暖。”骆剑良说。

温暖春运途，少不了铁路人的身影。在上海虹桥火车站，地面公共设施每日消毒4次，每次间隔不超过4小时；安检设备、卫生间每2小时消毒1次。中国铁路郑州局集团公司增设18个火车站党员、志愿者流动服务岗，为旅客提供信息咨询、购票指导、乘降引导、重点帮扶等志愿服务。春运首日，中国铁路西安局集团公司西安站首次开行西安始发点对点学生专列，陕西国防工业职业技术

学院500余名学子统一乘大巴到达西安站，乘坐复兴号动车组返回家乡。

疫情防控常态化之下，48小时内核酸检测阴性证明成为许多旅客的必需品。记者了解到，南方航空、东方航空、四川航空等18家航空公司联合飞猪平台，推出购机票附赠核酸检测券的服务。

针对春运返乡行李多、携带不方便、消杀不及时等困扰，航旅纵横日前推出了行李寄送服务，目前已在30多个机场开通。旅客购买服务后，行李即可由专业配送团队送往酒店、小区等指定地点，帮助旅客在春运途中解放双手。

下了火车，出了机场，如何走好回家“最后一公里”？出行平台“T3出行”针对老年乘客假期出行，在T3出行App推出“助老模式”，通过“一键叫车”让老年乘客享受无障碍叫车体验，优先享有高星级司机提供出行服务。

年年春运路，岁岁温暖途。

（记者樊曦、叶昊鸣、周圆；参与记者：丁怡全、杨驰、史卫燕、丁静、吴涛、徐海涛）

新华社北京1月17日电

北京部分机场火车站可测核酸

据新华社北京1月17日电（记者丁静、樊曦）17日是春运首日，记者在北京南站、北京大兴国际机场等地看到，这些重点交通场所消杀频繁，严格执行防疫政策。为方便乘客，部分机场火车站设24小时核酸采样站，有的4小时便可出结果。

北京南站北广场外的核酸采样站24小时提供核酸检测服务，最快4小时出结果，正常是第二天出结果。记者获悉，北京西站北广场也有一处24小时核酸采样站。在北京大兴国际机场，核酸采样点设在机场航站楼一层17号门内，24小时服务，即到即检。收费按报告出具时间分档，最快2至4小时可出报告。

为确保铁路站点安全，北京市重点站区管委会组织专业核酸检测机构对北京站、北京西站、北京南站、北京北站、清河站、北京朝阳站六个车站实行每周一次全面环境采样，春运前，六车站环境采样288个点位，结果均为阴性。

北京南站新闻发言人王铁鹏说，北京南站在站内全部直梯按钮面板上增加了抗菌抗病毒保护膜，配合定时消毒，确保旅客安全；引入智能雾化消毒机器人，定时对环境进行喷雾式消毒。据北京西站工作人员袁旭冉介绍，北京西站在进站区域新增5台健康码查验机，通过人脸识别、刷身份证即可快速查验本人健康信息，协助没有智能手机的旅客查验健康码。

2022年春运将从1月17日开始，2月25日结束，共计40天。



新华社发 王鹏作

核酸证明48小时怎么算？高铁上出现了病例怎么办？

春运防疫五问

内部分地区的疫情形势，配合防控要求做好客票退改服务工作，要求各机场加强与地方春运机构对接配合，做好抵离旅客交通顺畅衔接，做好航班不正常情况下的旅客服务工作。

记者调查发现，针对需要48小时内核酸检测阴性证明才能登机的航班，大部分航空公司官网均公布了核酸检测阴性证明有效开始时间及截止时间认定标准。一般在乘客购买机票成功后，还会发送包含登机防疫政策信息的短信至购票预留手机号，乘客可注意查收。

各级城市针对春运目前有哪些防疫宗旨和防控要求？

“精准防控”制定疫情政策需要综合考虑风险等级、疫情形势、民生保障等各方面因素，一直处于动态变化之中。依据属地管理原则，各级城市目前普遍制定了差异化的疫情防控管理方案和应急预案。

首都严格进京管理联防联控协调机制16日发布，在进返京须持48小时内核酸检测阴性证明和“北京健康宝”绿码的基础上，自2022年1月22日零时起至3月底，进返京人员在抵京后72小时内需进行一次核酸检测，通勤人员按照现有政策规定继续执行。

上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会13日提示上海市民，非必要不离沪，鼓励大家就地过年，尽量减少不必要的人员流动。来沪抵沪的人员，需开展7天的健康监测，抵沪7天内减少不必要的人员聚集，规范佩戴口罩、保持社交距离等。

乘坐飞机出行，疫情导致票务退改怎么办？乘坐航班的核酸检测阴性证明如何认定？

民航局飞行标准司司长韩光祖介绍，春运期间，民航局要求各航空公司密切跟踪国

广大公众在春运返乡前要关注和遵守出发地、中转地、目的地防疫要求，在旅途中要始终做好个人防护，坚持戴口罩、勤洗手、多通风，在返乡后要减少聚集、减少流动，发现症状要及时就医和报告。

春运期间自驾出行的群众，要配合好疫情防控的检查，在高速公路服务区等场站停靠时，遵守扫码登记、测温等各项规定，减少停留时间。乘坐公共交通工具的群众，在出行前要始终关注始发地和目的地疫情防控要求，必要时完成核酸检测，确保健康码、行程码的状态符合出行要求。

文化和旅游部市场管理司副司长余昌国介绍，将继续严格执行跨省旅游经营活动管理“熔断”机制。对出现中、高风险地区的省（区、市），立即暂停旅行社及在线旅游企业经营该省（区、市）跨省团队旅游及“机票+酒店”业务。余昌国提醒旅客，尽量避开热门景区和出行高峰时段，不前往中、高风险地区所在地市旅游。

寒假结束或春节后，对于高校学生返校或务工人员返岗有什么具体安排和要求？

《2022年元旦春节期间新冠肺炎疫情防控工作方案》指出，优化调整学校寒假放假时间，错峰安排春季学期开学返校。合理调整企业放假和复工时间，引导务工人员错峰返乡返岗。高校或务工人员较多的企业可要求学生或务工人员持48小时内核酸检测阴性证明返校或返岗。

交通运输部应急办副主任周旻表示，对于务工人员、高校学生等重点群体，有集中运输需求且具备条件的，将组织开行包车、专列、包机等“点对点”运输，引导有序出行。

（记者顾天成、徐鹏航）
新华社北京1月17日电

新华社南昌1月17日电（记者余贤红）“我在赣州上车了，很快就到深圳了，晚上回家吃饭，爸妈给你们带了新鲜的赣南脐橙。”17日，一坐上G2732次列车，江奇论就迫不及待地给妻子打电话。

江奇论在深圳务工5年，以前从深圳坐火车回江西赣州老家，先要绕道长沙、途经南昌，再到赣州，费时、费力，只有在过年过节才回去。“如今坐高铁只需1小时49分钟，来回越来越频繁，两边都是家！”

17日，2022春运启航，赣深高铁迎来了春运“首秀”。安全、有序、便捷的高铁动车出行，为沿线旅客出行带来了不一样的春运感受。

“体温正常……”赣州西站旅客依次穿过温度检测门，报警器里不断发出的提示音，让人安心。

赣州西站副站长王安介绍，今年春运，赣州西站用上了防疫“新武器”，旅客出站时不用再逐个出示手机健康码、行程码进行人工查验，而只需将身份证放在出站闸机上刷一下，即可自助完成全部查验，大大提高了效率。旅客人均出站时间，也由之前的3分钟，缩短为10秒左右。

高铁飞驰，一路向南。赣深高铁不仅缩短了回家的时间，还带来了“老区”牵手“特区”扑面而来的商机。

“爸爸，下次我还要来住漂亮的民宿。”家住广东惠州的汤先生利用周末时间，带着孩子到江西龙南正桂民宿村体验了一把乡村生活。

平时工作在广东，周末休闲到赣南，这样的场景越来越多。赣深高铁开通第一个月，江西龙南就增加了1.5万名坐高铁而来的游客，当地民宿产业也跟着越来越“火”。

“我们的游客大多数来自广州、深圳，节假日平均入住率80%以上。赣深高铁开通后，我们对发展民宿产业更有信心。”龙南“栖一树”民宿负责人钟美娣介绍，村里正进一步完善接驳交通等方面的配套，提升管理水平，期待春节期间更多游客来此一游。

不止乡村旅游，放眼望去，以赣深高铁为媒，赣南老区正在加速融入粤港澳大湾区；对标一流优化环境、平台建设筑巢引凤，产业招商强链补链……越来越多人选择在两地同时投资兴业。

江西汉江智能科技有限公司技术负责人张文程介绍，公司总部和研发基地在深圳，之所以把生产基地放在赣州，一方面是为了就地采购生产直驱电机所需的稀土永磁材料，另一方面是因为靠近深圳，初步统计仅物流成本就可减少200多万元。“高铁开通后，企业人员往来更快捷。”张文程说，2021年公司营收约2亿元，比上年同期增长超一倍。

携手向前，梦想同频。流动的中国里，越来越多这样的故事正在书写。

西藏迎首个“复兴号”春运

新华社拉萨1月17日电（记者刘洪明、觉果）高原寒冬、晨光熹微，17日8时的西藏拉萨火车站熙熙攘攘，在即将发车的两列高原复兴号列车上一片欢声笑语，温暖热闹中“复兴号”开启了在“世界屋脊”的首次春运。

“我在拉萨打工3年，这是第一次坐动车回老家，前几天工地冬季停工，一年挣了5万多块钱也该回家了。在拉萨为家人买了很多礼物，这次回家要好好陪家人。”来自西藏林芝市巴宜区米瑞乡的顿珠，大包小包“负重”检票进站。

17日8时发车的拉萨至日喀则C891次列车发送旅客680人；顿珠乘坐的拉萨至林芝C881次列车8时20分发车，车上共有219名旅客。“前几年每次往返拉萨和林芝坐客车要大半天，现在动车3个半小时就到，不仅省时间，还更安全。”他说。

2021年6月，全长435公里的拉萨至林芝铁路开通运营，标志着复兴号列车实现31个省区市全覆盖，西藏农牧民伴随着飞驰的列车，迈向幸福美好的新生活。

23岁的林芝市巴宜区布久乡孜热村村民布姆阿牛，2021年大学毕业后成为林芝火车站首批安检员。“我们村以务农为主，青壮年劳动力以前常年在外做临时工，收入不稳定。拉林铁路通车后很多村民都吃上了铁路饭，实现了就近就业、增收致富。”她说。

拉林铁路开通以来，两列高速动车组和一列普速列车穿梭于拉萨、林芝、山南、日喀则等城市，极大方便了沿线群众的出行。记者从中国铁路青藏集团有限公司了解到，截至2021年底，拉林铁路共运送旅客62.1万人次，运送货物7900余吨，乘坐复兴号出行逐渐成为沿线群众首选。

拉萨火车站站长王福说，今年春运是拉林铁路通车运营后迎来的首次春运，预计今年春运期间拉萨站将发送旅客20万人次，日均发送旅客约5000人次。据了解，2022年春运期间，中国铁路青藏集团有限公司正式启动“天路格桑花”服务品牌建设，涵盖青海和西藏两省区，围绕“格桑花开香千里、绽放天路显真情”的主题，持续增强服务文化软实力，更好地服务广大旅客。