

想在小区看一场乌兰牧骑演出,拿出手机,打开 App 轻轻一点,文明实践中心派单,志愿服务队接单,文艺大餐“分分钟”送到家门口,看完后还可以“好差评”,这样的运行机制,覆盖了旗、镇、村三级。

近年来,鄂尔多斯市伊金霍洛旗持续推进文明实践试点工作,以群众需求为导向,精心设计志愿服务项目,广泛组织志愿服务队伍,制定高效运行制度措施,使文明实践逐渐成为宣传理论政策的讲台、丰富文化生活的舞台、倡导移风易俗的平台,真正打通了服务群众的“最后一公里”。

截至目前,伊金霍洛旗成立了全旗文明实践中心和7个文明实践所、161个文明实践站、35个文明实践点及上千户文明实践示范户,培育发展了112支农牧民文明实践队伍,把志愿服务落在基层,组建了人民群众身边的文明实践队伍。



举办党史学习教育主题宣讲微剧大赛

#### 急群众所需,项目高品质

群众在哪里,志愿服务就送到哪里。伊金霍洛旗文明实践工作重点打造群众所需、特色鲜明、高质量的志愿服务项目,以品牌项目汇聚力量、服务群众。

——形式“活”起来,效果“实”起来。

《歌唱祖国》《保卫黄河》《奋进新时代》《我和我的祖国》《唱支山歌给党听》……一首首激昂奋进的红色歌曲被唱响,令人期待的不仅是动人的乐曲,更是每首歌曲演唱前的重要“前奏”,“理响伊旗”宣讲团成员先介绍红色歌曲背后的故事、诞生背景,将党史知识贯穿其中。

党史学习教育开展以来,“理响伊旗”志愿服务宣讲活动以文明实践中心(所、站)为依托,创新形式手段,丰富渠道载体,在全旗各行各业打造了N个学习讲堂,发展了“一刻钟晨课讲堂”“天骄文化讲堂”等特色讲堂,同时积极打造“掌上课堂”,在微信公众号上设置了讲师风采、宣讲微课和理论云仓等三个栏目,此外,开展以“赛”代“训”,举办党史学习教育主题宣讲微剧大赛,并将获奖作品录制集成推出《创新党史宣讲 微剧再现经典》共12期,在新媒体广泛宣传播放,让宣讲服务有“名”有“实”。

——优质资源“沉”下去,服务质量“提”起来。

好安达“人人奉献一小时”志愿服务项目马上“五周岁”了!该项目成立初心是在全社会形成“伊金霍洛我的家,城市文明靠大家”的良好社会氛围。项目运行的第一批志愿者,是党员志愿者、文明单位志愿者、优秀家长志愿者。如今全旗参与过好安达“人人奉献一小时”志愿服务项目的志愿者人数达1.5万多名,累计志愿服务时长达10万多小时。

建立文明实践医疗服务站、积分兑换超市、产业发展指导全媒体课堂……伊金霍洛旗还把文明实践工作与乡村振兴、人居环境整治结合起来,已投入1.49亿元实施8项民生实事工程,改善农村牧区教育、医疗、文化等基础设施,补齐水电路通讯等服务短板,以优质资源提高服务质量。



社区邻里节



面塑培训



社区家政技能培训

## 春风化雨沁人心 伊金霍洛旗让文明实践暖心又走心

#### 精细化对接,专业化服务

午休后,太阳正暖,伊金霍洛旗阿勒腾席热镇新北社区的居民们直奔小区中心广场。广场上,已是人头攒动,居民们拿着小凳子,在广场围圈坐好,就等“红褂褂”志愿者提问。

“今天就是想听听大家对社区发展的意见。”志愿者话音刚落,社区居民刘挨存率先发言:“我觉得咱社区啥都好,就是小区里面缺路灯。”紧接着,居民们你一言我一语,提了不少想法。

一个月后,小区里安上了20多盏路灯,“我们这些老人晚上出去不怕绊倒了。”社区居民们纷纷为政府这样的办实事效率和精细化服务点赞。

不仅仅是组织“红褂褂”志愿服务队开展了解群众“急难愁盼”活动。伊金霍洛旗文明实践工作还联合融媒体中心、政务服务中心、伊金霍洛旗党群服务中心和矛盾调解中心等,以“伊码当先”为着力点,以微信二维码和旗长热线码、“我为群众办实事”小程序为主渠道开门纳谏,共搜集群众反映的各类“急难愁盼”问题2813件,现已解决2723件,办结率96.8%。

通过一系列的创新方式,志愿服务项目的精细化程度、专业化水平不断提高,各级文明实践中心在工作上下大气力,让志愿服务更精准、更合群众“胃口”。

#### 机制更完善,效果更持久

半年前,伊金霍洛旗郡王府广场附近居民通过 App——文明实践中心网上群众点单平台提交了一份服务需求,希望在小区附近建立一所亲子绘本馆。旗文明实践中心第一时间与志愿者对接。

伊金霍洛旗文明实践服务中心主任刘贵军介绍,旗文明实践中心通过线上线下两个渠道,每月平均收集群众需求120余条。中心工作人员将反映比较集中的内容进行筛选梳理,向各镇、各部门及社会组织征集志愿服务项目并备案公示,最终形成“服务菜单”。

群众点单、文明实践中心制单派单、志愿服务队接单、社会评单的志愿服务运行机制,是伊金霍洛旗开展文明实践工作的一大特色。为了文明实践工作持久化、常态化开展,伊金霍洛旗在制度建设方面打出“组合拳”。

聚焦强化组织领导,建强“四级组织”。旗级中心由旗委书记担任实践中心主任,政府旗长任常务副主任,其他相关县级领导任副主任,文明委成员单位主要领导为成员的组织领导机构;各镇和水岸新城党工委建立文明实践所,各镇党(工)委书记任所长,党(工)委副书记任副所长,党(工)委宣传委员负责日常工作;嘎查村、社区建立文明实践站,嘎查村、社区党组织书记任站长。

聚焦两大“网格”融合,同频共振解疑难。融合构建文明实践网格,依托党建、综治等网格资源(目前全旗共划分一级网格(镇)7个,二级网格(村/社区)160个,三级网格363个),一网融合构建伊金霍洛旗文明实践网格,培训教育网格员转化为文明实践志愿者,一体开展群众需求的摸排分析,开展有针对性的文明实践项目活动,及时化解群众实际困难、解答群众思想困惑。

聚焦要素资源保障,形成“三项机制”。除了志愿服务运行机制,伊金霍洛旗还积极发挥考核评价作用,把文明实践工作纳入意识形态工作责任制落实情况巡视巡察范围,纳入党政领导班子和领导干部实绩考核,纳入群众性精神文明创建工作测评,实施组织考核、群众评价和书记述职评议等综合考评机制;探索设立伊金霍洛旗文明实践基金,构建政府投入为主、多渠道筹措为辅的多元资金保障机制。

聚焦考核考评,壮大志愿者团队。为进一步推动志愿服务规范化、项目化、制度化、常态化,伊金霍洛旗还出台了《伊金霍洛旗好安达志愿者礼遇办法》,每年为志愿者购买1000万元保额的团体人身意外险,累计对3029名志愿者进行了星级认定和礼遇,截至目前,全旗志愿者注册人数由2018年的2万人增长至4万多人。伊金霍洛旗志愿服务联合会被评为内蒙古自治区学雷锋志愿服务优秀志愿服务组织。

一次次暖心服务,一桩桩惠民实事,伊金霍洛旗文明实践工作围绕百姓所需,以实实在在的成效增强群众获得感、幸福感、安全感,在新征程上奏响文明实践新乐章。

文/刘向平

