

“茶馆说理”：百年茶馆里的基层民主实践

六中全会精神在基层

新华社记者杨玉华、刘美子、水金辰

熏黑的老虎灶上，水壶里沸水滚腾，氤氲的茶香驱散着冬日的寒意。在安徽省淮北市濉溪县临涣镇上，每日天刚亮，大大小小的茶馆里便已人声鼎沸。

“来，我把老南阁复建的事给大伙说说。”12月1日，濉溪县人大代表、临涣镇人大主席何维军把人大代表选民接待日的告示贴墙上，扭头朝茶馆里喊了一嗓子。

听到招呼，71岁的老茶客张云孝和三三两两茶客起身跟着何维军，进入挂着“人大代表谈心室”招牌的里间。

这间20多平方米的茶室，是濉溪县临涣镇人大主席团设立的“人大代表谈心室”，也是何维军履职的一方阵地。每月的固定时间，他都会和镇里的人大代表在这里接待选民群众，面对面倾听民意，这次他主要来反馈群众之前反

映的临涣古城门老南阁复建的办理情况。

“党的十九届六中全会指出，‘发展全过程人民民主，保证人民当家作主’，我们探索茶馆接待日的做法就是全过程人民民主的基层实践。”何维军认为，随着人们参与基层治理的积极性越来越高，老百姓参与社会基层治理已深入到各个层面、各个角落，茶馆聚集“人气”，氛围也轻松，能更有效地收集社情民意，是一种接地气的民主形式。

对此，张云孝深有体会，他说，老南阁是茶馆里的老谈资，大伙都盼着复建。看到茶馆里设立人大代表谈心室，他便和一些老茶客去说了说这个事，没想到真办成了。“这个谈心室，管用！”张云孝拿着设计图纸左右端详，喜出望外。

茶室的桌上，几本选民接待记录簿清楚地记录着选民提出的意见建议、承办情况、反馈意见等，也见证着茶馆里人民民主实践的效果。5年来，这里共办结基础设施建设、人居环境整治、古城保护等选民建议300多件。

临涣镇位于淮河流域，古时因临近淮河流涣水而得名，明清时这里的茶文化进入鼎盛。600多年来，临涣人饮茶的习惯代代沿袭，而茶

馆历来是当地百姓说事议事、化解矛盾的“民间议事地”。

“老少爷们，咱临涣的老规矩是啥？”“有事到茶馆说呗！”12月2日下午2时，街北的沈家大院茶馆里，临涣镇茶馆调解中心主任、濉溪县政协委员王士宏正在给众人普及法律知识。“茶馆说理”是临涣人的习俗，谁家遇上棘手事，总爱到茶馆里说道说道。众人评说间，是非曲直一目了然。有着30多年人民调解工作经历的王士宏牵头成立“临涣茶馆人民调解委员会”，总结出“一杯茶调解法”，发动群众、组织群众、依靠群众解决群众自己的事情，做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

“基层群众自治制度是我国人民当家作主制度体系的一部分，通过茶馆说事人民调解，增强了基层群众的民主意识和民主能力，培养了基层群众的民主习惯，也充分彰显中国民主的广泛性和真实性。”王士宏说。

“以茶为媒、化解民忧”，临涣镇利用茶馆这一有效载体，大胆探索自治、德治、法治有机融合的基层治理新模式，深入推进基层民主实践。镇上设立了政协“茶馆协商议事点”、

法院“和谐茶室”等，20多家茶馆都设有调解室，义务调解员发展到50多人，“闻风到”“姊妹花”等民间调解团队陆续组建，一批乡贤能人活跃在田间街头，在“喝茶说事”中调解基层矛盾，把“以人民为中心”的发展理念落实到关心每一项“民生小事”、解决好每一次具体纠纷上。自2012年以来，临涣镇各类茶馆调解组织共调解纠纷1500余件，调解成功率达95%。

“发展全过程人民民主，这是更加充分、有序的社会主义民主政治。”在“85后”的临涣镇党委副书记、镇长董杨看来，民主不仅体现在选举，而是要丰富群众参与渠道，让人民参与到社会治理当中，这才是民主最有效的表达。

上个月，董杨走进“人大代表谈心室”，当场办结了烈士墓迁移、村级道路整修、路灯维修3条建议。结合十九届六中全会精神的贯彻落实，他决定让政府人员常态化走进茶馆倾听民意。“只有发扬人民民主，才能把人民的智慧和力量凝聚到推动工作中来。”董杨说。

（参与记者：汪海月）
新华社合肥12月8日电

陕西安康：让民生实事“由民做主”

新华社记者薛天、张晨俊、邵瑞

老旧小区改造、增加停车位、通村公路提升、社区就业、课后托管、厕所革命……这些老百姓最关心的民生实事，经陕西省安康市各级人民代表大会投票表决后，不但被确定为地方政府的工作重点，还将持续接受人大代表和人民群众的监督和评价。

2018年以来，安康市在总结基层人大工作创新经验的基础上，在全市范围内推行民生实事项目人大代表票决制，通过“群众提、代表定、政府办、人大督”，提高了政府决策的科学化、民主化与法治化水平，把有限的财政资金用在“刀刃上”，彰显了民生实事项目的社会效益。

据了解，目前，安康市6个县（市）55个镇完成了票决制试点工作，共征集民生实事建议项目2249个，提请票决候选项目1673个，票

决确定实施项目1458个。

“民生实事人大代表票决制，是‘发展全过程人民民主’要求的基层实践。为达成这一目标，安康将民生问题的征集、决定、监督、评价等诸多环节，衔接到人民代表大会制度的轨道上，充分发挥人民代表大会的民主主渠道作用。”安康市人大常委会主任邹顺生说。

在今年4月8日举行的安康市汉阴县十八届人大第五次会议上，137名代表通过对征集的民生痛点问题进行票决，将整改落实“停车难，停车乱”问题的主体责任确定为汉阴县住建局。随后汉阴县人大又多次组织县、镇人大代表，对相关问题的整改进行持续追踪询问，监督民生实事项目的推进情况。

“对票决出的民生实事项目‘一跟到底’，是人大代表履行自身职责的体现。通过满意度测评对民生实事项目办理结果进行评价，促使相

关部门统筹安排项目实施工作，确保工作如期完成，这是人大代表兑现向人民的承诺。”汉阴县城关镇人大主席温汝康说。

追踪、监督之下，在2个月的时间里，汉阴县就规范了停车位787个，9个小区对外开放了2516个停车位，极大改善了县城停车难问题。

与之相邻的安康市石泉县是第二批国家全域旅游示范区，县域内景区众多，“石泉人优惠游石泉”是当地群众的共同呼声，但这一惠民活动一直未能实施。

“今年县人代会进行代表票决后，这一工作被纳入政府考核，现在所有的石泉本地人已可享受景区半价游玩的优惠，满足了群众的需求。”石泉县政府办主任徐兴平说。

“票决制通过的项目，推进会顺利很多。大家在商量和票决的过程中，逐渐弥合了认

识上的差距。”石泉县人大财工委主任张世平表示，票决项目使民生实事由“政府自己定自己办”转变为“群众提、代表定、政府办、人大督”，华而不实或劳民伤财的项目会在这个过程中被筛选掉。

从项目征集、初定，到人大代表审议、票决，再到项目实施的监督、评议，民意民声始终贯穿其中。人民群众成为民生实事项目的参与者、监督者和受益者，让“人民所盼”和“政府所干”实现同频共振，也让民生实事项目实现向“由民做主”的转变。

“为落实十九届六中全会‘全过程人民民主’的新指示要求，安康下一步将把票决制作为做实人大重点工作、做深监督工作、做活代表工作的重要抓手，推动票决制工作不断规范化、常态化，在全市范围实现票决制的全覆盖。”邹顺生说。

新华社西安12月8日电

新华社记者李铮、白涌泉

刘长毅曾经一元钱一元钱地攒，期望买房子逃离五里营子。

辽宁省锦州市凌河区紫荆街道，五里营子小区的16栋住宅修建于20世纪80年代，80岁的刘长毅在这里生活了35年。

“我们这没有感应灯，但进楼道也跺脚，为了吓耗子。”刘大爷的话勾起了邻居们的回忆，“往院里看，全是违建小房；往天上看，电线像蜘蛛网密密麻麻；往路上看，全是坑，下水道还经常反水；冬天家里勉强十八九摄氏度，都得穿棉袄。”

这个锦州市公认的最差小区，2020年被列入老旧小区改造项目。

“让我们提意见，没想到动真格的了。”五里营子13号楼的赵阿姨说，小区实在太差了，我们就说屋里太冷、下水道总堵、院里连站着说话的地方都没有。

2020年4月27日，施工队来了。墙体四周保温、煤水电气管网改造、电线网线入地、拆除违建。一项一项，如居民所愿。

“这两个冬天，屋里能提高三四摄氏度。我姐前两天来看我，都不敢认门，进小区就照相。”赵阿姨说，五里营子不仅变美了，物业还给有意愿的居民安装了“一呼百诺”呼叫器，老年人在家里有什么急病，一按，物业就能来救急。家里煤水电气出现泄漏，呼叫器也能报警。

“充分征求群众意见，老旧小区改造排在第一位的就是这条。”辽宁省住房和城乡建设厅住房保障处处长胡林涛说，“小区是群众的家，群众需要改造什么，政府就把钱投在哪。屋里冷、房顶漏、下水堵是意见最强烈的三项，我们就先做好这三件事，雪中送炭。”

据介绍，2019年以来，辽宁省开工改造老旧小区2599个，涉及居民113万户。基层党组织和社区工作者也走进了113万户家门。

窗上焊笼子式的防盗窗，是老旧小区常见一“景”，不但影响美观，而且导致漏水。谈到拆除防盗窗，鞍山市铁东区银环社区书记牛丽雯哭了，“居民就和我说一句，丢东西谁负责。我谈一次被怼回来一次。”

做了12年社区工作的牛丽雯不信有敲不开的门、做不通的工作。她深入老党员、志愿者群体讲监控作用、讲防水效果。渐渐地，一家家主动拆掉了防盗窗，直至43栋楼，全部

我们的冬天暖3℃

辽宁老旧小区改造看笑脸



沈阳市和平区三好街103号院新粉刷的墙壁（11月24日摄）。

新华社记者杨青摄

在鞍山市北长甸小区，鞍钢退休职工田文佳每天都穿过楼下的口袋公园，到小区与鞍钢合作成立的社区食堂吃饭，他说：“物美价廉，又找到了鞍钢食堂的老味道。”

一年新、两年旧、三年依旧是老旧小区。保持成果一直是之前老旧小区改造的短板，辽宁省各市把谋长远的事想在了前面。沈阳市城市公用事业发展中心物业管理服务部副部长李本鑫说，我们要求改造小区的门槛是要有保障性物业或自治物业，钱要花得长远。

沈阳市和平区三好街103号院有5栋楼220户，2006年成为弃管小区，一度垃圾乱扔，居民怨声载道。小区所在的文安路社区党委成立小区党支部，先带领党员搞卫生、值班看守大门。秩序恢复后，业主大会选举园区业委会，实行居民自治管理。业主委员会主任杨湘霖说，自治物业瞄准垃圾、安全、车位等业主的

“烦心事”做服务，赢得了大家的信任，物业费收缴率一直在98%左右。

在小区的智能自行车棚里，老杨一边演示着电动自行车充电桩、旋转摄像头、烟火报警系统，一边说：“今年小区改造，给我们投了264万元，蜘蛛网般的线入了地，道路平整了、休闲广场美观了。尤其是这个自行车棚，解决了居民怕丢、充电的老大难问题。”

杨湘霖说：“现在小区里，我看到最多的就是居民的笑脸。美丽家园来之不易，我们必须维护好。”

走进辽宁省各地的改造小区，杨湘霖话语中的笑脸一张张迎面而来。临别时，刘长毅拉着记者的手，让记者一定进屋看看。

“23摄氏度，暖和。”刘大爷指着温度计说，“咱们小区现在怎么看怎么像新家。老邻居都庆幸没搬走，三四十年的感情，舍不得。”

新华社沈阳12月7日电

新华社重庆12月7日电（记者周凯）彩色连廊、新铺的路面、立体停车库、各类健身设施……看着焕然一新的小区，白马幽社区66岁的居民姜祥智满意地对记者说：“以前小区上漏下堵、私搭乱建，一下大雨就真成了水函。今年路面、管线、绿化都改造好了，现在住起来心情很舒畅！”

白马幽社区是重庆市九龙坡区建成较早的“农转非”安置房小区，30多年过去了，设施破损严重、物业管理缺失等问题愈发突出，人居环境差。白马幽社区今年的蝶变，得益于重庆市近几年大力推进城镇老旧小区改造。

党的十九届六中全会通过的决议指出，增进民生福祉是我们坚持立党为公、执政为民的本质要求，让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。重庆市将老旧小区改造作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，着力解决好居民急难愁盼问题。自2018年试点以来，重庆市累计启动老旧小区改造项目2600多个，惠及居民68万户。

“山城”重庆不少老旧小区依山而建，十几层高的楼由于没有电梯，腿脚不便的居民尤其是老年人，出行十分不便。以渝中区中山二路社区为例，数千名居民过去要爬八九层高的楼梯，垂直高度30余米，才能到达中山二路主干道。今年11月，社区公共便民电梯投用，当地居民亲切地称之为“阳光电梯”。

数据显示，重庆市主管部门通过对接电梯上下游产业链，探索“金融+保险+服务+物联网”模式，有效降低了老旧小区电梯加装、后续维护成本，共为老旧小区加装电梯3100余部。

老旧小区改造完成后，如何防止问题反弹？重庆市住房和城乡建设委员会物业管理处处长居梁介绍，重庆市通过加强物业管理和基层治理，让老旧小区既改“面子”也改“里子”。

沙坪坝区石井坡街道团结坝社区原是一家破产老国企的家属区，过去矛盾多、治理难，居民杨萍说：“乱停车、乱扔垃圾……问题多得数不过来。”

社区党委书记杨春敏结合老旧小区改造，聘请物业公司，并构建“居民议事会”“社区今天我当家”“解民忧保就业”等机制，回应群众诉求，加强居民自治。如今的团结坝社区，干净整洁、邻里和谐，成为重庆市干部教育培训现场教学基地。

老旧小区改造成本高，仅靠财政投入压力较大。重庆市深入挖掘老旧小区改造商业价值，传承城市历史文脉，吸引社会资本参与。江北区莺花巷合作村修建于20世纪50年代，当地根据其建筑风格，引入文创企业修旧如旧，打造“网红”老街巷，催生经济新业态。

居梁说，重庆市还与金融机构签订合作协议，建立老旧小区改造多元投入机制。走进渝中区上清寺街道“建融家园”，41套长租公寓装修雅致，同时还为周边学生、环卫工人等建有学习、休息场所。

上清寺街道办事处主任阳坤华介绍，该楼原先为老旧小区闲置危房，经中国建设银行下属企业投资改造成为高品质长租公寓后，很快被抢租一空，不但减轻了财政负担，还增加了租赁住房供给，完善了老旧小区配套。

记者从重庆市住房和城乡建设委员会获悉，“十四五”期间重庆市将实施约1亿平方米老旧小区改造计划，涉及约4.35万栋居民楼，把实事办到群众心坎上，推动城市更新和开发建设方式转型。

学党史 悟思想
办实事 开新局