

# 百姓“张嘴”数据“跑腿” 杭州：数字化改革解决民生“关键小事”

新华社杭州12月1日电(记者朱涵)做检查拍片子可以在医院通用,残疾人依靠地图导航能“说走就走”,家门口的大小事可一键上传解决……今年以来,浙江杭州在民生关键小事领域进行数字化改革,坚持“民有所呼、我有所应,民有所呼、我有所为”,用“数据跑腿”换来居民“幸福指数”提升。

“我们小区以老年住户为主,房子年代久远,存在楼道无灯、地面不平、墙面有斑点等问题,希望能够改造一下。”家住杭州市富阳区新登镇登云社区一幢宿舍楼的童女士打开“富春智联”小程序,通过“民呼必应”应用场景提交了诉求。

之后,登云社区联合富阳区总工会实地查看相关情况,召开居民座谈会收集居民相关意见建议,决定由富阳区总工会出资5万元对该楼道进行改造以方便老年居民行走。15天后,宿舍楼的楼道焕然一新。“楼道墙面、扶手都重新粉刷了,平台进行了防漏浇筑,活动场地也增加了,我们很满意。”童女士说。

杭州市富阳区委组织部相关负责人表示,“民呼必应”应用场景建设了一个多跨协同的治理服务平台,深化各类治理平台间数据共享、业务协同,在该应用场景中以各级党组织为核心,一体整合了市场、社会、政府三方力量,建立连通了1300余个各领域基

层党组织、1.1万余名党员干部的指挥系统。

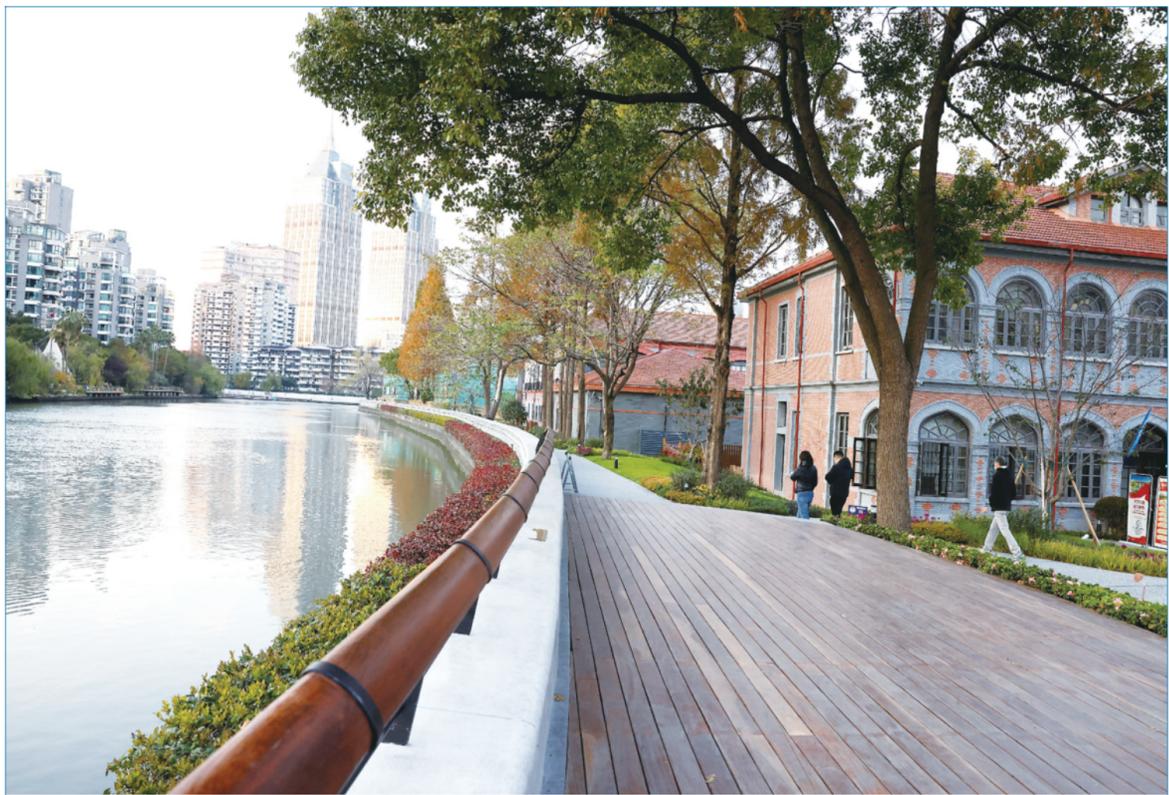
不久前,杭州市拱墅区东新街道新天地街区一家酒吧因噪音及人群聚集扰民被群众投诉。街道城管执法中队两名队员通过“城市眼·云共治”数字治理平台“接单”后赶到现场,责令该酒吧降低了音量,劝离了酒吧门口的聚集人员。线上构建的“一件事”处置闭环缩短了事件处理时间,这个以往需要多部门一起上门才能完成的任务,现在整个处理过程只用20分钟。

“我负责250多户居民,经常要上门走访,以前走访完还要回来处理台账,现在实时可以完成线上记录。”最近,杭州市上城区南

弄口街道蓝天社区党委副书记禹路发现,花在填表报送上的时间明显减少,走访居民的时间多了。这得益于杭州目前正在试点推广的“一表通”应用场景。

“居民还能同步对我们的工作进行打分,街道‘数据仓’会根据互动情况对走访质量进行评定,最终目标是提升百姓满意度。”禹路说。

数字化改革成效如何,群众有感是关键。截至目前,杭州市通过数字化改革开展“民呼我为”主题活动,已为群众办理超过43.5万件次实事,受益群众3160余万人次,受益企业和单位达到107.8万家次。



大学拆墙,还河于民

12月1日,游人在苏州河畔的华东政法大学滨河步道休闲。日前,地处上海市苏州河畔的华东政法大学,将原先处于苏州河岸线的学生浴室、仓库等建筑以及围栏全部拆除,并以缓坡草坪、鲜花绿植点缀其间,将拓宽后的苏州河步道同华东政法大学百年历史建筑完美结合,市民与游客漫步其间,获得独特的美好体验。  
新华社记者陈飞摄

## 山西立法保护古村落,不得『盲目』重建

新华社太原12月1日电(记者王菲菲)记者从山西省人大常委会获悉,山西省十三届人大常委会第三十二次会议日前审议通过《山西省传统村落保护条例》,鼓励和支持公民、法人和其他组织依法通过投资、设立基金、捐赠、入股、租赁、提供技术服务等多种方式参与传统村落保护发展。

山西现存古村落约3500处,登记建档1736处,中国传统村落550处。

条例规定,在传统村落保护范围内进行新建、扩建、改建和修缮等活动,应当符合传统村落保护发展规划,不得进行没有依据的重建和仿制。

县(市、区)政府应当建立所有权人或使用人参与传统村落活化利用的运行机制和利益分享机制,村(居)民可以以房屋、资金、劳务等方式入股,依法从事民宿、餐饮等旅游经营相关活动。

传统村落纳入旅游景区的,景区经营者应当与村(居)民委员会订立合同,约定收益分成、保护措施等内容,并从旅游收入中提取一定的比例用于传统村落保护。

条例将于2022年3月1日起施行。

## 青海：“1+9”治疗体系 提升艾滋病救治实效

新华社西宁12月1日电(记者柳泽兴)青海省全力推进艾滋病抗病毒治疗工作,近年来建立“1+9”艾滋病抗病毒治疗体系,积极动员艾滋病病毒感染者和病人接受免费抗病毒药物治疗,治疗覆盖率逐步上升,增幅位居全国前列。

2021年12月1日是第34个“世界艾滋病日”,今年的宣传主题是“生命至上 终结艾滋 健康平等”。青海省卫健委近年来逐步提高患者就诊服务可及性,“十三五”期间,青海省在原有两个抗病毒治疗定点医院的基础上,建立了以青海省第四人民医院为全省艾滋病抗病毒治疗中心,省内所有8个市州和格尔木市定点医院均能提供服务的“1+9”艾滋病抗病毒治疗体系,实现艾滋病患者治疗不出市州。

“1+9”艾滋病抗病毒治疗体系的建立,有效减轻了偏远地区患者的经济负担,使青海省的艾滋病抗病毒治疗覆盖率大幅上升,对预防艾滋病传播具有重要意义。”青海省疾病预防控制中心副主任马永成说。

## 广东：子女三周岁内，父母每年各享10天育儿假

新华社广州12月1日电(记者周颖)广东省十三届人大常委会第三十七次会议12月1日表决通过修改《广东省人口与计划生育条例》的决定,对育儿假、护理假、再婚夫妻生育子女数量等设置进行了完善。

修改后的条例明确,除了国家规定的产

假外,符合法律、法规规定生育子女的夫妻,女方享受八十日的奖励假,男方享受十五日的陪产假。在规定假期内照发工资,不影响福利待遇和全勤评奖。符合法律、法规规定生育子女的,在子女三周岁以内,父母每年各享受十日的育儿假。

为缓解独生子女照护父母的压力,条例

明确父母年满六十周岁,用人单位应当给予其独生子女每年五日的护理假;父母患病住院治疗的,给予其独生子女每年累计不超过十五日的护理假。

条例还规定,提倡适龄婚育、优生优育。一对夫妻可以生育三个子女。再婚夫妇再婚后可以生育三个子女。

## 重庆：实现户口迁移、开具户籍证明“跨省通办”

新华社重庆12月1日电(记者周文冲)记者从重庆市公安局治安总队获悉,从12月1日起,重庆市全面启动各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团户口迁移和开具户籍类证明“跨省通办”业务。

据介绍,即日起重庆与四川、贵州、云南、西藏拉萨之间所有户口迁移事项

均可实行“跨省通办”;重庆与其他省市之间因工作调动、大中专院校录取学生、大中专学生毕业、夫妻投靠、父母投靠子女等5个事项的户口迁移可实行“跨省通办”。

申请人只需向拟迁入地公安机关自愿提出户口迁移“跨省通办”服务申请,迁入地和

迁出地公安机关协同办理户口迁移,即可实现迁入地一站式办理。

去年11月以来,重庆市户籍窗口相继开通川渝黔之间户口迁移、新生儿落户、首次申领居民身份证、开具户籍类证明“跨省通办”工作,已服务川渝黔片区群众8.2万余人。

## 家门口建起服务站，好评差评群众说了算

新华社济南12月1日电(记者王阳)“每家都有一两辆车,再加上外来的车,现在小区车位根本不够,我建议加收管理费控制小区汽车停放量……”“现在买车、养车压力已经不小,再加收停车费用大家负担就更重了……”“我觉得还是再规划一些流动车位……”

在山东潍坊市潍城区西南关社区党群服务中心内,记者见证了一场热烈的联席会议。会议由小区党支部牵头,业委会、物业公司、街巷商户、党员和群众代表等参会,会议主题是解决小区停车难。

经过商讨,大家最终决定由社区筹资新设蓝牌停车位和车辆识别系统,3名从事规划工作的业主义务重新规划设计,充分利用有

限空间,在小区里又“挤”出了160余个车位。这样的联席会议会,在潍城区100多个党群服务站每周定期召开,使居民的角色从“边上站、边上看”变为“一起议、一起管”。

建立“家门口”党群服务站是这里近年来推行的新举措。据当地党委组织部干部介绍,潍城区是潍坊市中心城区,一方面老旧小区多,老年人多,便民设施不完善;另一方面,一批新建小区交付后管理缺位,业主投诉居高不下。121处居民小区“家门口”党群服务站由此而生,旨在使小区居民“事有地说、难有人帮、怨有人解”。

“物业管理难题多,基层党组织不能不作为。”潍城区南关街道仓南街社区党委书记张霞说:“通过利用小区公共服务房、物业办公

房、弃管闲置房等资源,建立起实体化的‘家门口’党群服务站,基层党组织可以协调好居委会、业委会、物业公司、居民之间的关系,改善群众服务,推动解决‘关键小事’。”

服务好不好,群众说了算。在潍城区,居民使用手机上的物业服务评价平台,可对基层党组织、物业公司等的群众服务打出“好评差评”。潍城区月河社区党委书记陈天虎说:“我们社区内有的老旧小区基础设施不完善,雨季积水、垃圾清理等问题经常让居民有怨气。有了‘好评差评’后,群众的急事烦事都可以在线提,问题可得到答复或解决,群众还能对社区党委、小区党支部进行评价,群众满意度越来越高,党群关系更融洽了。”

健全评价体系,倒逼服务提升。潍城区委

组织部对获得好评者公开表扬、进行宣传,对获得差评者对外曝光、挂牌整改。去年以来,物业服务“好评差评”累计收到群众服务评价、问题反映、意见建议1.3万条,处置满意率92.1%,区物业办联合街道、社区党组织对差评相对集中的12家物业服务企业约谈,涉及的30余项问题已全部整改完成。

“推动组织下移,把支部建到群众身边,把业委会、物业公司、党员和群众代表、沿街门店、驻区单位凝聚在支部周围,我们做群众工作为群众服务才有力量。”潍城区委常委、组织部部长赵天宝说:“我们的体会是,加强基层党组织的领导,物业管理这一民生痛点、治理难点才能够加快解决。”

新华社上海12月1日电(记者潘清、王婧媛)“2021上海—台北城市论坛”1日以视频形式举行。上海市市长龚正、台北市长柯文哲出席论坛并致辞。上海市副市长陈通、台北市副市长蔡炳坤作主题演讲。

龚正说,“双城论坛”是两岸城市交流的响亮品牌,以“新经济 新发展”为主题的本次论坛,寄托了两市人民对未来生活的美好愿景。台北有许多值得上海学习借鉴的先进理念,我们期待与台北分享经验、加强合作。“两岸同胞都是中国人,同根同源、同文同种;两岸同胞都是一家人,血脉相连、骨肉天亲。”我们将继续秉持“两岸一家亲”的理念,一如既往关心支持台胞台企在沪发展,为台胞在上海学习、创业、就业、生活提供更多便利,为台企来沪投资兴业创造良好环境。期待两地携手努力,共谱双城合作新篇章,同创美好生活新未来。

柯文哲说,“双城论坛”是两岸最大城市之间的交流平台,也是维持两岸关系的重要通道。通过“双城论坛”,两市彼此学习、互相借鉴,两岸持续交流、积累善意、促进互信。两岸经济往来密切,两岸关系“交流比断流好,对话比对抗好,友善比仇恨好”。希望基于互相认识、互相了解、互相尊重、互相合作、互相谅解,推动两岸交流。展望未来,希望继续为两岸人民和平相处及两岸关系的和平发展而努力,共同促成两岸有意义的对话,共同稳定两岸关系的长远发展。

上海市与台北市分别就“建筑可阅读”和“疫情防控常态化下的城市数字化转型”的经验进行分享和交流互动,并通过“云端”签署交流合作备忘录。论坛开幕前,两市领导还通过视频进行了交流,共同表示期待在疫情之后增进交往,开展面对面交流。

自2010年以来,“双城论坛”由两市轮流举办,已成为重要的机制化交流平台,累计已签订39项交流合作备忘录。

## “双城”这些年

“余老师,这是我们处理大象足部的照片。请问这种病例,你们以往是怎么处理的?”视频这一头,上海动物园科研中心主任刘群秀请教道。

“大象脚气非常重,清创很重要,需要渐进式地慢慢来。你们员工训练很到位,肯定可以做得好。”视频另一端,台北动物园本部研究员余珍芳解答道。

台北动物园和上海动物园分别始建于1915年和1954年,在亚洲乃至全球都享有盛名。两座动物园的交流交往由来已久。

“从饲养技术到笼舍设计,从经营管理到动物保护理念的普及,台北动物园有许多方面值得我们学习。”上海动物园园长裴恩乐介绍,过去十多年间上海动物园派出了多批技术人员赴台学习,并邀请对方专家来沪授课。

疫情来袭的这两年,电话、邮件、视频成了双方沟通的“常态”。

眼下,两国交流“升级”在即。12月1日举行的“2021上海台北城市论坛”上,两市将签署三项交流合作备忘录,上海动物园与台北动物园名列其中。

“在城际交流框架下,两座动物园将在技术交流、人员交流和动物交流方面展开更深度合作。”裴恩乐说,期待未来游客们能在这里体验到更多“双城”携手的成果。

从2010年首度举办开始,每年在上海、台北轮流举办的“双城论坛”,成为两座城市之间重要的机制化交流平台,两市在这一平台上开展了广泛交流,相继签署36项交流合作备忘录。

首届“双城论坛”落幕后不久,上海虹桥至台北松山航线开通,由此形成的两市“一日生活圈”让众多在上海打拼的台胞倍感轻松。

2020年,受疫情影响“双城论坛”首次以视频连线方式举行,聚焦“城市防疫 智慧经济”主题,两市在“云端”分享经验、凝聚共识。

十多年来,“双城论坛”的众多成果在两座城市相继落地。

首届论坛两市签署文化交流合作备忘录后,“上海海派文化艺术节”9次赴台北演出,“海上人文——台北上海书展”连续6年亮相台北。

从2013年开始,台北先后选派千余位运动员到上海进行训练,涉及游泳、乒乓球、羽毛球、体操等15个项目。

从姚明赴台参与首届“海峡杯”篮球邀请赛活动,到两市互派选手参与“上海马拉松”“台北马拉松”,从社区管理者互访并体验“一日里长”“一日居委会主任”,到上海图书馆和台北市立图书馆馆员“互换”……

富有成效的城际交流,为上海市民和众多广大台胞提供了真真切切的“获得感”。

“双城”这些年,上海和台北既有热络互动,也有彼此借鉴。“双城论坛”不仅书写着两座城市的特殊缘分,也为两岸深化城际交流提供了“样本”。

(记者潘清、王婧媛)新华社上海电