

# “人到格中去、事在网中办”

## 陕西安康创新基层治理实践观察

新华社西安 11 月 8 日电(记者邵瑞、张斌、薛天)秦巴山区深处,陕西省安康市汉阴县,夜晚气温已接近零摄氏度,平梁镇兴隆佳苑社区居民成敏家里迎来老朋友欧定斌。

“这次主要是检查用电取暖安全,同时上门给成敏夫妇办理社保手续。”欧定斌说,他是成敏家所在楼栋的网格员。

成敏家共有 9 口人,丈夫邓顺林的父母残疾,妹妹患有精神疾病,夫妇俩生育了两对双胞胎 4 个孩子,小儿子又患有癫痫,全家生活仅靠丈夫一人的打工收入和部分低保、慢性病补助维持。

搬进新家后不久,社区的网格员欧定斌

就敲开了成敏家的门。“起初几次,看不出太大问题,他们家收拾得干净整洁,直到一次成敏给小孩吃药,我多问了几句,才发现情况特殊。”欧定斌说。

兴隆佳苑社区支部副书记、总网格长蔡清介绍,欧定斌将情况后上报,他们将成敏全家人的低保标准提高到一级,成敏空闲时间可以去社区内的藤编厂打工,丈夫邓顺林被社区推荐给劳务公司,优先安排报酬更高的工作。邓顺林的妹妹被纳入五保供养,患病的小儿子也获得相应的补助。

记者了解到,这套网格化管理机制,是安康建立“321”基层治理模式的一个缩影。“321”基

层治理模式以基层党组织为核心,以密切“党员联系群众、人大代表联系选民、中心户长联系居民”为纽带,通过管理网格化、服务精细化,搭建起基层治理的高效平台。

随着乡村振兴工作的全面推进,“321”基层治理模式已在安康全市范围内广泛实践。“‘321’模式的核心在于将党员干部、人大代表、热心居民等有效嵌入其中,真正实现把基层有组织能力的人有效组织起来,推动‘人到格中去、事在网中办’,不断推动基层治理体系和治理能力现代化,加速乡村振兴步伐。”安康市委常委、政法委书记王安中说。

安康市宁陕县城关镇关一社区三星安

置小区,是该县最大的跨镇集中安置点,这里居住着从全县 11 个乡镇 48 个行政村搬来的居民。记者了解到,在这里,近 30 名网格长、网格员,将政策宣传、困难救助、纠纷调解、信访诉求、事项代办等全部纳入联系群众的服务内容。千头万绪的社区工作在基层治理网络中打理得井井有条。

宁陕县政法委副书记刘小宁认为,“321”基层治理模式中,网格信息处置流程、网格员的工作要求、考核评奖等制度的存在,进一步稳固了网格化管理与精细化服务的标准,建立起长效机制,有效提升了基层治理能力。

## 长春“减证便民”实现“数据跑”代替“群众跑”

新华社长春 11 月 9 日电(记者高楠)今年以来,吉林省长春市针对行政许可、行政确认、行政给付等行政事项提交的证明材料进行全面清理并实行清单化管理,不断优化办事创业和营商环境,实现了“数据跑”代替“群众跑”。

长春市司法局副局长孙志彤介绍,该局已与长春市政政局联合对 68 个部门和单位的 2700 多项共享事项进行审核把关,建立资源共享平台,促进信息互联互通,全力减免证明材料,提升“互联网+政

务服务”水平,审批管理实现了“数据跑”代替“群众跑”。

孙志彤介绍,2019 年以来,长春市累计取消了 262 项证明事项,大幅降低了企业的准营门槛和成本,有效缓解了企业和群众“办证多”等急难愁盼问题。通过全力减免证明材料,企业和群众基本实现了从“反复跑”到“不用跑”。今年以来,长春市已经梳理出证明事项 176 项,按照“减证便民”原则,制定了保留、取消和告知承诺证明事项清单,做到清

单之外无证明。

记者获悉,在“一网通办”方面,长春市将建立健全基本标准规范,整合信息数据来源,实现“一次采集、一库管理、多方使用、即调即用”,尽快向各级政务服务机构开放端口、权限和共享数据,加快实现“一平台、一张网、一个库”。此外,长春市还将打通数据查询互认通道,实现对自然人和企业身份核验、纳税证明、不动产登记、学位学历证明、资格资质、社会保险等数据查询的共享服务。



## 深山侗寨有支女子义务消防队

11 月 9 日,女子消防队员在侗寨里测试消防枪,举行消防演练。

位于贵州省黔东南苗族侗族自治州天柱县高城镇大山深处的木杉村,是一座居住着 470 余户 1700 多人的古老侗寨。木杉侗寨里木质结构房屋众多,防火安全一直是村里工作的重中之重。因侗寨里多数男性常年在外打工,妇女成了留守村里的主要力量。今年 3 月以来,木杉侗寨在天柱县消防、应急等部门的帮助和指导下,组建了一支由 10 名农村妇女参与的义务消防队。她们利用劳动之余不定期开展消防演练、宣传消防知识,及时排查和消除安全隐患,为侗寨筑起一道防火安全屏障,受到村民们的好评。

新华社记者杨文斌摄

## 成都发现个别病例感染链条长,关联病例已达 10 例

新华社成都 11 月 9 日电(记者董小红)记者 9 日从成都市召开的新冠肺炎疫情疫情防控工作新闻发布会上获悉,在本轮成都疫情中,已发现个别病例感染链条长,相关关联病例已达 10 例。

成都市委常委、市政府党组成员刘筱柳介绍,成都本轮疫情发现的病例感染速度

快,个别病例感染链条长。在已报告的 23 例病例的活动轨迹中,与病例 6 关联的病例已达 10 例,感染者都是该病例的家人、同事和同楼栋的邻居。

从流行病学调查来看,部分病例和病例 6 之间并没有时空上的交集,而在他们的共同生活环境中,比如电梯里已

经检测出若干阳性样本。这提示,感染源头复杂,电梯、办公场所等公共空间存在较大传播风险。

据悉,为尽快切断传染链条,成都市已对可能的风险人群“赋黄码”,实施个人健康监测提醒,减少非必要流动,并通过核酸检测筛查,发现潜在病例,降低传播风险。

## 湖南城乡居民大病保险年度补偿限额提至 40 万

新华社长沙电(记者帅才、周楠)记者 7 日从湖南省医保局了解到,该局会同湖南银保监局等有关部门制定了《湖南省城乡居民大病保险实施办法》。该办法自 2022 年 1 月 1 日起执行,规定城乡居民基本医保参保人员即可享受大病保险,扣除大病保险起付线后最高报销比例达 85%,大病保险年度补偿限额相比以前提高 10 万元、达到 40 万元。特困人员、低保对象、返贫致贫人口大病保险不封顶。

办法明确,大病保险支付范围为:参保人员住院总医疗费用剔除基本医疗保险“三个目录”之外的全自费用、并经城乡居民基本医保政策报销后的自付费用;参保人员无第三方责任的意外伤害、无商业保险理赔的交通事故的政策范围内医疗费用,以及经相关部门认定、按比例剔除应由第三方负担后的医疗费用,先按基本医保政策规定视同疾病纳入基本医疗保险支付(含医保部门委托商业保险管理的意外伤害保险),剩余的政策范围内医疗费用纳入大病保险支付范围;门诊(含普通门诊和特殊门诊)自付费用、单行支付药品的自付部分、按基本医疗保险政策规定不予支付的其他医疗费用暂不纳入大病保险支付范围。

办法规定,对参保人员一个自然年度内累计个人负担的政策范围内医疗费用,扣除大病保险起付线以后,分 4 段累计补偿:0 至 3 万元(含)部分报销 60%,3 万元以上至 8 万元(含)部分报销 65%,8 万元以上至 15 万元(含)部分报销 75%,15 万元以上部分报销 85%。特困人员、低保对象、返贫致贫人口,在扣除大病保险起付线以后,各段报销比例分别提高 5 个百分点。

## 江苏邳州：开展『三心』行动办好民生实事

本报记者郑生竹

党史学习教育活动开展以来,江苏省邳州市以“我为群众办实事”实践活动为契机,组织全市党员干部深入基层,用心倾听、贴心服务、倾心实干,以实实在在的行动,解决群众身边难题,把民生实事办到老百姓心坎上。

以前每逢汛期,邳州老城区常遭内涝。今年夏季,邳州市委书记曹智就如何根除这一积弊,来到邳州市民休闲常去的桃花岛公园广场,与二十多位市民代表一起坐在马扎上,倾听来自基层一线最为直接的诉求。曹智边听边记,并与在场的部门负责人一一回应,“为民办实事,首先要用心倾听群众所思所盼,找准着力点。”

带回群众的意见建议后,邳州市立即对老城区几个片区的市政管网全面摸底排查,分步实施防洪排涝提升改造,其中内涝较严重的索家片区、运河片区工程已于 8 月底完工,并移交管理单位投入使用。截至目前,老城区的排水管网提升改造基本完成,来年汛期,将有望告别内涝。

为倾听群众诉求,今年以来,邳州市组织市镇村三级党员干部上门走访群众,召开座谈会 300 余次,发放调查问卷 5 万份,征集意见建议 400 余条,梳理市镇两级实项目 780 余项。市委市政府主要领导现场办公、定期会办,主管部门和属地政府包挂认领、限期解决。

针对群众提出办理新生儿相关事项跑多次的问题,邳州市卫健委与市行政审批局、公安、医保等部门打破内部壁垒,将新生儿出生医学证明、户口申报、预防接种证、参保登记、社保卡申领等事项归并整合。以前申请人需要填写多张申请表,现在融合成一张表,在一个窗口一次办结这些事项,使申请人免于重复提交材料,真正实现了“一件事一次办”,极大方便了办事群众。

“以前需要跑多个部门,材料没带齐的话,仅办一个事项要在一个部门来回跑两三次。”今年 9 月,邳州市民汤宇在市妇幼保健院产下第三胎,以前为新生儿办理户口、社保卡、预防接种证需要挨个跑主管部门,现在只需在医院办理出生证明时,顺道一起申领办结,“现在抱着孩子出院时,就能一起领回这些证明和证件。”

邳州市是闻名全国的“炒货之乡”,到外地开设炒货门店,是当地居民的重要谋生之道。近年来,随着网络购物、直播带货的兴起,传统线下门店经营模式式微,为促进这一传统行当转型,邳州市在炒货经营户聚集地铁富镇搭建创业就业培训中心,为经营户免费培训销售新技能。

“没想到试水才几个月,就看到了效果,拓宽了销路。”铁富镇村民王瀚晨在四川成都经营一家炒货门店,今年 5 月抱着试试看的心态,参加了镇里组织的电商培训。目前,他在快手、抖音短视频平台上直播带货,营业额一下子增了三成。年关岁末将是炒货销售旺季,王瀚晨打算将主要精力放在直播带货上,希望能成为炒货界的“网红”。

针对企业招工难、群众求职难,邳州市人社局将“援企稳岗”作为“我为群众办实事”的具体举措,与媒体合作开展“邳州市精准用工直播带岗”“百日千万网络招聘”等活动,为近百家企业招聘员工 3100 多人。

“做实群众身边的小事,就是干部应干的大事。”邳州市代市长王伟说,为及时掌握民生实事推进情况,成立由四套班子退休领导牵头的 10 个巡回指导组,发挥离退休干部余热,分片联系指导当前工作。现任四套班子领导带头包挂重点项目 40 个,率先垂范促落实,镇村等各级党组织负责人分级负责本级为民实事,倒排工期、扎实推进,不折不扣办好承诺的每一项民生实事。

## 水清路通 产城相融

江苏太仓市『沪太同城化』见闻

新华社南京 11 月 9 日电(记者沈汝发)界河整治、断头路打通向来是毗邻地区的治理难题。但江苏太仓市与上海嘉定区、宝山区等地紧密相邻的区域,却是水清路通。

“大肠泾是我们村与嘉定的省界河道。原来各管各的,后来经协商,两地水务部门和相邻村镇决定一起治理。”太仓市新农村党委书记何晓东说,目前东侧已经整治好,西侧也即将动工。

新农村的新民中心路与上海的宝钱公路之间原来是断头路。2021 年年初,新农村和嘉定区的施晋村在相关部门支持下启动打通工程,连通后将大大节省企业物流成本和群众出行时间。

太仓与上海地缘相近、人文相亲、经济相融。太仓市在 2021 年初打破行政壁垒,打造涵盖规划、交通、产业、科创、生态、民生等 6 大方面的“沪太同城党建生态圈”,以深度融入长三角一体化。

“党建就像一根红线,把各个部门拢起来,把各种资源汇起来。”太仓港经济技术开发区组织人事局局长傅锦花说,太仓港和上海各个港区全面对接,实现沪太通关一体化,平均每票货物通关节约 20 小时,迄今已为长三角企业节省物流成本 1600 多万元。

位于沪太同城前沿的娄江新城,目前已迎来上海的瑞金医院太仓分院等项目,白云渡大道对接嘉定城北路工程也已竣工通车。这一旨在打造上海五大新城“姐妹城”的新城区被视为“未来的太仓、太仓的未来”。

为促进长三角一体化发展,太仓市与上海长宁区等 7 个地区建成政务服务一体化党建联盟。目前已实现 123 项政务服务和便民服务事项“跨省通办”。

互派干部挂职进一步促进了沪太两地的融合。今年两地第一批互派 24 名村(社区)挂职人员。太仓市陆渡村党委会委员毛炎峰被派到嘉定区同样名为陆渡的村挂职。“上海乡村治理中的精细化、专业化都非常值得学习。”他说,“在上海能真切感受到,服务群众是所有社会治理的出发点和落脚点。”

“太仓市 5 个板块、10 多个村和上海直接相邻。”太仓市委组织部副部长何晓玲说,从基层组织建设、干部队伍培育到生态环境保护、基础设施建设、科创产业发展,太仓正与上海全方位对接相融。

太仓市浏南村与嘉定区马桥村结对成立邻里共治行动支部。“每年都要对接好多次。”浏南村党委书记胡静艺说,疫情防控期间,两地共同出志愿者,一起处理垃圾偷倒现象,维护环境卫生;合力发展边界经济。

2020 年,横跨沪太两地的愚农庄园一期开业,浏南村提供果园采摘和民宿等服务。二期将进一步向浏南村发展。“沪太融合加速,未来更加可期。”胡静艺信心满满。

(上接 1 版)来到太子城后,她担任小镇市场营销部视觉经理,负责小镇的视觉设计工作。

“这几年崇礼的变化历历在目。”陆凤媛说,过去崇礼只是一个小县城,连像样的酒店都没有。现在不同了,特别是以太子城冰雪小镇为核心的核心区,将形成一个国际化的雪后住宿购物娱乐生活区域。

最近,陆凤媛完成了一组崇礼比赛项目的插画设计,冬奥会、冬残奥会时有望在小镇颁奖广场上展示。“冬奥会越来越近,我们保障内容越来越清晰,会努力做好本职工作,宣传冬奥,展现太子城小镇的精神面貌。”陆凤媛说。

**急诊医生:保障冬奥很“酷”**

大学毕业回到张家口,进入北医三院崇礼院区,再被确定为最早一批进入冬奥会闭

环的急诊科医生,1995 年出生的女孩樊姝婧觉得,这是她经历的最“酷”的事了。

“2019 年毕业后,偶然得知北医三院崇礼院区正在招聘,为冬奥会保障做准备,我毫不犹豫地报了名,并顺利被录取了。”樊姝婧说。

进入北医三院崇礼院区,樊姝婧的业务能力得到很大提升。“我被安排到北医三院急诊科去进修,能够有机会学习到更前沿的临床知识和技能,对于步入工作岗位不久的我来说太珍贵了!”

樊姝婧觉得自己是幸运的。得知有冬奥保障临床医生选拔时,她积极提交申请书,没想到成功入选。“当时的感觉只能用八个字表达:奉献冬奥,一生荣光。”她说。

“进入闭环后,我们急诊科主要负责第一时间接诊危重病人,同时展开救治,与各个专科充分配合,保障运动员的生命安全。”樊姝

婧介绍,她目前正在积极参与各项专项训练。

“开在家门口的冬奥会就在眼前了,虽然我年纪不大,但是我劲头十足。我保证会用认真负责的态度承担好医护人员应尽之责。”樊姝婧说。

**电检组长:所有付出都值得**

1988 年出生的崇礼小伙张龙一直觉得自己和冬奥有缘:2015 年 6 月硕士毕业后,他成为国网冀北公司张家口市崇礼区供电分公司职工,就在那个夏天,北京携手张家口获得 2022 年冬奥会举办权。

从崇礼冬奥核心区太子城高铁站电力迁改开始,张龙开始了他的冬奥情缘。“项目刚开始就很忙,白天在现场施工,晚上进行规划组织,‘五加二’‘白加黑’地干。”张龙说。

高铁修进小城崇礼后,延崇高速、国家冬季两项中心等冬奥工程陆续开工,张龙更忙了,每天夜以继日地工作。2020 年 4 月,张龙所在的团队收到业主单位送来的“急难之时鼎力助,共筑京张冬奥情”锦旗。张龙说:“付出都值得,这是对一名服务冬奥的电力建设者的肯定与奖励。”

2021 年 2 月,冬奥会雪上项目测试赛在崇礼拉开大幕,张龙担任崇礼公司驻核心区保障组副组长。20 多公里的线路,他每天都要翻山越岭巡检,刮风下雪时有发生,但他却乐在其中。

张龙满心期待着冬奥会的到来。张龙说,在奥运健儿逐梦的赛场,他也能发出属于自己的一道光。

新华社石家庄 11 月 9 日电