

长春“三长”联动：给社区“减负”，为服务“升温”

学党史 悟思想 办实事 开新局

新华社长春电(记者高楠)“小祝,我们一单元所有住户的问卷都填完了,下午给你送过去。”长春市绿园区青年路街道银融社区网格员祝兰红上午在“三长”微信群里发的通知,下午就收到了完成反馈。“我的网格有348户居民,如果没有楼栋长、单元长帮我分担工作,我一个人得干好几天。”祝兰红说。

“上面千条线,下面一根针”“活都没少干,还总挨埋怨”是许多社区工作的真实写照。一个社区几十名工作人员往往要面对“千户万人”的庞大服务群体和繁杂的工作量。

“社区下辖10个居民小区,6名网格员负

责服务3996户、9996名居民。”银融社区党委书记陈春梅说,“一人负责600多户,人少活多,在服务中难免会出现不精细、不到位的情况,尤其是疫情发生后,这种矛盾更加凸显。”

长春市民政局相关负责人介绍,为巩固疫情防控成果,提升社区应对重大突发事件能力,2020年3月,长春在全市社区建立了网格员、楼栋长、单元长“三长”联动机制,分级负责的基层治理组织架构,有效织密了基层治理网络。

“‘三长’都是老邻居、老熟人,做群众工作更得心应手。以前社区搞活动,我们得求着大家参加,现在搞活动,‘三长’通知后,人多得都得往回劝。”陈春梅说。

“我们楼栋的下水管道突然堵了”“小区绿化面积还能不能再增加”“3单元201家的厨房管道

老化漏水了”……“三长”们手上都有一份居民的“需求清单”,通过入户问、线上问、协商问的“三问”方式,及时反映、解决居民实际困难。“三长”不仅成为社区工作的“千里眼”“顺风耳”,也成了社区与群众的“连心桥”。

在“三长”人选考量上,各社区注重选择有激情、热心、有能力且对社区人熟、地熟、情况熟的居民担任。家住南关区民康街道九圣祠社区的闫英是一名退休的老党员。群众基础好的老闫,去年被社区聘为楼栋长。他常说:“没事咱们找‘事’,有事咱们解决事,主动帮社区分担,用心给居民解决,才能做好社区与百姓之间的桥梁。”

解决问题同时,九圣祠社区依托“三长”联动机制主动开展矛盾纠纷排查化解工作,

实现小事不出网格、大事不出社区。“有‘三长’的助力,居民理有地方讲、气有地方顺,社区工作者可以腾出精力,集中力量办大事。”该社区党委书记赵月说。

虽然楼栋长、单元长提供的均为志愿服务,但为了确保其长期发挥作用,长春市建立了“三长”荣誉激励机制和分级培训制度,对表现突出、群众认可的“三长”提名为“社区好人”、最美“三长”;开展民法典案例解读、家庭教育、优秀“三长”典型经验交流等培训课程,为“三长”持续发力提供有效支撑。

“三长”一端连着政府,一端连着百姓。“三长”联动机制,突出在“联”上用情用心,在“动”上用力做文章,助力基层治理的“最后一米”越来越通畅。

全国“两优一先”风采录

金元社区党总支：“三网融合”提升居民“三感”

新华社贵阳8月22日电(记者肖艳)“放假了,社区孩子多,有小孩在社区的池塘捞鱼,还有小孩踢球砸到了老人,党员代表就提议组织物业和党员志愿者进行巡逻,以免发生安全事故。”正值暑假,贵阳市观山湖区金阳街道金元社区多了一支巡逻队伍,居委会工作人员张章道出了缘由。

近年来,金元社区党总支坚持党建引领和为民服务宗旨,以居民所需所想所盼为着力点,通过深入推进党建网、民生网、平安网“三网融合”,居民有需求、社区有服务,提升居民获得感、幸福感、安全感。

建强“党建网”,党员带头干

金元社区的党员都很关注社区的管理问题,为解决社区治理难题,给居委会出了很多“金点子”。

社区党总支书记袁琴介绍,整个社区按片区设立了2个党支部,并按楼栋成立了6个网格党小组,辖区还组建了8支志愿服务队,由8名党员担任队长,由此建成了“社区党总支+片区党支部+网格党小组+志愿服务队”的“党建网”。

袁琴说,一开始居民之间相互不熟悉,党员力量分散,为了建强“党建网”,社区党总支提出要先为党员做好服务,通过给党员过“政治生日”,开展学习、组织党员活动、关心关爱生病党员等,将辖区党员团结在一起。

最让张章印象深刻的,是此前社区曾出现新冠肺炎确诊病例和无症状感染病例,按照疫情防控要求,社区部分楼栋需要封楼隔离。“当时留在社区的党员全部到居委会报备,要求共同参与巡逻、入口量体温、给居民送物资等工作。”

“慢慢地,更多的党员由被动参与变主动参与,积极性调动起来了,还根据自己所长成立志愿服务队,帮助策划社区活动。”袁琴说,社区建立了党员积分管理制度,每个月对党员参与活动和理论学习的情况进行排名,年终进行评比,相互之间“比学赶超”,共同发展。



工作人员在贵阳市观山湖区金阳街道金元社区党群服务站内工作(2月4日摄)。新华社记者刘续摄

织牢“民生网”,有所呼有所应

金元国际新城小区从入住至今已有13年,设施老旧,特别是路面破损、路灯和楼道感应灯坏等问题,给居民生活造成极大不便。在社区党总支牵头下,居委会联合物业和共建单位对问题进行了梳理。沟通协调后,物业及时将100多盏损坏的路灯进行更换,对小外圈1.9万平方米道路及绿化进行了改造。

“社区一大特点就是老年人多,占18%左右,多是子女在外工作的情况。”袁琴说,为了保障老年人在社区生活安心,社区发起成立“小棉袄志愿服务队”。居委会现有16名工作人员全部加入,志愿服务队成员已有

50多人。“主要采取询问式服务,居民有需求,我们就提供服务,有特殊情况我们会主动联系,比如雨雪天代买生活物资、停水送水、停电送蜡烛等等。”社区工作人员、“小棉袄”之一王晓梅说,主动服务多了,居民对居委会的信任也更多了。

在社区书屋,有70册图书来历比较特殊。“一位阿姨捐赠的,她女儿在外地工作,她在世时居委会工作人员看她的次数比她女儿还多。为此她给我们送了一面锦旗、捐赠了书。”

袁琴介绍,下一步社区还打算开展“结对子”服务,自愿报名,志愿服务,既能给高龄老人和空巢老人更多关怀,又能在社区形成互帮互助的氛围。

除了针对老年人提供服务,社区还在服

务大厅开设服务窗口,可提供党务、政务、物业服务等35个服务项目,针对性地新增了爱心共享角、儿童之家、四点半课堂等服务,为居民开通“全程代理”“网上预约”等便捷化服务,打造“15分钟便民服务区”。

织密“平安网”,众人事情众人商量办

在社区综合服务中心一楼,还有一间叫“法律诊所”的办公室,每个工作日上午都有律师在办公室为居民提供法律服务。

袁琴介绍,“法律诊所”由贵阳市20家律所居民提供免费提供法律咨询、调解等服务,今年1月开业以来,“法律诊所”已经为社区居民开出了40多次“处方”。“律师通过专业的法律服务,能够现场调解一些大的纠纷,把事情都在辖区内解决。”

除了平时提供咨询外,金阳街道公益法律服务律师志愿团还在社区开展法律讲座,7月份针对民法典就开展了合同、婚姻家庭和债权债务等方面的专题讲座。

张章说,社区还建立了居民公约,通过公约让大家相互监督、共同维护社区的治理。为了尽可能地搜集社情民意,了解群众需求,社区自主建立了意见反馈平台。

张章每天都会对平台上的反馈意见进行统计,“由居委会进行统一接单,然后根据实际需要派发,居委会能解决的就居委会解决,需要物业解决的就派发给物业。”

群众反映较大的事项,则通过社区的议事会、共治共建会展开讨论,听取居民代表的意见和建议。“并不是所有居委会提出的事项都能得到居民的支持,议事会是集思广益的一个渠道,有事好商量,众人的事情众人商量,大家的事情商量着办。”袁琴说。

“社区工作其实是起到穿针引线的作用,让居民共同参与社区治理,共治共建共享。近三年来,社区没有发生一起刑事案件。”袁琴说,现在社区正在打造数治小区,在自治、法治、德治的基础上,还能够智慧化。

互帮互学 携手并进

西藏百姓的民族团结情

“种菜不是越多越好,而是要在提高产量的同时,保证蔬菜的质量,这样销量才会好。”在西藏林芝市甲日卡村蔬菜种植基地,大棚里各种蔬菜长势喜人,技术总监陈千与当地藏族群众蹲在地上,探讨蔬菜种植“诀窍”。

陈千生于1971年,是湖北的土家族人,21年前只身来到西藏从事蔬菜种植,后来成为科技特派员,开始教农民大棚蔬菜种植技术。

2014年,林芝市实施万亩蔬菜大棚工程,陈千牵头成立了一个蔬菜种植合作社和一家公司,并先后建起6个蔬菜基地,其中包括甲日卡村蔬菜种植基地。

基地流转甲日卡村的280亩地,有温室大棚95座,种植20多种蔬菜,年产量达到168万公斤,除了在林芝销售,还销往拉萨、日喀则等地,年产值900万元。

土地流转后,村民农闲时就到基地打工,学习种植技术。村民提嘉说:“我家流转了6亩地,过去种青稞、小麦、玉米,一年每亩地收入也就五六百元,现在每亩地租金就有1350元,农闲时我在这里打工月收入3500多元。”

“我们村有51户254人,其中40户村民能拿到土地流转费用,村里每年土地流转费超过35万元。”甲日卡村党支部书记记多多说,村民在基地打工,学技术,自建大棚,种植蔬菜增收,去年甲日卡村人均纯收入超1.9万元。

几年来,陈千的6个蔬菜基地,每天都有藏族群众来打零工、学技术,更有苗族、彝族、傣族的菜农参与其中。各族群众互帮互助,互学互鉴。

日喀则市丹珍桑曲天然山泉水厂内,童纯良正在搬运桶装矿泉水,“今天普琼大哥厂里人员紧缺,所以我来帮帮忙。”

“在我最困难的时候,是普琼大哥帮助我坚持了下来。”童纯良所说的普琼,是日喀则市丹珍桑曲天然山泉水厂的负责人,也是他的房东。

“但是对我来说,我更像是相处了很久的亲兄弟。”童纯良说。

2008年,童纯良带着一家七口从浙江台州来到日喀则市,从事家具制作,只是刚起步的事业一直发展不顺。2014年,因房租低廉,童纯良成了普琼的房客,“没想到,这次搬家却让我再也不想离开了”。

然而,刚搬来,家具厂生意仍没有起色。普琼看出童纯良生活上的困难,时常提供帮助。“房租不着急,等有了再给我吧。”“暂住证办了吗?我帮你去办。”

木匠出身的普琼还主动教童纯良藏式家具的制作方法,帮他寻找销售门道,家具逐渐畅销,生意越来越好。

对此,普琼说:“每个人都会经历这种情况。我办山泉水厂也得到了汉族朋友的帮助。”

2006年,普琼萌生了开办山泉水厂的念头,但技术、设备、人员等都是不小的问题。2007年山泉水厂修建初期,普琼辗转联系上了来自西安的两名技术人员。

生产方式、设备调试、检测水质……近3个月里,两名技术人员手把手培训,让山泉水厂员工顺利拿到了专业技能证书。2008年山泉水厂开始运营。

“当时他们每月工资只有3000元,但对厂里的事特别上心。”普琼说。

普琼的父亲是十八军战士,母亲是藏族,他自小生活在民族团结大家庭中。“作为一名党员,维护民族团结要从身边小事做起。”他说。去年新冠肺炎疫情暴发后,普琼向武汉捐款5万元,为日喀则市疫情防控一线送去800多桶矿泉水,还免了童纯良的租金。

日喀则市桑珠孜区江洛康萨社区居委会所在的一处小巷里,有回族商人马尔东和妻子扎西央宗经营的服装店。近年来马尔东还对白朗、江孜等地农村村民进行工厂服装制造技术培训,带动他们学习技能、增收致富。

正是有了像陈千、普琼、马尔东这样的普通人,在日常生活的点滴中,彼此尊重,互帮互助,携手并进,才让民族团结之花开遍雪域高原,并不断续写新篇章。

(记者格桑朗杰、司原) 新华社拉萨电

长坪村党支部：摘掉“长贫”帽，走上振兴路

新华社重庆电(记者柯高阳)立秋时节,重庆市南川区河图镇长坪村,绿意盎然,果香四溢:新建的千亩茶园里,茶苗长势良好;蔬菜大棚里,一串串无土栽培的番茄惹人喜爱;猕猴桃基地迎来丰收,果实挂满枝头……

长坪村曾是河图镇唯一的重庆市级贫困村。过去,这里交通闭塞不畅,产业发展滞后,被当地人戏称“长贫村”。脱贫攻坚战打响以来,长坪村党支部充分发挥战斗堡垒作用,积极开展一系列脱贫攻坚实践探索,让乡亲们摘掉了“长贫”的帽子,走上宽阔的乡村振兴路。

“过去我们交通不通畅,村里的产业几乎是一片空白。”长坪村党支部书记李秋明说,农村没有路,致富有难度。宽敞的柏油路通到了村口后,长坪村距离重庆主城区和南川城区近的区位优势逐渐显现出来,为农产品销售和乡村旅游带来宝贵的客流。“新农人”

韦良中瞅准时机,成立种植专业合作社种下100多亩无花果。除了售卖鲜果,合作社还二次加工无花果干、无花果白兰地酒等产品,举办的“无花果采摘节”接待了游客上万人次。

搞产业大家都没经验,怎么办?长坪村党支部开办“长坪夜课”,为村民提供政策宣讲、创业培训,培养实用人才,动员在外发展的年轻人返乡创业。茶叶、猕猴桃、大棚蔬菜……在党支部的支持下,一个个适合当地的产业项目发展了起来。

长坪村的产业振兴之路,离不开配股分红这关键一步。为了让老百姓稳定持续增收,长坪村党支部经过多方咨询和反复商讨,决定将200多万元的产业扶贫资金投入农民专业合作社,通过折股量化到贫困户头上的方式,让贫困户当股东,共享产业发展成果。李秋明解释,村集体享有产业扶贫配股资金的所有

权,业主享有使用权,贫困户享有收益权,这就变传统的“输血式”扶贫为“造血式”扶贫。村民王享群算了一笔账:“我把3亩地流转给茶叶基地,同时还在基地上打工,工资加上土地流转费,还有配股分红,每年就能有2万多元。”

为保障扶贫资金精准使用,长坪村党支部还制订了《扶贫资金管理流程图》,确保扶贫资金用在刀刃上。“公心换人心,只要坚持公正透明,事事想到为民办实事,就能得到群众支持。”长坪村监事会成员李学芳说。

村民们的腰包鼓了起来,乡风文明也要跟上。长坪村党支部发挥党员先锋模范作用,全村32名党员走在前做表率。80岁的老支部书记彭焱林第一个站出来整治美化自家院坝,带动全村参与人居环境整治,村容村貌为之一新。

为了整治“无事酒”,村里举行院坝会,制定完善禁止滥办宴席等村规民约,解决了老百姓“周周赴宴”、苦不堪言的问题;党支部定期组织开展十星级文明户、身边好人、最美家庭、道德模范等评比活动,设置光荣榜和曝光台,公示评比结果并与配股分红挂钩,村民的精神面貌也有了实实在在的“升级”。2020年,长坪村成为南川区首批“信用村”,村民无须抵押就能获得利率优惠的信用贷款。

如今的长坪村,产业发展风生水起,全村人均收入由2014年的不到5000元,增加到如今的17000多元,长坪村党支部也先后被授予“全国脱贫攻坚先进集体”“全国先进基层党组织”荣誉称号。李秋明说,村党支部正在努力做好脱贫攻坚的后半篇文章,为村民持续稳定增收和乡村振兴奠定坚实基础,让大家的日子一天比一天甜。