

全国“两优一先”风采录

上海顾村派出所：『死磕』民生小事

新华社上海8月15日电(记者兰天鸣)在上海市公安局宝山分局顾村派出所民警们眼里,工作中每一件小事,都是关乎人民幸福安全的大事。他们“死磕”民生小事,事无巨细地解决群众难事、烦心事,将矛盾化解在源头,受到百姓赞扬。

动动手指“@”民警

“学校附近接送孩子停车难”“道路狭窄处乱停车”……过去,宝山区共富实验学校每逢上学、放学,接送车辆总是将附近路口堵得水泄不通。为此,居民在“线上警务室”的微信群里直接“@”民警。

了解到这一情况,顾村派出所民警李宇恒利用休息时间,通过调看40余处社会公共视频点,回溯高峰流量情况。仔细查清拥堵原因后,李宇恒和同事制定并逐项落实道路优化整改方案:早高峰开辟临时港湾式蓄车场;晚高峰根据车流情况,增开临时停车路段;清理学校周边僵尸车;通过加大执法力度确保道路通畅。

如今,共富实验学校门口拥堵情况大大缓解,报警求助电话少了,家长接送孩子的等待时间也少了。

这样的“线上警务室”微信群,顾村派出所已建立了992个,覆盖顾村居民超过6万人,涵盖80%以上的住户。微信群内还有智能助手,对群众反映的重要问题,系统会自动向民警发送提示,让问题在第一时间得到处置和化解。

打造“线上警务室”微信群时,顾村派出所采用的是最“笨”的办法:敲开每家每户的门,邀请居民加入,让他们“动动手指”……

“一天敲几十家的门,也敲开了老百姓的心门。”民警程建军说。

今年3月,有居民在“线上警务室”微信群里反映小区附近有野狗骚扰。程建军立即回复:“马上去现场查看。”大约20分钟后,程建军将相关照片发到群里,向居民作了情况说明,并迅速通知相关部门进行处理。

“线上警务室”开通后,顾村派出所矛盾化解率大幅提升,“110”警情同比大幅下降。

“看似鸡毛蒜皮的群众小事,一旦疏于劝导化解,就有可能演变成大事情、大案件。持续做好群众小事,成就是民生大事。”顾村派出所党总支书记、所长陈海青说。

智慧“清零”身边隐患

2017年底,绿洲花园小区连续发生几起入室盗窃和偷盗电动自行车案件。监控盲区让小偷偷了空子,也给警方后期调查取证带来难度。

社区民警谢志刚想,何不帮助居民建设一整套兼具科技和功能性的智能安全屏障?

顾村派出所进社区、访民情,了解群众真实需要,促成小区居委、物业和居民三方达成共识,同意将部分维修基金作为项目启动资金;地方政府则继续划拨部分资金对小区安防设备实施智能化升级改造。

如今,顾村的一些小区新增了电梯监控、楼道烟感报警装置、高空抛物感知设备等一系列智能安防设备。针对“电动车上楼”的安全隐患,电梯监控能够识别出进入的电动车,并当场发出“请勿将电动车推上电梯”的预警,电梯会中止运行,直到电动车被推出。同时,在部分独居老人家中配备了“家庭八件套”报警装置,当老人家中出现用电和用水量异常时,民警们会马上接到预警,第一时间赶赴现场。

智能安全屏障运行以来,顾村派出所辖区内报警类警情、刑事案件、治安案件大幅下降,辖区入室盗窃零发案小区从2018年的15个增加到现在的50个。

“在增设电梯和高空抛物监控之后,小区内又进行了停车位和单行道改造。我们明显感觉到纠纷少了,安全多了。”家住绿洲花园小区的刘女士告诉记者。

把群众每一件小事当作大事来办

2018年,顾村派出所成为上海首批综合窗口试点单位,率先打破业务壁垒,实现户籍、治安、交通、出入境窗口业务线上线下集成融合,让群众体验到了“进一网通办”的便捷。

在试点开始的最初几天,顾村派出所各类业务办理数就从日均不到100起剧增到单日峰值近800起,甚至别的辖区居民也赶到顾村来办事。

今年3月初,在顾村派出所办事窗口,陈阿姨因为拿不出符合要求的户口迁移证明材料,心急如焚。

陈阿姨2004年在上海结婚,2013年与上海市民再婚。审核中,民警发现其相关依据不足,在老家开具的有关存档信息不全,不符合落户的要求。

当时,窗口民警王怡婷一边安抚陈阿姨,一边耐心询问细节,后来多次联系陈阿姨老家的民政局婚姻登记处、卫生健康局、档案馆等单位,反复沟通,并多次发出公函调查,终于帮助陈阿姨补齐了相关证明材料,让陈阿姨顺利拿到了准予迁入证明。

“2018年以来,顾村派出所累计办理窗口业务14万余起。每一件业务看似小事,但直接关系到群众的利益,我们一定要认真负责到底。”王怡婷说。

为了避免群众“白跑一趟、白等一回”情况的发生,顾村派出所建章立制,每天在办事大厅开门前半小时给群众发排队号,避免一拥而入发生摩擦和纠纷;在群众拿排队号前对办理业务和携带材料进行初审,指导不符合办理要求的群众补齐材料;对能够在手机端、网络端和自助机器办理的业务,提前进行指导办理。

“派出所的工作需要在平凡中坚守,把群众的每一件小事都当作大事来办,持之以恒地把群众的每一件小事办好。”陈海青说。

情重如许 誓言若山

西藏边境群众守护国家安宁的故事

新华社拉萨8月15日电(记者翟永冠、陈尚才、白少波)位于中印边境的西藏山南市隆子县玉麦乡,在平静中迎来又一个清晨。卓嘎和央宗姐妹坐上家人的摩托车,出发前往日拉山上的放牧点。她们身后,是每家每户屋顶迎风招展的五星红旗。

在雪域高原的边境线上,以卓嘎姐妹为代表的万千守边群众日复一日、年复一年守护着脚下的土地,靠自己的双手建设美丽家园。

“我很骄傲”:守好祖国每一寸土地

玉麦乡曾被称为“中国人口最少乡”。以前一度只有卓嘎、央宗和他们的父亲桑杰曲巴3个人生活在那里,他们几十年如一日抵边放牧,守护祖国国土。

2017年10月28日,卓嘎、央宗姐妹收到习近平总书记给她们的回信。习近平总书记勉励她们,继续传承爱国守边的精神,带动更多牧民群众像格桑花一样扎根在雪域边陲,做神圣国土的守护者、幸福家园的建设者。

习近平总书记的回信感动了西藏各族群众,也鼓舞着更多群众扎根边陲,固边守边。

西藏阿里地区日土县多玛乡乌江村位于班公湖北岸,平均海拔4300米。村民平措南加一家四代人接力放牧守边的故事在这里广为流传。

20世纪初,平措南加的外公桑培布把自家的羊圈向边境线迁移,用羊圈圈起边境线;桑培布年迈后,小女儿旦珍旺姆继承父业,坚持放牧巡边;西藏和平解放后,平措南加多次用自家牦牛帮边防连队运输军需物资;平措南加的儿子曲阿大学毕业回阿里工作,宣传党和国家政策。

曲阿说:“我们放牧不只是放牧,更是守护神圣国土,我很骄傲。”

“山在那里”:建设幸福家园

林芝市察隅县与印度和缅甸毗邻。走进察隅镇僧人新村,绿油油的猕猴桃田掩映着一座座新居。

凭借独特的地理气候,近几年下察隅镇开始推广种植猕猴桃。如今,全县猕猴桃种植面积达2300多亩,年产量15万公斤。

“现在柏油路修到了家门口,猕猴桃种在村周围,想想都觉得美。”村民红伟说。

边境兴则边疆兴,边民富则边防固。2018年2月,西藏开始实施“水电路网、科教文卫保(社会保障)”十项提升工程,将边民脱贫致富和守边固边相结合,着力补齐基础设施和公共服务短板,加快边境地区发展。

截至2020年年底,西藏已高标准建成边境小康村604个,206个边境地区产业项目全部开工。边境行政村公路通达通畅,新建改建边境公路130条、3080公里。主电网延伸到全部边境乡

镇,着力补齐基础设施和公共服务短板,加快边境地区发展。

“许多老同志进藏时不讲条件,不提要求,需要他们去哪儿,就去哪儿,并始终保持革命乐观主义精神,为的就是建设一个新西藏。”张庆冲说。

张庆冲特意将“老西藏”的故事整理成党课,四处义务宣讲。他尤其喜欢去学校讲,孩子们也总是听得入神。“这些创业者、建设者的故事,值得认真倾听、不断传播。哪怕讲几十年,我也愿意坚持下去。”张庆冲说,这是他的使命与梦想。

70年弹指一挥间,“新西藏”被时代不断赋予新的内涵,而建设者的初心仍然血脉相传。“90后”小伙赵卫星曾参与川藏铁路拉林段藏木特大桥修建,他和项目部小伙伴平均年龄29岁,多是“90后”。

“年轻就是用来拼搏的。能参与川藏铁路建设,既是沉甸甸的责任,也是难得的人生经历。”他说,“在攻下一个个世界级、全国级难题中,大家学到新知识,积累下宝贵经验,下一步转战川藏铁路雅林段,我们有信心、有决心继续为高原铁路建设贡献一份力量。”

今天的西藏日新月异,新一代建设者在更广阔的舞台上,续写着一首首无限可能的青春之歌。

时代大潮中,精神总是历久弥新。“老西藏精神”“两路精神”“孔繁森精神”“援藏精神”……滋养一代代建设者的精神丰碑在高原熠熠生辉。

新华社拉萨8月15日电



植面积达2300多亩,年产量15万公斤。“现在柏油路修到了家门口,猕猴桃种在村周围,想想都觉得美。”村民红伟说。

边境兴则边疆兴,边民富则边防固。2018年2月,西藏开始实施“水电路网、科教文卫保(社会保障)”十项提升工程,将边民脱贫致富和守边固边相结合,着力补齐基础设施和公共服务短板,加快边境地区发展。

截至2020年年底,西藏已高标准建成边境小康村604个,206个边境地区产业项目全部开工。边境行政村公路通达通畅,新建改建边境公路130条、3080公里。主电网延伸到全部边境乡

镇,着力补齐基础设施和公共服务短板,加快边境地区发展。

“许多老同志进藏时不讲条件,不提要求,需要他们去哪儿,就去哪儿,并始终保持革命乐观主义精神,为的就是建设一个新西藏。”张庆冲说。

张庆冲特意将“老西藏”的故事整理成党课,四处义务宣讲。他尤其喜欢去学校讲,孩子们也总是听得入神。“这些创业者、建设者的故事,值得认真倾听、不断传播。哪怕讲几十年,我也愿意坚持下去。”张庆冲说,这是他的使命与梦想。

70年弹指一挥间,“新西藏”被时代不断赋予新的内涵,而建设者的初心仍然血脉相传。“90后”小伙赵卫星曾参与川藏铁路拉林段藏木特大桥修建,他和项目部小伙伴平均年龄29岁,多是“90后”。

“年轻就是用来拼搏的。能参与川藏铁路建设,既是沉甸甸的责任,也是难得的人生经历。”他说,“在攻下一个个世界级、全国级难题中,大家学到新知识,积累下宝贵经验,下一步转战川藏铁路雅林段,我们有信心、有决心继续为高原铁路建设贡献一份力量。”

今天的西藏日新月异,新一代建设者在更广阔的舞台上,续写着一首首无限可能的青春之歌。

时代大潮中,精神总是历久弥新。“老西藏精神”“两路精神”“孔繁森精神”“援藏精神”……滋养一代代建设者的精神丰碑在高原熠熠生辉。

新华社拉萨8月15日电

办事不求人、审批不见面:云南“办事通”为基层减负

学党史 悟思想 办实事 开新局

新华社昆明电(记者字强、浦超)点击“办低保”,在线提交申请材料,系统审批通过后即可领取低保补助金;点击“防疫一点通”,一键申领健康码、预约新冠疫苗接种、查询各地风险等级……云南“办事通”App上线运行两年多来,企业和群众足不出户“掌上办”“指尖办”的事项越来越多。目前,云南“办事通”App注册用户达2210万个,累计业务办理量达1.12亿件。

今年5月,云南巍山县青华乡居民李保国遭遇了重大车祸,家里花光了所有积蓄并欠债20万元,无奈之下,他通过云南“办事通”App申请低保。他准备好家庭经

济状况证明、住院证明等相关材料后,按照操作指南,在线提交了申请,三个工作日,有关部门就完成了入户调查、审核批准。“没想到这么快。”李保国激动地说。

长期以来,低保申请主要通过线下申请、窗口办理,群众常常“来回跑”,耗时费力。2020年4月,云南“办事通”App上线运行“办低保”专区,开通了政策查询、低保申请、低保领取等六大板块14项服务,并依托云南一体化政务服务平台实现数据资源共享,将申请必填的150个字段缩减至5个,提升了群众申请低保的便捷度。目前,2.4万户群众通过“办低保”专区在线提交低保申请,4000余户符合条件的困难群众获得低保补助。

为女孩、社区青少年等提供创新教育。德庆王珍先后考入江苏南通西藏班、北京大学,毕业后又赴美求学。

行走万里,德庆王珍最惦念的仍是家乡。2015年,她坚定地回到拉萨创业。彼时,“公益创业”在西藏还是超前的概念,但她和伙伴们坚持了下来,因为她始终牢记初心:用自己的所学,为教育公益领域带来改变。

德庆王珍怀揣梦想返藏,而29岁的张庆冲,他的新梦想是在西藏筑起的。5年前,他来到西藏工作。一次偶然机会,让他开始走访健在的十八军老战士及其后人。在这一过程中,他对信仰与梦想有了更深理解。

“许多老同志进藏时不讲条件,不提要求,需要他们去哪儿,就去哪儿,并始终保持革命乐观主义精神,为的就是建设一个新西藏。”张庆冲说。

张庆冲特意将“老西藏”的故事整理成党课,四处义务宣讲。他尤其喜欢去学校讲,孩子们也总是听得入神。“这些创业者、建设者的故事,值得认真倾听、不断传播。哪怕讲几十年,我也愿意坚持下去。”张庆冲说,这是他的使命与梦想。

70年弹指一挥间,“新西藏”被时代不断赋予新的内涵,而建设者的初心仍然血脉相传。“90后”小伙赵卫星曾参与川藏铁路拉林段藏木特大桥修建,他和项目部小伙伴平均年龄29岁,多是“90后”。

“年轻就是用来拼搏的。能参与川藏铁路建设,既是沉甸甸的责任,也是难得的人生经历。”他说,“在攻下一个个世界级、全国级难题中,大家学到新知识,积累下宝贵经验,下一步转战川藏铁路雅林段,我们有信心、有决心继续为高原铁路建设贡献一份力量。”

今天的西藏日新月异,新一代建设者在更广阔的舞台上,续写着一首首无限可能的青春之歌。

时代大潮中,精神总是历久弥新。“老西藏精神”“两路精神”“孔繁森精神”“援藏精神”……滋养一代代建设者的精神丰碑在高原熠熠生辉。

新华社拉萨8月15日电

盖,农村人口饮水安全得到全面保障。

西藏阿里地区札达县楚鲁松杰乡,地处喜马拉雅山西段。从札达县城出发,需要翻越至少4座海拔5000米以上的雪山。沿着雪山盘旋而上,站在喜马拉雅山山顶极目远眺,一座座洁白的新居散落在松杰河畔,这便是楚鲁松杰乡楚松村。2018年,楚鲁松杰乡边境小康示范村项目正式启动。按照人均30平方米的标准,群众每家都分到一套独家院落。

虽然这里与世隔绝,每年大雪封山半年,但国家发展没有落下任何一个角落。“现在手头有钱,在外有活干”,31岁的群众仁青欧珠说,“山在那里,我们的国和家就在那里!”

“日子一天一个样”:奔向小康生活

走进西藏林芝市米林县南伊珞巴民族乡琼林村,崇山密林环绕的牧场上鸟语花香,草长牛肥。

亚夏是土生土长的琼林村人,作为琼林村珞巴族致富带头人,2015年5月,她组织村里部分妇女办起“珞巴织布农牧民合作社”。目前,合作社吸引村里47名妇女加入并定期分红。

近年来,琼林村党支部依托生态资源,引导群众投身生态旅游产业发展,在南伊沟风景区设立4个民族特色旅游售卖小组,5年共为全村增收50余万元。2020年,琼林村集体经济总收入达550万元,人均可支配收入达2.5万元。

国强才有民富,国家安宁才有万家幸福。

漫步在米林县邦仲村,硬化路纵横交错,藏式院落错落有致。“现在靠跑运输、打工、开家庭旅馆、林下资源采集、发展餐饮等,村民人均收入从2017年的1万元增加到2020年的3.4万元”,村党支部书记任金次仁说,“党的十八大以来,村里的基础设施和生活条件有了翻天覆地的变化。我们人永远在那儿,日子一天一个样!”

祖国西南边陲的乡村,正迸发出前所未有的生机与活力。

为女孩、社区青少年等提供创新教育。

德庆王珍先后考入江苏南通西藏班、北京大学,毕业后又赴美求学。

行走万里,德庆王珍最惦念的仍是家乡。2015年,她坚定地回到拉萨创业。彼时,“公益创业”在西藏还是超前的概念,但她和伙伴们坚持了下来,因为她始终牢记初心:用自己的所学,为教育公益领域带来改变。

德庆王珍怀揣梦想返藏,而29岁的张庆冲,他的新梦想是在西藏筑起的。5年前,他来到西藏工作。一次偶然机会,让他开始走访健在的十八军老战士及其后人。在这一过程中,他对信仰与梦想有了更深理解。

“许多老同志进藏时不讲条件,不提要求,需要他们去哪儿,就去哪儿,并始终保持革命乐观主义精神,为的就是建设一个新西藏。”张庆冲说。

张庆冲特意将“老西藏”的故事整理成党课,四处义务宣讲。他尤其喜欢去学校讲,孩子们也总是听得入神。“这些创业者、建设者的故事,值得认真倾听、不断传播。哪怕讲几十年,我也愿意坚持下去。”张庆冲说,这是他的使命与梦想。

70年弹指一挥间,“新西藏”被时代不断赋予新的内涵,而建设者的初心仍然血脉相传。“90后”小伙赵卫星曾参与川藏铁路拉林段藏木特大桥修建,他和项目部小伙伴平均年龄29岁,多是“90后”。

“年轻就是用来拼搏的。能参与川藏铁路建设,既是沉甸甸的责任,也是难得的人生经历。”他说,“在攻下一个个世界级、全国级难题中,大家学到新知识,积累下宝贵经验,下一步转战川藏铁路雅林段,我们有信心、有决心继续为高原铁路建设贡献一份力量。”

今天的西藏日新月异,新一代建设者在更广阔的舞台上,续写着一首首无限可能的青春之歌。

时代大潮中,精神总是历久弥新。“老西藏精神”“两路精神”“孔繁森精神”“援藏精神”……滋养一代代建设者的精神丰碑在高原熠熠生辉。

新华社拉萨8月15日电