

在

习近平强军思想指引下
——我们在战位报告

路生梅：有一根“风筝线”把她拴了半世纪

扎根陕北守护一方百姓健康，“北京来的大夫从青丝到白头”

全国“两优一先”风采录

新华社西安电(记者姜辰蓉) 1968年,路生梅大学毕业只身来到陕西省榆林市佳县从医。看到这里群众缺医少药,路生梅许下承诺——“要为佳县人民服务50年”。53年来,她为众多患者解除痛苦,为这个落后的小县城建立起第一个正规儿科,还自愿“超期服役”,一直坚持义务接诊守护群众健康。

“祖国哪里需要我,我就到哪里去”

1968年,出生于北京的路生梅从北京第二医学院(现首都医科大学)毕业。24岁的她被分配到陕西佳县工作。她服从分配的理由很简单:“我是祖国培养的。祖国哪里需要我,我就到哪里去。”

佳县位于黄土高原和毛乌素沙漠交界处,这里沟壑纵横、环境恶劣,贫困程度很深。当地医疗条件也十分落后,两排墙皮脱落的旧窑洞就是县医院,相当于华北地区一个乡镇卫生院的规模。

“我专业是儿科学,但是这里还没有分科。病人听说是‘北京来的大夫’,就觉得你什么病都能看,眼睛里都是希望。”为了不让病人失望,路生梅在工作之余抓紧一切时间和机会学习各种医学知识。白天坐诊、出诊,夜晚在油灯下看书、记笔记,成为她生活的常态。

“除了内外科、儿科,我还学会了妇产科、皮肤科技术。不少老乡习惯看中医,我又自学了针灸。”就这样,“准专科医生”生生变成了“十八般武艺皆通”的全科医生。

“这里需要我,我抛不下这里”

离佳县人民医院不远的一处背街小巷里,有两口窑洞,是路生梅的家。她家中陈设简单到寒酸:一铺炕、一个木质沙发、三合板的书桌、门扇掉落的衣柜……就是她的全部家当。

“刚来时也没想到能在这里安家,一待就是一辈子。”路生梅坦言,有段日子,走与留,在心头反复掂量。她到底还是没能割舍这片黄土地,因为“佳县实在太落后,太缺医生了”!

当时这里一些群众生病往往不去医院、不找医生,而是请“神婆”驱邪。一次出诊路生梅看到:土炕上的病人已经昏迷,“神婆”



路生梅(右)与同事一起去佳县店镇贺家沟村一名卧床不起的病人家义诊途中(二月四日摄)。

新华社记者陶明摄

还在装神弄鬼、念念有词。这一幕让路生梅震惊。

“病人神志不清了,再耽误下去可不得了。”情急中,路生梅说服家属同意她给病人诊治,最终她用针灸使病人清醒过来。“我也捏了一把汗,就怕这一针下去,病人还是不能清醒,那不仅救不了人,还争不来家属信任,他们以后还会相信‘神婆’。”路生梅说。

还有一次,她徒步一个多小时来到一位待产妇家中,进门时,眼前的一幕让她格外痛心:产妇已经生产,却坐在一个沾满血迹的土袋子上,家人担心产妇休克,就用手拽着产妇的头发。另一名家属正准备用一把黑乎乎的剪刀剪脐带。“慢着!”路生梅冲过去夺下剪刀,一边向家属解释,一边迅速拿出消毒器械,给孩子断脐、包裹。

“我决定要留在佳县,这里需要我,我抛不下这里!”在做出决定后,路生梅郑重地把“为佳县人民服务50年”写进思想汇报。

扎下根来的路生梅更专注于提升当地医

疗水平。为了挽救更多小生命,路生梅又着手创建独立的儿科。1983年,佳县人民医院首设小儿科,路生梅成为首任儿科主任。

“我就像风筝,线永远在病人手中”

1999年,路生梅退休了,同龄的大夫要么含饴弄孙,要么被其他医院返聘。路生梅医术精、人品好,很多医院争相高薪邀请,她一一拒绝。路生梅仍然选择在佳县工作,但却是免费义诊。“国家已经给了我退休工资,我不缺钱,不能再拿另一份钱。”

佳县人民医院一间几平方米的房间是路生梅的办公室,这里常常挤满患者。路大夫的患者中,不仅有佳县本地人,还有许多来自周边县区,甚至黄河对岸山西省的患者。“路大夫看得好,我们放心。人好,从来不起火(有耐心)。”53岁的樊振宁带着小孙子来看病,“我小时候就找路大夫看病,我们家

五代人都找她看过病,半个佳县城的人都找她看过病,我们信她。”

除了在佳县人民医院、佳县中医院轮流坐诊,她的住址很多人都知道,有的病人白天上班,下班后才能过来,路生梅也不推拒。路生梅的电话号码更是不知有多少人知道,只要有人问,她就告知;只要来电话,她都接,一时没接上有空就马上回拨,“万一急病呢?一点不能耽误”。

个头不高、身形瘦削、身板笔直,和年轻时没什么差别;但乡音已改,鬓发花白,皱纹爬满了她的面庞。50载已过,路生梅仍在“超期服役”。有人粗略估算,仅退休后的20年里,路生梅义诊的患者超过10万人次。

50多年来,除了外出培训、回京探亲,她几乎没离开过佳县。“我回京探亲时,电话还是一直响,都是病人来电,问我啥时候回去。”路生梅说,“我就像风筝,不管在哪里,线永远在病人手中。”

农凤娟：收费亭的微笑是“利器”更是标杆

新华社南宁8月12日电(记者徐海涛、农冠斌)很多人知道她,是因为她的微笑。

在三尺岗亭,她十多年如一日,用真诚微笑为广大司乘人员提供一流通行服务;在祖国南疆,她带头创新创优,推动高速收费站业务和党务工作不断取得新突破……她,就是全国优秀党务工作者、广西交通投资集团南宁高速公路运营有限公司南宁东收费站党支部书记、副站长农凤娟。

忠诚履职 用真诚微笑感动众人

【“让每个司机都感受到回家般的温暖”】2007年,走出校门的农凤娟选择进入高速公路行业工作,成为南宁石埠收费站的一名收费员。彼时,石埠收费站车流量较大,在远离市区的三尺岗亭,这位年轻的壮族姑娘日夜坚守,用心做好每一次微笑服务。

“工作中有时会遇到一些突发情况,需要我们细心去化解矛盾。”农凤娟回忆,一天凌晨,一辆客车涉嫌逃费,她请司机耐心等待交警来验证车辆信息,可司机很暴躁,不停辱骂,有的司乘人员甚至多次向她泼矿泉水。在处理这件事情过程中,农凤娟一直微笑面对。

“当时心里很委屈,但是我还是保持微笑,耐心解释收费政策。后来,这个司机冷静下来,足额缴纳了通行费,并表达了歉意。”类似的突发情况并非个例,在农凤娟眼中,微笑是化解矛盾的“利器”,能够增进司乘人员对收费站工作的理解。

在收费工作一线,农凤娟十多年来不断磨炼自己,累计服务210余万辆车辆通行,先后为司机排忧解难1万余次。“虽然和司机们的交流时间很短,但希望能用我们的微笑服务,让每个司机都感受到回家般的温暖。”农凤娟说。

近年来,“不停车电子收费系统”



在南宁东收费站,农凤娟(右)在检查服务提示张贴情况(八月六日摄)。

新华社记者陆波库摄

(ETC)广泛铺开,刷卡通行逐渐代替了原来的人工窗口服务,高速公路服务场景发生了诸多变化。为了做好服务,农凤娟带领团队,将微笑服务向高速公路服务区、路上安全保畅、客服、科学养护等方面延伸。

“岗亭虽小,意义重大,岗位虽微,任重道远。收费站是文明的窗口,我和同事们坚持用微笑,为南来北往的司乘朋友做好服务,传递温暖和正能量,每次听到司机们对我们工作的点赞,就感觉特别暖心。”农凤娟说。

创优争先 打造“凤娟标杆”

【“她是一个人,也是一群人”】进入收费站工作后,农凤娟一直利用各种时间“充电”,想方设法提高各方面知识和技能。工作以来,她还在广西民族大学、广西大学进修了行政管理、汉语言文学等专业课程。“时代在进步,我们需要不断

更新自己的知识储备,提升服务水平。”农凤娟说。

“农凤娟对工作很上心,除了收费员,还在稽查员、站务员等岗位上工作过,她勤于学习,乐于钻研。”在南宁高速公路运营有限公司青秀分公司管理人员莫常军的印象中,农凤娟有记笔记的习惯,记录本换了一批又一批。

2015年,农凤娟所在的单位成立了以她名字命名的“凤娟标杆”团队,农凤娟担任首席代表。在农凤娟带领下,“凤娟标杆”团队先后研发出了“123舒心通行法”等创新项目36个,有效提升了高速公路服务质量。

莫常军介绍,南宁东收费站车流密集,节假日有时会遇到车辆“排长龙”现象。为了保障通行,农凤娟带队创新推出“ETC现场服务站”,使ETC特情处理时间由原来的每车次1分钟降低为6秒,极大提高了工作效率。

“农凤娟作为先进标杆,她是一个人,

也是一群人。”南宁东收费站站长杨梅说,目前“凤娟标杆”团队已由成立之初的39人增加到93人,覆盖高速公路“微笑、保畅、稽查、养护、科技”等多个领域。

据介绍,近年来,“凤娟标杆”团队接待了全国各地来参观学习的团体上百批次,团队还走出广西,为多家单位开展微笑服务等专业培训,努力将一流的通行服务推向全国。

不忘初心 激发基层党组织活力

【“把青春奋斗融入党和人民的事业”】“参加工作后,我在许多党员身上看到了他们的奉献和担当,自己也积极向党组织靠拢,递交了入党申请书。”2010年12月,农凤娟光荣地加入中国共产党。2018年6月,农凤娟当选南宁东收费站党支部书记。

高速公路收费岗位以年轻人居多,农凤娟在管理中不断创新,依托凤娟标杆亭、文化长廊、南宁东收费站管理区等党建教育阵地,聚焦青年员工,广泛开展各项培训和文明实践活动。同时,“通过开创‘标杆引领+行动学习’模式,农凤娟等党员带头冲在急难险重任务第一线,激发了大家的干事创业激情。”杨梅说,党支部成立至今,南宁东收费站已涌现10余位收费无差错岗位能手,多名员工荣获“广西优秀共青团员”等称号。

去年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,农凤娟组建“党员战‘疫’突击队”,制定收费站防疫应急预案和工作流程,带领一线员工加入了“逆行者”队伍,在疫情防控一线开展防疫宣传,保障300多辆应急车辆和450辆防疫物资车辆快速通行。

“奋斗的青春最美丽,作为一名党员,未来我要继续把青春奋斗融入党和人民的事业,努力把平凡的事做得不平凡,在平凡岗位上发光发热,实现价值。”农凤娟说。

据新华社沈阳电(记者张汨汨、高玉娇)“那一刻,我热血沸腾。”回忆起接过锦旗那一幕,空军航空兵某旅飞行一大队教导员刘伟记忆犹新。

2019年7月31日,中央军委举行授予荣誉称号仪式。习近平主席向获得“强军先锋飞行大队”荣誉称号的空军航空兵某旅飞行一大队颁授锦旗。

作为“尖刀的刀尖”,近年来,飞行一大队官兵牢记习主席颁授锦旗的无上荣誉,紧盯强敌对手精研深训、大抓实战训练,研战谋战,立起了新时代空军航空兵苦练精飞、准备打仗的好样子,“强军先锋”战旗,始终高扬。

“强军先锋”是一种传承

空军航空兵某旅飞行一大队,是人民空军首批组建、首支参战、首获成功的英雄飞行大队。抗美援朝战场上,年轻的飞行员们与世界头号强敌决战长空,创造了“宁可血洒蓝天,撞也要把敌机撞下来”的“空中拼刺刀”精神。

“争第一、当先锋”的精神始终流淌在一代代飞行员的血液里——第一次高原试飞、第一个试射某型导弹……这些年来,飞行一大队创造了数十个“第一”。

扛起“强军先锋”战旗,后来者们接力奋飞——某次实弹验证任务中,他们打出某型导弹装备部队以来,最远发射并命中目标的纪录。

某次演训任务中,他们成功实现某型弹药的首次投射,为后续作战提供了经验借鉴。

某次飞行训练中,飞行员杨德纯在一处海边山顶上的军用机场降落,成为机场建成以来第一个在这个方向上降落的飞行员。

“‘强军先锋’是一种精神,指引我们除了胜利一无所求,为了胜利一无所惜。”杨德纯说。

深化超视距、合同战术训练,常态开展自由空战、远海山谷、实弹地靶训练,从严从难组织海上、夜间、电磁环境训练……他们实战实训不断走深走实。

2019年秋季,飞行一大队官兵跨越数千公里,奔赴某机场驻训。

面对紧张的升空时限、严峻的环境态势,官兵们把每一个环节细抠到极致,飞行员干脆穿着抗荷服睡觉。

驻训期间,他们创新形成了数套战术战法 and 各类应急情况处置方案,为完成任务提供了多种选择方案。

“强军先锋”是一种超越

每一名飞行员都深知:荣誉不是守出来的,是打出来的。

就在空军掀起实战化训练大潮之际,飞行一大队却遭遇了一场刻骨铭心的失败——空军第一届对抗空战竞赛考核中,这个旅以59:166的大比分遭到淘汰。

一支拥有胜战传统的部队如何在新时代的战场上克敌制胜?这是他们需要回答的问题。

惨败刺痛了他们的神经:“我们不是输在飞行上,而是输在对现代空战的理解上,输在‘学习’上!”

接下来的日子,飞行一大队提出了“学习力就是战斗力”的口号,人人带着课题重新“学习”飞行。

新时代的空中战场给“强军先锋”提出新要求:不仅要拼勇气、拼技术,更要拼智慧、拼信息。

第二年的对抗空战比武竞赛,这个旅一举赢得团体第一,斩获一顶“金头盔”。此后,他们连续3届摘得对抗空战胜利桂冠。

“‘学习’的内容是不断拓展的,”飞行一大队大队长高中强说,“现在我们重点学信息化知识、搞电子战研究,突出战法训法创新,突出武器装备全功能开发。”

“强军先锋”是一种承诺

得知习主席为老部队颁授锦旗,曾在抗美援朝战场上首创百米近战歼敌的飞行员陶伟给年轻飞行员捎话:一定要不负无上荣光,发扬光荣传统,为祖国和人民再立新功。

“现在,保卫祖国的接力棒传到了我们手中。”多次执行驱离外国军机任务的副参谋长姚凯说,“我们要时刻准备打仗。”

扛回那么多奖杯奖牌,飞行一大队却很少“庆功”。“空战比武只是赛场上的对抗,而飞行员的最高荣誉是赢在战场。”高中强说。

一次海上任务,他们遭遇外军战斗机,双方互不退让,距离越来越远。我飞行员沉着应对,以果敢的勇气、过硬的本领坚定捍卫了国家利益。

飞行一大队所在旅的史馆里,沙盘里插满了红蓝小旗,标记着这支部队自组建以来执行过任务的地域。整建制跨区机动、高原实弹打靶、远海警巡、历次阅兵……他们的航迹遍布全国各地。

2020年,第七批志愿军烈士遗骸归国。飞行一大队官兵第七次驾驶战斗机伴飞,护送先烈回家。

“新时代人民空军是捍卫国家主权和民族尊严的空中尖刀。”曾执行志愿军烈士遗骸归国护航任务的旅长李俊说,现在我们已经擎起“强军先锋”的战旗,保卫祖国蓝天有我们在,请祖国和人民放心。

「强军先锋」砺刃空天