

海洋大省如何把牢“外防输入”红线？

浙江海港口岸疫情防控调查

本报记者魏一骏、林光耀

全球货物吞吐量最大的宁波舟山港，维修产值约占全国40%的外轮维修基地，远洋渔获卸量位居全国前列的远洋渔业基地……丰富的海洋资源是“蓝色浙江”发展的潜力和优势，但新冠肺炎疫情发生后，也给海港疫情防控带来巨大的挑战和考验。

海洋大省如何严守“外防输入”的红线？支撑经济社会发展和有效防控疫情的平衡怎么把握？防疫过程中如何做好以“人”为核心的文章？

近期，新华每日电讯记者走访港口码头，随行引航一线，看浙江面对点多、链长、面广、量大的海港防控形势，何以交出兼具“力度”和“温度”的答卷。

船多、货多、人多，海洋大省经受考验

四艘超大型集装箱船齐整靠泊，桥吊和集装箱卡车娴熟配合，有条不紊地进行货物装卸……作为全球货物吞吐量最大的宁波舟山港的核心港区，梅山港区码头上派忙碌作业景象。

浙江省交通运输厅统计数据，宁波舟山港今年上半年完成货物吞吐量6.23亿吨，同比增长9.5%；完成集装箱吞吐量1607万标准箱，同比增长21.3%，主要生产指标取得喜人成绩。

“不仅是海港业务繁忙，浙江还是全国最大的外轮维修基地和远洋渔业基地，去年外轮维修产值占到全国40%左右，远洋渔获卸量近百万吨。”浙江省交通运输厅港航处处长苗永生说，“可以说浙江海港的特点是‘船多、货多、人多’”。

大量国际船舶和货物进出为畅通国际物流通道，保障经济社会发展和民生需求提供了重要支撑，但同时也给守牢“外防输入”的关卡带来严峻挑战。

2020年3月，宁波舟山港检测出全国首例抵港外轮疫情，7名外籍船员核酸检测呈阳性，部分船员症状严重。一时间，省内平稳有序的疫情防控形势再次紧张起来，人们的目光聚焦在这艘特殊的货船上。

“说实话，我们没有相关处置经验可以参考借鉴。”回忆起当时的情形，宁波梅东集装箱码头有限公司安全环保部主管朱尚隆说，“完全是依靠对防控疫情的责任感以及对病毒科学认识的基础上，逐步摸索出处置方案”。

如今，这套不断完善优化的闭环处置经验已经固化为制度化经验。在全省海港日均在港国际船舶400余艘、国际船员8000余人的情况下，浙江已累计处置超过60起抵港外轮疫情事件，妥善救治涉疫船员210多人，未发生一起由输入性疫情造成的关联病例。

除了国际运输船舶，以舟山为重心的外轮维修业务和远洋渔船接卸及船员换班同样给疫情防控带来不小压力。

“以船员换班为例，舟山累计完成换班4.3万余人，数量占到全国约15%。”舟山市港航和口岸管理局党委委员锁旭东说，对舟山这样一个旅游城市来说，协调本就紧张的宾馆资源作为隔离场所难度不小，但通过港航、海关、海事、边检“四联审批”和专班转运等制度，当地在做到“应换尽换”的同时，未出现一例船员交叉感染。

有效防控，抓住全链条四个关键

“国外疫情没有得到有效控制，海港防疫这根弦就必须时刻紧绷。”浙江省交通运输厅港航处处长苗永生认为，取得目前防控成效，离不开抓住关口前移、联防联控、数字赋能、闭环管控四个关键。

在疫情防控过程中，“健康码”在国内疫情发生之初曾发挥重要作用，而靠泊浙江港口的外国货船同样有专属的“国际船舶健康码”。

“根据船舶船员换班情况、挂靠港、船员健康状况等信息，外轮使用红、黄、绿三色健康码，并制定针对性的引航接靠方案，实现分类管理、分级防控。”浙江省海港集团、宁波舟山港集团生产安全部高级主管宋来瑞说。

同时，所有抵港外轮必须提前申报船员健康信息，14



7月20日，宁波舟山港引航员李梁身着全套防护装备，通过舷梯登上外轮，为其引航。

本报记者林光耀摄

天内有境外换班经历的应提供相关行程信息，以及在我国驻外使领馆指定机构进行的核酸检测报告。

“通过国际远端防控，筑起了预研预判的‘烽火台’，从而实现了早跟踪、早准备。”苗永生说。

港口生产作业涉及多个部门，有效协同、联防联控直接影响到疫情防控的效率和效果。浙江从省级，到沿海地市及区县同步建立相应专班机制，整合涉海、涉港、涉疫、涉外等部门力量，实现综合会商、快速联动、信息共享。

舟山市综治中心指挥大厅中，多路视频将渔港、修船厂等重点区域的实时情况传回，现场工作人员通过切换画面可以清晰看到现场情况。

舟山市港航和口岸管理局江海联运协调处处长俞韶华介绍，该视频监控平台于去年12月开始启用，目前接入的908路视频覆盖了船舶梯口、开放码头、隔离点等区域，工作人员可以通过高清监控检查作业人员口罩是否佩戴到位，人员是否出入限定区域等。

“虽然平台需要人员24小时轮班值守，但数字赋能疫情防控无疑大幅提升了重点区域的监督管理能力，以及降低了人员现场巡查的风险。”俞韶华说。

近期，国内部分海港口岸、国际机场等交通枢纽先后发生输入性疫情，暴露出疫情防控的短板漏洞。业内人士认为，应进一步强化落实重点人群的闭环管控，切断可能存在的疫情传播链。

“外轮换班船员以及引航、捆扎等岗位工作人员全部实行专车接送、集中隔离、定期检测观察等措施，同时规范做好转运交通工具、人员通道消杀工作，杜绝因主观疏忽造成的疫情传播。”苗永生说。

“力度”兼具“温度”，逆境凸显担当

距离从舟山惠群码头出发已近两年时间，这次出海，润达618号渔船船长邹海光带领28名船员远至秘鲁、阿根廷捕捞鱿鱼，收获满满。渔船缓缓向岸边靠拢，他和船员站在船舷上，急切地望向陆地。

尽管归乡心切，邹海光和船员们还是必须严格遵守相关防疫流程：将行李统一放置进行喷淋消杀，逐人登记健康信息，通过专用通道完成边检、海关的查验……完成以上程序后，乘坐专用大巴前往指定隔离点进行医学观察。

“远洋渔船的船员作业十分辛苦，回国后出于防疫需要

不能马上回家，因此对他们的暖心关怀很重要。”舟山市海洋与渔业局远洋渔业处处长张鸿宾说，“在隔离点内，工作组及时开展船员心理疏导和关心关爱活动，稳定换班船员的情绪。”

万邦船舶重工(舟山)有限公司的船坞内，工人正在维修一艘20万吨级的散货船。通常，进行除锈、喷漆等环节的常规修理需要20天左右，期间外轮船员全部在船上生活。

“一方面，我们对上船作业的工人进行严格管控，禁止进入船员生活区，在打疫苗的基础上增加核酸检测频次，另一方面，对一些船员突发情况也本着生命至上、以人为本的原则进行妥善处置。”万邦船舶行政总监王海玲说。

一次，一名俄罗斯籍船员核酸检测确认为阳性，按照相关处置流程，他进入指定医疗机构进行救治。相关职能部门和船厂企业有序配合，在积极帮助治疗的同时让他感受到来自异国的温暖。治愈后，该船员对中国的人道主义救援和应急处置机制连连赞叹。

在复杂多变的疫情防控形势面前，引航等重点岗位上基层工作者知难而进，尤其是党员冲锋在前，党员的先锋模范作用和担当作为在防疫一线得到充分体现。

“去年3月发生第一例外轮涉疫事件后，我们第一时间成立了引航专班，专门负责引领中高风险的货船。”宁波大港引航有限公司总经理鲍冯军说，“这个岗位面临很高的风险，尽管采取的是自愿报名方式，但党员全员报名，加上其他踊跃报名的引航员，总人数超过预定的50人。”

宁波舟山港71号引航员李梁，就是被称为“海上国门”防疫一线中的一员，“引航就是把计划靠泊我国港口作业的外轮从外海引到内海，接卸作业完成后再引出外海的工作，好比是船舶进出港口的‘眼睛’和‘耳朵’。”

夏天船舶甲板温度可高达六七十摄氏度，加上防疫需要，必须穿戴防护服、护目镜、口罩、鞋套等全身设备。李梁说：“有时从外锚地引航危化品船甚至要长达十几个小时，为了确保防护有效，必须要减少饮水和进食。”

疫情发生至今，宁波引航站150多名引航员已经轮班组成了超过48批次引航专班，累计达2200多人次，共引航船舶超1.9万艘次。

梯口管控、污水消杀、核酸检测、废弃物处理……在更多的岗位上，无数一线工作者用自己的坚守和付出，共同携手将这张海上防控网织密。

本报记者魏一骏

“船上情况越来越激化，病情也越来越严重，发烧蔓延已无法控制，还有人出现呼吸困难症状……希望看到的人帮助我们，也希望政府给予我们援助。”

一名皮肤黝黑的船员手持身份证，操着口音浓重的普通话，在船舶驾驶室录制视频求助，说到船上现状时几度哽咽失声。

几天前，这样一条视频在网上引起了不少人的关注。视频中求助的船员来自巴拿马籍“弘进”轮，船上共有20名中国籍船员。

该水手在视频中介绍，船舶于7月30日从菲律宾出发，在前往目的地江苏南通的途中，陆续有船员出现发热症状。8月3日，船舶驶到浙江舟山海域时主机故障，被迫在舟山附近抛锚，“这时候机舱已基本沦陷”。

“好不容易修好主机后，机舱人员病情加重，浑身无力，无法再继续航行。在此情况下，船员不得已只能向舟山相关部门请求援助。”

在接到船员和船东公司先后发来的救助请求后，舟山市疫情防控办于8月8日上午召开专题会议，决定当天启动“弘进”轮船员紧急救助程序。

舟山市疫情防控办介绍，8月8日相关部门指定船代公司完成“弘进”轮进口岸手续，并落实指定拖轮、指定锚地、指定码头、指定线路。

同时，定点医疗机构迅速组建工作专班及医疗救治队伍，全面检查设备感控、药品物品布置等工作。

方案制定后，一系列紧锣密鼓的救援行动立即展开：8月9日凌晨1时20分，“弘进”轮自行安全驶抵指定锚地锚泊；上午11时，舟山市海关、医护、疾控等工作人员乘坐拖轮登临“弘进”轮开展采样和卫生检查；21时30分，“弘进”轮船员核酸检测样本经舟山市疾控中心、舟山海关“双采双检”，确认有16名船员核酸呈阳性。

“尽管此次海上转运面临寻找靠泊码头、处置锚地、代理、换班船员等多重困难，但港航部门在舟山市防控办统一部署下，梳理环节流程，明确各项分工和责任人，全力以赴与时间赛跑。”舟山市港航和口岸管理局相关负责人说。

此次救助，舟山共230余名工作人员参与，为确保不发生关联病例，当地严格制定了闭环管理措施。

例如对参与船员转运的工作人员、进入隔离病房参与治疗和后勤保障的人员，采取定点集中居住，实施工作地点和休息场所点对点闭环转运，并定期进行核酸检测。

因“弘进”轮装载4.2万吨的煤炭，在锚地锚泊需要一定数量的船员在船值守。

舟山市防控办召集医疗专家、疾控专家、相关部门和船东、船员公司进行会商，综合考量后，先行安排11名病情较轻的阳性船员转送定点医院做进一步诊治。

尽管目前还有9名船员在船上，等待后续换班船员到岗后进行轮换，但他们相信，“最糟糕的时刻已经熬过去了，一切会好起来”。

巴拿马籍货轮船员染疫发视频求助之后……

战疫中的扬州，市民有急难愁盼可拨这条“0号线”

本报记者蒋芳

封闭管理小区严格实行“足不出户”，封控管理小区每户每3-5天限1人出入，牢牢守住社区、主城区和扬州市域三个防控圈层……8月8日起，扬州主城区防疫管控再升级。截至9日24时，本轮疫情扬州已累计报告本土确诊病例394例。

为及时回应百姓诉求，扬州12345热线开通疫情防控咨询0号线，保障疫情防控诉求专通渠道。截至目前，这条“0号线”总受理量逾5.9万件，在线直接答复5.3万余件，群众的急难愁盼在电波中得到解决。

特殊时期、特殊情况、特殊处理

“父亲患阿尔兹海默症，无法自己做饭，每天我都要去送饭。现在出门已经很难，怎么又增加卡口？谁管管？”8日，扬州市民郑先生拨通了“0号线”，显得很急躁。

十几分钟后，扬州市生态科技新城、泰安镇的工作人员联系上郑先生，核实信息、了解情况，在与卡口上的负责同志商议后，决定在确保每天认真查验郑先生体温、核酸检测结果、健康码和出行码基础上，方便他每日通行照料父亲。

8月3日上午，邗江区怡景苑小区的一位近90岁老

人拨打了“0号线”，反映他家中只有两个老人，疫情管控出不了小区，菜场封闭，没有公交出行，超市又需智能支付，无法购买生活物资，寻求帮助。

没过多久，邗江区新盛街道殷巷社区与老人取得了联系。当天下午2时，相关基本生活物资已安排专人送达老人家中，并详细告知采购生活必需品可直接联系社区帮助代为购买的途径。

特殊时期，特殊情况，特殊处理。本次疫情发生在扬州的主城区，很多封闭管理小区和封控管理小区中的老年人超过四成。这些老年人有的独居，有的则因为子女所在小区被封闭，生活上面临着许多不便。

8月4日，广陵区一位70多岁的老人来电，反映“自己一个人在家中居住，患有尿毒症，每周要去扬州武警医院做血透；从7月26日最后一次去医院，至今一直没有去做过血透，希望政府能够帮助他去治疗”。

“0号线”的接线员得知后立即派发加急工单。当天下午，广陵区文峰街道东花园社区工作人员与扬州武警医院提前沟通，确定就诊时间并告知老人提前做好准备。8月5日上午，志愿者早早上门，协助老人到达医院进行透析。

两次扩容、每分钟接听10次

德尔塔毒株来势汹汹，按下经济社会生活的“暂停键”，

是切断病毒传播链条的必要举措。越是疫情防控的紧要关头，越是要以得力的民生服务，保障好群众日常生活。

“作为群众诉求的主入口，我们尽全力保证热线畅通。”扬州市政务办党组成员、副主任郭有亮介绍。7月26日，扬州市政府办公室牵头，联合相关成员单位迅速建立12345热线防疫防汛防风群众诉求应急响应机制，各成员单位上报12345热线专员，并保持“7×24”在线，通过“三方通话”方式在线直接答复群众诉求。

根据预案，扬州市政务办组织中国电信扬州分公司分批次紧急培训了10000号和114话务员工、电信公司管理层员工以及政务办机关干部，共200名，接力上岗，全力分担热线压力，确保市民诉求有人接听、及时处置。

很快接线员满足不了激增的电话量。7月31日，受理量达到峰值，共计14630件，同比增长12.5倍，远超疫情前1000余件日均受理量，平均每小时受理量达610件，其中绝大多数都与防疫疫情诉求相关。

为此，扬州12345热线中心改造会议室、休息室，增添接听设备、办公桌椅，增加现场平台话务座席50个；组建技术团队支撑热线运行。

民生稳，战疫才有底气

有困难拨打“0号线”，获得了群众的口碑。面对升级

管控带来更长时间的“禁足”，除了生活上的急难愁盼，情绪健康也遭遇新的挑战。

8月4日，在“0号线”的基础上，扬州的12345热线又新增了心理健康咨询“2”号键，24小时连线扬州市心理学会的心理专家，缓解市民心理压力。

“从近一周的心理援助热线接待量来看，呈现逐步增加的趋势，心理援助的人群覆盖了一线医护人员、社区管理干部及其家属、被隔离的市民、志愿者等。从危机心理发展规律来说，人们的危机心理应激障碍问题会逐渐显现，心理援助工作至关重要。”扬州市心理学会秘书长何桂宏说。

“8月4日开通至8月7日早8点，我们125名拥有心理咨询师资格证书的接线员，已经接听了近300个电话，外地来扬人员和居家隔离的居民是来电最多的两大人群。”江苏省扬州五台山医院心理科主任卜茹说，相比起去年疫情刚暴发时，不少人还恐惧于疾病本身，今年的问题更多集中在如何恢复绿码，如何处理好家庭关系等方面。

接得快、分得准，大大加速了服务群众、回应诉求的速度和效率。7月28日0时至8月8日24时，“0号线”总受理量逾5.9万件，接通率98.5%；其中，在线直接答复5.3万余件，在线直接答复率89.34%，下派工单0.6万件，办结率97.1%。