

党旗在基层一线高高飘扬

神州巡礼

# 合肥：“红色管家”以“红心”温暖民心

新华社合肥电(记者张紫赟)67岁的律阿姨居住在安徽省合肥市蜀山区井岗镇金大地小区5号楼,是这栋楼的“红色管家”,邻居们对小区管理有投诉或建议都喜欢找她。

“我们楼一共736户,流动人口多。最近大伙反映的小区门口楼梯坡道改造、增设集中晾晒点,都得到了解决。”说起楼栋情况,律阿姨滔滔不绝。这位有46年党龄的老党员,退休后加入小区党支部。

小区物业公司客服主管吴群芳入党已有30年,是小区党支部委员。她感慨地说:“居民们对党员身份的认可度和信任度高。在协调邻里纠纷时,工作更容易开展。”金大地小区共7栋楼、6000余名居民,物业管理服务难度大。自成立小区党支部以来,通过为每栋楼选配“红色管家”,搭建汇聚“红色管家”、业主代表、物业负责人、社区民警等多方的议事平台,探索小区治理新方式。

金大地小区是合肥党建引领“红色物业”建设的一个缩影。伴随城市建设进程加快,该市小区治理矛盾日益凸显,一度成为市长热线、信访举报的集中区。

针对城区老旧小区无人管、新建小区矛盾多的现象,该市以“红色物业”为小区治理注入“红心”,一方面采取单建、联建、派驻党建指导员等多种方式,加大物业企业党组织建设力度;一方面,健全“社区党委—小区党支部—楼栋党小组”三级组织



律阿姨(左一)在组织小区居民排练节目。 新华社记者张紫赟摄

体系,织密基层组织网络。

目前,合肥已建立小区党支部887个、楼栋党小组2000余个。

走入合肥市包河区万年埠街道东方蓝海小区,利用楼栋架空层改造的“一米阳光”党群服务站格外醒目。在这630平方米的室内,儿童娱乐室、健身房、阅读室、瑜伽室等居民活动区一应俱全。

“90后”孙梓桢是所在楼栋党小组组长,她告诉记者,除周一闭站之外,每天都有不少居民来党群服务站休闲放松或组织活动,享受“家门口”的暖心服务。“大家对小区管理不满时,也会来党群服务站反映,有的居民会直接电话联系楼栋党小组组长。”孙梓桢说。

“在社区党委领导下,聚焦群众反映的

# 泰安：“红色物业”撬动基层治理新格局

新华社济南电(记者孙晓辉)绿植郁郁葱葱、车辆停放有序、环境卫生干净整洁……走进山东省泰安市泰山区岱庙街道东湖社区,整洁宜居的环境让人心情舒畅。但在此前,由于体制不顺、管理不当,这个社区的环境和设施问题突出。

75岁的居民吴连忠回忆,以前社区的道路坑洼不平,下雨后路面上会有大量积水,许多楼道里堆放着杂物,大家经常抱怨居住环境差。

如今,随着“红色物业”的入驻,原本影响小区环境的难题得到了解决。“现在环境大变样,路灯、绿化、车位等都很齐全。”吴连忠笑着说,脏乱差的环境一去不复返,建了20多年的小区,现在变成了新小区,大家心里特别舒坦。

泰山区华新社区华城丽景湾小区前期物业因管理不善,在2018年匆忙撤离,留给社区的是一个烂摊子,尤其是停车位问

题严重。

为此,华城丽景湾小区成立物业服务中心,社区两委成员担任物业服务中心党支部书记,以此来补充物业的“红色细胞”。同时,招聘有工作经验的、特别是党员加入物业,让其成为专职“红色物业管家”。

“社区领办的物业服务企业成为小区化解难题的有力抓手,通过重新规划设计,新增107个停车位,居民停车难得到有效缓解。”华新社区党委书记廉静说。

老旧小区众多问题的根源之一,是缺乏规范的物业管理。东湖社区和华新社区是泰安着力推进物业领域党建联建、系统破解难题的一个缩影。

今年以来,泰安市聚焦小区物业管理这一民生痛点、治理难点,由市委组织部牵头实施“红色物业·宜居泰安”暖心工程,以老旧小区物业服务为突破口,推行社区领办物业,以红色物业“小切口”撬动社区治理“大民生”,

让许多老小区居民也享受到规范的物业服务。

建于20世纪50年代的岱东社区,是泰安城区最老的小区。这个社区设施陈旧,街巷狭窄拥堵,人员复杂。

针对这些难点、堵点,岱东社区由社区党总支升格为社区党委,将社区划分为3个网格,把网格细化为6个小区,同步组建网格党总支、小区党支部,把触角延伸到社区的每个角落。

“居民集中反映的小区配套房无充电插座、下水道堵塞、车辆乱停乱放等问题均已得到有效解决。”岱东社区党委书记杜桂婷说。

在岱岳区云水谣小区,党支部不仅带头明确5项职责,帮助业委会列出9项权责清单,还指导物业公司列出8大项服务清单、制定13项服务标准。

“大家权责明确,更方便为居民提供精准高效的服务。”小区物业负责人张秀芳说,前

热点难点,通过织密组织体系,凝聚各方力量,2020年以来全市已解决各类物业难题1万多个。”合肥市委组织部城市组织处处长童敬芳说。

当小区“红心”点亮居民“民心”,越来越多小区治理的服务对象,转化为工作力量。

在合肥市瑶海区三里街街道风阳二村小区,59岁的李安娜每天大清早就赶到志愿服务亭开启一天工作,“服务亭内常备药品、轮椅、雨伞、工具箱等,共享给需要的人。新添置的冰箱还开放给周边环卫工,方便他们储存饭盒。”距离服务亭不远处,有一间“叮叮当当”维修部,居民老严正在免费为大伙维修家电。

“这两处都是由小区废弃场所改造再利用而来,已成为居民生活离不开的好帮手。”三里街街道党工委书记李明说,如今居民们参与治理意识高,互帮互助意愿强。

“红色物业”建设带来的变化有目共睹,小区业主看在眼里,也更配合物业工作。“这在以前是不可想象的。”坦诚物业管理有限公司总经理王元亮说,尽管物业费微涨,但风阳二村去年物业费收取率仍达到96%。得益于口碑越来越好,公司服务的小区也越来越多。

通过“红色物业”建设,合肥市充分发挥党组织政治优势和组织优势,有效缓解了小区物业多头管理、服务粗放等问题,大幅提升住宅小区治理水平,不断增强群众幸福感和获得感。”童敬芳说。

不久,由小区党支部组织的第三方满意度测评中,该小区的居民满意度达到98%。

据泰安市委组织部相关负责人介绍,泰安市在全市205个城市社区全部成立社区党委,大力推进网格(居民小区)党支部集中覆盖行动,目前全市90%的小区都建立了党支部,将引领治理的最小单元由社区下沉到小区。

泰安市房屋安全和物业管理服务中心负责同志介绍,泰安还开展了物业服务企业星级评定,在具体考评中,将街道社区考评权重提升到60%,党建引领红色物业,社区基层治理效率和效果大大提升。

目前,泰安市437家物业服务企业实现党的工作全覆盖,301家物业服务企业建立党组织,136家物业服务企业派驻党建指导员,小区居民物业费收缴率超90%,居民生活满意度、幸福指数不断攀升。

# 『风云』激荡谱新篇

我国气象事业成就综述

新华社北京6月16日电(记者黄垚)随时随地拿出手机查看天气,已经成为人们生活的常态——温度精确到每小时,湿度、风力、降水概率等详细罗列,强对流、大雾天气、寒潮降温等预警信息也能及时掌握。这背后,是我国气象事业从小到大、由弱到强的历程。

## 卫星高悬：“天有可测风云”

今年6月初,风云四号B星成功发射。作为我国新一代静止轨道气象卫星风云四号系列卫星的首发业务星,风云四号B星将与在轨运行的风云四号A星协同组网观测。

“风云四号B星作为业务卫星,各项性能指标要求更高。”中国航天科技集团八院风云四号卫星系统总设计师董瑶海说,B星在A星每5分钟对我国及周边区域成像1次的基础上,能够实现百万平方公里区域1分钟级连续观测成像。

先进技术加持,让风云四号B星得以实现高频率、高精度、高灵敏。

“这将帮助预报员更灵活地观察台风、暴雨等中尺度灾害性天气的结构及其演变的精细化动态,也让短时强降水、飑线、雷暴等小尺度、短生命史、破坏性大的强对流天气更容易被识别和捕捉。”风云气象卫星工程副总设计师张志清说。

1970年,我国开始独立自主研制风云卫星。50多年来,我国风云气象卫星事业走出了一条从无到有、由小到大、从弱到强的奋斗之路。

目前,我国已成为世界上少数同时拥有极轨和静止气象卫星的国家和地区之一。“风云家族”被世界气象组织纳入全球业务应用气象卫星序列,成为空间与重大灾害国际宪章机制的值班卫星。风云气象卫星正持续为118个国家和地区提供数据产品和服务。

“风云”高悬,使我们的天气预报更加精准,为防范抵御气象灾害提供了有力支撑。

## 全面观测：深度融入各领域

除“正在服役”的极轨气象卫星、静止气象卫星进行空间观测外,经过70多年努力,我国气象观测系统从以地面人工观测为主发展到“地—空—天”一体化综合气象观测网。

新中国成立初期,全国气象台站只有101个,难以满足生产生活需要;气象仪器设备简陋,几乎全部依赖进口;气象专业技术人才短缺,全国仅600多人……

据中国气象局综合观测司副司长裴翀介绍,目前我国有国家级地面观测站10920个,构成了陆地平均29公里空间分辨率的基本气象要素观测网,对天气、气候监测和预报起支撑作用。同时,现有120个高空气象观测站实现了高空秒级数据连续探测,224部新一代天气雷达投入业务运行。

随着经济社会发展,各行各业对气象服务的需求越来越专业化、多样化,“+气象”应运而生。

在安徽,气象部门为全省26个风电项目提供气象资料统计分析等服务;在江苏,“智慧交通气象2.0”实现高密度连续观测,解决道路暗冰、团雾监测、少站点道路天气观测等难点。

“放眼全国,我们已建成国家、省、市、县四级突发事件预警信息发布系统。多地建立了重大气象灾害预警信息快速发布‘绿色通道’,公众可以通过电视、广播、手机短信、社交媒体等渠道第一时间获取气象灾害预警信息。我们还在农村建立了气象预警大喇叭、气象信息员队伍,努力推进气象灾害预警信息到村到户到人。”中国气象局应急减灾与公共服务司司长王志华说。

## 精准预报：智慧服务百姓生活

2020年夏天,安徽巢湖防汛形势危急。气象部门投入国家级高时空分辨率预报产品、流域水文气象实时预报产品等进驻防洪一线,为“巢湖保卫战”打出提前量。

近年来,气象预报准确率稳步提升。数据显示,目前暴雨预警准确率达到89%,强对流预警时间提前至38分钟,台风路径预报24小时误差减小到65公里。

气象服务也不再局限于预报气温、风和降水,而是将气象与生活方方面面相结合,衍生出穿衣指数、晨练指数、护肤指数、洗车指数、花粉过敏指数等公众气象服务产品。

在福建有星空预报,在吉林有雾凇预报,在黄山有云海预报,在新疆昭苏县有彩虹预报……

以前,人们获取的气象信息有限,只能守在广播、电视前仔细收听、收看天气预报;现在,人们可获取的气象产品琳琅满目。公众可以随时随地了解自己当前所处位置、即将去往地点是什么样的天气,还可以知道未来一小时或几小时包括降雨量、气温和湿度等要素的变化。

知冷暖、伴出行、惠生活,“风云”激荡,更加智慧的气象服务将不断满足人民日益增长的美好生活需要。