

联通南北西东『一网通办』解民忧

国家政务服务平台上线两周年民生答卷

新华社北京电(记者郝菁)健康码“一码通行”、跨省异地就医备案、营业执照异地互发……不知不觉中,人们发现越来越多的事儿在“掌上”就能办,原来需要“两地跑”的事儿跨区域也能办,全国一体化政务服务平台让企业和群众感受到了实实在在的便利。

两年前,国家政务服务平台上线试运行。

两年来,国家政务服务平台以“我为群众办实事”为初心,努力书写着一份便民利企的民生答卷。

“民生清单”不断扩容 只为群众办事更方便

每天上午九点半,国家政务服务平台会迎来第一波访问高峰,崭新的一天从这里开启。

出行需“亮”码,防疫健康信息码是疫情发生以来访问量最多的服务;关注自己的公积金情况,可来这里查查余额;四六级英语考试、教师资格证考试“放榜”时,考生们可在这里查询成绩;在外地就医结算难?跨省异地就医备案帮助很多群众解决了医保报销的问题……

从2018年4月启动建设,到2019年5月上线试运行,国家政务服务平台每一刻都有新的数据汇入,每天都有新的服务上线。以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台不断完善,成为实现全国政务服务“一网通办”的重要支撑。

如同河流汇入大海,国家政务服务平台已向汇聚了31个省市区和新疆生产建设兵团,以及46个国务院部门的政务服务事项,涵盖电子证照及教育、医疗、民政等众多民生领域服务。

在抗击新冠疫情的守望相助里,依托全国一体化政务服务平台,全国大部分地区的健康码在较短时间内实现了互通互认、“一码通行”。

在复工复产的奔走中,“小微企业和个体工商户服务专栏”“就业服务专栏”及时推出,为企业和群众提供“无接触”服务,使政策易于知晓、服务一站办理。

还有字号更大并能语音播报的“老年人办事服务专区”,有面向残疾人提供一站式服务的“弱有所扶办事服务专区”,有陪伴百姓出行的“出行服务专题”和“出入境服务专题”。

目前,国家政务服务平台现已全面覆盖PC端、APP,以及微信、支付宝、百度小程序和快应用。截至5月30日,国家政务服务平台注册用户2.19亿,累计浏览量超过176.56亿次。

联通南北西东 数据赋能各地政务服务创新

粤港澳大湾区建设如火如荼,企业跨区域活动越来越多。过去,异地办理业务手续繁琐,企业办事“两地跑”。现在,深圳、广州、珠海、中山等城市开展了“湾区通办”合作,按照“一套材料、一套流程、相同时限”的要求规范业务标准,无论在大湾区哪个城市,都可全流程在线办理。

“足不出户动动手,服务掌上办成功”。各地政务服务正在从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变,政务服务“一网通办”能力显著增强。京津冀、长三角、川渝等区域“跨省通办”加速推进,这份“实在”让群众真正体验了什么是“一网通办”“跨省通办”的便利。

目前,国家政务服务平台建立的电子证照共享服务系统,已汇聚证照类型近千种,为电子证照跨地区互认、为办事儿“减证明、减材料”提供了数据支撑。在“跨省通办”服务专区,接入了住房公积金异地转移接续、失业登记等近200项可跨省办理的便民服务,方便企业和群众“网上办、就近办、一地办”。

破浪开新局 “一网通办”的民生密码如何破解

“全国一体化政务服务平台应用成效显现,群众认同感越来越强,是我国政府数字化转型的一个典型标志。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民这样评价。

第十二届全国政协副主席、国家电子政务专家委员会主任王钦敏认为,随着国家政务服务平台的上线运行,“一网通办”能力显著增强,在深化“放管服”改革、优化营商环境等方面发挥了显著作用。

“统一身份认证、统一证照服务、统一事项服务、统一政务服务投诉建议、统一好差评、统一用户服务、统一搜索服务”,在国家政务服务平台首页的醒目位置,这“七个统一”勾勒出全国一体化的政务服务体系。组装好的政务服务航母,如何在信息化浪潮中破浪前行?

王益民认为,便利化是政务服务推进的目标,要从需求侧出发,站在方便企业和群众办事的角度,注重用户体验,完善服务场景,拓展服务渠道,打通政务服务“最后一百米”,打造“好办、快办、全程网办”的服务。

擘画新蓝图 向着新征程迈进

今年的政府工作报告提出,加强数字政府建设,建立健全政务数据共享协调机制,推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认,实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。

“国家政务服务平台正在不断完善,欢迎大家多来‘吐槽’,贡献‘金点子’!和我们一起推动政务服务工作的发展。”国务院办公厅电子政务办公室有关负责同志表示,随着全国一体化政务服务平台的建设,全国政务服务“一网通办”正在从愿景逐步走向现实。下一步,将从构建政务数据统筹协调体系、共享服务体系、标准规范体系、政务数据资源体系、供需对接体系、安全保障体系发力,加快构建全国一体化政务大数据体系,为开创我国数字政府建设新局面,进一步赋能数字中国建设贡献力量。

蓝图已绘就,让企业和群众办事更高效、让政务服务更有温度,国家政务服务平台一直与你相伴。

“跑赢起点”的孩子,最终能抵达何处



新华社北京6月1日电(记者舒静、郑天虹、蒋芳)在教培机构整治风暴下,被称为“宇宙补习中心”的北京海淀黄庄一改昔日的热闹喧哗,变得零落萧条。

曾经每层都充斥着各类教培机构的银网中心大厦里,如今很多房间空无一人。很多门上挂着液压剪锁,贴着黄色或粉色的暂停线下培训通知,仅有少数艺术类培训机构仍在营业。大厦一层的咖啡厅内只有零星几位客人,与此前家长排队等候的情形大相径庭。

5月21日,中央全面深化改革委员会第十九次会议审议通过《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。6月1日,国家市场监督管理总局表示,已对15家校外培训机构处以顶格罚款共计3650万元。

业内人士认为,对校外培训机构严厉监管的背后,是整个社会对超前、过度教育的反思:跑赢起点的孩子,最终能抵达何处?

堪比“军备竞赛”

最近,一位名校毕业家长录制的短视频频在家长群热传。看《牛津阅读树》、听逻辑讲解、安排自主阅读,连吃饭都要听古诗……3岁小男孩的日程表被妈妈安排得满满当当。“我要今天不成魔,他明天就成不了活儿……”这位妈妈宣称“绝不手软”。评论区里,很多妈妈热烈赞同。

“时间太不够用了。”北京三年级学生家长悦然(化名)说。每天从放学到晚10点,孩子的时间表被密密麻麻的课外班、作业、练琴填满了。

2018年国际学生评估项目(PISA2018)的测试结果显示,我国四省市学生每周平均校内课堂学习时间为31.8小时;PISA2015数据显示,我国四省市学生每周课外学习时长超过20小时。

在课外培训中,超长、超量、超前学习司空见惯。

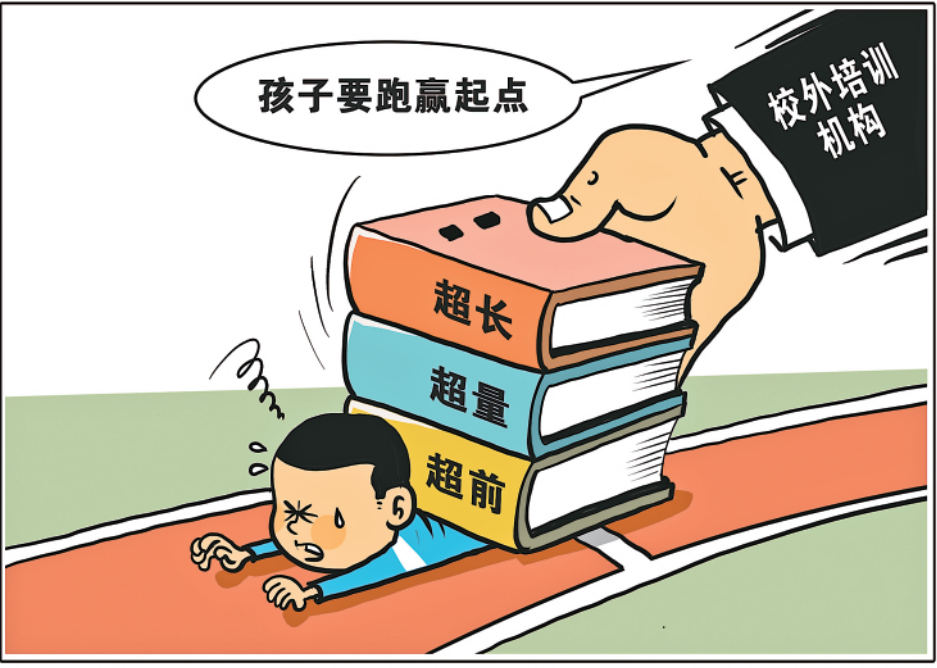
北京妈妈小卫(化名)在孩子三年级时,突然发现自家孩子“太落后了”,几乎全班同学都在“抢跑”:学奥数、学高年级课程、从小阅读英文原版书。

一些小学生的学习难度,令很多接受过高等教育的家长也自叹无能为力。

广州某小学五年级学生小雨从四年级开始上两个奥数班,她说:“题目太难了,我爸爸是数学系毕业的,有的题目连他都解不出来。”

很多家长把这种教育竞争比喻为“军备竞赛”。

“有个段子说‘4岁孩子英语词汇量1500,在美国够,在海淀不够’,本来我以



不堪重负

新华社发 朱慧卿 作

为是夸张,可前一阵跟不少家长聊了聊,惊出一身冷汗,觉得确实如此。”北京海淀区家长顾女士有些慌。

甚至逛街也可能带来一波焦虑。“我亲眼看到两个幼儿园小朋友自如地全英语交流,家长也跟他们用英语聊,但可以肯定他们全家都是中国人。”顾女士说。焦虑之下,她立马给孩子连报语、数、外三个课外班。

捷径还是弯路?

越学越多、越学越早,这对孩子真的好吗?在起点跑赢了的孩子最终能抵达哪里?

清华大学教育研究院副教授张羽利用9年的追踪数据,研究小学一至六年级数学课外补习对升入初中后学业成绩的影响。结果表明:参加补习能在短期内提高成绩,但长期来说对学业发展有负面影响,“后劲不足”。

张羽认为,一些过于拔高或应试的内容,不符合孩子的认知规律,也不利于孩子的思维培养。

“比如‘鸡兔同笼’问题。学校通常以尝试法解决,这是小学生必须建立的研究、认识事物的路径。比较符合年龄特征;但一些课外班从求异性思维入手,一下拔很高,中间的衔接弱了。”她说,一些高难度的奥数班,也多采用填鸭式教学方法,强调结果而不是过程思维。

“就教育来说,想找捷径往往是走弯路。”张羽说。

一位长期关注“小升初”政策的业内人士说:“一些孩子因为小学拼奥数太狠,心理透支,产生了厌倦情绪,之后就不想学数学了。”

史上最严医疗器械监管医疗器械条例实施

医疗器械注册人制度落地,影响几何



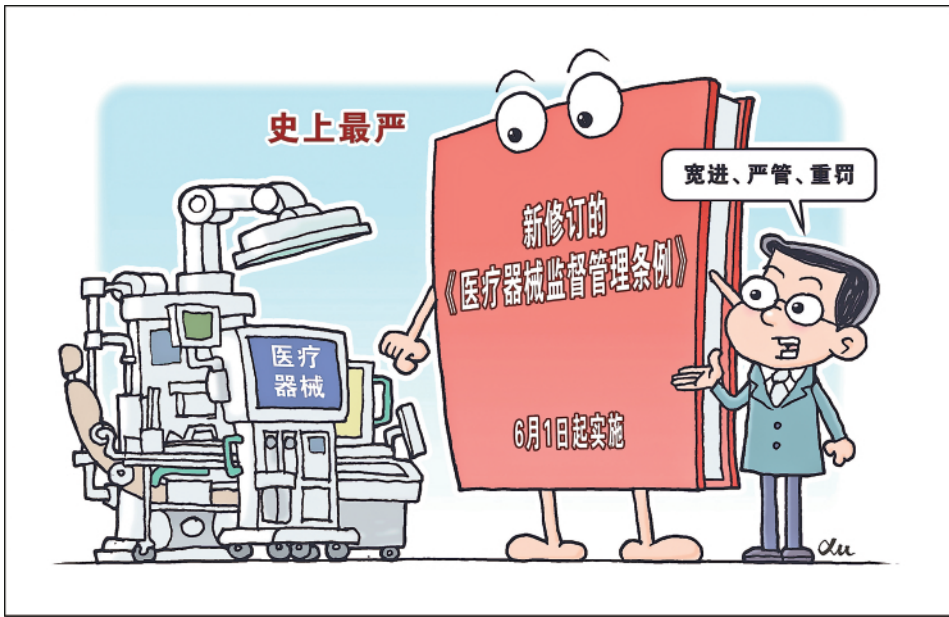
新华社北京6月1日电(记者戴小河)1日,新修订的《医疗器械监督管理条例》正式实施。新条例对医疗器械生产、经营和使用规定之细、监管之严、处罚之重达到空前力度。今后,注册人必须对产品的全生命周期的质量承担法律责任,而且每个医疗器械将有唯一的“电子身份证”供溯源管理。多位业内企业负责人表示,提供全生命周期质量过硬的产品,是企业生存下去的唯一出路。

《医疗器械监督管理条例》制定于2000年,2014年、2017年分别作了全面修订和部分修改。2020年12月21日,国务院第119次常务会议审议通过新条例,新条例共8章107条。

国家药监局有关负责人介绍,新条例的修订体现“宽进、严管、重罚”三大特点。

——“宽进”,鼓励创新,促进产业高质量发展。在具体制度措施上,条例落实“放管服”改革要求,优化注册程序、提高注册效率,实施告知性备案,科学设置临床评价要求、允许开展拓展性临床试验、鼓励医疗机构开展临床试验、加强医疗器械监督管理信息化建设。例如,对风险低的医疗器械实行告知性备案,备案人提交符合规定的资料后即完成备案,减轻了企业备案负担,提高了效率。

——“严管”,推进监管体系和监管能



三大特点

新华社发 徐骏 作

力现代化。比如,规定分步实施医疗器械唯一标识制度,为医疗器械赋予“电子身份证”,实现生产、经营、使用各环节的透明化、可视化,提升产品的可追溯性。建立唯一标识制度,可以加强对医疗器械全生命周期监管,还可以构建医疗器械监管大数据,实现对医疗器械来源可查、去向可追、责任可究,实现智慧监管。

——“重罚”,严惩违法行为。对涉及质量安全的违法行为,大幅提高处罚力度,最高可处以货值金额30倍的罚款;加

大行业和市场禁入处罚力度,违法情节对违法者处以吊销许可证件、一定期限内禁止从事相关活动、不予受理相关许可申请等处罚;增加“处罚到人”措施,对严重违法单位的相关责任人员处以没收收入、罚款、5年直至终身禁止其从事相关活动等处罚。

“新条例最重要的内容是设立医疗器械注册人制度。”中国医疗器械协会副秘书长胡慧慧说,注册人制度是指医疗器械注册申请人提出申请,其样品委托受托人

岁以下儿童青少年中,约3000万人受到各种情绪障碍和行为问题困扰,必须采取综合措施予以干预。

“985废物”“躺平族”,成为一些年轻人“自嘲”的集体表达。这些群体中不乏教育赛道的胜出者。在李松蔚看来,在某种意义上这也是对单一价值观的反抗,“他们不是真的要‘躺平’,而是表达一种姿态。家长也要更多关注孩子的声音和权利。真正给孩子支持和空间时,他们反而会走得更快。”

教育要更多“培养人”而非“筛选人”

中山大学政治与公共事务管理学院特聘副研究员王捷说,校外培训的产生与职业分层、文凭社会、选拔性考试、奖赏勤奋、文化传统、囚徒困境有关,仅靠教育政策难以改变。

张羽认为,教育焦虑背后,是家长对优质教育资源的渴求。政策关注点应聚焦如何加大投入,培育更多优质学校。在优质资源增加、分布均衡、教育提质的前提下,“就近入学”才会顺利落地。

同时,也要从教师数量和素质上着手,全面提高教师待遇,建设一支高水平、高素质的教师队伍。

越来越多的人认识到,教育的目的是“培养人”而非“筛选人”。

付先生在小区里组织了“light in the eyes(眼里的光)”的活动。从4月到10月,每天晚上他都会带着一群孩子“疯玩”,打篮球、踢足球、跳大绳、扔沙包、跳皮筋、蒙眼敲锣,每周五还会组织“大型亲子活动”。有些孩子玩得好,就停了课外班。也有孩子为了早点下来玩,会在学校先把作业做完,形成“良性循环”。

北京家长冯女士的孩子跃跃在一所学校读四年级,至今没上过任何奥数、英文课外班,没参加过杯赛或拿过什么奖项。“从标准化考试的维度看,他没有特别的竞争优势。”冯女士说,“但他就是我期待的样子——乐观、善良、真实、健康,喜欢用绘画表达自己,善于与人交往、与自己和解。”跃跃会唱着歌完成作业,也会花一个多小时制作一本漫画书。

“面对不可知的未来,越来越多元的社会价值评价,用昨天的方法教今天的学生,其实是剥夺了他们的明天。”冯女士说。

教育专家认为,人生好比马拉松长跑,而非百米冲刺。家长不要被“输在起跑线上”之类的说法误导,不要总想让孩子“抢跑”;要关注孩子的心理健康,注重培养孩子的独立学习、生活能力,为孩子的人生“长跑”做好更充足的准备。

生产并获得《医疗器械注册证》后,成为注册人;注册人委托受托人生产产品并以注册人名义上市,对医疗器械全生命周期产品质量承担相应法律责任的制度。

她告诉记者,医疗器械注册人制度是国际上普遍采用的现代医疗器械管理制度,也是新《条例》修订的核心制度之一。该制度的核心要义是鼓励生产者和持证人分开,放开委托生产,放开异地设厂,有利于优化资源配置,促进产业集群,提升竞争力,同时调动研发机构的积极性,减少重复投入,降低产品上市的成本。

此外,新条例将“创新”摆在了关键位置。例如要求“对在医疗器械的研究与创新方面做出突出贡献的单位和个人,按照国家有关规定给予表彰奖励”。

新条例还强调:国家制定医疗器械产业规划和政策,将医疗器械创新纳入发展重点,对创新医疗器械予以优先审评审批,支持创新医疗器械临床推广和使用,推动医疗器械产业高质量发展。

“新条例中鼓励创新的诸多政策,给企业很大的动力研发新产品,并积极尝试进口创新产品在中国和全球主要国家同步上市,尽早为患者带来福音。”强生(上海)医疗器材有限公司法规事务部负责人郭晔说,非常敬佩国家药监局器械监管的前瞻性和专业性,很多理念和国际高度接轨,并且引领性提出监管的最佳经验。