

联通南北西东

【一网通办】解民忧

国家政务服务平台上线两周年民生答卷

新华社北京电(记者郝菁)健康码“一码通行”、跨省异地就医备案、营业执照异地互发……不知不觉中，人们发现越来越多的事儿在“掌上”就能办，原来需要“两地跑”的事儿跨区域也能办，全国一体化政务服务平台让企业和群众感受到了实实在在的便利。

两年前，国家政务服务平台上线试运行。

两年来，国家政务服务平台以“我为群众办实事”为初心，努力书写着一份便民利企的民生答卷。

“民生清单”不断扩容 只为群众办事更方便

每天上午九点半，国家政务服务平台会迎来第一波访问高峰，崭新的一天从这里开启。

出行需“亮”码，防疫健康信息码是疫情发生以来访问量最多的服务；关注自己的公积金情况，可来这里查查余额；四六级英语考试、教师资格证考试“放榜”时，考生们可在这里查询成绩；在外地就医结算难？跨省异地就医备案帮助很多群众解决了医保报销的问题……

从2018年4月启动建设，到2019年5月上线试运行，国家政务服务平台每一刻都有新的数据汇入，每一天都有新的服务上线。以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台不断完善，成为实现全国政务服务“一网通办”的重要支撑。

如同河流汇向大海，国家政务服务平台已汇聚了31个省区市和新疆生产建设兵团，以及46个国务院部门的政务服务事项，涵盖电子证照及教育、医疗、民政等众多民生领域服务。

在抗击新冠疫情的守望相助里，依托全国一体化政务服务平台，全国大部分地区的健康码在较短时间内实现了互通互认、“一码通行”。

在复工复产的奔走中，“小微企业和个体工商户服务专栏”“就业服务专栏”及时推出，为企业和群众提供“无接触”服务，使政策易于知晓、服务一站办理。

还有字号更大并能语音播报的“老年人办事服务专区”，有面向残疾人提供一站式服务的“弱有所扶办事服务专区”，有陪伴百姓出行的“出行服务专题”和“出入境服务专题”。

目前，国家政务服务平台现已全面覆盖PC端、APP，以及微信、支付宝、百度小程序和快应用。截至5月30日，国家政务服务平台注册用户2.19亿，累计浏览量超过176.56亿次。

联通南北西东 数据赋能各地政务服务创新

粤港澳大湾区建设如火如荼，企业跨区域活动越来越多。过去，异地办理业务手续繁琐，企业办事“两地跑”。现在，深圳、广州、珠海、中山等城市开展了“湾区通办”合作，按照“一套材料、一套流程、相同时限”的要求规范业务标准，无论在大湾区哪个城市，都可全流程在线办理。

“足不出户动动手，服务掌上办成功”。各地政务服务正在从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变，政务服务“一网通办”能力显著增强。京津冀、长三角、川渝等区域“跨省通办”加速推进，这份“实在”让群众真正体验了什么是“一网通办”“跨省通办”的便利。

目前，国家政务服务平台建立的电子证照共享服务系统，已汇聚证照类型近千种，为电子证照跨地区互认、为办事儿“减证明、减材料”提供了数据支撑。在“跨省通办”服务专区，接入了住房公积金异地转移接续、失业登记等近200项可跨省办理的便民服务，方便企业和群众“网上办、就近办、一地办”。

破浪开新局 “一网通办”的民生密码如何破解

“全国一体化政务服务平台应用成效显现，群众认同感越来越强，是我国政府数字化转型的一个典型标志。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民这样评价。

第十二届全国政协副主席、国家电子政务专家委员会主任王钦敏认为，随着国家政务服务平台的上线运行，“一网通办”能力显著增强，在深化“放管服”改革、优化营商环境等方面发挥了显著作用。

“统一身份认证、统一证照服务、统一事项服务、统一政务服务投诉建议、统一好差评、统一用户服务、统一搜索服务”，在国家政务服务平台首页的醒目位置，这“七个统一”勾勒出全国一体化的政务服务体系。组装好的政务服务航母，如何在信息化浪潮中破浪前行？

王益民认为，便利化是政务服务推进的目标，要从需求侧出发，站在方便企业和群众办事的角度，注重用户体验，完善服务场景，拓展服务渠道，打通政务服务“最后一百米”，打造“好办、快办、全程网办”的服务。

擘画新蓝图 向着新征程迈进

今年的政府工作报告提出，加强数字政府建设，建立健全政务数据共享协调机制，推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认，实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。

“国家政务服务平台正在不断完善，欢迎大家多来‘吐槽’，贡献‘金点子’！和我们一起推动政务服务工作的发展。”国务院办公厅电子政务办公室有关负责同志表示，随着全国一体化政务服务平台的建设，全国政务服务“一网通办”正在从愿景逐步走向现实。下一步，将从构建政务服务数据统筹协调体系、共享服务体系、标准规范体系、政务服务资源体系、供需对接体系、安全保障体系发力，加快构建全国一体化政务大数据体系，为开创我国数字政府建设新局面，进一步赋能数字中国建设贡献力量。

蓝图已绘就，让企业和群众办事更高效、让政务服务更有温度，国家政务服务平台一直与你相伴。

“跑赢起点”的孩子，最终能抵达何处



新华社北京6月1日电(记者舒静、郑天虹、蒋芳)在教培机构整治风暴下，被称为“宇宙补习中心”的北京海淀黄庄一改昔日的热闹喧哗，变得零落萧条。

曾经每层都充斥着各类教培机构的银网中心大厦里，如今很多房间空无一人。很多门上挂着液压剪锁，贴着黄色或粉色的暂停线下培训通知，仅有少数艺术类培训机构仍在营业。大厦一层的咖啡厅内只有零星几位客人，与此前家长排队等候的情形大相径庭。

5月21日，中央全面深化改革委员会第十九次会议审议通过《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。6月1日，国家市场监管总局表示，已对15家校外培训机构处以顶格罚款共计3650万元。

业内人士认为，对校外培训机构严厉监管的背后，是整个社会对超前、过度教育的反思：跑赢起点的孩子，最终能抵达何处？

堪比“军备竞赛”

最近，一位名校毕业家长录制的短视频在家长群热传。看《牛津阅读树》，听逻辑讲解、安排自主阅读，连吃饭都要听古诗……3岁小男孩的日程表被妈妈安排得满满当当。“我要今天不成魔，他明天就成了不活儿……”这位妈妈宣称“绝不手软”。评论区里，很多妈妈热烈赞同。

“时间太不够用了。”北京三年级孩子家长悦然(化名)说。每天从放学做到晚10点，孩子的时间表被密密麻麻的课外班、作业、练琴填满了。

2018年国际学生评估项目(PISA2018)的测试结果显示，我国四省市学生每周平均校内课堂学习时间为31.8小时；PISA2015数据显示，我国四省市学生每周课外学习时长超过20小时。

在课外培训中，超长、超量、超前学司空见惯。

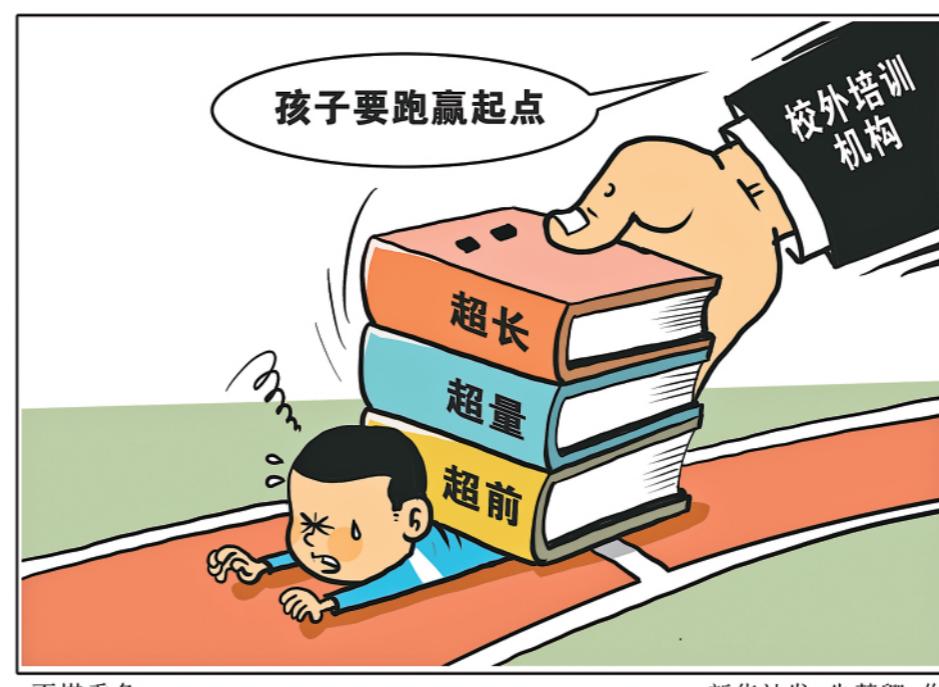
北京妈妈小卫(化名)在孩子三年级时，突然发现自家孩子“太落后了”。几乎全班同学都在“抢跑”：学奥数、学高年级课程、从小阅读英文原版书。

一些小学生的学习难度，令很多接受过高等教育的家长也自叹无能为力。

广州某小学五年级学生小雨从四年级开始上两个奥数班，她说：“题目太难了，我爸爸是数学系毕业的，有的题目连他都解不出来。”

很多家长把这种教育竞争比喻为“军备竞赛”。

“有个段子说‘4岁孩子英语词汇量1500，在美国够，在海淀不够’，本来我以为



新华社发 朱慧卿 作

为是夸张，可前一阵跟不少家长聊了聊，惊出一身冷汗，觉得确实如此。”北京海淀区家长顾女士有些慌。

甚至逛街也可能带来一波焦虑。“我亲眼看到两个幼儿园小朋友自如地全英语交流，家长也跟他们用英语聊，但可以肯定他们全家都是中国人。”顾女士说。焦虑之下，她立马给孩子连报语、数、外三个课外班。

捷径还是弯路？

越学越多、越学越早，这样对孩子真的好吗？在起点跑赢了的孩子最终能抵达哪里？

清华大学教育研究院副教授张羽利用9年的追踪数据，研究小学一至六年级数学课外补习对升入初中后学业成绩的影响。结果表明：参加补习能在短期内提高成绩，但长期来说对学业发展有负面影响，“后劲不足”。

张羽认为，一些过于拔高或应试的内容，不符合孩子的认知规律，也不利于孩子的思维培养。

“比如‘鸡兔同笼’问题。学校通常以尝试法解决，这是小学生必须建立的研究、认识事物的路径，比较符合年龄特征；但一些课外班从求异性思维入手，一下拔很高，中间的衔接弱了。”她说，一些高难度的奥数班，也多采用填鸭式教学方法，强调结果而不是过程思维。

“就教育来说，想找捷径往往是走弯路。”张羽说。

一位长期关注“小升初”政策的业内人士说：“一些孩子因为小学拼奥数太狠，心理透支，产生了厌倦情绪，之后就不想学数学了。”

多位中学教师观察，长时间上辅导班的孩子往往“除了睡觉、作业，其他的事情不会干。不会做家务、找不到同学玩，什么事情都要家长安排、老师布置。”

张羽发现，不少从优秀高中拔尖出来的学生，最终都选择成为循规蹈矩、喜欢规避风险的“螺丝钉”。而当下世界变革不断，不确定性急剧增加，当创新能力成为人才核心竞争力时，循规蹈矩的思维定式有可能成为劣势。

从整体来看，教育内卷加速也会带来人力与社会资源的浪费。按照德国社会学家罗萨的“新异化”观点，这种竞争逻辑和加速逻辑让更多人觉得自己站在“滑坡”上，必须跑得尽可能快，才能留在原地。最终，这会形成一个封闭系统。加速机器不会创造更多价值，个人的梦想、目标和人生规划，也必须用于喂养加速机器。

北京家长付先生担心，高压环境会影响孩子的心理健康。“很多孩子的眼睛里没有希望。”

长期关注海外教育的方也博士认为，这种教育模式下长大的孩子忙于各种训练、竞赛，无法获得足够的生活技能和成长空间，一些人会陷入焦虑甚至抑郁。

一名“90后”女生说，初中以前，这种教育模式效果比较显著，但初中以后无论多努力，她再也做不了年级第一。“父母希望我考个好高中，我压力很大。”

心理咨询师李松蔚曾在著名高校的心理咨询中心为大学生提供心理咨询。他注意到，在日常咨询中，至少有80%的来访者都是“被成功学或父母的压力搞得狼狈的人”。

国家卫健委发布的数据显示，我国17

史上最严医疗器械监管医疗器械条例实施

医疗器械注册人制度落地，影响几何



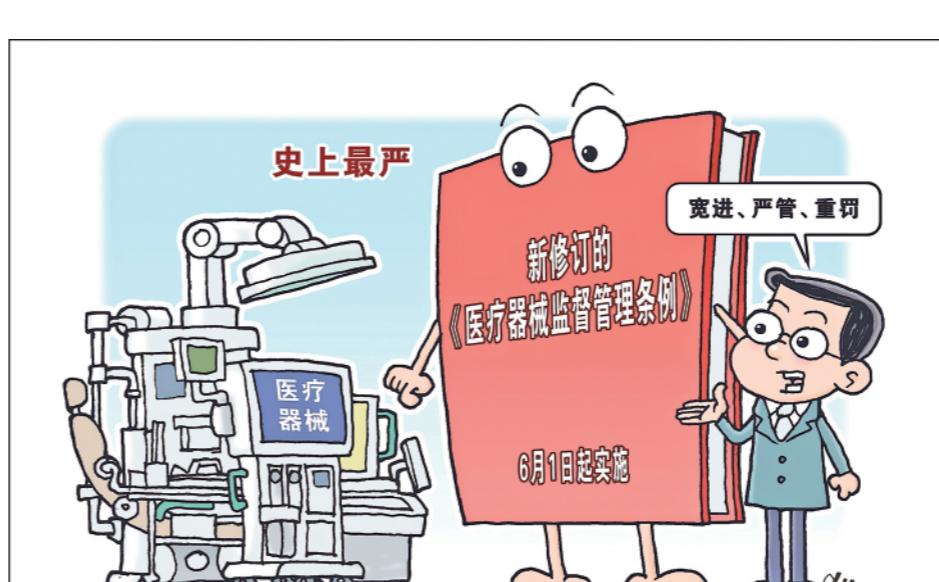
新华社北京6月1日电(记者戴小河)1日，新修订的《医疗器械监督管理条例》正式实施。新条例对医疗器械生产、经营和使用规定之细、监管之严、处罚之重达到空前力度。今后，注册人必须对产品的全生命周期的质量承担法律责任，而且每个医疗器械将有唯一的“电子身份证”供溯源管理。多位业内企业负责人表示，提供全生命周期质量过硬的产品，是企业生存下去的唯一出路。

《医疗器械监督管理条例》制定于2000年，2014年、2017年分别作了全面修订和部分修改。2020年12月21日，国务院第119次常务会议审议通过新条例，新条例共8章107条。

国家药监局有关负责人介绍，新条例的修订体现“宽进、严管、重罚”三大特点。

——“宽进”，鼓励创新，促进产业高质量发展。在具体制度措施上，条例落实“放管服”改革要求，优化注册程序、提高注册效率、实施告知性备案、科学设置临床评价要求、允许开展拓展性临床试验、鼓励医疗机构开展临床试验、加强医疗器械监督管理信息化建设。例如，对风险低的医疗器械实行告知性备案，备案人提交符合规定的资料后即完成备案，减轻了企业备案负担，提高了效率。

——“严管”，推进监管体系和监管能



新华社发 徐骏 作

力现代化。比如，规定分步实施医疗器械唯一标识制度，为医疗器械赋予“电子身份证”，实现生产、经营、使用各环节的透明化、可视化，提升产品的可追溯性。建立唯一标识制度，可以加强对医疗器械全生命周期质量的监管，还可以构建医疗器械监管大数据，实现对医疗器械来源可查、去向可追、责任可究，实现智慧监管。

——“重罚”，严惩违法行为。对涉及质量安全的违法行为，大幅提高处罚力度，最高可处以货值金额30倍的罚款；加

大行业和市场禁入处罚力度，对违法情节对违法者处以吊销许可证件、一定期限内禁止从事相关活动、不受理相关许可申请等处罚；增加“处罚到人”措施，对严重违法单位的相关责任人员处以没收收入、罚款、5年直至终身禁止其从事相关活动等处罚。

“新条例最重要的内容是设立医疗器械注册人制度。”中国医疗器械协会副秘书长胡慧慧说，注册人制度是指医疗器械注册申请人提出申请，其样品委托受托人

生产并获得《医疗器械注册证》后，成为注册人；注册人委托受托人生产产品并以注册人名义上市，对医疗器械全生命周期产品质量承担相应法律责任的制度。

她告诉记者，医疗器械注册人制度是国际上普遍采用的现代医疗器械管理制度，也是新《条例》修订的核心制度之一。该制度的核心要义是鼓励生产者和持证人分开，放开委托生产，放开异地设厂，有利于优化资源配置，促进产业集中，提升竞争力，同时调动研发机构的积极性，减少重复投入，降低产品上市的成本。

此外，新条例将“创新”摆在了关键位置。例如要求“对在医疗器械的研究与创新方面做出突出贡献的单位和个人，按照国家有关规定给予表彰奖励。”

新条例还强调：国家制定医疗器械产业规划和政策，将医疗器械创新纳入发展重点，对创新医疗器械予以优先审评审批，支持创新医疗器械临床推广和使用，推动医疗器械产业高质量发展。

“新条例中鼓励创新的诸多政策，给企业很大的动力研发新产品，并积极尝试进口创新产品在中国和全球主要国家同步上市，尽早为患者带来福音。”强生(上海)医疗器材有限公司法规事务部负责人郭晔说，非常敬佩国家药监局器械监管的前瞻性和专业性，很多理念和国际高度接轨，并且引领性提出监管的最佳经验。