

本报记者刘兆权、朱筱

做企业“暖心客服”、出台各种惠企实招，打造“101%服务”金字招牌……近年来，“运河之都”江苏淮安坚持多点发力，全力涵养更优质的营商环境，培植企业发展“沃土”，进一步激活发展新动力。

以政策“加法”为企业发展加速

从签约到取得营业执照，南宝项目只用了18天，全国台企联常务副会长兼新闻发言人、南宝树脂集团大陆区董事长孙德聪惊讶于这样的效率。“当年签约、当年开工、当年投产，在这边没问题。”如今，他成为淮安在台湾的“义务推销员”，希望“让更多台商知道淮安的热情”。

速度背后，是事事为企业着想的服务理念。近年来，淮安打造“101%服务”品牌，对台商台企提出的合情合理合法要求100%满足，再多提供“1”份贴心服务和惊喜。此外，该市还在全国率先设立台商服务中心，过去需要跑多个部门、多个窗口才能办成的事项，如今只需进“一个门”，实现“一窗受理、一次办结”。

“鹏鼎能成功，除了当年我们从台湾带来的技术、人才、资金，最主要还是淮安当地政府的服务和效率。”在淮安投资15年，鹏鼎控股董事长兼首席执行官沈庆芳对此深有感触。这家深耕淮安的台企，2020年产值已近百亿元。2020年7月，鹏鼎控股与淮安再次签约，建设高端线路板智能制造工厂项目，总投资达50亿元。

从富士康“一枝独秀”，到鹏鼎控股、敏安汽车、实联化工、旺旺食品等企业“百花齐放”，淮安台资项目以“加速度”增长。截至2020年12月，淮安累计设立台资项目1400个，总投资超过200亿美元，是名副其实的“台资高地”，台湾区电机电子工业同业公会也连续7年将淮安评为大陆地区投资环境“极力推荐城市”。

今年4月，淮安发布《淮安市进一步深化“放管服”改革 为市场主体创造更优营商环境若干措施》《淮安市2021年度优化营商环境评价办法》《淮安市违反营商环境“十个严禁”问责办法(试行)》等政策，引导各地各部门深化改革、锐意创新、真诚服务，强化保障，多一份贴心和服务，不断以政策“加法”为企业发展加速，以金标准、金成色、金品牌赢得客商和群众的“金口碑”。如今，淮安近200家单位、部门践行“马上就办”的“店小二”精神，最大限度帮企业解决困难，全面营造更有温度、更有活力的经济生态。

用柔性服务筑就“硬核支撑”

“有什么需要帮助解决的问题就讲，我们来协调——这是每位市领导来企业帮办服务时都要说的话。”淮安澳洋顺昌光电技术有限公司副总经理帅福志认为，“一个人说容易，大家都这么说就不简单。”

引进来，更要护全程。这已成为淮安各部门的共识和行动。从构建江苏省唯一的市委营商环境优化办公室，到创新打造“党政亲商会”“经济网格化”，从疫情期间推出“惠台企9条”，到出台“金融扶企10条”“支持服务科技型企业11条”，淮安坚持将企业获得感和满意度作为重要价值取向，用柔性服务做好企业的“暖心客服”。

去年疫情期间，鹏鼎控股一条投资10亿元的超薄线路板项目处于设备装机调试的重要阶段，但韩国、德国、日本等外籍设备安装人员怎么来？企业负责人为此心急如焚。淮安经济技术开发区驻厂工作组得知信息后，第一时间通报区疫情防控联控指挥部和疾控中心，各方迅速成立责任组，协助企业安排外籍来淮人员做CT检测和核酸检测，安排集中医学观察酒店，为企业解了燃眉之急。

2020年起，淮安定期举办“党政亲商会”，市党政领导每月与投资者、企业家互动交流，准确了解企业的迫切需求和实际困难，增强服务匹配度。

“不用我们找，政府催着、帮着办。”淮安威特日用品有限公司负责人介绍，该公司是从事收纳袋生产销售的内销外贸型企业，去年受国外疫情影响，产品大量积压。在“党政亲商会”上提出订单出口难题后，当地商务部门多次辗转企业和海关之间协调，将产品出口时间缩短3倍以上，还通过海外推介、参加海外展会等形式，增加外贸订单量，为企业发展省时间、腾空间。

一些企业面临季节性用工难题，地方相关部门人员想在前、干在先。“强化政企合作，帮富士康、膳魔师、和兴汽车等重点企业与市内大中专院校建立合作关系，通过派遣实习学生、共建实训基地等形式加强合作，化解困难。”淮安市经济技术开发区党工委委员、纪工委书记何树说。

数据显示，2020年底，淮安市市场主体总数71.86万户，较2019年底增长34.65%；2020年，全市新增市场主体22.88万户，与前一年同期相比增长101.02%。

围绕产业链招商 提升营商环境含金量

2020年10月，世界500强企业、新加坡丰益国际集团旗下的益海嘉里集团与淮安签约，总投资50亿元的益海嘉里食品产业园正式落户。此前，益海嘉里集团已连续参加两届淮安食博会，近距离感受淮安的投资发展环境和良好的食品产业基础。

“选择淮安，看中的是产业生态。”益海嘉里(淮安)负责人表示，“淮安食品产业组合可以实现在淮企业内部‘自循环’，我们充满信心。”

目前，淮安正大力打造绿色食品、新一代电子信息、新能源汽车及零部件等主导产业，围绕产业链进行招商，放大溢出效应，营造更优的产业生态，让投资企业尝到更多甜头。

对企业无微不至的关怀和精心培植的产业基础，吸引着各方投资源而来。2020年以来，在企业投资更趋谨慎的大背景下，百胜中国苏北供应链支持中心、林安物流等一批优质项目相续落户淮安。

“要坚持以企业需求作为唯一导向、以企业家口碑作为唯一标准、以项目攻坚成果作为唯一尺度，全力打造101%营商环境金字招牌，实现营商环境全国一流、全省领先，真正让来淮投资创业者感到‘吾心安处是淮安’。”淮安市委副书记、市长陈之常说。

中部高质量发展新观察

新华社郑州5月26日电(记者刘怀丕)在刚刚落幕的第十二届中国中部投资贸易博览会上，蘑菇头GPS天线、鲨式呼吸信号灯、银白色不锈钢外壳……一台小型拖拉机充满科技感，吸引很多人围观拍照。这是我国首台5G+氢燃料电动拖拉机，中国一拖参与研制，轻松加氢几分钟，就可自动干活大半天。

这台“青春版”的拖拉机，着实让人们对快“70岁”的一拖刮目相看。

千年古都洛阳是国家“一五”时期重点布局的工业城市，156个重点建设项目中有7个落户这里，中国一拖就是其一。之后，国家又在洛阳兴建了一批大型工厂，组建10多家部级科研院所。60多年栉风沐雨，这些有“共和国长子”之誉的企业，依然焕发“青春活力”，充当新时代工业“尖兵”。

大型厂矿企业在新时代“老树发新枝”，新兴项目由“小”变“大”。公司近些年持续增强科技创新能力，还牵头组建了农机领域唯一的国家农机装备创新中心。”中国一拖技术相关负责人王东青介绍，中国一拖先后参与研发出了国内首台无人驾驶拖拉机、首台5G+氢燃料无人电动拖拉机等产品，公司无人拖拉机技术达到国际先进水平，实际作业精度保持在厘米级。

智慧农业、新一代人工智能……瞄准未来图景“精耕细作”给老企业带来青春能量。记者采访了解到，围绕我国主粮和主要



5月21日，工人在中国一拖生产车间进行东方红拖拉机装配作业。

新华社记者张浩然摄

经济作物全程机械化应用，中国一拖正全力推进农机装备“卡脖子”关键核心技术攻关，同时还在建设互联网+农机作业数据平台和农机装备数字化设计平台，为我国农业信息安全和粮食安全提供国产装备支持。

去年4月，洛阳市与中国建材全资子

公司凯盛科技集团签署战略合作协议，投资130亿元共同打造洛玻集团，建设总部基地、研发中心、博物馆及三大生产基地。

洛玻集团的前身是创建于1956年的洛阳玻璃厂，也是“一五”156个国家重点项目之一，1971年建成我国第一条浮法玻璃生产线。后来，“洛阳浮法玻璃”工艺跻身

世界三大浮法玻璃工艺之一。

记者在洛玻集团偃师市电子信息玻璃生产基地车间里看到，工人智能化操作，生产线有序运转。该基地负责人介绍，这里生产的玻璃是电子信息产业专用的关键材料，技术上达到了国内领先水平。

转型带来机遇，创新开辟市场。

新冠肺炎疫情发生后，中信重工在一个月内相继研制出国内首个可自由回转的防疫喷雾消毒机器人和室内防疫消毒机器人。“公司的应急救援类机器人已在全国市场占有率超70%。”中信重工总经理张志勇说。

前身为洛阳矿山机器厂的中信重工，近年来坚持传统动能和新动能“双轮驱动”，不仅保持了原有的矿山机械制造的领先地位，还在工业CT、特种机器人等高新技术领域崭露头角。

洛阳市工业和信息化局相关负责人说，近年来，洛阳制造业发展呈现规模总量持续扩大、质量效益整体提升、企业活力显著增强的良好态势。尤其是中信重工、一拖集团、洛轴集团、洛玻集团等新中国成立初期的洛阳“十大厂矿”，在新时代“老树发新枝”，成为全国行业龙头。

数据显示，“十三五”期间，洛阳市制造业增加值年均增长9.9%。2019年，洛阳市GDP总量达到5035亿元，成为中西部地区唯一生产总值突破5000亿元的非省会城市。千年古都卷起的“青春风暴”，正在来袭！

大庆，高速疾驰的绿色“油城”

沿着高速看中国

新华社哈尔滨电(记者王君宝、杨喆)初夏，沿着大广高速一路向北，穿越湿地、油田、高楼，便来到这条高速公路的起点——黑龙江省大庆市。

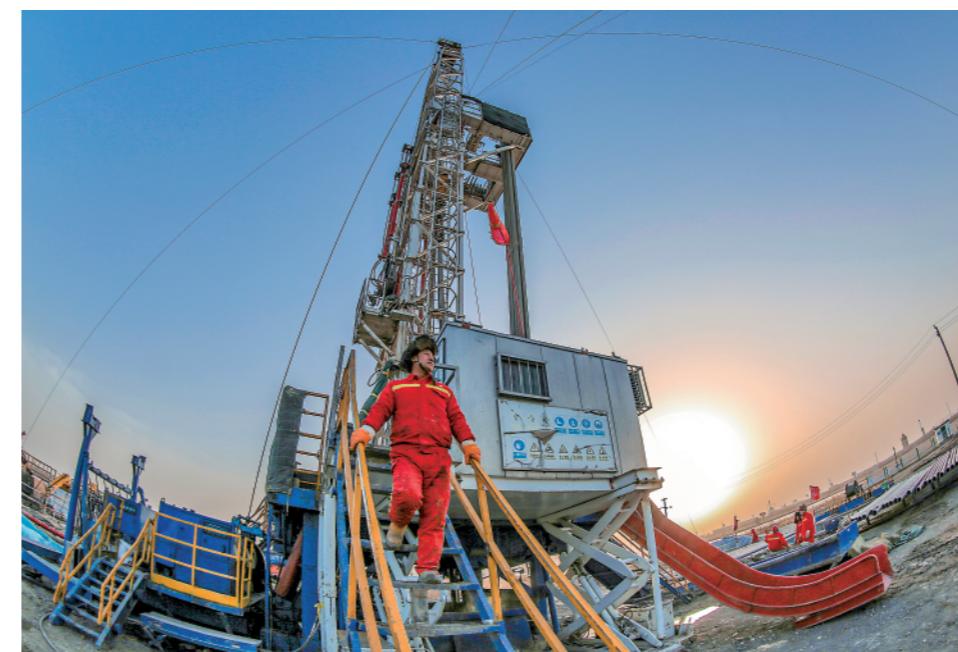
伴随大广高速的建设，大庆城市发展加速疾驰。高速公路两侧飞掠而过的风景，向人们讲述这座“石油之城”的巨变。

第一次来到大庆的人，印象最深的就是车窗外随处可见的“磕头机”。1959年9月26日，位于东北松辽盆地上的松基三井喷出工业油流，标志着大庆油田的发现。一场波澜壮阔、影响深远的石油大会战自此打响。

“有条件要上，没有条件创造条件也要上！”是“铁人”王进喜发出的铮铮誓言。在“铁人精神”激励下，一代代大庆人在这片黑土地上接续创奇。

在大庆油田一处井场，“铁人”带过的队伍——大庆油田1205钻井队正在紧张施工。不同于过去，数字化、智能化的钻机成为“主力军”。

1205钻井队队长张晶说，“钢铁队伍”从来就是迎难而上，队员们日夜奋战在井场。就是靠着这样拼搏的精神，大庆油田在过去60多年里，三次问鼎国家科技进步奖。



夕阳下的大庆油田钻井施工现场(资料照片)。新华社发

步特等奖，创造了原油5000万吨以上连续27年高产稳产、油气当量4000万吨以上持续稳产的奇迹。

近年来，大庆市瞄准汽车等领域，注入发展新动能，非油经济占比超过70%，在资源型城市转型发展上，交出了崭新答卷。

“这些车都是走高速运来的，对我们来说太重要了。”在付建国看来，10年前通车的大广高速大庆段具有重要意义。这些年，他和同事在大庆市赛车间经营二手车生意，常常从辽宁、天津等地收购二手车，通过大广高速运回大庆进行销售。

大广高速的建成通车，为黑龙江增加了南下的重要通道，也为大庆市的能源和下游石化产品输出，群众出行带来极大便利，有力带动了区域间经济互动与交流，付建国所在的赛车间由此兴盛。

大庆市赛车间是一个以赛车竞技、表演为主题，集赛事服务、汽车改装、商贸物流等于一体的特色小镇。随着交通的日渐便利，如今这个赛车间已成为东北汽车零部件销售的重要集散地和二手车销售市场。

城市的发展，道路的畅通，也吸引了越来越多“自驾游”游客前来大庆，人们参观“磕头机”感受石油城风貌，瞻仰铁人王进喜纪念馆重温铁人精神，游览壮观湿地体验大庆生态。

700多万亩湿地，200多个湖泊……为大庆赢得“百湖之城”美誉。疾驰于大广高速大庆路段，公路两旁无边无际的湿地、湖泊、鸟禽令人心旷神怡。

借助良好资源禀赋，大庆市这些年不断践行“绿水青山就是金山银山”的理念，“油城也能变绿”已深入人心。

如今的大庆油田，不断涌现景观式厂房、生机勃勃的生态建设示范区。“敬畏自然、尊重自然，正让这一昔日的‘风口地’成为万亩良田、生态效益渐显。”大庆油田生态环境管护公司苗木公司工程师祁长清说。

长三角破除区域壁垒 释放民生红利

新华全媒+

新华社南京5月26日电(记者朱国亮、何磊静)2021年度长三角地区主要领导座谈会26日在江苏省无锡市召开。长三角地区一体化发展第一轮“三年行动计划”于2020年底收官，新一轮“三年行动计划”即将开启。

第一轮“三年行动计划”实施318项任务，其中196项已完成，122项取得阶段性成果。这些项目破除区域壁垒，加速区域一体化，释放大量民生红利。

互联互通增便利

过往，吴企平去上海嘉定看望女儿，总要七弯八拐上半个多小时，现在开车仅需几分钟。

吴企平家在江苏省太仓市陆渡村，紧邻上海嘉定区。由于中间隔着新浏河，加之地跨省际交界处，两地之间道路一直未贯通。

2020年6月28日，列入长三角一体化首批省际断头路贯通计划的岳鹿公路贯

通，对接嘉定城北路，两地之间通行时间从原来半个多小时缩短至数分钟。

第一轮“三年行动计划”中，共有17条省际断头路纳入任务之中，截至2020年底，已有5条道路贯通，余下道路正在推进建设中。

高速公路省界收费站全面取消、高铁营业里程超6000公里、“长江港航区块链综合服务平台”上线……过去3年，数十项交通互联互通项目实施，进一步压缩了长三角城市间的时空距离。

3年来，公共服务互联也在加速。区域内41城实现医保“一卡通”，门诊可直接结算；83项政务服务事项实现“一网通办”；10个有轨道交通的城市实现地铁乘车“一码通行”。

共建共享添福利

77岁的蔡老伯是江苏无锡人，患有慢阻肺30余年。近年来，其病情症状不断加重，以致日常生活难以自理。

2019年，上海瑞金医院无锡分院投入运营，337名来自上海的专家在无锡完成多项执业注册登记，并定期开展诊疗活动，为无锡市民带来上海医疗资源。

在瑞金医院无锡分院住院治疗后，身在上海市的专家通过远程会诊平台为蔡老伯制定诊疗方案，老人病情逐步好转。

从今年4月19日起，江苏宜兴太华镇1594户居民和企业就近取电，用上了“安徽广德电”。借助“外电”供应负荷1000千瓦，这个省际交界处的小镇用电更有保障。

无锡宜兴供电公司设备部主任王勇介绍，过往，省级交界处电力配网处于刚性隔绝状态，多为单电源供电，遇恶劣天气，配网末端用户常遭遇断电。在一体化建设推动下，宜兴、广德实现跨省配电网联络，相当于为两地交界处居民、企业用电提供了“双保险”。

从跨区医疗、跨省配电网到共建高品质旅游目的地，从共促体育联动发展到深化区域养老服务合作，过去3年，长三角三省一市实施一系列跨区共建项目，给区域内居民带来诸多福利。

联防共治享红利

2020年以来，上游安徽郎溪县逐步退出青虾养殖后，下游位于江苏溧阳市境内的天目湖水质更加清澈了。

天目湖是江苏生态旅游示范区，也是溧阳市民的“大水缸”。2020年1月至3月，因上游郎溪县凌笪乡青虾养殖户累计排放约300万立方米污水进入天目湖，引发一场“水质危机”。

危机发生后，溧阳与郎溪建立生态补偿机制，通过财政转移支付等方式给予合理补偿，引导上游养殖户退出青虾养殖，今天天目湖水质比以往更优。

下游治理、上游污染，是跨区域河流、湖泊治污的一大难题。推进一体化发展，完善生态补偿机制，建立污染赔偿机制，长三角地区走出一条环境共治之路。

在探索环境共治的同时，“信用长三角”建设也初显成效。截至2020年底，三省一市通过“信用长三角”网站公示区域联合奖惩名单信息240余条，约80家企业被区域金融机构落实信贷约束措施。

协同推进“满意消费长三角”行动，全面推行普通商品线下无理由退货、异地异店退换货。截至2020年底，已发展异地异店无理由退货承诺企业400余家。