

无锡：为父母“补课”

为幸福“加码”

本报记者朱国亮

离婚率持续攀升，恐婚现象愈演愈烈……近年来，人们生活水平不断提高，然而一些婚姻家庭问题却愈发突出。2019年以来，江苏省无锡市妇联探索构建普惠模式的家庭教育，为父母“补课”，为治理“补缺”，增强了群众幸福感，促进了社会和谐度。

精准送课维护“家庭健康”

张欣是一名全职妈妈，儿子今年4岁，上小班。和许多“新手妈妈”一样，在孩子出生之后，焦虑情绪就悄然来袭，家庭矛盾也随之产生、激化。

“孩子有湿疹，孩子爸就责怪我没照顾好；我着急，上网买各种护肤品，孩子爸又抱怨我买买买。”张欣说，“问题不断累积，吵架日益频繁。想上网找点育儿知识、夫妻相处之道，可是可信度不高。”

2019年，无锡市妇联在新吴区招募7家专业机构，开展家庭教育支持行动试点，针对当前家庭存在的各种问题，为新婚家庭、问题家庭精准送课，包括婚姻关系课程、亲子教育课程、家庭资源管理课程等，帮助建立和维护和睦、健康的婚姻家庭关系。

张欣所在的新吴区尚泽社区成为首批试点社区。正为带娃而焦虑的张欣“犹如找到组织”，所有课程一节不落地跟学，回家后还与丈夫分享。

“课程指导性很强，帮我克服了焦虑。”如今的张欣，不仅带娃乐趣倍增，还在小区组建、运营“爱娃亲子社”，将所学知识与小区其他父母分享。

“家是社会的基本细胞，也是幸福的源泉。”无锡市妇联主席蒋群联说，“为不同类型问题家庭精准送课，就是为这些家庭注入‘幸福基因’，进而提升城市整体‘幸福指数’。”

2020年起，无锡市妇联又将这一做法普惠至全市市辖区，如今已有10多万人受益于这些课程。

融入网格添补“治理软件”

丁科是一位民警，也是一名“警格员”，处理网格内家长里短之事是他日常一项重要工作。

“网络+网格”的治理模式虽已推行多年，但对于大部分“网格员”“警格员”而言，处理各项矛盾纠纷，主要方式仍是以老带新，凭经验做事，不少矛盾纠纷不能从根本上化解，特别是家庭矛盾，往往一劝了之，毕竟清官也难断家务事。

2020年12月以来，无锡市妇联在滨湖区开展试点，聘请专业婚姻家庭指导师，特别是家庭心理教育方面的指导师，对滨湖全区“网格员”“警格员”分批次进行培训，将家庭教育融入网格治理。

“线上线下共12节课，针对的都是现代家庭具体而突出的问题。”丁科说，“最初，我把这种学习当作一项不情愿的任务来完成；可听了一段时间后，我却开始主动学。”

丁科辖区一对母女闹矛盾，女儿要母亲吃药，母亲就是不肯。过往，对于这类小问题，他也就劝劝而已。培训中，心理教育指导师以此为例，帮他层层剖析，竟发现并验证母女关系背后隐藏了一系列家族成员间的矛盾，特别是女儿与其丈夫之间的紧张关系，令丁科受益匪浅。

“家庭是社会治理最小单元，然而我们过去的社会治理往往停留在家门之外。”蒋群联说，“将家庭教育融入社会治理，是在为‘网络+网格’的治理模式添补‘软件建设’，是从根上化解、预防矛盾纠纷。”

蒋群联表示，未来，无锡市妇联将努力把这一做法推广到全市，真正将社会治理延伸至家庭单元，提升城市治理效能。

引援育才构筑“公益平台”

陈欢欢是无锡市梁溪区一名司法社工。日常工作中常会接触一些问题少年，却苦于没什么好办法帮助这些孩子和家庭。

2019年夏，在中国儿童少年基金会支持下，无锡市妇联从北京一些高校和相关机构聘请了一批心理教育、家庭教育专家送课到社区。

陈欢欢去蹭课，不想一节课下来就被“圈粉”，如今的她已成为“半个专家”，不仅帮助一些未成年矫正对象走上正途，还成了家庭教育支持行动志愿者。

胡云是无锡市德盛社会工作服务中心主任，其团队共有3人接受了外来专家的培训、指导，现在他们已为100多名精神障碍患者提供康复训练，为2000余人次提供一般性精神辅导。

无锡市妇联副主席朱秀娟介绍，近年，心理建设需求日益旺盛，心理教育机构、人才相对缺失。为此，无锡尝试引援之策，聘请外地专家来无锡授课，为本地培育心理咨询师、婚姻家庭教育指导师、志愿者。

近日，为进一步构建公益、普惠的家庭心理教育平台，无锡市又启动“幸福家庭计划”，联手中国儿童少年基金会开办“智慧父母成长营”，设立“腾飞计划家庭心理教育办公室”，还成立公益心理咨询中心，为首批公益心理咨询师颁发聘书。

蒋群联说，这一系列举措目的在于培育本地家庭教育人才队伍，继而孵化家庭教育公益组织，为构建家庭教育长效机制奠定基础，为“高品质生活在无锡”展现妇联作为。

来无锡考察家庭教育的中国儿童少年基金会秘书长朱锡生说，无锡家庭教育探索让他耳目一新，这是在为新时代父母“补课”，为城市治理“补缺”，也是在为家庭幸福“加码”，为社会和谐“添砖”。

“河湖荡漾”里，看见长三角一体化

新华社记者杨金志、何欣荣、胡洁菲

“荡漾”，是一个动词；而在长三角生态绿色一体化发展示范区一带，“荡漾”还是一个充满动感的名词，指那些星罗棋布的中小湖泊。

长三角一体化示范区地跨上海市青浦区、江苏省苏州市吴江区和浙江省嘉兴市嘉善县，总规划国土面积约2413平方公里，水域占比超20%，其中面积超过50公顷的湖荡达76个。5月中旬，记者走访示范区内的那些河、湖、荡、漾，寻找区域高质量发展的“密码”。

太浦河：治理对标上海“一江一河”

上游要吃饭、下游要喝水。古往今来，跨界水体治理一直是个“老大难”问题。对于西起太湖、东至黄浦江，流经沪苏浙两省一市的太浦河来说，难度更甚。长三角一体化的加速推进，赋予了这条河全新的面貌。

在太浦河平望段河北岸，喜马拉雅公司投资建设的有声读书房、老吊机的工业遗存、煤炭石油公司的旧址等，让这块滨河地带有了独特的文人景观。然而，几年前情况却非如此。“这里以前是个‘钉子户’，有一百多间商铺，拆迁动员工作很不好做。”吴江区平望镇党委委员刘森指着太浦河北岸一块绿地说，

近年来，沪苏浙进一步深化水资源保护省际协作机制，并建立联合河湖长制，治水成效明显。

据悉，目前太浦河平望段沿线整治9个区块已累计拆除建筑27.78万平方米，劝离住家船207条，清理各类杂船172条。

太浦河岸边有步道、驿站，人们在这里健身、遛狗，情景恍如上海黄浦江畔、苏州河边。吴江的干部们说，太浦河的治理，就是要对标上海“一江一河”。

淀山湖：白帆点点见证文旅发展

走进位于上海市青浦区大观园的上海美帆游艇俱乐部，高覆盖率的绿植让人以为误入小型森林。河边绿草地上，麻雀和珠颈斑鸠散步，风裹挟着浪花拍打湖岸，原生态景观让人心旷神怡。

美帆俱乐部的所在地，一边是淀山湖，一边是元荡，这两个湖泊都横跨沪苏，这里既是上海市西郊一个休闲度假胜地，也是一支由俱乐部运营的帆船国家队训练基地。

刚刚过去的“五一”小长假，骄阳高悬，淀山湖帆星点点，长三角近百名青少年帆船手在淀山湖上扬帆竞技，成为一道亮丽的风景线；今年3月，中帆协与美帆俱乐部社企共建的诺卡拉17级国家集训队，成功

获得了2021东京奥运会帆船项目参赛资格，填补了我国在该奥运项目参赛的空白。

文化、旅游、体育结合，绿色低碳发展，美帆俱乐部在长三角示范区内实现了健康发展。“长三角范围内水网密布，是帆船运动和训练的绝佳场所。”俱乐部董事长时立宪说，得益于近年来长三角一体化示范区内各个河道的贯通，俱乐部的帆船运动也能从青浦“畅行”到吴江、嘉善甚至更多地方。

祥符荡：这里不只有“小确幸”

在浙江省嘉善县西塘镇东北面，有一片约3400亩的湖荡，名叫祥符荡。初夏午后，几位本地居民坐在祥符荡边钓鱼，野鸭子在附近悠闲地划水。清风徐来，吹皱一池清水，岁月静好的画面在眼前徐徐展开。

千年祥符荡，曾一直是一个“小确幸”的存在，但长三角一体化，让它承载了更多期待。湖荡以北，一座正在缓缓崛起的科创绿谷让嘉善县在拥有“人文”和“生态”两张名片之外，又多了一张“科技”名片。

据悉，目前，祥符荡科创绿谷正积极对标杭州未来科技城的“升级版”，一步步向长三角打开，加快导入浙江大学、上海大学等高端资源，谋划建设国际会展中心、国际

酒店等。“我们不仅要做加法，还做乘法；不单纯做增量，直接颠覆跨越。”嘉善县政府相关负责人介绍说，自被纳入长三角一体化示范区和G60科创走廊，嘉善县就着力成为上海的“科创后花园”。

雪落漾：界湖“盼来”长三角干部

一个人有其命运，一个湖亦如是。多年以来，青浦区和吴江区的界湖雪落漾，虽然有一个好听的名字，但因为蓝藻、水葫芦等问题频发，并不是“受待见”。如今这里，居民违搭的渔网设施被拆除，水清岸绿，不时还有水鸟栖息，随手一拍，尽是大片。

这样的变化，还要从长三角干部交流说起。去年底，上海、苏州两地共同探索干部交流任职。不同于以往的交流挂职，这次所有干部的人事和组织档案都已随人迁移。

曾任吴江区桃源镇镇长的吕剑就作为其中一员，交流任上海市青浦区金泽镇副镇长。雪落漾，成为他上任后“啃下”的第一块“硬骨头”。在充分调研基础上，他提出，两地可以采取一体招标模式，即共同选取一家专业公司进行水域保洁。如今，在解决养护标准不一、资金拨付通道等问题后，一体管理、考核等机制也相继建立，治理成效显著。

新华社上海5月17日电

(上接1版)自然资源部第四海洋研究所调查结果显示，这一区域红树林受损面积逐年扩大，2017年12月受损面积约2.85亩，2018年10月受损面积为71.55亩，到2019年6月受损面积已增至141.3亩，有关情况直至2019年11月才被北海市相关部门发现。

政府相关部门发现这一问题后，2019年12月至2020年4月，合浦县自然资源部门先后5次向该公司及施工单位下达责令停止违法行为通知书，但该公司拒不停工。

2020年4月30日，北海市自然资源局再次下达停工整改要求，该公司仍以红树林死亡原因不明为由，拒不停工。

6份文件一直没能阻止企业违规施工，直至2020年5月5日，该公司被北海市自然资源部门约谈后才停工。此时，区域红树林受损面积已累积达到257.67亩。

生态修复难度大

广西红树林研究中心的有关专家介绍，广西现有红树林面积9000多公顷，绝大部分为天然林。此次被损害的榄根红树林虽然不在自然保护区范围内，但它是我国面积最大的铁山港天然白骨壤纯林的重要组成部分。

专家同时表示，本次破坏的合浦县榄根红树林的死亡目前已造成一定的近岸潮沟内的水体动力等改变，降低了沉积物含氧量和大型底栖动物的密度及生物量。榄根红树林的死亡还会对周边海洋生态系统造成负面影响，其影响方面及程度有待评估。

近年来，我国大力推进红树林保护和修复，成为世界上少数红树林面积净增加的国家之一。这个地方被破坏的红树林，如何进行生态修复？能否重现生机？

对此，专家表示，高岭土导致红树林死亡的事件在国内外极为罕见，其生态恢复尚没有任何现成经验可借鉴。榄根红树林虽然存在修复的可能，但难度大，成本高，时间长，估计需要6到10年，绝不可能一蹴而就，需要相应的科技支撑和技术创新。

专家指出，在缺少科学试验的情况下，大规模造林存在盲目性。榄根红树林生态修复的步骤应该通过试验研究、认识问题、探索方法、分步实施、科学管理。

工作人员在甘肃省白银市会宁县大沟刘沟村安装拉远基站设备(5月15日)

新华社记者张睿摄

有温度的信号，一“格”都不能少！

新华社记者崔翰超、张睿

大夫马真胜打了一天电话都没联系上王国庆，心里很是焦急。

王国庆患有布氏杆菌病性脊柱炎和脊柱结核等疾病，病情较为复杂，马真胜对这位老乡尤为关心，在他4月出院回家后不时通过电话、短信了解患者恢复情况。可让他纳闷的是，每次不是电话打不通就是短信不回复。

“马大夫，不好意思，我们这里信号不好。”等了一天，马真胜总算联系到了王国庆的哥哥王国珍，这才知道，住在甘肃省白银市会宁县大沟镇刘沟村的王国庆家里没有手机信号。

大沟镇刘沟村山大沟深，沟壑纵横。从王家小院向西南望去，有一座大山郁郁葱葱，也正是这座山挡住了通信信号，让村里12户人家的手机信号断断续续，时有时无。每次用手

机打电话都得走上一阵，让信号一格一格地恢复。

“那万一有个急事怎么办？”马真胜担忧患者的情况，需要及时跟进。为此，马真胜随即帮助王国庆的家人将这一情况反映了上去。马真胜的信息上报很快，而更快的，是当地政府和通信部门的反应速度。

5月12日会宁县人民政府收到消息，上午就联合中国移动等单位介入。当天下午，中国移动派出工作人员进行实地勘测；14日完成现场确认和基站选址。15日一套拉远基站设备被运到王国庆家旁边的山头上。这天阴雨绵绵，山风呼啸，雨滴打在身上，让人不由自主地瑟缩。离王家不远的山坡上，工作人员顶着风雨，把拉远基站立了起来。

看着慢慢“站起来”的基站，刘沟村党支部书记李鹏想起了近年来通信环境的改

善给村里带来的变化。

“我们村2018年就实现了宽带入户，村里85%的人家都能上网。上网之后，村民联系方便多了，也能在网上学习养殖种植的知识，还能网购。”李鹏说，现在移动信号不好的问题也解决了。

“通信网络覆盖一户都不能少，通信信号一格都不能少。”中国移动通信集团甘肃有限公司会宁县分公司副总经理何宏通说。会宁县内住户零散，受地理条件限制大，成本高。但民生问题不能算成本账，目前会宁县已建成通信基站1200座以上。

5月15日晚8时许，雨停了。拉远基站从大约6公里以外的通信基站完成信号接入，仅用时4天。看着手机屏幕左上角的“×”变成了一格格信号，王国珍知道，有些东西，再高的山也挡不住。

新华社兰州5月17日电

接受新华社监督，青海移动坚决整改“三多”

本报记者耿辉凰、张宏祥、陈杰

5月14日，本报刊发《中国移动西宁分公司：“三多”逼得用户投诉多》稿件，对中国移动通信集团青海有限公司西宁分公司(以下简称“西宁移动”)服务质量差等问题进行了监督反映。报道发出后，中国移动通信集团有限公司、青海省通信管理局、中国移动通信集团青海有限公司(以下简称“青海移动”)、西宁移动高度重视。青海移动连续多

天多次召开专题会议，进行充分研究分析，对报道中所反映的问题，提出相应整改措施。

据青海移动有关负责人介绍，对报道中反映的具体地址信息的问题，青海移动在第一时间派人员赶赴现场进行信号测试，提出网络优化方案，进行初步解决；对报道中其他没有具体用户信息的投诉问题，青海移动与青海省及西宁市消费者权益保护部门、通信主管部门沟通，了解近期

投诉的具体情况，力求尽快为客户解决问题；在自查整改过程中，不仅限于报道中所反映的问题，从业务、经营、服务等各个方面，全面梳理，责任到人，并要求尽快加以解决。

针对报道中提到的问题，青海移动有关负责人表示：“这次报道发现的业务经营及服务问题，暴露出西宁移动公司在业务经营管理方面存在不少薄弱环节，我们将举一反三，在全省范围，全面开展携号转

网、资费套餐、客户服务等方面流程梳理、自查整改，在全省其他地区同时展开调查整改，坚决执行国家行业政策，维护客户合法权益，服从市场监督，畅通多种投诉渠道，全力为广大客户提供诚信、优质、放心的高品质服务。”

青海移动表示，诚挚欢迎广大客户在使用业务服务中，就遇到的问题进行投诉，青海移动诚恳接受媒体、客户、通信主管部门及社会各界的监督批评。