

制造业用工难，怎么破解？

企业一线问工人心声 两会现场听代表建言

两会 民生直通车

提请十三届全国人大四次会议审议的政府工作报告提出，坚持把发展经济着力点放在实体经济上；保持制造业比重基本稳定。

近期，一些地方制造企业存在“招工难”现象。新华社记者日前分赴广东、山东、江苏、河南，进企业一线，问工人心声，听取各方意见。记者同时还就此采访了参加两会的代表，以下为采访实录：

临时工跟着劳务公司转，权益咋保障？

企业诉求：苏州敏煌精密电子科技有限公司是一家给华为等生产配件的高新企业，董事长孙中正最头疼的是“缺工”。企业里干几天就走的临时工有40%，有20%的订单因缺人不敢接，因临时工技术不熟练致使产品返工成本增加15%。孙中正发问：“临时工不在企业沉下来，谁来培养他们成为优秀的产业工人？”

昆山志达塑胶制品有限公司有30%的临时工，董事长张心志也忧心地说：“临时工学不到技术，40岁以后谁要？”

工人咋说：正在敏煌公司做临时工的何万春，1998年出生，云南楚雄人，18岁外出打工至今。他手机里有4、5个劳务公司微信群，哪家劳务公司一小时给的工钱高就去谁家；而在志达公司，类似的临时工也不少。

劳务市场现状：昆山市人力资源市场集团有限公司负责人陈琦介绍，公司一年从全国各地招到2万至3万正式工，但进入企业后，不少人离职进入临时工队伍。原因是，临时工不用缴社保，劳务公司给临时工的时薪高于企业正式工。

昆山诚翔人力资源有限公司总经理沈月良介绍，昆山有近千家劳务公司，都在抢人；不提供时薪，就抢不到人。

政府回应：昆山市人力资源社会保障局副局长许继华分析企业招工难指出，昆山GDP每增长3%，就业人口需同步增长1%，而劳动力供给在下降。

为解决企业招工难题，维护临时工权益，昆山正打造“人人首选”人力资源管理服务平台，建立劳务公司“红黑榜”2.0版，加强中小微企业挂钩联系和定期走访。

代表建言：全国人大代表、农民工段俊说，政府工作报告指出，推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。建议尽快将灵活就业纳入就业管理服务体系，不能让劳务公司和临时工成为不缴社保的空白之地，维护临时工的合法权益。

高技术工人需求迫切，咋解决？

企业诉求：卧龙电气（济南）电机

有限公司是卧龙集团北方最大的家用电机制造基地，企业人力行政部部长高绍静说，目前一线工人缺口仍在四分之一左右，高端电机研发等专业技术人才更缺。

济南圣泉集团股份有限公司今年上马几个大项目，需要约1500名技术工人，企业人力资源部副总经理燕俩表示，高技术工人很难招到。

政府回应：济南市章丘区人力资源和社会保障局局长李士锋介绍，章丘拥有制造业企业12000余家。要开展紧缺工种、新就业形态等特色培训，积极引导技能培训学校、劳务公司大力开展“订单式培训”，精准靶向助力企业解决高技术用工难问题。

代表建言：全国人大代表、齐鲁制药集团总裁李燕说，制药行业要求操作人员要掌握化学、质量控制、信息化、自动化控制等技能，齐鲁制药集团明显感受到“合适的人”难招。今年政府工作报告提出，完成职业技能提升和高职扩招三年行动目标。建议国家在职业教育中加大对具有较好数理化知识功底的高中毕业生的职业培训力度，将他们培养成高水平技工人才。企业则要为每名员工量身制定职业规划并持续进行技能培训，成立企业大学提升职工专业技能。

年轻人就业观念变了，如何留下？

企业诉求：河南郑州荣阳市高山镇一家阀门企业面临员工老龄化、后继乏人的困境。“公司职工平均年龄47岁，部分工人即将退休。机械制造行业部分岗位属于重体力，年轻人不愿意干，一线核心岗位招工难，工人老龄化影响企业产能。”负责人李先生说，企业正在用技术改造替代人工，但有些岗位机器无法取代。

企业之变：广东长盈精密技术有限公司二厂制造中心到4月还需要招2000人至2500人。制造中心总监王天宇介绍，为解决招工难，企业实施技术补贴等办法留人。

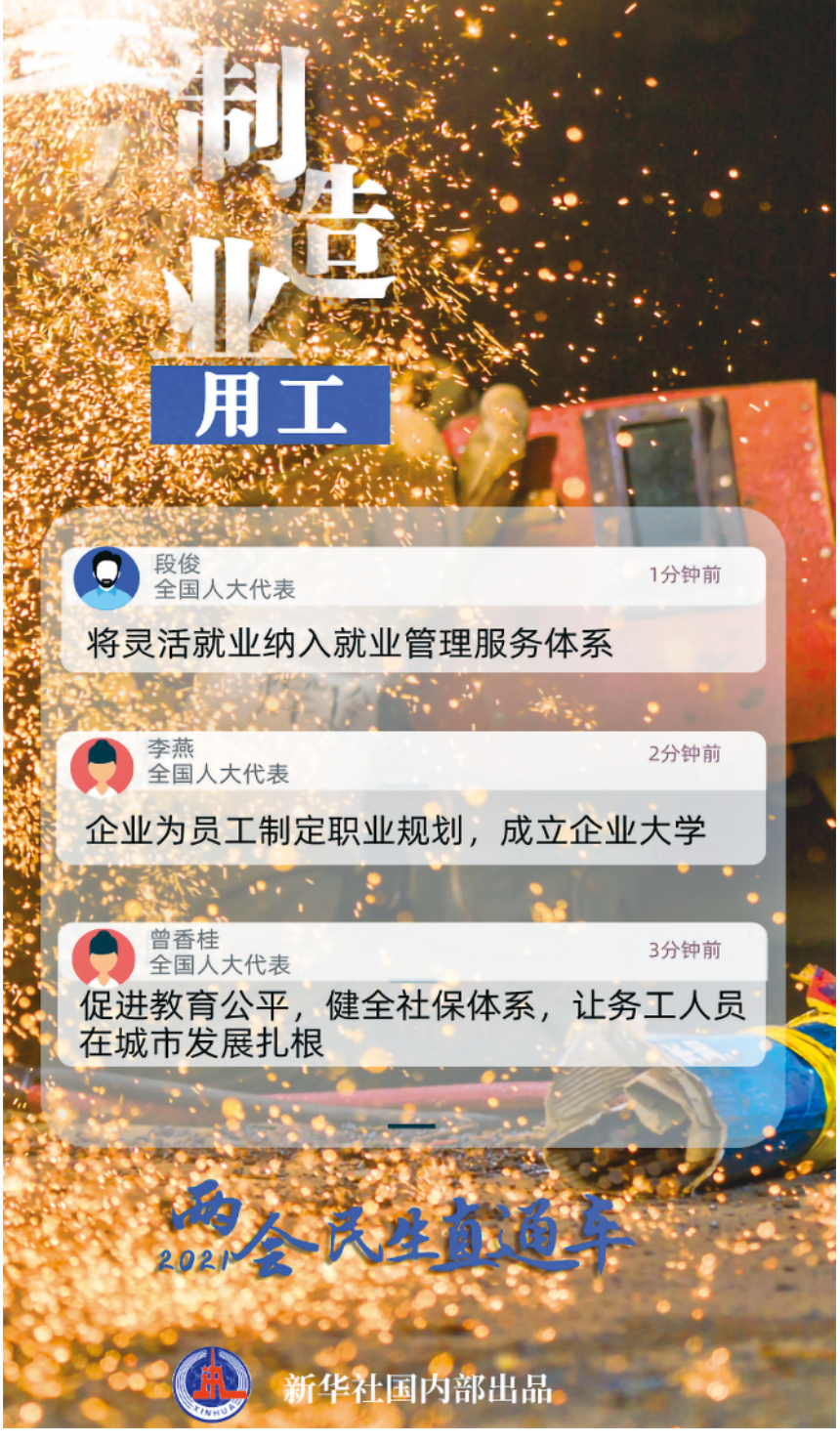
广东以诺通讯有限公司总经理李超说，企业设招聘冠亚军进行奖励，实施稳定产业工人方案。

东莞市丰熙食品有限公司人力资源总监张伟则表示，把工厂布置得像高端写字楼那样洋气，让工人喜欢留下来。

代表建言：全国人大代表、东莞瑞丰物业服务有限公司工会主席曾香桂认为，“90后”年轻人对工作环境、职业发展和教育养老等需求有更明确目标。

政府工作报告提出，深入推进以人为核心的新型城镇化战略，加快农业转移人口市民化。她建议，促进教育公平，健全社保体系，让务工人员在城市扎根发展。

（记者王优玲、周圆、谢希瑶、黄浩苑、王志、孙清清、刘巍巍）
新华社北京3月7日电



“无工不强”硬道理不能忘

“无农不稳，无工不强。”工信部最新数据显示，“十三五”期间，我国工业增加值从23.5万亿元增加到了31.3万亿元，连续11年成为世界最大的制造业国家。今年的政府工作报告提出，“十四五”期间将坚持把发展经济着力点放在实体经济上，推进产业基础高级化、产业链现代化，保持制造业比重基本稳定。

劳动创造财富，工人是制造业的主体。保持制造业比重基本稳定，一个重要条件就是要保持产业工人队伍基本稳定。

把图纸变成大桥、把螺丝拧入舰船的，是产业工人的手。发展人工智能、机器人，目的是在部分急难险阻行业或工种，解放而不是取代生产力中最活跃的因素——人，更不可能改变劳动创造财富的基本结论。

中共中央、国务院印发《新时期产业工人队伍建设改革方案》强调：产业工人是工人阶级中发挥支撑作用的主体力量，是创造社会财富的中坚力量，是创新驱动发展的骨干力量，是实施制造强国战略的有生力量。我们要从“四个力量”出发，进一步提升产业工人水平，破解制造业用工难问题。

全国总工会数据显示，目前我国就业人员中，技术工人约占20%，远低于德国等制造业强国80%以上的水平；我国高技能人才只占就业人员约6%，远低于日本的40%、德国的50%。

制造业绝不是“夕阳产业”。制造业的转型升级，离不开高水平产业工人。我国2亿产业工人，身处制造领域第一线。这支队伍只能壮大、只能强化。“无工不强”的硬道理，任何时候都不能忘。（记者王立彬）新华社北京3月7日电

新华社记者姜琳、周圆

近年来，不少制造业企业表示招工难，一些岗位开出高薪也一人难求。人都去哪儿了？这一问题如何破解？新华社记者近日邀请制造业企业负责人、员工、劳动经济学领域专家以及人社部官员共话制造业用工问题。

企业：招工难，人都去哪儿了？

李薇，北京雅利多创新科技有限公司副总经理

自述：我们虽然是小公司，但算是技术含量比较高的制造业企业，工人需要有一定专业技术和经验，工资相应也会高一些。

近几年来，我们感觉招工越来越难。以往通过工人相互介绍，用工高峰时的需求都能轻易满足。但现在需要主动去招聘网站、劳务公司寻找工人，虽然线上线下招聘渠道很多，但岗位匹配度却不高，像大海捞针，很难“捞”到合适人选。去年，我们计划招聘一位电气工程师，直到现在也没招到。

员工：去与留，制造业吸引力在哪？

程李，北京雅利多创新科技有限公司质检员

自述：我的专业是电气工程，现在负责产品质检和采购物资的质量把关。同学们毕业去制造业的很少，不少去了物业公司，收入不高，但工作更加轻松自由。而我选择制造业企业，是因为看到产品制造出来有一种自豪感，也能不断打磨自己的技术。虽然辛苦，但技能和工资都得到了大幅提升。这个行业需要积累和沉淀，未来我打算往工程师方向发展。

劳务公司：多措并举满足制造业用工需求

乔奇，山东德衡人力资源股份有限公司副总经理

自述：我们公司从事人力资源服务行业超过15年，帮助1万多人找到工作。2015年以来，明显感觉招工越来越困难，尤其是制造业。我们利用招聘网站、人才市场以及熟人介绍等各类渠道招工，并提高待遇，制定激励措施，多措并举来满足制造业企业的用工需求。

制造业用工不稳定原因集中在两方面：首先，现有劳动合同对劳动者个人离职几乎没有约束，导致劳动者可以随意终止合同变换工作。其次，部分劳务公司存在不缴纳社保的行为，在用工高峰期抬高中介费，这些都加大

企业、员工、专家、官员共话制造业用工

了制造业企业长期稳定用工的困难。

一些工人频繁“打短工”，表面上收入高了，但其实缺乏社保保障，技能得不到提升，也不利于制造业发展。建议国家相关部门加大对不合规劳务公司的监管，同时出台法律法规约束用人单位和劳动者双方的责任和义务，以稳定劳动者就业和企业运营。

专家：积极探索新型用工方式

杨伟国，中国人民大学劳动人事学院院长

观点：制造业“招工难”原因是多方面的，两点特别值得关注：一是我国总体的劳动力供给呈下降趋势，从2012年开始，劳动年龄人口数量持续下降，年均减少300万人以上，并且减少幅度在

加大。二是劳动者受教育的程度越来越高，他们对于工作的要求相应提高，而制造业普遍劳动强度较大、约束较多，吸引力不高。此外，一些制造业工人流向了网约车、外卖、快递等新业态，造成了部分企业的用工短缺。

问题如何破解？首先，相关企业要意识到“招工难”可能会是常态，提升技术水平，降低劳动力供给对行业的约束，才能从根本上解决问题。其次，可以探索灵活用工或共享工人等新型用工方式，在激活劳动力存量资源的同时，多渠道保障劳动者合法权益，特别在灵活用工中，探索建立更简便的社保缴纳方式。

官员：“招工”更要“稳工”

郭成，人社部就业促进司就业信息处处长

观点：制造业是经济社会发展的重要支撑，也是稳定和扩大就业的重要渠道，应该从多个方面着力稳定制造业就业。

一是推动制造业转型升级，创造更多高质量的就业机会，增强对青年人的吸引力。二是加强就业服务和职业培训，重点是在提升质量和效率上下功夫，解决信息不对称、能力不匹配的问题，促进供需双方高效对接。三是引导企业在招工的同时，更加注重稳定员工队伍，为员工发展提供更多的职业空间。此外，也要引导劳动者树立劳动精神、工匠精神，提高专业能力和职业素养，与企业共同成长发展。

新华社北京3月7日电

让市场主体“青山常在、生机盎然”，金融如何发力？

新华社记者吴雨、张千千、李鲲鹏

我国有上亿市场主体，其中庞大的中小微企业是中国经济活力的重要来源，也是吸纳就业的“主力军”。今年政府工作报告提出，助力市场主体青山常在、生机盎然。

资金是企业的生命线。面对市场主体的融资难题，金融将如何发力？这引发代表委员热议。

增强企业活力 金融需再帮一把

尽管企业规模持续扩大、市场占有率不断提高，但全国人大代表、三棵树涂料股份有限公司董事长洪杰仍深感压力：原材料、人工成本上涨，自主创新能力有待提升，高端人才难招聘……

复工复产以来，面临这些问题的企业不在少数。今年政府工作报告提

出“市场主体恢复元气、增强活力，需要再帮一把”，这包括洪杰在内的不少企业家吃了一颗“定心丸”。

那么，怎么帮？“加大金融支持！”洪杰首先想到的是这一点。“去年企业贷款利率明显上浮，帮助我们节省利息支出近650万元，较低成本的资金支持为企业带来了发展活力。”洪杰说。

“报告明确提出宏观政策要继续为市场主体纾困，保持必要支持力度，不急转弯。”在全国人大代表、福建师范大学经济学院院长黄茂兴看来，金融领域的一系列政策支持，体现了宏观政策的连续性、稳定性、可持续性。

报告特别提出，使资金更多流向科技创新、绿色发展，更多流向小微企业、个体工商户、新型农业经营主体，对受疫情持续影响行业企业给予定向支持。

“注入的不仅仅是资金，更是信

心。”全国政协委员、恒银金融科技股份有限公司董事长江浩然认为，在金融政策支持下，我国的市场主体特别是中小微企业将取得更大发展。

精准施策 小微企业融资更便利

缺少抵押物、申请周期长、融资成本高，这些往往是小微企业融资路上的“绊脚石”。报告提出，今年务必做到小微企业融资更便利、综合融资成本稳中有降。

去年，全国人大代表、山东省德州市政协副主席马传先参与了一项针对当地中小企业融资状况的调查。结果显示，频繁倒贷、银行抽贷、高息过桥是中小企业融资时面临的突出问题。“抽贷容易导致资金链断裂，事关企业存亡；倒贷往往求助高息过桥资金，大幅增加融资成本。”马传

先说。

不过，看到政府工作报告后，马传先高兴地发现，报告列出了一系列特别针对小微企业推出的支持举措：引导银行扩大信用贷款、持续增加首贷户，推广随借随还贷款……

“小微企业首贷难、抵押难等问题由来已久。不断出台新办法、好政策，为小微企业的融资‘减负’，才能为企业带来生机活力。”黄茂兴说。

全国人大代表、云南昊邦医药集团董事长李彪十分关注报告提出的另外两个举措：延续普惠小微企业贷款延期还本付息政策，加大再贷款再贴现支持普惠金融力度。

“去年受益于一笔利率1.5%左右的贴息贷款，集团旗下一家公司顺利度过了疫情最艰难的时刻。”李彪说，持续推出雪中送炭的举措，为市场主体纾困、保持必要支持力度，给小微企业发展注入一剂“强心针”。

压实责任 金融机构要坚守本分

“金融机构要坚守服务实体经济的本分”写入政府工作报告，这吸引了不少代表委员的关注。

“此前强调金融机构要坚持金融服务实体经济的‘本质’要求，今年则更突出了‘本分’，这凸显了金融机构的使命与担当。”全国政协委员、中信集团总经理奚国华说。

金融机构是保障政策落地、打通金融血脉的关键。全国人大代表、中国人民银行郑州中心支行党委书记徐诺金认为，金融初心就是支持实体经济，而不是自我循环。近年来国家出台不少好政策，金融机构应多措并举，压实责任。

解决企业融资难，首先要解决部分金融机构不敢贷、不愿贷的问题。对此，代表委员认为，报告提出“完善金融机构考核、评价和尽职免责制度”，

金融机构应积极落实到位，消除一线人员的后顾之忧，调动放贷积极性。

要打消银行的顾虑，还需要解决银企信息不对称问题。报告提出，加快信用信息共享步伐。“通过信用信息共享，对小微企业、个体工商户精准画像，金融服务可以更广泛、高效、低成本地触达实体经济的‘末梢’。”徐诺金说。

支持稳企业保就业，大型商业银行普惠小微企业贷款增长提出要求——30%以上。

全国人大代表、中国人民银行广州分行行长白鹤祥表示，企业融资成本不断下行，使得银行净息差有所收窄，这考验着银行自身专业能力。金融机构应合理配置资产负债，提升风险管理能力，与市场主体同舟共济、互惠互利、共同发展。

新华社北京3月7日电