

本报记者马剑

政府工作报告中提出,深入推进重点领域改革,更大激发市场主体活力。加强数字政府建设,建立健全政务数据共享协调机制,推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认,实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。

办事像网购一样便利,“数据高铁”穿行数字化改革,“服管一体”让企业主不再“头痛”……从身边小事入手,浙江省近年来充分依托全国一体化在线政务服务平台,让政务服务在身边、在指尖、在云端成为可能。记者梳理三个“数字切片”,从中一览数字政务服务的指尖抵达,如何为这个民营经济大省带来全新的生活方式和业态嬗变。

少填字段近千万项 办事像网购一样便利

前不久,丽水市民陈建国在“浙里办”App上办理了提取住房公积金。“自从工作人员在行政服务中心大厅让我扫描二维码下载了‘浙里办’,我就再也没去过大厅。”陈建国说,现在大部分事情“浙里办”上都能办,“就像网购一样方便。”

浙江是较早推进“互联网+政务服务”的省份,自2014年以来在全国率先建成省市县乡村五级全覆盖的一体化政务服务网;2016年,推行“最多跑一次”改革,让数据多“跑路”,群众少跑腿;2020年,开启“一网通办”的改革之路,从多个维度探索创新政务服务。

浙江省大数据发展管理局副局长蒋汝忠表示,当前,浙江“一网通办”改革已由局部试点进入全面推进实施阶段,初步实现全省294个事项可免填表格,465个事项可免交材料,105个事项实现“双免”。其中,出生、企业开办等40项个人和企业全生命周期“一件事”实现网上集成办。

办事效率在提高、提交材料在减少、现场办理次数在减少……刚生完二胎的张女士给二宝办理“新生儿出生一件事”就有深刻的体会:二宝出生时,家人跑了5次窗口才拿到相关证明结果,现在手指点一点,一次办、秒速批。

在这场地方政府数字化转型的“试验”中,如何让AI“店小二”变得更聪明成为着力点。智能会话客服机器人“云小蜜”2018年就全面参与到浙江省政府服务体验的优化之中。政府部门还围绕群众需求梳理出6000余种情形、7万余个字段、1.6万余份材料,优化人机交互体验。

据统计,目前浙江全省依申请政务服务办件“一网通办”率超81%,同一事项由平均11套表单统一为1套,全省政务服务事项字段、材料共享率的提升,预计每年能让群众、企业少填写字段约963万项、少提交材料760.8万份。

数据归集量超100% 增长“服管一体”让企业主不再“头痛”

作为一家国际知名咖啡连锁公司驻杭行政人员,因公司业务发展需要,杨先生准备在浙江省湖州市新开一家门店,他登录“浙里办”App很快地就办好了营业执照。让他没想到的是,拿到营业执照后就可以准备营业,再办理食品经营、卫生、防疫、消防等许可证。

领取营业执照、办理各种经营许可证是新开公司必不可少的环节。“照”是市场监管部门颁发的营业执照,只有一张;“证”是相关行业主管部门颁发的营业许可证,则有很多。先证后照往往会长开开门营业的时间,进而错失商机,这让抢抓商机、创业活跃的浙江“小老板”多少有点头痛。

“小老板”的“头痛”,政府感同身受。能不能把“证”和“照”分开?

2019年开始,杭州等地着手探索先准入再准营,相关部门在一个系统内通过数据共享,自动替业主出具所需证照,或预先准备等业主上门办理。

“服管一体”的本质就是把提供企业开办事前的登记许可“服务”和事中事后的“监管”有效衔接。浙江省大数据发展管理局局长金志鹏介绍,如今,浙江省公共数据平台全年归集数据量、共享接口调用、批量共享数据、开放数据量等关键业务指标,均实现100%至300%的增长。

实施“证照分离”改革后,如何守牢监管底线?浙江借助社会信用体系尝试制订了“证照分离监管规则”:主管部门对重点领域加大“双随机”抽查比例和频次,如果言而无信,违背承诺,不仅个人企业的信用会降低,被“飞行检测”的次数增加,甚至会被追回营业执照关门歇业。

浙江大学社会治理研究院院长郁建兴表示,伴随着数字化改革的持续深化,政府需要更加重视从“建设”到“运营”的发展阶段转变,形成更加富有品质的数字化项目,让民众在数字化改革中更有幸福感。

数据共享“秒”级抵达 政务服务坐上“数据高铁”

在这场事关每位浙江百姓的改革中,“整体政府”理念一以贯之。数字浙江技术运营有限公司总经理王巍表示,从“找部门”到“找政府”,从“一窗受理”到“全域通办”,背后是跨部门、跨地区、跨层级的协同共享。

打通系统运转的“任督二脉”,要借助一个集成各个业务系统的“中枢大脑”,使跨系统协同成为可能,此外则是凿穿数据、材料和各个业务系统之间的“铁壁”。

近年来,浙江深耕省级公共数据平台建设,一列列穿行在数字化改革中的“数据高铁”将跨系统数据共享延时压缩到“秒”级。据介绍,浙江目前已开通人社、民政、公安等22个省级部门以及11个设区市共35条“数据高铁”,接入678类、527亿条数据。以“婚姻登记证”为例,数据更新时间由1天缩短至30分钟内。

值得一提的是,在规范管理的同时,浙江始终注重打捞“沉没的声音”,维护社会应有温度。据介绍,通过实施“好差评”制度,相关部门将对政务服务的评价权交给群众,全省4513个政务服务部门累计收到群众评价1亿余条,其中有效差评21300余条。

“我们紧盯每条差评,打造了一套回访、核实、整改、反馈的全流程差评处理闭环,倒逼服务质量提升。”金志鹏说,在大力推进“网上办”的同时,浙江始终考虑老年人、困难群众等群体的需求,坚持做到减窗不减服务、不减事项、不减体验。

站上新台阶 集聚新动能 开辟新空间

福建“十三五”经济发展观察

本报记者项开来、邹晓安、董建国

经济总量连跨两个万亿、人均GDP接近11万元,产业结构不断优化,改革开放深入……

“十三五”期间,福建省以供给侧结构性改革为主线打造高质量,经济发展实现量、质双升。展望“十四五”,逐步从头越,一个经济实力更强、改革开放更深入,“机制活、产业优、百姓富、生态美”的新福建将加速形成。

连续跨越 站上“新台阶”

3月2日,总投资达726亿元的100个项目集中开工,福州市实现“开门红”。过去五年,福州的经济总量连续跨越五个千亿台阶。2020年,即便遭遇新冠肺炎疫情的冲击,福州市仍然实现5.1%的经济增速,成功跨越万亿元大关。

节节攀升的福州是福建发展的缩影。“十三五”期间,面对复杂多变的国际经济形势,福建全省经济规模接连跃上3万亿元、4万亿元两个台阶,年均增长7.1%,持续保持东部沿海前列。

经济总量跃升的同时,福建锚定高质量发展大力推进经济转型升级,发展质量也迈上新台阶。

“福建民营经济发达,但长期以来,传统产业比重偏高、产业结构偏轻等发展短板也十分明显。”福建师范大学经济学院院长黄茂兴表示,近年来,福建省不断优化结构,现代产业体系加快构建。

据统计,“十三五”期间,福建省电子信息、石油化工、机械装备制造等三大主导产

业增加值年均增长8.4%;数字经济增加值突破2万亿元、占GDP比重45%左右;第三产业高质量发展,占GDP比重从41.6%提高到47.5%。

近日,涵盖闽西南地区五个地市的《闽西南协同发展区平台建设总体方案》审议通过。根据方案,闽西南五市将启动11个共建共享平台建设,力争用三年左右时间,建立一套比较完善的区域合作平台体系,全力推动协同发展区经济社会建设。

从“大念山海经”到闽东北、闽西南两个协作区建设,“十三五”期间,福建区域协同发展也再上新台阶。

从基础设施联通、产业配套协作、公共资源共享和生态保护协同等方面,两个协作区正在展开深度融合。2020年,福建省共有福州、泉州两个城市的经济规模突破万亿元大关,以福州都市圈为引擎的闽东北,以厦门、漳州、泉州为引擎的闽西南将迎来更大的协作发展空间。

创新驱动 集聚“新动能”

泉州晋江,有着“中国品牌之都”的美誉。近年来,以鞋服、食品等传统制造业为特色的晋江市把创新驱动、人才强市作为高质量发展的核心战略。2020年,晋江市本级财政科技预算支出4.58亿元,占本级一般公共预算支出比重达3.7%,同比增长23.2%。企业科技创新意识大幅提升、创新主体高速增长。

“只有传统企业,没有传统产业。”晋江市科技局局长蒋家兴表示,插上科技的翅膀,传统产业也可以是高科技企业。

近几年晋江税源多、增长快的企业,基本都是研发投入高的企业。

实体经济是发展之基,创新驱动是动力之源。近年来,福建省坚持把创新作为高质量发展的第一驱动力,围绕产业链部署创新链,持续加大创新力度、厚植优势。数据显示,“十三五”期间,福建省实现“机器换工”约7万台(套);工业增加值由全国第10位跃升至第6位。

新春伊始,在上汽集团福建分公司的工厂车间内热火朝天,一排排机器人正在流水线上加紧作业。上汽乘用车福建分公司党委副书记、工会主席赵荣华介绍,2020年,公司共生产整车2.4万多名,出口额达24亿元。

因交通不便、产业薄弱,宁德市曾被称为“东部沿海黄金断裂带”。如今,凭借后发优势,宁德构建起锂电新能源、新能源汽车、不锈钢新材料、铜材料等四大主导产业,2020年这四大产业集群产值实现2000多亿元。宁德时代、上汽、青拓等一批“金娃娃”在此安家落户。

以科技创新提升传统产业,同时加速培育新经济,优化产业结构,“十三五”期间福建省协同发力转变发展动能。厦门的电子信息、福州的数字经济、宁德的新能源……福建的“新”名片越来越多。全省国家高新技术企业突破6200家,是2015年的3倍多。

扩大开放 开辟“新空间”

近日,“丝路海运”命名航线船舶“鸿城”轮缓缓靠泊厦门港海天码头,卸下约

1800个空箱。这批来自南非、新加坡等国的空箱抵达厦门后,装上本地货物再出口到“海丝”沿线港口。

陆上有“中欧班列”,海上有“丝路海运”。福建丝路海运运营有限公司副总经理李南说,从2018年“丝路海运”在厦门启航以来,呈现良好成长态势,航线网络、合作伙伴、品牌影响力均不断壮大。截至2020年底,“丝路海运”联盟成员已突破200家,命名航线达70条。在全球疫情对产业链、供应链带来冲击的当下,“丝路海运”航线稳外贸作用明显,强有力的“丝路海运”港航网络正在加快形成。

福建是我国最早实施对外开放政策的省份之一,“十三五”期间,发挥经济特区、自由贸易试验区、综合实验区、“21世纪海上丝绸之路核心区”等“多区叠加”优势,福建加快建设开放型经济新体制。

东盟成为福建第一大贸易伙伴、金砖国家新工业革命伙伴关系创新基地落户厦门,“21世纪海上丝绸之路核心区”建设不断走深走实;福建自贸试验区累计推出196项全国首创举措,开放窗口先行先试;实际使用外资、对外投资年均增长5.9%和7.4%,国际友城达115对,福建的“朋友圈”不断壮大。

“十四五”期间,福建将深入推进“丝路海运”等标志性工程,深化自由贸易试验区改革开放,提升厦门经济特区开放水平,建设金砖国家新工业革命伙伴关系创新基地,推进平潭综合实验区开放开发,构建更高水平开放型经济新体制,加快建设开放强省。”福建省相关负责人表示。

『用我的声音 点亮你的心灵』



3月5日,孔媛媛在邯郸市邯山区华文影院内为视障人士“讲”电影《你好,李焕英》。

“镜头出现一丛饱满的麦穗……”在电影院一隅,一个声音悠然传来,见缝插针地描述着电影画面。她叫孔媛媛,是河北邯郸“天使之眼”志愿服务团队发起人,用声音为视障群体讲解光影故事。

虽然只是传递声音,但“讲”电影并非易事。为了在讲解过程中准确地表达,孔媛媛对影片中的场景、台词、音乐都烂熟于心,一部电影通常要看20遍左右、做30多页笔记,精心撰写好整部电影的讲解词,让志愿者们试听几遍,然后才在公开场合上讲解。

每次放映影片前,孔媛媛首先要向

观众讲述故事情节,介绍主要人物,之后再播放电影。对电影中无对白、仅有画面或音乐的部分进行描述说明,让视障人士能够通过听觉串联起前后剧情。

“天使之眼”志愿服务团队的发起,要追溯到2006年。那时,一名视障人士向孔媛媛吐露心声:假如给我三天光明,我的心愿就是能够看一场电影。如

何才能让视障人士“看”电影?孔媛媛和志愿者们做出决定,为其讲解电影。15年来,志愿服务团队通过流动影院的形式为邯郸上万名视障人士放映不同类型电影7000余场,用自己的声音,做视障人士的“眼睛”,为他们的生活增添色彩。

新华社记者王晓摄

中国足坛名宿迟尚斌因病猝然离世



新华社大连3月6日电(记者蔡拥军)中国足坛名宿迟尚斌因病于6日猝然离世。迟尚斌的多位友人6日向新华社记者证实了这一消息。

迟尚斌1949年9月19日生于大连,曾代表中国国家队参加多次重大比赛并担任队长。退役后,他先后在大连万达、四川全兴等球队担任主教练,率队多次获得冠军并创下55场不败纪录,并曾带领多支球队从低级别联赛冲上顶级联赛。2000年到2002年,他作为国家队助理教练,见证了中国国家队首次打进世界杯决赛圈的过程。

退休后,迟尚斌也一直没有离开足

球,而是以各种方式继续为足球事业奔忙,直至离世。

新华社北京3月6日电中国足坛名宿迟尚斌6日因病逝世。中国足坛各方发文悼念迟尚斌。

中国足协在官网发文,回顾了迟尚斌作为球员、教练员的职业生涯。“作为运动员和教练员,迟尚斌同志把一生献给了中国足球,为中国足球事业作出了卓越贡献。”中国足协表示。

前国脚李毅、赵鹏等在个人社交平台发文表示哀悼。李毅写道:“迟指导,一路走好。”配图为他和迟尚斌一起握手的照片。赵鹏发表悼念:“03年河南建业带我

成长,几次邀请我去深圳、大连踢球。感谢您给予我在足球道路中这么多机会,愿您一路走好,天堂有足球陪伴着您!”

大连人俱乐部、河北足球俱乐部在官方微博平台发文,对这位中国足坛名宿进行哀悼。

大连人俱乐部写道:“感谢迟指导为大连足球做出的卓越贡献,记忆不会磨灭,逝者不曾走远。一生绿茵爱,一世蓝袍情。迟指导一路走好,愿天堂里没有病痛,唯有纯良美好!”河北足球俱乐部发表悼念:“迟尚斌指导,一路走好。感谢您曾亲临牛驼基地对河北队梯队小球员进行指导,您的教导将让他们终身受益。”