

本报记者邱冰清

江  
苏  
射  
阳  
：

以  
『放管服』改革答好『便民答卷』

“八证联办”“跨省通办”，开展集成特色服务，解决老百姓生活“烦心事”；“拿地即开工”“交房即发证”，加快推进项目建设，提升企业开办效率……在江苏射阳，通过深化“放管服”改革，行政审批工作跑出利企便民“加速度”。

把窗口“搬”到市民“家门口”

只排一次队、在一个窗口提交材料，随即王庆东领取到商品房不动产权证，以及与之相配套的水、电、气、网等证书。“从递交材料到领取证件，一共花了18分钟，真是神速。”

在江苏省盐城市射阳县，过去办理商品房不动产权证和水、电、燃气等开户，手续较为复杂，办结一般需一星期左右。射阳县行政审批局将不动产登记与税务、水、电、燃气等办理整合起来实现“一窗办理”，实行多部门联动办理，实现办八证只需“跑一次腿”。

“八证联办”是射阳行政审批改革的缩影。“以往审批部门多，又在不同地方。群众办事难、耗时长、跑路多。”射阳县行政审批局党委委员陈苏洪介绍，县行政审批中心集中全县42个部门的行政审批和公共服务事项，推行“一窗受理、集成服务”，让百姓办事从“多地跑”到“多窗跑”，从“一窗办”变“专窗办”，将办理时限压减了60%以上。

拿着“新鲜出炉”的老年卡，60多岁的徐福康很开心，凭此证他可享受坐公交、去公园半折优惠。“听说以前办这个卡很费事，现在身份证在机器上一刷，立马就能拿到老年卡，还是热的。”

老年卡“自助办”，24小时随时随办；“全年办”通过预约服务、延时服务、上门服务、假期轮岗等方式提供“无休日”服务；“兜底办”为有烦事、急事、困难事的群众开通绿色通道……射阳创设了一批特色专窗，进一步提升服务便利度。

通过行政审批改革，改革红利服务方便的不仅是当地人，也为外来务工人员化解了异地办理的难题。当地与浙江黄岩结成“跨省通办”政务服务战略合作伙伴关系，射阳县临海农场的2000多名户籍在浙江的瓜农，通过异地办理专窗，即可办理包括医保、社保等在内的97项业务。

为企业做好“店小二”

金拓建材有限公司是射阳县实行“拿地即开工”的首批获益企业。“正常来说从拿到土地到所有手续办下来至少需要3个月。”企业负责人邓春说，受益于“拿地即开工”，企业工期整整提前了两个多月。

2020年，射阳县推行工程建设项目建设改革，联合相关部门实行一窗式服务，并联式预审、一次性转正，推进建设用地审批和城乡规划许可多审合一，探索建立建设工程规划许可豁免清单制度，逐步将项目的串联审批改为并联审批。“项目前期开展联合会审，项目备案后开始联合预审，交地后集中换证，为‘拿地即开工’提供时间保障。”射阳县行政审批局中心主任黄唯娜说。

“我们要给企业‘松绑’，让他们从‘往返跑’到‘单程跑’。通过简化申请手续、优化审批流程、压缩审批时限等让企业集中精力筹划建设和发展大事。”陈苏洪介绍，2020年全年，射阳全县共办理项目备案、核准、审批近200个，为48个项目解决等用地、规划、补办证等32个难题，平均每个项目建设工期缩短60个工作日。

此外，为全方位做好“店小二”，当地推出了“红色管家”服务，对全县40个重大重点项目实行从立项到不动产权办理全流程跟踪服务。每个项目都有大管家、主管家、专属管家、代办员，分别由县行政审批局班子成员、中层干部以及具体办事员等担任。分管领导定期带队到各镇区，动态跟踪项目进展，与企业、各部门联合会商。只要有问题，管家快速帮助解决，推进项目进展。

“放到位”“改为简”“为民服”

2021年初，射阳县市民中心政务服务大厅获得江苏省“最佳服务大厅”。这背后是射阳坚持“放”就“放到位”，“改”就“改为简”。

“放管服”表面上看是对原有办事模式的革新，本质上是对机关作风、衙门习气的宣战。”射阳县纪委派驻行政审批局组长李春林表示，将“放管服”改革中的行动力、落实度作为检验作风的标尺。

“首次登记过去要5天才能来领证，现在当场办结。抵押登记证明等证书需要到几个窗口分别排队，现在行政审批局派人上门服务。工作效率提升了，我们的时间也节约了。”盐城绿洲房地产董事长张志斌说。

利用好12345热线“好差评”等网络平台，实现线上线下同步评价，并纳入考核；每季度评比红旗窗口、服务标兵；坚持首办负责、帮代办、限时结办等服务制度，坚决不准对群众说“不”、不准对企业说“难”……射阳从制度体系发力，打造一支不躲事、不怕事、敢担当的服务队伍。

“未来我们将着力精简审批环节，通过减材料、减环节、减跑动，打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的新形态，最终实现提升办事效率、提升服务质量、提升满意水平。”射阳县行政审批局局长陈锋说。

# 内蒙古：以暗访短片督战，促营商环境优化

新华社呼和浩特2月18日电（记者安路蒙）牛年首个工作日，内蒙古自治区召开全区优化营商环境大会，公开播放了营商环境暗访短片，曝光了全区营商环境存在的突出问题和短板，辣味十足，让现场参与和远程视频连线的有关领导干部红脸出汗。

根据掌握的问题线索，暗访短片对呼和浩特、包头、鄂尔多斯等6个盟市展开调查，曝光了一系列营商环境负面典型案例。暗访短片指出，这些案例集中反映了相关部门地区宗旨意识淡薄、法制意识缺乏、服务意识缺位、诚信意识缺失，营商环境存在种种问题和短板，已成为各类市场主体反映最强烈、影响地区形象最突出、制约改革发展最严重的

问题。播放完暗访短片，发改、政务服务、住建部门负责同志上台发言，自我揭短、自我加压，找差距、问原因，并公开表态下一步目标任务，将优化营商环境作为今年的基础性、综合性重大工作抓紧抓好。

记者了解到，2020年9月6日至11月

30日，内蒙古派出4个巡视组，对全区12个盟市优化营商环境开展专项巡视，共发现重难点问题327个，移交立行立改问题82个。当前，内蒙古正在抓紧推行“蒙速办”移动政务服务平台，争取实现“一网办、掌上办、一次办、帮您办”，持续深化“放管服”改革，不断优化营商环境，助力全区经济高质量发展。

浙江印发意见，进一步减轻中小学教师负担

## 从严规范中小学教师借用抽调

新华社杭州2月18日电（记者顾小立、俞菀）中共浙江省委办公厅、浙江省人民政府办公厅近日印发《关于进一步减轻中小学教师负担营造教育教学良好环境的实施意见》，明确不得强制或以与考核挂钩等方式要求教师安装与教育教学无关的政务App，未经当地教育行政部门报同级党委审批同意，不得借用或抽调中小学教师。

意见提出，各级党委、政府和有关部门不得把与学校教育教学无关的拆迁、招商、庆典等事务强制摊派给中小学校，并向教师下达指令性任务，不得要求学校停课或借用校园场地设施和教师承办相关活动。涉及中小学

教师的非教育教学方面的培训，教育行政部门要严格把关，除人力社保部门依法依规开展的培训外，能取消的坚决取消，不得拉教师拼凑充数。与教育教学无关的会议，原则上不得要求中小学校派员参加。

在完善督查检查评比考核方式方法上，浙江要求切实简化程序，减少环节，减少表格等材料，不得简单以留痕、台账作为评判工作成效标准，不得以各类线上工作群、政务App上传工作场景截图或录制视频等方式代替实际工作评价，不得工作刚安排就开展督查检查评比考核。

意见对抽调借用中小学教师行为进行了从严规范。借用中小学教师参与贯彻落实党

和国家重大决策部署任务的，在不影响学校正常教育教学情况下，须统一向所属教育行政部门申请，并由教育行政部门报同级党委审批同意，借用期限原则上不超过半年，其他一般性工作原则上不得借用中小学教师，严禁临时借用中小学教师从事会议服务、接待、礼宾等无关事项。

此外，意见还提出减轻教师参加校内活动负担，学校要统筹安排自行举办的运动会、读书节、体育艺术节、技能节等学生活动及教师公开课、技能比赛等工作，特别是要简化各类活动的开幕式和闭幕式，减轻任课教师的准备工作负担。

“第一书记拍照片刷屏唤醒沉睡村庄”“敢想敢干，农村需要这样的带头人”“五年建成一个产业链，了不起”……大年初五，刷着微博热搜里一条条评论，第一书记冷菊贞很是激动，她守了五年多的小村子，再一次高光亮相。村民们纷纷转发，给家乡点赞。

冷菊贞是黑龙江省双鸭山市饶河县西林子乡小南河村第一书记。2015年11月，她从双鸭山市市场监督管理局前来驻村。小南河村位于大顶子山下，临近乌苏里江，曾是我国东北一个贫困村，距离中俄边境线12公里。

除夕夜，记者联系冷菊贞时，她正和村干部走家串户，为村民们拍全家福。拍全家福是小南河村一年一度的保留节目。

炖猪头、酱猪蹄、炸麻花……在脱贫户杨俊华家中，一道道年夜饭已经上桌，热气腾腾，香味扑鼻。老两口坐在桌前，笑得合不拢嘴，招呼大家一起吃。冷菊贞用手机定格下这美好的画面。

几年前，杨俊华患有高血压、肺气肿，干不了重活，生活困难。2017年，得益于泥草房改造政策，他们告别了四处漏风的木头老屋，住上了崭新的彩钢房。在房后的院子里，他们种上辣椒、豆角等，通过帮扶干部、微信朋友圈卖到县城，再加上在村里当卫生清扫员等，一年能收入八九千元。

杨俊华的好日子是小南河村巨变的缩影。冷菊贞介绍，随着脱贫攻坚不断推进，小南河村发展起乡村旅游，不仅脱贫摘帽，还入选首批全国乡村旅游重点村。昔日人烟寥寥的边境小村，聚起了更多人气。

冷菊贞是摄影爱好者。山下，有古朴的老房、老屋；山上，有云海、雾凇仙境……冷菊贞把闲暇时拍的照片、视频发到摄影群、朋友圈做宣传。但光有美景还不够，还要有娱乐项目，能让人们玩得嗨、留得住。

冷菊贞开始领着村干部编玉米串、挂红灯笼，再摆上年画、绿底红花土布，装点东北乡村老屋；冬天，她又带着村民用铁锹在山坡上挖出爬犁雪道；外来的投资公司相中这里的赫哲族文化元素，建起黑金部落民俗景区。包饺子、舞长龙、打雪仗、拉雪橇……一系列东北民俗被打造成旅游项目，一些娱乐节目和影视剧也来小南河村取景拍摄。

一来二去，小南河村的名声大了，周边市县户外团纷纷来了，游客越来越多，农家乐也随之红火起来。等游客走的时候，还买些蜂蜜、蘑菇一类的土特产，这也带动了当地村民增收。

去年十一长假，冷菊贞和村民们一天没歇，他们利用村集体、村民入股等资金共计200万元，建造厂房，添置辣椒酱生产线。村民们种植的30万斤优质辣椒有了新出路。

搬运、清洗、切分、熬制……小南河村妇联主席马小莉成了“辣椒女工”，也是辣椒厂销售负责人。“以前村民各家各户做辣椒酱，都是小打小闹，打不出市场。现在有了工厂，俺们更有信心了。”马小莉说。

如今，辣椒酱的瓶子上印着冷菊贞和村干部的合影，被村民们称为“辣椒军团”。辣椒产业带动13户辣椒种植大户以及20多名村民务工，人均年增收从数千元到数万元不等。

“上热搜了，我们小南河村更有名了。最近村民们还玩起了网络直播，一边唱着东北小调，一边带货，把这里的美景美食推介出去，吸引更多人来看一看。”冷菊贞说。

在朋友圈，冷菊贞发了新拍的照片，并写下：“有一种自豪，叫‘我和我的大美村庄’！”

（记者杨思琪）

新华社哈尔滨2月18日电



## 吉林通化小城迎来复工复产

新华社长春2月18日电（记者赵丹丹、高楠）从2月17日开始，吉林省通化市调整区域风险等级，除5个小区为中风险地区外，其他区域均为低风险地区。受疫情影响放了一个多月假的鲁春梅终于迎来了复工复产。一大早，家住通化市东昌区山水家苑小区的鲁春梅带着工作证、防疫紫码，来到固定班车点乘车上班。

“我手中的紫色出行码是通化市给复工复产人员的特殊出行码，每天必须在固定班车点乘坐班车上班、下班，两点一线，避免大范围活动难以管理。”鲁春梅告诉记者，她很支持这一举措，虽然疫情风险降低了，但防控还是不能掉以轻心。“疫情对城市、对个人的影响太大了，希望我们能坚持到底，把疫情彻底消灭。”鲁春梅说。

班车到达站点，车长给每位乘车人测温、扫码后，大家有序上车。20分钟后，到

达通化市第一批复工复产的企业通化万通药业股份有限公司。经过严格的消杀，工作人员一一走上自己的岗位。

通化万通药业股份有限公司副总经理陈亚双告诉记者，在正式开工前几日，通化市疾控中心等部门就上门做好企业防疫宣传和复工复产规范，并对公司内外进行了彻底消杀。通过对公司全体员工摸排，最终确定了八名员工可以达到复工复产要求，剩下两名员工也将在正月十五过后有序返岗。

陈亚双告诉记者，疫情期间，公司共捐款200万元，并组织了100名符合条件的员工充实到志愿服务队伍中，尽一份绵薄之力。“希望疫情早日消散，大家都能够重新回到正常的工作和生活中。”陈亚双说。

换好工作服，鲁春梅在口服液车间贴剂包装生产线上开始工作，看着熟悉的车间、亲切的同事们，她红了眼眶。疫情期间，

鲁春梅主动报名在社区当志愿者，为大家运送生活物资。她爱人是一名一线公安干警，从疫情开始就住在单位，已经一个多月没有回家。“我们这座小城，每个人都在尽自己的努力，战胜疫情，今天复工复产了，明天也会越来越好。”鲁春梅说。

据了解，通化市疫情防控指挥部组织市直20个部门成立了防控指导、用工服务、交通物流、政策落实、要素保障5个工作专班，按照分区分级、分类分时、有序推进原则，把握时点、突出重点、打通堵点，全力推进复工复产市和项目建设。截至16日，通化市357户重点企业，已复工233户，复工率65.27%，其中东昌区102户重点企业，已复工41户，复工率40.2%。

图为鲁春梅（左）在车间内调试设备进行试生产（2月15日摄）。新华社记者许畅摄

## “美德银行”把善行写入“存折”

新华社合肥2月18日电（记者姜刚、胡锐）婚宴席不超过6桌，积200分；好人好事，积10分……指着村里发的“美德银行”善行美德积分“存折”，安徽省凤阳县小岗村村民关正良直言：婚丧嫁娶大操大办现象不见了，人情开支减少了。

记者翻开“美德银行”善行美德积分“存折”看到，关正良最近一次得到积分是今年2月1日。

“我前段时间添个小孙子，按以往习俗，出生12天要办宴席。大孙子出生12天时，我家办了24桌，这次，响应移风易俗号召，决定不办宴席了。”关正良说，在村干部的见证下，他家的善行美德积分“存折”又积了分。

凤阳县委常委、小岗村党委第一书记李锦柱表示，村里以前存在婚丧嫁娶大操大办现象。经广泛征求村民意见，去年4月，小岗村制定移风易俗村规民约，成立“美德银行”，为村民发放善行美德积分“存折”，通过移风易俗、好人好事等项目进行积分，积分可在指定场所兑换生活物品。

记者近日来到兑换点看到，兑换点像个小超市，有大米、食用油和各式餐具。据工作人员介绍，“美德银行”的“储户”是村民，存储的是平时善行美德换的积分，村民凭积分兑换各式用品。

移风易俗是“美德银行”积分的重要项目。谈及自家办婚宴的经历，村民缪守鲁说，

要没村规民约，最少摆20桌。去年，缪守鲁家办婚宴摆了5桌。“婚宴当天，村里红白理事会成员来我家，看到婚宴桌数，在‘美德银行’善行美德积分‘存折’上给我记了200分。”缪守鲁说，他用积分兑换了1个电饭煲。

在71岁的缪守鲁看来，红白喜事简办是好事，对大家都有利。以前，他家人情支出每年要上万元。“在酒店摆几十桌菜，常常出现浪费。现在省钱又省心，大家都高兴。”

在前不久举办的小岗村2020年度集体经济股份合作社分红暨先进典型表彰大会上，殷广为、关正良等9名村民作为“小岗村移风易俗家庭代表”，领取了村里发放的奖品。

（记者杨思琪）

新华社哈尔滨2月18日电