

“引火烧身”车毁人伤，“杀手”电瓶依然网上热卖

非法改装销售蓄电池已形成灰色产业链，监管痛点难点究竟何在？

本报记者有之炘、程思琪、王辰阳、许东远

近日，新华社客户端“全民拍”栏目收到群众反映，家住上海市杨浦区的刘先生，在骑电动自行车行驶的过程中，车突然起火爆炸。刘先生面部被烧伤，火势还引燃了旁边邻居停放的轿车。这场事故的元凶竟然是电动自行车的电池——刘先生在拼多多网购平台购买的60V违规电瓶。

对于不少百姓而言，电动自行车是日常重要的出行工具，随之产生的安全隐患不容忽视。近两年来，电动自行车火灾频发，其中电池质量不过关是造成火灾事故的主要原因。

然而，记者发现，在多个电商平台上，均有多款不合规电瓶在售卖，部分产品还登上电动车零售配件专区的热卖榜。

面对电动自行车电池引发火灾带来的教训，这些违规产品却依然在各大网购平台销售。问题究竟出在哪里？

屡屡闯祸的违规电瓶屡禁不止

近年来，随着电动自行车保有量不断上升，因车辆本身质量不过关、违规改装改造、驾驶人安全意识不强等多重因素，电动自行车火灾事故已成为城市主要的火灾风险之一。

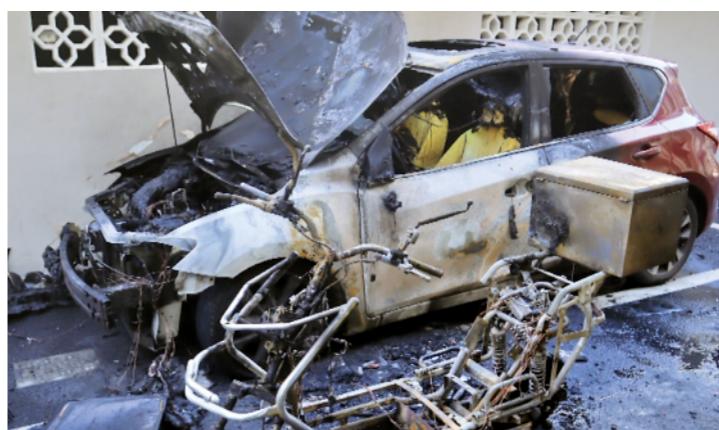
2018年5月，国家市场监督管理总局对外发布了《电动自行车安全技术规范》国家标准，规定电动自行车的蓄电池标称电压不超过48V，不符合《技术规范》的产品不得生产、销售、进口。2019年出台的《上海市非机动车管理条例》规定，更换大于48V的电池属于加装、改装行为，驾驶加装、改装的电动自行车上路属于道路交通违法行，将由公安机关依法处罚。

因贪图速度与续航里程而购买违规电瓶，不但“引火烧身”，还“殃及池鱼”，刘先生后悔不已。目前，消防部门已将案情相关材料移交市场监管部门。截至记者发稿前，拼多多平台已经下架了刘先生购买的这款电瓶，然而平台上同类的不合规电瓶仍比比皆是。

在线下渠道，售卖违规电瓶的情况也屡禁

“全民拍”追踪

扫描二维码，关注违规电瓶爆炸的后续情况



上图：因违规电瓶起火爆炸而造成的事故现场。（上海市杨浦区消防供图）
左图：某电商平台还在销售的违规电瓶。

不止。

2020年9月16日，上海市嘉定区一处居民区的自行车棚发生火灾，30余辆自行车和电动自行车被烧毁。上海市嘉定区消防救援支队的工作人员告诉记者，现场遗留的电池痕迹显示，车棚内部分电动自行车的电池存在违规改装现象，这也是引发此次火灾的主要原因。经调查，这些电池均来源于当地一家电动自行车商行，属三无产品，且部分电池电压高达84V。随后这家商行被依法查封，相关人员也受到法律制裁。

一位业内人士直言，为了迎合车主增大续航里程、提高行驶速度的需求，部分不法车行违规加装并售卖超标蓄电池，极易引发火灾事故。目前，非法改装销售蓄电池已形成灰色产业链，此类超标蓄电池绝大多数是由残次、废旧电芯拼装而成，火灾隐患大。

“杀手”电池“纵横”各大电商平台

目前，上海电动自行车保有量约1000万辆，主要用于市民日常代步和外卖快递骑手出行。

据上海消防救援总队统计，2020年，在上海由电动自行车引发的火灾起数已超2017年至2019年的总和，死亡人数也超过前三年的总和。在电动自行车火灾事故中，因电池单体故障引发的火灾事故约占总数的35%，电池过充过放占22%，电动自行车蓄电池质量不过关是主因。

尽管如此，在几大主流电商平台上，均有多款不合规电瓶在售卖，价格在几百元至上千元不等，其中部分产品还登上了电动车零售配件专区的热卖榜。“电池好装自己搞定”“电池续航强劲”“再也

不用一天充好几次电了”“电池得劲适合跑外卖的”……在买家评论区，购买60V、72V等电动自行车电池的用户们对于这些违规电瓶“好评如潮”。

一边是电动自行车电池故障引发火灾带来的血淋淋的教训，另一边是这些“杀手”电池无视法规在各大网购平台公然销售。监管的痛点和难点究竟在哪里？

根据我国《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》，电子商务经营者销售的商品或者提供的服务应当符合保障人身、财产安全的要求和环境保护要求，不得销售或者提供法律、行政法规禁止交易的商品或服务。电商平台经营者发现平台内的商品或服务信息存在违反上述规定情形的，应当依法采取必要的处置措施。

复旦大学法学院讲师葛江虹认为，对于已经出现的售卖违规电池爆炸案例，显示出电商平台对平台内经营者疏于管理，并没有对消费者高度负责。如果违规商品已遭到消费者投诉，或工商执法部门已介入调查，而平台仍无动于衷，则平台需要承担连带责任。

对于电商平台仍在售卖其他款违规电池的情况，中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江表示，平台应同时下架其他相关产品。

“根据《中华人民共和国电子商务法》第三十八条的规定，对关系消费者生命健康的商品或者服务，电子商务平台经营者对平台内经营者的资质资格未尽到审核义务或对消费者未尽到安全保障义务，造成消费者损害的，依法承担相应的责任。”陈音江表示，“有关部门明确规定此类电池是

不允许销售的，所以平台对违规销售此类电池属于应知明知的范围之内，那么平台在收到消费者投诉后，应当同时下架平台上其他相关产品，否则要承担连带责任。”

不过，业内人士告诉记者，如果没有他人的投诉，电商平台经营者大部分情况下默认平台内经营的产品是合规的，因此造成了这种违规电池公然售卖的普遍现象。对此专家呼吁，对于解决电商销售产品的质量、安全等问题，需要平台勇于承担责任。

从监管层面而言，葛江虹表示，电商平台上的消费争议相对于其他领域具有特殊性和复杂性，市场监管部门等行政监管的属地管理与电商的跨地域非现场交易之间的矛盾一直存在。电商平台注册所在地、买卖双方所在地、卖方经营地、货源生产地、仓储地等可能位于不同行政辖区，甚至可能是境外，因此行政监管往往难以有效实施。

多举措整治违规电瓶乱象

鉴于电动自行车电池管理的各种痛点和难点，业内人士就如何整治乱象提出各种建议。

消防部门表示，要继续严查违规加装超标蓄电池。目前，电动车领域准入门槛较低，非法改装销售蓄电池已形成灰色产业链，市场监管部门、公安机关要建立联合查处工作机制，严格贯彻执行有关法规标准，对于线上及线下的电动自行车销售企业实施高频次执法检查，依法依规实施处罚，涉及犯罪的，依法追究刑事责任。

专家建议，邮政管理部门、商务部门要根据外卖、快递领域现状，出台制定行业管理规定，要求从业单位及电商平台的注册骑手严禁购买使用不符合国家标准的电动自行车及蓄电池；同时，要加大对从业单位的检查督导，对履职不力的企业依法进行处罚。

在电动自行车电池的供给侧，亟须建立两轮电动车的换电基础能源体系。

在日前召开的上海市十五届人大五次会议上，上海市人大代表姚珊珊提出打造标准化的换电产品体系，构建安全可靠的非机动车基础能源体系。“用户在使用换电柜时，只需用手机扫一扫，就可以将充满电的电池与没电的电池进行更换，这些新电池是符合国家标准的。”姚珊珊表示，“换电模式将整体的充电安全风险完全从空间、时间的角度上与人隔开，避免安全事故，在电池的标准化、电瓶换电使用的效率、安全性等诸多方面均有提升。”

“陶瓷店里抓老鼠”：精细防控的“上海样本”

（上接1版）这一次，上海“只提地点不提人”流调报告受到关注和肯定。事实上，上海这次交出的“作业”之所以能受到社会关注和网友点赞，就在于它不仅高效，更有温度，在更加注重防控的基础上，人们的工作、生活、学习在原本的轨道上有序前行：

——上海市黄浦区昭通路居民区出现确诊病例被列为中风险地区后，区里组织居民入住宾馆集中封闭管理，宠物犬可以跟随主人登上防疫隔离巴士车，没有一个“毛孩子”被落下。

——宝山区友谊路街道临江新村（一、二村）居委会及时排摸，安排志愿者负责独居老人一日三餐、悉心照料，及时配送特殊药品到身患癌症的居民家里；在黄浦区贵西小区的封闭隔离线外，流动早餐车以无接触销售的方式，为居民提供健康营养早餐……

——25日晚，复旦附属妇产科医院发布情况通报，在开展全院例行核酸检测中发现个别样本不合格。院方提供免费盒饭、为停车场留守家属送去棉被……面对突然的封闭，院方想方设法满足病患和家属需求，“暖心而周全”，一位孕妇这样描述。26日凌晨，院方发布检测结果复核均为阴性。

——复旦大学附属肿瘤医院（徐汇院区）、上

海交通大学医学院附属仁济医院（西院区）实施闭环管理、暂停门诊服务后，医院管理细致入微。比如，肿瘤医院通过ICU“云探视”架起患者和家属互通之桥，依托“帮帮热线”电话平台疏导患者和家属的焦虑情绪；仁济医院24日开始恢复针对患者的快递运送。

——从21日起，上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会密集召开，无论是权威部门及时公开的正面辟谣，还是院士专家“手把手”教大家个人防护，都为守护上海传递着信心和安心。

严格防控不代表要“一刀切”“一窝端”，上海只封闭了3个发现确诊病例的小区和1个酒店，并及时充分保障市民生活物资；不涉及疫情的医院照常开门接诊，且主动优化流程，加快就诊速度；其他公共场所加强了戴口罩、查验健康码、测体温等举措，尽量不给市民添过多麻烦。

24日凌晨，张文宏在微博发文，用“陶瓷店里抓老鼠”描述上海的防疫工作，既要做到快速追踪，又能保障城市生产的正常运转。陶瓷店里如何抓老鼠，考量的不仅是公共卫生系统的能力，更是一个城市精细化治理的智慧和平。

（上接1版）浙江一位基层干部说，乡镇工作事务庞杂，此前一些部门随意从乡镇抽调干部，乡镇碍于面子不敢不从。然而，一些偏远地区被频繁抽调导致人力资源“缺血”，更让相关制度有了“空子”，干部心态不稳。

这一年，你建议还应该如何“减”？

1月24日通过的十九届中央纪委五次全会公报提出，持之以恒落实中央八项规定及其实施细则精神，对贯彻党中央决策部署做选择、搞变通、打折扣等形式主义、官僚主义突出问题精准施治。

全会的精神鼓舞着每一位基层干部。他们建议，要将更多执行力量向基层倾斜，给予基层更多创新的空间——

重庆市大渡口区跃进村街道东正社区党委书记程家群表示，可在全国更多地方探索“街乡吹哨、部门报到”等新型基层社会治理模式，做强基层力量，切实破解“上面千条线，下面一根针”难题。

“如果有更多的人力、物力、财力都向基层倾斜、社区倾斜，在社会治理等方面能由咱们提需求，部门来配合，那咱们的工作就好做了。”程家群说。

基层建议，要通过制度建设在政府部门内部树立正确的“材料观”，让乱发文、乱收文真正成为历史——

“客观来说，党政公文工作离不开文件材料。但对于基层干部而言，材料只是描述、总结工作的呈现形式之一，很多时候言简意赅即可，不能简单以材料‘论政绩’，不能简单以材料‘论英雄’，更不能简单靠材料定优劣、分高下、做结论。”山东省委党校副教授季冬晓说。

基层建议，每年可聚焦几个突出的形式主义问题，采取项目推进等方式开展专项整治行动，切实减轻基层压力——

“例如，未来可以将清理不必要的微信工作群列入专项整治行动的重要内容，限定在微信群中下发通知、文件的行为；清理各地开展的各类名目繁多的评比点赞、积攒、扫码注册公众号客户端等行为，让基层干部少‘群’一身轻。”重庆市社科院研究员孙元明说。

苍南县委组织部副部长杨崇演说，可对各乡镇部门借用人员开展全面排查、清理，重点控数量、控比例、控时长，全面规范干部借用抽调工作，避免“任性抽调”造成的乡镇“贫血症”。

（参与记者：陈国洲、杨文）
新华社北京1月28日电

www.chinaso.com

搜新闻上新国搜

中国搜索



微博微信客户端
5G消息区块链

文字图片短视频
四全媒体搜个遍

