

# 常态化疫情防控下，这个春运“不一样”

## 新华全媒头条

28日，2021年春运大幕开启。与往年春运不同的是，“疫情防控”成为今年春运工作的重中之重，“就地过年”成为越来越多人选择。

在当前国内外疫情防控形势依然严峻复杂情况下，如何确保疫情不因春运扩散，同时加强运输组织和服务保障工作，确保人民群众健康安全平稳有序出行？记者带你一起走进这个“不一样”的春运。

### 在“减”和“防”上下功夫

28日一早，昆明火车站进出站的旅客并不多。在车站进口，戴着口罩的旅客们在工作人员引导下扫描“健康码”和“防疫行程码”，经确认后，依次通过智能红外线“测温门”有序安检进站。

今年春运人数与往年相比明显下降。“昆明火车站值班站长张菊说，不少人响应就地过年的号召，出省旅客降幅明显。往年春运，出省旅客超过40%，今年仅为25%左右。

交通运输部新闻发言人、政策研究室主任吴春耕表示，按照中办、国办《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》要求，今年春运客流将明显减少，全国春运期间将发送旅客11.52亿人次左右，日均2880多万人次，比2019年下降六成多、比2020年下降两成多。预计春运开始后实际人数预估数量可能还会进一步减少。

铁路方面，今年春节节前车票的预售量较往年同期下降近六成；民航方面，目前春运期间的机票预售量较低，订座率普遍低于30%。

“今年春运，一是提倡‘减’字，减少

人员流动聚集，二是突出‘防’字，严格做好交通运输疫情防控。”吴春耕说。

虽然今年春运客运量总体下降，但春运期间人员集中流动与疫情防控任务交织叠加，春运组织保障工作难度加大。

记者在北京西站看到，车站内随处可见黄色的“一米线”标志。据北京西站客运车间业务指导王琳娜介绍，进站口、安检口以及验证验票口是旅客比较容易聚集的地方。对此，北京西站严格“一米线”卡控，实行“专人专盯”，引导旅客间保持安全距离。

进入候车厅，记者明显感觉到空气的流动。王琳娜说，现在车站每天加大开窗通风的频次，保证候车室空气的清新，并定时进行全面消毒。

在首都机场，工作人员按照“外防输入、内防反弹、人物同防”各项要求，落实对所有进入航站楼人员进行测温、验码工作，对旅客高频接触的电梯按钮、扶梯扶手、自助值机设备等，加大消毒频次，并对航站楼、机场巴士、空调风口等重点场所和设施开展常态化环境采样检测工作。航站楼内采用全新风模式，确保良好通风。

**畅通“最先和最后一公里”**

春运首日，记者走进中国铁路上海局集团公司调度指挥中心。这个中心是指挥长三角铁路春运的“神经中枢”，足有10个篮球场大小。只见墙上硕大的液晶屏幕动态显示“追踪”行驶中的列车；在一排排弧形调度监视屏前，一名名调度员神情专注地忙着记录、拨打电话，借助智慧“大脑”和“天眼”，发出一条条指令。

据现场调度员介绍，高峰时段，高速列车追踪间隔仅为3分钟。上海虹桥、南京南、杭州东、合肥南、徐州东等高铁站，列车密集时段平均1分多钟



就开出1列车。

春运是对交通运输部门的全面“体检”。

交通运输部副部长刘小明表示，

为了保障好顺畅回家路，交通部门将优化运力调配，科学安排班次计划，加大重点区域运力投放，切实提高旅客集疏运能力。加大城乡、镇村客运运力

新华社北京1月28日电（记者魏玉坤）1月28日，2021年春运大幕开启。今年是疫情防控常态化下的第一个春运，回家路安全顺畅吗？如何确保“疫情不因春运扩散”？交通运输部新闻发言人吴春耕当日在例行新闻发布会上进行了回应。

### 提倡“减”字 突出“防”字

“今年的春运比较特殊，情况比较复杂，形势也在不断变化。”吴春耕说，据最新统计，今年春运期间预计累计发送旅客11.52亿人次左右，比2019年下降六成多、比2020年下降两成多。

虽然春运客流量少了，但人员流动较大，增加疫情传播风险。吴春耕说，为了做好春运与疫情防控相关工作，交通运输部在国务院联防联控机制下成立了春运工作专班，并印发了2021年综合运输春运疫情防控总体工作方案。

吴春耕表示，下一步，交通运输部将重点做好以下工作，确保“疫情不因春运而扩散”——

提倡“减”字，减少人员的流动聚集，减少在途时间。完善运输组织方案，优化运力调配，强化客运场所、旅游景区景点、农村地区等运力投放和应急调度，提高疏运能力，减少旅客分散流动、减少集中聚集。

突出“防”字，严格做好交通运输疫情防控。全面落实乘客测温、查验健康码、全程佩戴口罩、“一米线”控制客运载客率等防控措施，提高客运场站和交通运输工具通风消毒频次。严格落实国际客运航班熔断措施。严格进口冷链物流及入境人员疫情防控。

### 优化服务 保障畅通

吴春耕说，在严格落实疫情防控措施的前提下，将进一步做好运输服务保障，优化路网运行服务，做好突发事件应对处理等相关工作。

据介绍，交通运输部已印发《公路服务区及收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》，明确提出春运期间除因疫情防控需要或出现其他必须关停情况

## 确保『疫情不因春运扩散』

### 交通运输部新闻发言人回应春运热点

外，公路服务区和收费站应保持开通正常运营状态，未经批准不得擅自关闭。

此外，将加强路网运行监测，落实部省会商工作机制，加强对重要运输通道、旅游风景点周边道路等路段的运行监测，确保遇到有关情况及时处置；加强与气象部门沟通会商，密切关注天气变化，与公安部、中国气象局等单位加强协调联动，共同做好恶劣天气公路交通突发事件应急处置保通保畅等工作。

“做好风险路段排查和整治等相关工作，指导各地交通运输部门进一步加强农村公路风险排查，完善风险等级较高路段安全防护措施，不断提升农村公路安全水平。”吴春耕说。

### 强化进出中高风险地区客运管控

近期河北、北京等地出现局部疫情，部分地区采取了相关应对措施。吴春耕说，交通运输部将会同有关部门加强统筹协调和工作指导，采取综合举措，全力做好河北、北京等地交通管控与运输保障工作。

组建交通管控与运输保障专班。会同公安部、民航局等部门和单位组建国务院联防联控机制综合组交通管控与运输保障专班，24小时运转，通过专班加强指挥调度，强化路网运行监测，全力做好重点人员、医疗物资、重点生产生活物资的运输保障工作。

做好应急物资运输保障。联合公安部、国家邮政局印发紧急电，指导各相关地区积极做好应急物资和生产生活物资运输保障工作。向全社会公布应急运输保障电话，24小时协调解决应急运输事项。指导河北省交通运输厅会同相关部门在定州市、邯郸市、深州市设立应急物资中转调运站。

强化进出中高风险地区客运管控。指导各地交通运输主管部门特别是中高风险地区交通运输主管部门切实强化疫情防控措施，原则上暂停所有进出中高风险地区所在县级行政区域内的省际、市际客运班车、包车、跨城公交，以及出租汽车、顺风车跨城和城内拼车业务。

# 数亿异乡打工者：谁要走？谁会留？

## 新华视点

28日春运正式开启，与往年相比，返乡旅客明显减少。飞常准实时统计数据显示，截至28日12时，全国已取消客运航班超半数。

在多地“就地过年”的倡导下，春节期间人口迁徙最大的群体——数亿异乡打工者，面临一道急迫的选择题：回家，还是就地过年？

“新华视点”记者采访了建筑业、制造业、服务业以及互联网企业的众多从业者，了解他们的过节安排。

### 低风险地区：“有钱没钱，回家过年”

建筑业与制造业的从业者，多数已经停工返乡，但还有少数不会停工。受寒冷天气等因素影响，北方地区的不少工地已早早放假，一些工人2020年12月底就返回了家乡。在沈阳做加固工程的吴景鹏告诉记者，冬天气温低，室外工作无法进行，加上疫情影响，外地工人从2020年12月上旬就陆续回家了。“工地上一共30多人，现在只剩几名本地人留下收尾。”

与此同时，部分建筑工程因为工



1月27日凌晨，上海铁路局芜湖工务段工人运用打磨机械和廓形测量等仪器，对芜湖站内高铁关键道岔、钢轨设备进行全面打磨。 新华社记者韩旭摄

投入力度，提升农村客运班线覆盖面。

“铁路、公路、水路、航空企业要强化沟通协作，加强干线运输与城市交通衔接，切实减少人员聚集，有效解决旅客出行‘最先和最后一公里’问题。各地交通运输部门、铁路车站、机场要建立全面对接机制，精准调配道路客运、城市交通运力，统筹做好综合运输服务衔接工作，及时疏运旅客。”刘小明说。

中国国家铁路集团有限公司有关负责人表示，铁路部门将根据疫情防控形势和客流变化，加强大数据分析，实施“一日一图”，机动灵活、科学精准安排客运能力上线，满足出行需要。同时保持普速列车开行规模，坚持开好81对公益性慢火车，为群众提供基本出行服务保障。

保障顺畅返乡路，还要关注突发状况。回家路上如果出现突发疫情，引起交通管控，客流突变时该怎么办？

“各地将围绕运输组织、安全应急、防控措施、客流研判等，提前制定应急预案，并切实加强应急运力、保障队伍和防疫物资储备，确保运力安全可靠、防疫物资正常运转。”刘小明说。

### 服务保障“不打折扣”

“自动售票取票机升级了，自己在机器上就可轻松打印纸质报销凭证了。”在合肥南站自动售票取票机前，来自六安市金安区的旅客王国荣发现，自动售票取票机增加了新功能。

今年春运，无论出行、还是退票改签，便利化水平再提升。

在广西，铁路部门开启“刷手机”快捷乘车业务。春运前，南宁东、柳州、桂林等12个火车站启用“铁路e卡通”进出站功能。旅客通过12306手机客户端开通“铁路e卡通”业务后，无需提前购票，就能直接乘坐广西区内“D8”“D9”开头动车组列车。

在上海虹桥站，4台多功能智能保洁机器人首次亮相。它们采用全视角“眼睛”自动识别环境、主动分析并快速处置，同步完成“零接触”保洁、消毒。

吴春耕说，交通运输部在完善运输组织方案的同时，研究制定了疫情分类应对预案，进一步提升客运疫情防控标准，积极推进人脸识别、刷证核验、电子客票等“无接触”服务，减少人员聚集和交叉接触。

疫情常态化防控之下，今年春运期间小客车出行偏好将明显增加。北京首发集团京沈分公司有关负责人告诉记者，今年春运期间，虽然受疫情影响，但服务保障“不打折扣”，平均一辆车交费通行不超过10秒。

春节回家是中国人骨子里的情结，但是今年春节却有千千万万的人选择留下。为方便广大旅客退票，改签，铁路和民航部门想办法，出实招。

铁路部门将火车票预售期从30天调整为15天，开车前8天及以上退票免费。在统一12306网上和线下窗口车票预售期和退票改签规则的同时，延长线上退票和改签服务办理时间，对现金购票和已取报销凭证的旅客，可先在12306网站办理退票手续，180天内到全国铁路任一车站领取退票款项。车站自助售票设备新增退票功能，提供24小时服务。

民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。各航空公司也出台相应政策，方便旅客退票、改签。

今年春运，注定与以往不同。如果你就要踏上归程，一定要做好个人防护；如果选择就地过年，谢谢不回家的你。（记者樊曦、魏玉坤、周圆、徐海涛、丁怡全）

新华社北京1月28日电

供食宿，每人发放1000元补贴。“如果所有外地员工都留下来，按平均每人2000元的标准，我们准备了约80万元红包，但估计用不完。”企业负责人说。

还有一些外来务工人员表示，还不太清楚回乡之后的政策，暂时还没决定是走是留。在台州打工的湖北人林威已经买好了2月7日返乡的车票，“从低风险地区回乡，理论上核酸检测阴性证明就可以。但老家的微信群里说当地有关部门通知，外地回来的都要隔离。”他想再等等看，如果不用隔离就回家。

### “花式”福利留人，津贴礼包吸引打工者

目前，北京、天津、浙江、福建等20多个省市发文为春节不回家的打工者送出包括现金补贴、租房补贴、消费券等在内的多项温馨福利。江苏苏州还提出对春节期间外地留苏职工给予落户加分。

“花式”留人政策下，不少打工者选择留下。还有一些原本打算回家的人退掉了回家的车票。

在浙江义乌的杨村社区，按照近期房东调查登记情况来看，有15%左右的人愿意留下来。房东龚小宝有14

间房屋出租，租客主要来自吉林、江西、湖北等省份。“起初只有一间房客留下来，市里政策出台后，又有两三间的租客表示愿意留在义乌过年。”他说。

黑龙江人郑凯是中铁四局路桥公司长春地铁2号线东延线工程的现场施工队长，这个春节，他选择在工地和工友们一起过年。“半个月能拿到3000多元工资，其间如果工作还能得到1000多元奖金，再加上3000元补助，不回家能多赚7000元。”郑凯掰着手指数着。

郑凯说，公司准备了奖金补助以及各种慰问品，宿舍房间有电暖器，淋浴间有热水，工地上还安装了网络设备给大家和家人视频联系。“除夕就先和家人里视频，再和工友们一起开联欢会、包饺子。”

在东莞，一些工厂发布的福利方案让原本还有些犹豫的员工坚定了就地过年的想法。许多员工踊跃报名表示愿意留下，有些买了票的人也退了票。

华美食品集团董事长助理、集团副总经理周宏纯表示，集团拿出60万元发放新酬和奖补，30万元筹备春节期间文娱活动，还新建了健身房、母婴室、阅览室等，购置了20多台洗衣机。（下转4版）



1月28日，上海虹桥火车站派出所民警携警犬在候车大厅巡逻。 新华社记者凡军摄