

# 常态化疫情防控下，这个春运“不一样”

## 新华全媒头条

28日，2021年春运大幕开启。与往年春运不同的是，“疫情防控”成为今年春运工作的重中之重，“就地过年”成为越来越多人的选择。

在当前国内外疫情防控形势依然严峻复杂情况下，如何确保疫情不因春运扩散，同时加强运输组织和服务保障工作，确保人民群众健康安全平稳有序出行？记者带你一起走进这个“不一样”的春运。

### 在“减”和“防”上下功夫

28日一早，昆明火车站进出站的旅客并不多。在车站进口，戴着口罩的旅客们在工作人员引导下扫描“健康码”和“防疫行程码”，经确认后，依次通过智能红外线“测温门”有序安检进站。

“今年春运人数与往年相比明显下降。”昆明火车站值班站长张菊说，不少人响应就地过年的号召，出省旅客降幅明显。往年春运，出省旅客超过40%，今年仅为25%左右。

交通运输部新闻发言人、政策研究室主任吴春耕表示，按照中办、国办《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》要求，今年春运客流将明显减少，全国春运期间将发送旅客11.52亿人次左右，日均2880多万人次，比2019年下降六成多、比2020年下降两成多。预计春运开始后实际人数比预估数量可能还会进一步减少。

铁路方面，今年春节前车票的预售量较往年同期下降近六成；民航方面，目前春运期间的机票预售量较低，订座率普遍低于30%。

“今年春运，一是提倡‘减’字，减少

人员流动聚集，二是突出‘防’字，严格做好交通运输疫情防控。”吴春耕说。

虽然今年春运客运量总体下降，但春运期间人员集中流动与疫情防控任务交织叠加，春运组织保障工作难度加大。

记者在北京西站看到，车站内随处可见黄色的“一米线”标志。据北京西站客运车间业务指导王琳娜介绍，进站口、安检口以及验证验票口是旅客比较容易聚集的地方。对此，北京西站严格“一米线”卡控，实行“专人专盯”，引导旅客间保持安全距离。

进入候车厅，记者明显感觉到空气的流动。王琳娜说，现在车站每天加大开窗通风的频次，保证候车室空气的清新，并定时进行全面消毒。

在首都机场，工作人员按照“外防输入、内防反弹、人物同防”各项要求，落实对所有进入航站楼人员进行测温、验码工作，对旅客高频接触的电梯按钮、扶梯扶手、自助值机设备等，加大消毒频次，并对航站楼、机场巴士、空调风口等重点场所和设施开展常态化环境采样检测工作。航站楼内采用全新风模式，确保良好通风。

### 畅通“最先和最后一公里”

春运首日，记者走进中国铁路上海局集团公司调度指挥中心。这个中心是指挥长三角铁路春运的“神经中枢”，足足有10个篮球场大小。只见墙上硕大的液晶屏幕动态显示“追踪”行驶中的列车；在一排弧形调度监视屏前，一名名调度员神情专注地忙着记录、拨打电话，借助智慧“大脑”和“天眼”，发出一条条指令。

据现场调度员介绍，高峰时段，高速列车追踪间隔仅为3分钟。上海虹桥、南京南、杭州东、合肥南、徐州东等高铁站，列车密集时段平均1分多钟



就开出1列车。

春运是对交通运输部门的全面“体检”。

交通运输部副部长刘小明表示，

为了保障好顺畅回家路，交通部门将优化运力调配，科学安排班次计划，加大重点区域运力投放，切实提高旅客集疏运能力。加大城乡、镇村客运运力

投入力度，提升农村客运班线覆盖面。

“铁路、公路、水路、航空企业要强化沟通协作，加强干线运输与城市交通衔接，切实减少人员聚集，有效解决旅客出行‘最先和最后一公里’问题。各地交通运输部门、铁路车站、机场要建立全面对接机制，精准调配道路客运、城市交通运力，统筹做好综合运输服务衔接工作，及时疏运旅客。”刘小明说。

中国国家铁路集团有限公司有关负责人表示，铁路部门将根据疫情防控形势和客流变化，加强大数据分析，实施“一日一图”，机动灵活，科学精准安排客运能力上线，满足出行需要。同时保持普速列车开行规模，坚持开好81对公益性慢火车，为群众提供基本出行服务保障。

保障顺畅返乡路，还要关注突发状况。回家路上如果出现突发疫情，引起交通管控，客流突变时该怎么办？

“各地将围绕运输组织、安全应急、防控措施、客流研判等，提前制定应急预案，并切实加强应急运力、保障队伍和防疫物资储备，确保运力安全可靠、防疫物资正常运转。”刘小明说。

### 服务保障“不打折扣”

“自动售取票机升级了，自己在机器上就可轻松打印纸质报销凭证了。”在合肥南站自动售取票机前，来自六安市金安区的旅客王国荣发现，自动售取票机增加了新功能。

今年春运，无论出行、还是退票改签，便利化水平再提升。

在广西，铁路部门开启“刷手机”快捷乘车业务。春运前，南宁东、柳州、桂林等12个火车站启用“铁路e卡通”进出站功能。旅客通过12306手机客户端开通“铁路e卡通”业务后，无需提前购票，就能直接乘坐广西区内D8、“D9”开头动车组列车。

在上海虹桥站，4台多功能智能保洁机器人首次亮相。它们采用全视角“眼睛”自动识别环境、主动分析并快速处置，同步完成“零接触”保洁、消毒。

吴春耕说，交通运输部在完善运输组织方案的同时，研究制定了疫情分类应对预案，进一步提升客运营疫情防控标准，积极推进人脸识别、刷证核验、电子客票等“无接触”服务，减少人员聚集和交叉接触。

疫情常态化防控之下，今年春节期间小客车出行偏好将明显增加。北京首发集团京沈分公司有关负责人告诉记者，今年春运期间，虽然受疫情影响，但服务保障“不打折扣”，平均一辆车交费通行不超过10秒。

春节回家是中国人骨子里的情结，但是今年春节却有千千万万的人选择留下。为方便广大旅客退票、改签，铁路和民航部门想办法、出实招。

铁路部门将火车票预售期从30天调整为15天，开车前8天及以上退票免费。在统一12306网上和线下窗口车票预售期和退票改签规则的同时，延长线上退票和改签服务办理时间。对现金购票和已取报销凭证的旅客，可先在12306网站办理退票手续，180天内到全国铁路任一车站领取退票款项。车站自助售票设备新增退票功能，提供24小时服务。

民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。各航空公司也出台相应政策，方便旅客退票、改签。

今年春运，注定与以往不同。

如果你就要踏上归程，一定要做好个人防护；如果选择就地过年，谢谢不回家的你。（记者樊曦、魏玉坤、周圆、徐海涛、丁怡全）

新华社北京1月28日电

## 确保「疫情不因春运扩散」

交通运输部新闻发言人回应春运热点

外，公路服务区和收费站应保持开通正常运营状态，未经批准不得擅自关闭。

此外，将加强路网运行监测，落实部省会商工作机制，加强对重要运输通道、旅游风景点周边道路等路段的运行监测，确保遇到有关情况及时处置；加强与气象部门沟通会商，密切关注天气变化，与公安部、中国气象局等单位加强协调联动，共同做好恶劣天气公路交通突发事件应急处置保通保畅等工作。

“做好风险路段排查和整治等相关工作，指导各地交通运输部门进一步加强农村公路风险排查，完善风险等级较高路段安全防护措施，不断提升农村公路安全水平。”吴春耕说。

“新华视点”记者采访了建筑业、制造业、服务业以及互联网企业的众多从业者，了解他们的过节安排。

### 低风险地区：“有钱没钱，回家过年”

建筑业与制造业的从业者，多数已经停工返乡，但还有少数不会停工。

受寒冷天气等因素影响，北方地区的不少工地已早早就放假，一些工人2020年12月底就返回了家乡。在沈阳做加固工程的吴景鹏告诉记者，冬天气温低，室外工作无法进行，加上疫情影响，外地工人从2020年12月下旬就陆续回家了。“工地上一共30多人，现在只剩几名本地人留下收尾。”

与此同时，部分建筑工程因为工

期紧且在室内作业，春节期间预计不会停工。几位家在外地的在京建筑公司农民工告诉记者，他们还是想回家过年。

一位江西籍农民工表示，虽然春节留岗有工资和补贴，但老家人都在等着自己回去。“老人年纪大了，孩子太小，妻子身体不好，不回去不行。”

“有钱没钱，回家过年。过年还是想和家人团聚，陪陪老人、孩子，已经订了2月初的票。”一位河南籍建筑工人说。

南方的一些制造企业，外省工人1月初就可以离厂回家。

在浙江台州打工的张国栋买的是1月27日回山东的机票，今天已经到家。有的家在低风险地区的工友一周前就已经返乡。张国栋说，“回乡要向村里提前报备，回去前、回去之后第7天和第14天分别做一次核酸检测，一共做三次，费用自己出。”

记者了解到，有些在低风险地区从事家政等服务行业的外来务工人员，也在1月份陆续返乡。

北京一个家政公司的负责人介绍，公司100多名员工，三分之一已经回家，留下的员工中一小半是本地人。

浙江台州一家模具生产企业已经联系好当地酒店，为留守员工统一提

供食宿，每人发放1000元补贴。“如果所有外地员工都留下来，按平均每人2000元的标准，我们准备了约80万元红包，但估计用不完。”企业负责人说。

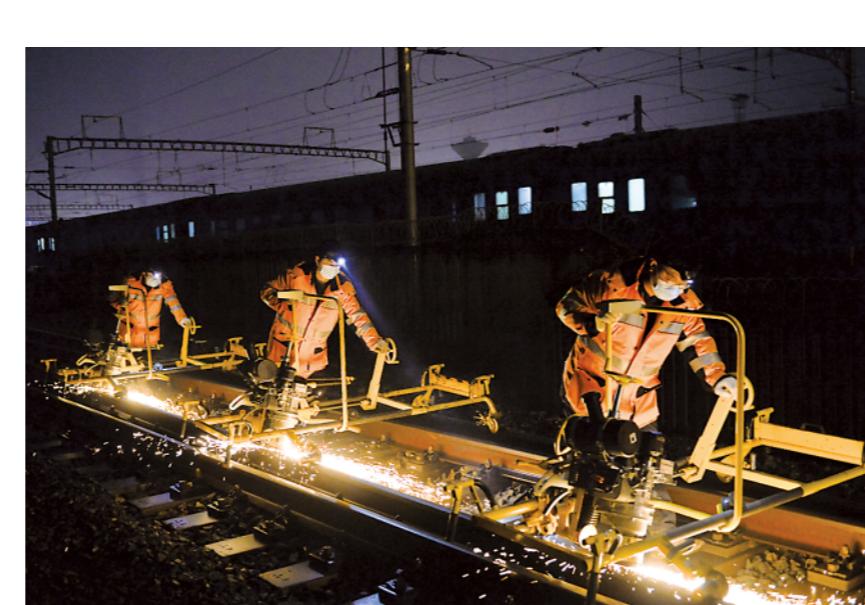
还有一些外来务工人员表示，还不太清楚回乡之后的政策，暂时还没决定是走是留。在台州打工的湖北人林威已经买好了2月7日返乡的车票，“从低风险地区回乡，理论上有核酸检测阴性证明就可以。但老家的微信群里说当地有关部门通知，外地回来的都要隔离。”他想再等等看，如果不用隔离就回家。

“花式”福利留人，津贴礼包吸引打工者

目前，北京、天津、浙江、福建等20多个省市发文为春节不回家的打工者送出包括现金补贴、租房补贴、消费券等在内的多项温馨福利。江苏苏州还提出对春节期间外地留苏职工给予落户加分。

“花式”留人政策下，不少打工者选择留下。还有一些原本打算回家的人，退掉了回家的车票。

在浙江义乌的杨村社区，按照近期房东调查登记情况来看，有15%左右的人愿意留下来。房东龚小宝有14



1月27日凌晨，上海铁路局芜湖工务段工人运用打磨机械和廓形测量等仪器，对芜湖站内高铁关键道岔、钢轨设备进行全面打磨。新华社记者韩旭摄



1月28日，上海虹桥火车站派出所民警携警犬在候车大厅巡逻。新华社记者凡军摄

### 优化服务 保障畅通

吴春耕说，在严格落实疫情防控措施的前提下，将进一步做好运输服务保障，优化路网运行服务，做好突发事件应对等相关工作。

据介绍，交通运输部已印发《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南》，明确提出春节期间除因疫情防控需要或出现其他必须关停情况