

“联络站”有速度 “随手拍”有力度 “微实事”有温度

三个镜头感受广东激活基层人大“神经末梢”

本报记者叶前、周颖

“代表代表，散会就了”。这是过去群众调侃我国最基层的县乡两级人大代表的话。针对基层人大职权虚化、地位弱化的问题，近年来，广东从组织、保障等多方面入手，激活我国人大体系的“神经末梢”。

各地陆续进入“地方两会时间”，记者日前在广东调研感受到，广东基层人大新风正劲——代表联系群众更加紧密，监督政府更有效力，履职尽责更有保障。

镜头一：“联络站”里的解难速度

每周二的晚上，广州市越秀区人大代表谢三林或她所在联组的其他代表都会到社区来接待选民。

很多个夜晚，坐在白云街道东湖新村“人大代表联络站”里，谢三林感到责任很大：身后的墙上挂着“人民选代表、代表为人民”几个鲜红的大字，面前是陆续前来反映问题的居民。

“找代表，代表能帮我们说话。”聊起这个代表联络站，东湖新村社区居民李燕红竖起大拇指。她说：“去年疫情期间，小区快递乱堆放和‘双十一’前夕商家夜间发货噪音扰民的问题，都是通过人大代表帮助解决的。”

因防疫需要，去年上半年，东湖新村社区实行封闭式管理，快递没法送进小区，被随意放在

小区门外。堆积的量越来越多，不仅对居民进出造成障碍，还不时发生“丢快递”的情况。通过联络站代表收集到这个意见后，进行汇总协调。随后，人大代表、社区书记、居民代表、快递企业等面对面交流。不到一周，社区内便设立了货物摆放架，不同快递的货物分门别类摆放，既方便查找，也不阻碍通行。

越秀区白云街道人大工委主任翟枫介绍说，针对“上班族”白天没时间的问题，街道人大工委特别设立“夜间接待”模式，安排夜晚专门的时间，方便代表轮流接待居民。

依托联络站面对面接待群众，推动解决群众反映的突出问题，这已成为基层人大闭会期间的工作常态。据介绍，近年来，广东在全省镇街全面推开人大代表联络站规范化建设。全省所有镇街建立起代表中心联络站。2020年各联络站组织超10万人次代表进站接待群众，收集意见建议5万多件，推动解决4万多个问题。

镜头二：“随手拍”里的监督力度

现在，广州市天河区人大代表赵熙的履职工作又多了一个渠道——打开“天河人大”微信公众号，点击进去“随手拍”，就能通过“指尖”实现随时随地监督。

从社区垃圾分类不到位，到学校门前的交通安全隐患……许多代表正通过“随

手拍”，以图文形式填写意见建议交由街道工委或区人大办转办、交办。

据天河区人大常委会主任蓝小环介绍，自2020年10月上线以来，围绕重点监督工作，代表通过“随手拍”反映垃圾分类、反餐饮浪费、交通微循环等650个问题，收集居民呼声30多条。

代表线上反映问题，线下更推动问题解决。以推动垃圾分类为例，赵熙和代表们以高校为切入点，持续跟踪问效，通过暗访、蹲点、走访等形式，推动全区44所高校的垃圾分类投放点建设。目前已在高校院内建设垃圾分类投放点的有210多个，设置分类容器1500多个。

看好政府的“钱袋子”也是人大监督的重要内容。年初“多要钱”，年中“慢花钱”曾是预算执行中的普遍问题。广东省佛山市禅城区人大常委会通过建立预算执行与绩效挂钩机制，推动预算执行力度。同时，以月为单位，建立预算支出进度通报机制，助推执行。

数据显示，禅城区全区一般公共预算支出规模从2016年的87.01亿元增长到2019年的126.02亿元，支出执行率从2016年的92.8%提升到2019年的96.5%。

镜头三：“微实事”里的发展温度

每天闲时，广东江门市新会区双水镇

人大代表苏炳忠都会沿着家门口的河岸走一走。作为人大代表的他，也是一名民间河长，日常参与河道的管护。

双水镇梅冈村渔业小组村民以捕鱼为生，但由于渔民在河岸私搭乱建，严重影响了河流泄洪。一到汛期，梅冈村上游河段时常因无法及时排洪，引发水浸、内涝。

为解决这一问题，双水镇出台了一系列举措，其中包括探索建立“人大+河长”工作模式。人大代表苏炳忠当起了三八河梅冈村河段的民间河长，跑了七八趟，最终说服村民“上岸”。如今，这条河排洪更顺畅，水质也更干净。

双水镇人大主席梁铭深说，辖区内100多名市、区、镇三级人大代表，除了官方责任河长之外，其余代表都参与了民间河长的工作。“代表是本地人，对河流情况熟悉，跟群众沟通更有优势。”

人大代表推动解决的一件件小事，成为基层人大助推经济社会高质量发展的大事。民之所望，政之所向。2019年底起，广东省人大常委会在全省范围内推进民生实事项目人大代表票决制，人民群众“下单点菜”，人大代表“集体审单”。2020年，广东815个县乡人大票决出3859项民生实事项目交由政府实施，一大批事关群众利益的民生实事得以落地。

本报记者王成

扫黑除恶专项斗争开展以来，福建省福州市以雷霆之势、铁腕之力向黑恶势力“亮剑”，共打掉涉黑组织35个、恶势力犯罪集团(团伙)169个。当地把开展专项斗争与建立长效机制有机结合，加强基层组织建设，扎牢制度篱笆，黑恶势力滋生土壤得到有力铲除。

打准“七寸” 提升群众安全感

把持基层政权的“老人会”、危害群众生命财产安全的“地头蛇”、横行乡里肆意敛财的“村霸”……近年来，福州一些“族头、神头、老头”等地域色彩浓厚的民间力量，成为影响基层发展稳定的“刺头”。

福州市副市长、市公安局局长潘东升说，“坚持以人民为中心，把人民群众反映最强烈、最深恶痛绝的黑恶势力作为打击重点，一批为害多年、作恶多端的黑恶组织被连根拔起。”

“以后发生什么事情，不要怪我没有提醒你们，浦口村都是我说了算”，一次，在殴打他人致伤后，仓山区盖山镇浦口村村民黄某胜放出狠话。提起黄某胜，当地群众有诉不完的“苦水”。

办案民警说，黄某胜自2006年当选村主任以来，通过操纵基层换届选举长期霸占主任位置，利用职权纠集宗族势力骗取拆迁补偿款、强揽工程项目、煽动群众信访，成为作恶多端的“村霸”。2020年5月，涉黑组织头目黄某胜被判有期徒刑25年。

3年来，一批群众深恶痛绝的黑恶团伙被捣毁，一批积压多年的黑恶案件被侦破。

截至2020年12月底，福州市共打掉涉黑组织35个、恶势力犯罪集团(团伙)169个，查封、冻结、扣押涉案资产约35.67亿元，群众安全感率连续3年稳步提升，扫黑除恶好评率连续三次位居福建省第一。

行业清源 为发展保驾护航

长期以来，黑恶势力向一些行业领域渗透蔓延，大到能源、交通、金融，小到米面油、鱼肉菜，黑恶势力欺行霸市、强买强卖，严重扰乱市场秩序。

轰动一时的“2·8”涉黑案，是福州市近年来团伙人数最多、涉案金额最大的一起“套路贷”案件。福州市鳌峰派出所办案民警林少滨介绍，以魏某为首的涉黑组织在5年间注册设立10余家公司，以公司活动为幌子，组织放贷金额高达数亿元，实施设套诈骗、强迫交易、暴力威胁等手段，受害群众数量巨大。

“重拳出击严打‘套路贷’犯罪，形成强大震慑，此案被侦破之后，台江区的民间非法借贷公司基本被扫清，‘套路贷’类案件接警量大幅降低。”台江区公安分局副局长林伟说。

不仅是“套路贷”，福州市针对工程建设、矿产开采、市场流通等重点行业领域乱象开展源头治理。福州市委政法委常务副书记、市扫黑办主任郭家彬表示：“聚合力、织密网，组建市级重点行业整治组，精准发力、对症下药，探索了一系列行之有效的治理机制。”

为推动行业部门和政法机关协作配合，福州市专门出台规定，累计发出“三书一函”421件，倒逼行业监管部门正视问题、强化整改，从机制上解决“打热治冷”问题。

“强化案后整改，以案为鉴、堵塞漏洞、源头预防，重点梳理200余起黑恶案件中涉及的行业乱象，上线运行重点行业整治举报平台，累计建立健全行业监管机制363项，持续优化营商环境。”郭家彬说。

常治长效 铲除黑恶滋生土壤

“通过把扫黑除恶专项斗争与长效机制建设结合起来，夯实了基层治理基础，政治生态得以净化，制度篱笆越扎越牢，有力铲除黑恶势力滋生蔓延的土壤。”福州市委常委、政法委书记阮孝应说。

长期为黑作恶，背后往往有“保护伞”作祟，危害一方政治生态和社会风气。2018年11月，压在福清市阳下街道北林村村民心里的一块大石头终于被掀翻——随着66名涉案党员干部陆续受到处理，长期祸害乡里的林德发、林风父子的罪恶之路宣告走向终点。

扫黑除恶专项斗争开展以来，福州市深挖彻查“保护伞”“关系网”，对黑恶势力釜底抽薪，共受理涉黑腐败和“保护伞”等问题线索393件，立案“保护伞”109人，给予党纪政务处分370人，移送司法机关65人。

加强基层组织建设，是铲除黑恶势力滋生土壤的治本之策、关键之举。

“一方面，在村级组织换届选举中严格落实候选人资格审查，取消1563名不符合村干部条件的候选人资格，查处不符合条件的村‘两委’成员56名。”福州市委组织部组织二处处长林恩说，“另一方面，推行‘党组织+老人会+其他互助组织’模式，巩固和加强党组织对老人会、乡贤会等组织的统一领导。”

随着扫黑除恶专项斗争深入推进，福州市逐步建立完善一系列联合办案模式和工作机制：纪检监察、检察、公安“三专班”侦办模式，公检法“三长”签字背书制度，认罪认罚从宽制度，依托“五不漏体系”紧紧围绕群众……通过压实政治责任、强化协作配合、凝聚社会共识，确保对涉黑涉恶案件查深查透，不漏一罪、不漏一人。

广特大跨境走私案



据新华社广州1月22日电(刘新、廖健)记者从武警广东总队了解到，不久前，武警广东总队执勤第三支队在有关部门配合下，破获一起利用无人机架设“飞线”运送、涵洞地道转移的特大跨境走私案，查获涉嫌走私手机1145部、内存条305个等，涉案金额超过900万元人民币。

近期，武警广东总队执勤第三支队在深圳市海防打私办协同配合下，对重点方向进行排查防控，在粤港边界斩断一条跨

境走私通道，现场收缴工具一批、侦破涵洞一个，共查获涉嫌走私物品13箱。

武警广东总队执勤第三支队副参谋长肖峰介绍，这是该支队与深圳市海防打私办进行信息和情报共享的一起成功案例。

目前，这起案件已移交深圳市海防打私办进一步处理。

图为武警广东总队执勤第三支队官兵对查获的涉嫌走私物品进行清点(1月1日摄)。

新华社发(廖健摄)

接“哨”即办！一条热线背后的司法“温度”

本报记者吴文诩

数据显示，北京法院12368热线2020年共接听来电56.1万余通。除持续为当事人提供诉讼咨询、联系法官、案件查询和意见建议等服务外，自2020年7月以来，提档升级的12368热线增加诉源治理“1号受理”服务功能，已响应来自北京全市11个区43个街乡的各类诉源治理需求。全市法院接“哨”即办，精准对接，及时回应诉源治理诉求。

新增“1号受理”

法院热线提档升级

据介绍，北京市高级人民法院在充分调研、部分法院先试先行基础上，提出对于潜在的或萌芽阶段尚未进入司法程序的矛盾纠纷，全市法院进一步向前延伸审判职能，主动融入到北京市党建引领“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”的基层治理。

去年7月，北京法院12368热线增加诉源治理“1号受理”服务功能，北京全市各街乡党委政府、相关政府部门、基层自治组织、各类调解组织等均可通过12368热线向法院“吹哨”，提出法律支持、指导调解、司法确认，以及其他与预防调处化解矛盾纠纷相关的法律服务需求。全市法院“接哨即办”，精准对接，及时响应诉源治理“哨声”。

“基层党委政府、基层自治组织、各类调解组织等是基层治理的重要主体，也是落实‘接

接“哨”即办有速度 指导调解破难题

2020年6月22日，先试先行的北京市东城法院12368热线接到东城区人力社保局劳动监察队来电，称其通过12345市民热线受理一起欠薪投诉，但是双方分歧较大，又涉及疫情防控问题，处理起来比较棘手，希望得到法院支持。

东城法院立案庭诉调对接组的冯晓光法官接到12368热线派单后，迅速与来电人取得联系，并指导调解员方革组织开展调解协商工作。

“这个案子确实有些棘手。”东城区劳动监察队张宏副队长说，4位农民工因疫情原因加班加点消毒杀菌，却迟迟拿不到工资。因为受疫情影响，物业公司资金运转困难，短期内确实无力支付欠薪，如果按照往常的处罚方式，对企业而言无疑雪上加霜。

在调解过程中，各方对工资、加班费拖欠数额均达成共识，然而对资金支付时间问题，双方分歧较大。法官和调解员的线上调解研

讨会随即召开。“疫情防控关键时刻，保洁消杀关系公共安全，必须想办法让保洁员尽快返岗工作。同时考虑到物业公司现阶段面临的困难，看看能不能从其应收账款上想想办法，尤其是那些欠费，但相对比较有实力的业主。”冯晓光建议。

最终，经过充分沟通，一家实力较强但并不拖欠物业费的企业同意提前支付未来物业费，用来解决清洁工工资。随后，三方签订调解协议，保洁员顺利拿到拖欠的工资并返岗工作。

热线服务传递“温暖” 批量纠纷源头化解

“你好，我们镇正在开展养殖业清退工作，当前因100多位村民与养殖户之间争议较大，引发矛盾，导致清退工作进展缓慢，想请顺义法院提供法律支持，指导我们开展矛盾纠纷化解工作。”2020年8月，北京市顺义区人民法院12368热线接到辖区镇政府农业科工作人员张俊强来电。

顺义法院民二庭庭长牛佳雯通过“诉讼服务一体化应用系统”查看到待办工单。“热线电话反映的问题需要引起重视。”牛佳雯庭长说，来电反映的问题并非个案，其他村镇也有类似问题出现，相关人员都在观望。一旦处理不及时、不恰当，还可能有批量诉讼的风险。”

为高效提供法律支持，顺义法院成立诉

源治理工作专班，由主管院领导郭立军副院长带队，与该镇党委召开诉源治理工作协调会。据了解，村民对补偿款的总数额没有异议，矛盾较为集中地体现在村民将承包土地转租给外村人进行养殖经营，土地的转租年限均未到期，清退中涉及固定资产补偿款等问题上，争议极大。

“涉及补偿款项归属的问题，还需要在法律框架下兼顾多方利益。考虑当前的矛盾焦点，建议组织村委会、村民、土地实际使用人进行协商，引导矛盾就地化解。”顺义法院副院长郭立军说。

经过此次协商讨论，最终明确补偿款分配的原则和解决纠纷途径。属地政府及时按照法院的建议组织村委会、村民、土地使用人共同协商，很多村民和实际养殖户形成分配方案。对于达成一致意见的，当场签字并及时支付相应的款项，有效避免了批量诉讼发生。

北京高院党组成员、副院长蔡慧永表示，北京法院依托12368热线参与诉源治理，通过法律支持，对接重大项目、重点工作，做好源头预警预防，提前防控化解重大矛盾风险；通过指导调解，加强与行政机关、人民调解组织等机构的协调配合，促进批量纠纷诉前化解；通过司法确认，及时审查人民调解组织调解主持达成的协议并予以司法确认，依法保障发生法律效力的调解协议得到实现；通过普法宣传，及时响应各“吹哨”部门普法宣传培训需求，推动基层社会自治、法治、法治融合。