



网友所见
之不平、所遇之
不公，只要一键
上传新华社客
户端“全民拍”，
新华社记者将
跟进报道



下载新华社客户
端，通过首页下端中
间“全民拍”爆料热
点、痛点、难点

第1拍

小学对面开洗浴中心？

位于江西省九江市的极地·盛世名都楼盘与双峰小学瀛溪校区隔街对望，楼盘售楼部已被开发商改建为大型洗浴中心，目前正在高薪招聘技师等工作人员。
根据《中华人民共和国未成年人保护法》规定，中小学校园周边不得设置营业性歌舞娱乐场所、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所。爆料人质疑，开发商在小学附近开设洗浴中心，是否合规？

第2拍

开荒造田也搞形式主义？

湖南省怀化市沅陵县清浪乡网友爆料称，当地乡政府曾号召老百姓开荒造田，并承诺开荒一亩补助数千元，导致很多不适合造田的地方也被开荒。
然而，政府承诺的补助村民没有拿到手。并且由于留守乡间的大多为老人和小孩，没有劳动能力，开荒出来的田地很多也没有种植作物，就此荒废了。事后当地百姓找到乡政府，乡政府说钱被县里截留了。当地老百姓反映了许久，这个问题都没有得到解决。

第3拍

没有站牌的公交站台？

网友爆料称，湖南省长沙市湘府路万家丽路口桥下道路绿化带处是一处公交车等候点，过往公交车频繁在此上下客，却没有设置任何车站标识牌，也没有相关候车硬件设施。
爆料人介绍，因为这一地点两侧均有车行道路，在这里等车必须跨越一条行车道，既存在交通安全隐患，又有损城市形象，希望有关部门关注，尽早规范管理。

第4拍

电商拍卖引流售假？

近日，记者调查发现，不少售假商家利用淘宝等电商平台的拍卖机制，将拍卖商品当作引流手段。在这些价格低廉的奢侈品拍卖界面，商家并不介绍产品详情，而是醒目地将微信号标注在商品图片上，以此引流。
记者发现，这类淘宝店铺并无客服值守，即便有买家自行拍下商品，最终也会因为竞拍不成功或卖家关闭订单而终止交易。事实上，真正的买卖行为发生在微信上，商家正是通过这一途径大量出售假冒伪劣奢侈品箱包。也有商家证实，此举是为了逃避电商平台的监管，避免因售假被封店。

第5拍

市政安全隐患没人管？

2020年12月30日中午，上海一位市民骑电瓶车在闵行区吴中路上正常行驶时，被掉落的广告宣传栏砸晕在地。随后，110和120陆续赶到现场，当事人在医院缝了十几针，没有生命危险。
据了解，砸晕当事人的广告宣传栏属于市政设施。如今，半个多月过去了，当事人仍然躺在床上静养，而吴中路上这些“伤人的设备”是否还会让下一个人受伤？

第6拍

挡土墙塌方砸了车不赔？

据网友爆料，海南省陵水县椰林镇政府在中央民族大学附属中学(陵水分校)修建的车棚区域外侧挡土墙部分塌方，导致车棚区域地面塌陷，校车停放在周围的私家车均受到不同程度的损坏。
爆料人介绍，该挡土墙由椰林镇政府负责建设。《中华人民共和国民法典》第一千二百五十二条规定：建筑物、构筑物或者其他设施倒塌、塌陷造成他人损害的，由建设单位与施工单位承担连带责任，但是建设单位与施工单位能够证明不存在质量缺陷的除外。
目前，事故发生已四个多月，但陵水县教育局和椰林镇当地政府仍未给予明确答复，没有公布赔偿方案进行赔偿。
整理：本报记者郑明鸿

我在石家庄，我来告诉你他是谁



1月17日，工人在石家庄黄庄公寓隔离场所项目工地施工。 新华社记者邢广利摄



这几天都是日夜不停地干。
饿了先找开水泡方便面，盒饭几点送来就几点吃。
困得不行了，就在面包车上休息一会儿。
我登上他的面包车参观了一下，是工地上最常见的国产七座面包车。前挡风散落着生锈的螺丝和沾满油污的手套。后排的座椅缝隙，还摆着备用的零件。

他们用的设备叫混凝土振平尺，俗称“振尺”。加上汽油之后，这个尺子通过高速振动，把混凝土的表面抹平。
临走的时候我问他：工钱能保证么？
张锋说，这个时候，还说什么钱不钱的，先把活干了再说，国家还能亏了我们不成？
工地上的风越来越大，大风裹着沙尘，

打到脸上，生疼。迎着风睁不开眼，我就转过身来等这阵沙尘过去再走。不能倒着走，因为工地上到处都是沟和坑。

转身钻进已经矗立起来的板房，风沙小了很多，这里又是另外一番场景：工人们热火朝天地安装门窗，工程师对着手机核对图纸，角落里还有人盖着纸箱子睡着了……

我能带你认识王岩，但其他人呢？
我不可能记录每位建设者的面容。
此时此刻，有医生护士穿着防护服和病毒赛跑，有警察昼夜守护在高速路口，还有社区工作者奔波在邻里间……

昨夜，我收到了藁城好友、电力工人曹亚伟等设备的的时候在寒夜里拍的满天星星。她说手机冻没电了，但是卡口上的小哥哥把充电宝借给她用，很温暖。

昨夜，我的同学吴君才发来消息说，他也来增援石家庄了，他们天津急救中心的医生，住在马路对面的酒店。我要去采访他，他说不行，我们这里太危险了……

我们看到了
他们冻伤的双手
他们疲惫的身躯
他们布满血丝的双眼
但他们从来没跟我说过自己多伟大
甚至他们都不觉得自己伟大
但就是这一个一个的坚守
成就了大家在网上发出的惊呼、赞叹
成就了我们看到的一个个奇迹
所有的我们
都应该记住他们
因为
他们也是我们
他们就是我们

邢广利
2021年1月18日于石家庄

为农民工建取暖点，为何换来“冷脸”

本报记者向定杰

新华社客户端“全民拍”栏目近日发布《农民工取暖棚，“热度”还差了几度》，报道了在贵州省贵阳市街头，相关部门为让进城打零工的农民工温暖过冬，在马路上搭建了部分临时取暖棚，并配备了插线板、电暖炉，然而部分农民工却依然喜欢自行用木材等烧火取暖。

本是抵御风寒的暖心之举，群众为何不领情？透过这件小事，再次启示城市治理只有下足绣花功夫，才能更有温度 and 人情味。

电炉增加了，然而新问题又来了

1月11日，贵州省贵阳市迎来降雪天气。当一些市民在朋友圈晒雪景时，部分农民工甚至来不及为生计发愁，因为当务之急要先解决取暖问题——如果感冒生病，势必耽误出工、影响收入。

在云岩区大营路万东花园小区门口，一顶取暖棚突兀地出现在人行道上，它两面透风，为了防止被吹倒，一边还用绳子拴在大树上。为了防止被吹倒，一边还用绳子拴在大树上。刘华和8个工友就挤在里面。

记者走近看到，他们把竹子编制的背篋当作坐凳，围在一个铁皮油漆桶旁，里面柴火烧得正旺。为打发时间，他们还把政府配备的电暖炉横放，上面搭一块木板，变成了打扑克桌子。

“一个小电炉根本不够用，不暖和。”刘华一边将手靠近火苗一边说。其余的工友们也纷纷插话，有的反映受疫情影响、生意惨淡，马上就要回家过年了，可是没挣到钱，现在只能捡建筑工地上的废木材和居民丢弃的旧家具烧火。

随后，记者又来到了百花山路的一个小区门口。虽然墙上挂着横幅，上面写着“严厉谴责并抵制群众烤火取暖，破坏环境的不文明行为”，同时一辆城管车上有两名执法人员就在一旁守着，但电炉还是成为摆设，棚子里冒出火光。

记者在周边查看、询问市民后发现，这里



1月11日，部分农民工在贵阳市云岩区大营路一处取暖点烤火。 本报记者向定杰摄

发生过冲突，农民工露天烧火曾被城管制止。公路对面的花坛、广场，薄薄的一层积雪上，还堆放着未燃完的木柴，烧过的灰烬也没有打扫干净。

1月14日，贵阳气温已经回升，记者再次走访了上述两个地点，发现取暖棚外观的字样有所涂改，从农民工取暖点变成了农民工关爱点，里面也都增加了一个电炉。
不过，其中一个点里面空无一人，大家都在不远处晒太阳；另一个点，两个电炉一个开着却没人烤，一个已损坏，唯一的一张沙发还被一人卧倒霸占。

马路上烧柴火历史久，一朝一夕难改变

“对于群众反映的问题，我们很快增加了取暖设备。”云岩区大营路街道办事处主任祖正辉表示，他们设置了很多不固定的取暖点，天气暖和的时候有的就撤了，今后再用时会更加严格地管理，考虑得更细致。

据了解，地处云贵高原的贵州素有“天无三日晴”之说，省会贵阳一到秋冬季就很湿冷，俗称为“背篋”的农民工在大马路上烤柴火也是由来已久。

记者查阅相关资料发现，贵阳特有的背篋文化产生于改革开放初期。刚开始，在贵阳的打零工者还以四川人为主，他们不仅凭借吃苦耐劳站稳了脚跟，还靠帮人搬运东西过上了好日子。这种示范作用很快促使贵州本地人也迈开脚步，走出大山、走上街头。

经过数十年演变，如今贵阳的“背篋”已如同重庆的“棒棒”一样，成为一道独特的市井风景。

“天寒地冻的时候，他们可能觉得像农村一样，生火冒烟可以找到一点家的感觉。”祖正辉说，这种现象随着城市发展也在日益衰落，以前主干道上也有，现在基本只在背街小巷可以看到了。

不过，这并不意味着日常管理的压力变小。以大营路街道为例，这里由三个社区合并而来，辖区有23个居委会，常住人口就有15.16万，其中大营坡一带是贵阳出了名的流动人口聚集地。在文创创卫的过程中，社区工作人员在劝导时与“背篋们”起冲突是常事。

路边烧柴火也给附近住户及道路环境带来影响。
部分小区居民表示，除了烧木头，有时候

也不知道烧的是什么东西，会闻到刺鼻的味道，冒出的浓烟也会把墙熏黑。

一位环卫阿姨也说，农民工每天生火烤火之后，又不收拾干净，导致自己被扣工资。“肯定有影响，但他们不烧不烤也不行。”在万东花园小区门口摆摊的一位老人感慨。

期盼暖心服务做细做实，相关探索可资借鉴

记者调研发现，农民工在人行道上烧柴取暖污染空气，有碍市容，且存在一定安全隐患。为改变这种散乱无序的状态，近年来贵阳试图通过搭建取暖棚，用电炉予以取代。然而，要实现规范管理，诸多细节仍需完善。

针对这一问题，基层已经有了一些探索。比如南明区综合行政执法局提出了“721工作法”，即争取让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决。

一些居委会也专门安排人员到现场看护，有的贴出了警示牌，告诫农民工在棚内不得有私搭乱接电线、随地吐痰、吸烟饮酒赌博、躺卧过夜居住、燃放明火等行为；有的张贴了招工信息，方便这些灵活就业人员找到稳定工作；有的提供烤火盆、钢炭，农民工饿了还能烤洋芋吃。

记者了解到，近年来各级工会牵头，也在贵阳城区建设了不少户外劳动者综合服务站，其中很多设在银行网点内。对于这种到更舒适场所取暖的建议，很多农民工表示会影响揽活，不愿前往。

“这是个城市治理的难题，也是发展过程中留下的顽疾。”祖正辉说，部分进城务工人员由于知识结构、生活习惯的差异，难以适应城市的规则和秩序，但随着时代发展，情况肯定会有所改善。他还建议，如有可能，其实可以把这些人员整合在一个劳务公司中，尝试通过网络接单。

一些网友表示，办好农民工取暖点虽然只是一件小事，却体现出一个城市的温度。怎么让取暖点持续发挥作用，考验着管理者们的智慧。刘华等农民工也希望，必要时，相关部门能组织捐赠一些棉衣等物资给他们，这样或许可以减少一点烟熏火燎。

在一堆篝火旁，“背篋们”等待雇主召唤时拉着家常、吸着土烟、织着毛衣、玩着手机，可当有行人路过，他们的眼神有时会变得复杂，仿佛在等待一种希望。

“全民拍”追踪

扫描二维码，一起来
关心这些“打工人”的
冷暖

