

山东金矿事故救援：这些细节很关键！



新华视点

“望救援不停，我们就有希望，谢谢你们了。”这是17日晚，山东栖霞笏山金矿井下传来的纸条上的文字。

17日13时55分许，离事故发生已近7天，救援人员终于打通了一条从地面至部分被困人员所在巷道的钻孔，并于当晚收到来自井底的纸条，再次证明有被困人员幸存。

共同守望，从未放弃。百倍努力，终有奇迹。当前救援人员正全力以赴，打通更多生命通道，以尽早营救出被困人员。

第一次敲击5下，井下回应5下；第二次敲击9下，底下回应9下

17日13时55分许，山东栖霞笏山金矿爆炸事故救援现场，3号钻孔贯通。这时，所有大型设备已停止工作，大家屏气凝神，注视着救援人员敲击钻杆，静听声音。

“当、当、当……”，救援人员用铁锤敲击钻杆。

“啾、啾、啾……”，顺着近600米的钻杆传回来的敲击声变了声调，一时间让现场人员难以辨认。

“再确认一下，多敲几下！”站在一旁的指挥员说。救援人员用铁锤再次敲击钻杆。“啾，啾，啾……”，回响再次传来。

“有回音了！”指挥员大声喊道。一瞬间，人群中响起掌声与欢呼声。

井下传来的“生命回响”让现场救援人员激动不已。警戒线内，一名警察被雾气打湿的眼镜，没能遮挡住他夺眶而出的泪水。

国家应急救援队大地特勘队总工程师杜兵建说，当时向井下发出了两组信号，第一组信号是敲击了5下，井下回应了5下，表明底下有人回应了；第二次我们敲了9下，底下也回应了9下。专家当时认为，这两种可能，一种是他们同步回应，一种表示他们井下9个人都在。

念念不忘，必有回响。1月10日14时笏山金矿发生爆炸，22人被困井下。据此前官方通报，其中9人被困在离井口648米的“五中段”，13人被困在离井口698米的“六中段”。

自11日晚，政府开始大规模调集救援力量，12日上午已调集9支队伍投入救援，后又从陕西榆林、安徽淮南等地火速调集国际最先进的钻机，从千里之外日夜兼程赶赴现场。目前，共有15支队伍、532名救援人员、388台套救援装备进驻现场救援。

打通生命通道，是救援人员一致的目标。



1月17日，救援人员在进行下套管作业，准备与被困人员取得联系。新华社记者王凯摄

救援采取“两条腿”并行的方式进行，一方面加快清理回风井筒障碍物，打通原有通道；另一方面，加快地面打钻，打通另一条生命通道。现场共布置了6个钻孔，其中有用于前期输送给养的直径219毫米的钻孔，17日下午率先打通的3号钻孔即为这种钻孔。

井下有人拽钢丝绳，微微的颤动被精确捕捉。输送的营养液特意用热水温过

“哎哎，拽了吗？他们拽绳了吗？”“他们应该是拽绳了！”

17日22时18分左右，经过紧张的下放套管作业，打通的3号钻孔内套管安装完毕。钢丝绳吊着手电筒、营养液、药品、纸笔等补给向井下输送。为避免温度过低，营养液特意用热水温过。

好几双手一起拽着纤细的绳索，100米、200米、300米、400米、460米、510米……捆绑了给养物资的钢丝绳，在现场救援人员的共同配合下，缓缓送到井下。大概过了30分钟，钢丝绳下到钻孔底部。

22时46分左右，下方有人拽了钢丝绳，微微的颤动被精确捕捉：“拽了！他们拽绳了，现在我感觉到第三下了。”像是医生终于摸到了生命的脉搏，消防队员们激动地喊了

起来。一根绳索，牵动着井上与井下。井下人员获得了给养，是对井上救援人员最大的安慰和鼓励。18日凌晨，救援人员又向井下投送了营养液等物品，放在绳索上的营养液及药品全部被取走。在现场的营养专家程振倩介绍，给矿工提供了低浓度的少量全营养制剂，平均每个人1800毫升，约600千卡热量补给，可以坚持20小时。

另外，指挥部还投放了膏药、消毒纱布、维生素等药品。据救援指挥部副总指挥陈飞介绍，至18日17时，先后2次投放给养、1次投放药品，两批给养能够满足井下人员两天的生存需求。

见字如晤：纸条部分被水浸湿，略显潦草的字，是对生命奇迹有力的确认

17日晚，通过3号钻孔向井下输送给养后，抽出的钢丝绳带回一项重要收获——纸条。

从井下随绳索传递上来的纸条虽部分被水浸湿，但仍能辨认出内容：我们在井下22人，但在五中（五中段）只有11人，六中（六中段）1人，4个受伤，另有十人情况不明。现在大家体力透支严重，急需胃药、制（止）痛

药、医用胶带、外用消炎药，另有3人有高血压，急需降压药，我车上有两种，请把药带下来。由于井下空气不流通，炮烟浓度大，现在井下水特别大。

在纸条的最后，写信人写道：“望救援不停，我们就有希望，谢谢你们了。”

这样一封字迹略显潦草的信，是对生命奇迹最有力的确认。同时，信中透露出井下大量信息，其中井下12人位置确定，但也有10人情况不明！这让救援人员既欣喜又心焦。

全力以赴，再接再厉。18日5时3分许，用于联系“六中段”被困人员的1号钻孔贯通，打至预定位置。救援人员持续敲击钻杆，但未得到回音；至18日17时，仍未有井下信息。救援指挥部表示，将通过1号钻孔，继续开展生命探测等工作。

同时，救援工作也遇到不少困难，包括回风井井筒内障碍物堆积量大、清理难度大，钻孔面临复杂地质条件，井下水位上涨等。

一分希望，万分努力。陈飞表示，将不惜一切代价，穷尽一切手段，发扬连续作战过硬作风，同时间赛跑，争分夺秒做好救援工作，力争达到最理想的救援效果。

（记者张武岳、张昕怡、刘夏村、陈灏）
新华社济南1月18日电

听上去很美的“无理由退房”，为何变“闹心药”？



新华视点

新华社天津1月18日电（记者刘元旭、栗雅婷）“交房前都可以无理由退房。”因为这样一句美妙的承诺，2019年北京张女士爽快地交纳了近40万元定金和部分房款。但当她因没能获得购房资格要求退房时，当初的“定心丸”成了“闹心药”。在长达半年多的时间里，她在京津两地来回奔波，反复交涉，走上了艰难的维权之路。

“无理由退房”是近几年一些房地产商推出的销售策略。尤其是2020年以来，受疫情影响楼市遇冷，为吸引购房者，“无理由退房”更是被多家知名房企当作“破冰”利器。然而，“新华视点”记者调查发现，不少消费者在退房时却遭遇“有条件退房”“无限期退款”甚至“拒绝退房”。相关纠纷在多地发生，有的甚至闹上法庭。

“无理由退房”变“有条件退房”“无限期退款”甚至“拒绝退房”

2019年7月，北京的张女士来到天津宝坻看房，一家知名房企楼盘的销售表示，“交房前都可以‘无理由退房’，买我们的房子没有任何后顾之忧。”张女士定房并陆续交纳定金和部分房款等近40万元。

因没能获得天津购房资格，她于2020年5月申请办理退房。本以为能一切按照流程顺利进行，但此刻她却发现，承诺时的“拍胸脯”变成了百般推脱。

“当时急需用钱，我不知道跑了多少次售楼处，也记不清打了多少通电话，每次都答复‘在走流程’。”无奈之下，张女士向法院提起诉讼，在2020年11月27日才终于拿到退款。

天津某售楼处一销售人员向记者透露，房企通常不愿意接受客户退房。退款通常至少需要三至六个月；如果开发商已支付部分中介费或奖金，退款时间更难保障。另外，销售人员因卖房有奖金，也往往不愿意配合顾客退房。

湖北武汉的王女士也有相似遭遇。2020年3月，当地有楼盘推出“无理由退房”活动，她线上看房后交纳了意向金和部分首付款。后来由于资金问题想退款，开发商却表示意向金已自动转为定金，不能退还。后几经调解，开发商才同意全额退款。

也有购房者的退房申请直接被拒。内蒙古静叶律师事务所的丰红霞曾在当地一知名楼盘购买了一套精装房，售楼处巨幅海报上写道：“实力承诺，无理由退房”。看房时，销售人员也向她保证：“您可以直接看现房，如果有不满意的地方我们可以给您维修到满意为止，如果实在不满意可以无理由退房。”

后来，丰红霞发现房屋地板存在质量问题，几次维修后问题仍未解决，丰红霞提出退房。但开发商却以“所购买房产为现房且没有签订《无理由退房协议》”为由，拒绝退房。

“售房时没有人提醒，我也不知道还要签这个协议。”丰红霞说。无奈之下，她不得不向法院起诉。

除此之外，逾期申请退房、逾期付款、已办理网签或银行贷款等都是“无理由退房”遇阻的常见理由。有的开发商甚至要求购房者交纳全部首付后才能退房，但这些内容在销售时往往都不会对购房者提及。

此类纠纷并不少见。记者在中国裁判文书网搜索“无理由退房”，结果显示有1388份相关案件裁判文书，涉及全国不少地方。

退房承诺背后藏着哪些坑

“无理由退房”，乍一听，很多人会联想到

网购时的“七天无理由退换”。然而看似简单的退房承诺，背后往往藏着不少坑。

——广告不认账，签字才算数。业内人士介绍，如果承诺“无理由退房”，开发商应向购房者出具《无理由退房承诺书》并与其签订《无理由退房协议书》。但在现实中，书面协议往往变成口头承诺，一旦遇到退房，有的开发商就以未签订协议为由拒绝。

——承诺可退房，时间无限制。一家曾推出“无理由退房”活动的楼盘销售人员告诉记者，“即使签订协议书，开发商也往往会有‘埋雷’，退款时限一般不会写在协议里。”

“这就意味着，即使开发商退款拖沓，购房者一般也很难以逾期未退为由主张按同期贷款基准利率计算给付利息。”丰红霞说。

——解约藏玄机，日期后来填。记者拿到湖南一家置业公司的《解除<商品房买卖合同>及认购书的协议书》，落款右侧有乙方签字和手印，但下方没留时间栏，而左侧甲方签字栏、时间栏均为空白。丰红霞解释说，这样做的目的是，如果购房者要求开发商支付利息，开发商可选择填写对自己最有利的时间。

——提前留后手，维权少证据。有购房者告诉记者，有的退房协议还会要求购房者申请时必须交回所有与购房有关的原件，且不得以任何理由、任何方式向开发商主张任何权利。因为白纸黑字写着“不得主张任何权利”，手里又没有原件，购房者往往会放弃维权，吃哑巴亏。

——想过退房关，留下违约金。记者在采访中了解到，有的开发商退款时要求扣除销售中介佣金，甚至要求支付违约金。

“当遇到因为房子降价等原因集中退房时，开发商无法短时间内全部退款，有的销售人员会提出谁愿意扣除一部分钱作为违约金就先给谁退，部分购房者为了能尽快拿回钱也只好接受。”一位销售人员说。

监管须出手，市场待规范

面对“无理由退房”引发的纠纷增多，部分地方已开始出手规范。例如，广东省东莞市住建局2019年1月发布了《关于推广使用<东莞市商品房认购书(范本)>的通知》，对退房申请时间、定金退还时限、逾期未退赔偿等进行了约定。江西省则规定，房地产开发企业采取“可无理由退房”方式销售的，应明确退款时限。

但在全国范围内，各地规范程度不一，更无统一标准和通用细则。专家表示，一方面，应尽快建立起与“无理由退房”全流程相适配的监管规范；另一方面，开发商应将诚实守信作为企业生命线，提高产品质量和服务。只有这样，才能让购房者明明白白消费、安安心心交易。

对于购房者而言，在购房时首先应充分考虑房屋价格、质量、地段、经济实力等因素，不要抱着“反正能退”的心理草率购房。

广州大源按揭代理服务有限公司总经理郑大源提醒说，即使获得全额退款，也有损失风险。如果购房者已办理按揭贷款，会损失支付给银行的利息；如果再购房，会因有过房贷记录而在一些城市失去首套房资格；如果房价上涨则会造成“隐性损失”。

天津市消费者协会投诉部主任陈云奎提示，购房者与开发商签订购房相关合同时，要认真逐条阅读条款，全面了解退房要求及其附加条件。如有疑问，要及时要求开发商进行解释。

“对于‘无理由退房’容易产生扯皮的关键问题，一定要通过书面形式约定下来。如果不能落到文字上，也要做好录音证据留存。”陈云奎提醒说。

绿的力量

（上接1版）在70多年的植树造林中，右玉全县干部群众义务植树累计达2亿多株。在近300万亩的土地上，右玉人民摸爬滚打在沟梁山壑之间，让大地一点点绿了起来，他们中有农民、有工人，也有机关干部。

过去在右玉，每个机关单位办公室门后都放着铁锹。几十年来，仅机关干部就义务造林30多万亩，先后营造了文教林、政法林、财贸林、宣传林等十几个造林基地。

“大家抢着干、比着干，手掌上没有结痂，就觉得自己的光荣，没卖劲儿。”一位机关干部这样说。

一把铁锹两只手，干罢春夏干秋冬。

一代代右玉人为绿化家乡、造福后人作出了巨大牺牲。

刘政是李达窑乡乔家堡村护林员。2000年夏天，一场暴雨冲倒村后的水泥电线杆，压断了3棵松树。老刘打算搬开电线杆去救树，不料，电线杆竟砸在他的胸前，大口的鲜血洒在松树上。他留下的最后一句话是：“把我葬在树根下。”

矗立在小南山上的绿化丰碑，似人字形的大树合抱而成。正是千千万万右玉干部群众同心协力，才铸就了这座绿色丰碑。

绿色的生产力

隆冬时节，右玉的气温骤降到零下30多摄氏度。寒风虽然刺骨，但循着右玉的绿化足迹，记者仍然能感受到在这片昔日不毛之地正孕育出新的生机。

苍头河畔，一抱多粗、十几米高的“荣怀杨”在寒风中肃立，像一位倔强的战士守护着脚下的土地。

70年前，张荣怀在这里种下第一棵小杨树时，四周还是黄沙遍地。如今，苍头河两岸已是郁郁葱葱，成为国家湿地公园，鸟类从过去18种增加到128种。

一里之隔的右卫镇马营河村是直接受益者。这几年，村里相继建起民宿，树下长出了羊肚菌，地里还种上了菊花，发展起了大棚。

“生态好了，人的脑子也活了。”马营河村党支部书记朱义说，去年全村人均纯收入达到12200多元，同比高出近4成。

在马头山绿化1.2万亩荒山的李云生，现在也苦尽甘来。

2002年，他拿着承包驾校挣的几十万元回村绿化荒山开发旅游，“走进去才发现是个无底洞”。无路可退，他只能四处借钱种树，先后投入400多万元。

“最难的时候，等结完人工工资、还完债，连过年的钱也剩不下，只能和老伴躲在山里吃干粮。”他说。

如今，山上的树木已逐渐长大，1000亩杏树也挂了果。李云生又养了100多头牛，今年收入七八十万元，这位65岁的老人干劲越来越大。

“现在政府正在修环长城公路，等路修好了，我十几年前开发旅游的梦想一定能实现。”他说。

绿色给右玉人带来了活路和出路，正是“绿水青山就是金山银山”的注脚。

右玉地下探明煤炭储量高达34亿吨，但右玉人却始终坚持让它埋藏在地下，不要黑色GDP，而要绿色生产力，交出一份份令人满意的作业。

右玉2018年在全省率先脱贫摘帽，2019年城乡居民人均可支配收入增幅接近10%，2020年在新冠肺炎疫情冲击下固定资产投资仍增长10%以上，全年经济实现正增长。

寒冬下，一串串黄色的沙棘果在阳光下熠熠生辉。这种浑身长满硬刺的灌木是防风固沙的优良树种，如今已遍布右玉山头河畔，是这块神奇土地“涅槃重生”最生动的写照。

“右玉精神”的扩张力

右玉，赢在当下，更赢在未来。

在移民新村康平村内，一排排农家小院整洁利落，水电暖网一应俱全。温室大棚内，芹菜、黄瓜、西红柿等蔬菜长得正旺。

作为“国家森林乡村”，这里的村民靠着生态观光农业吃上了“旅游饭”，成为右玉脱贫摘帽后新农村幸福生活的缩影。

种下梧桐树，引来金凤凰。

“现在右玉名声在外，出去举办招聘会，感兴趣的人很多。”右玉县商务局局长李国兵说，从2017年开始，不断有外地客商前来考察，十多个新兴项目相继落地。

投资4亿多元的国家级青少年足球夏训基地已初见雏形，在这420亩的地方，将建成22片标准足球场。这里的环境是一流的，是