

奋战冰雪保民生，湖南交出“温暖答卷”

近日，随着“霸王级寒潮”突袭我国多地，位于长江以南的湖南省也迎来了今年首场降雪。冰雪装饰下，景色别有一番风味，但是低温、寒风、雨雪叠加，也给能源保障、民生供应、交通出行带来极大挑战。农副产品供应是否充足？居民用电、天然气需求能否得到满足？交通出行是否畅通与安全？面对这些民生问题，湖南各地交出一张什么样的答卷？

深山中，谁在守护万家灯火？

“风速8米/秒，湿度65%，温度零下3摄氏度……”在湖南省益阳市桃江县，110千伏桃子桃线所经过的深山中，国家电网桃江县供电公司“95后”员工喻杨正在记录冰情数据。这些天来，喻杨把“家”安在了高山上的防冻融冰监测哨所，全天候监测和上报线路覆冰情况，饿了就吃碗方便面或自热米饭。“这是我的职责，虽然辛苦，但能让万家灯火因此得到保障，还是很有成就感。”

面对今年第一轮寒潮，国家电网湖南省电力公司冰情监测哨点从1707个增加至1942个，37台主网融冰装置，60套农配网融冰装置准备就绪，860支应急队伍24小时待命，确保第一时间奔赴抢修现场，全力让电力输送不因覆冰受到影响。

入冬以来，受天气寒冷、需求激增等因素影响，湖南的能源供应形势较为紧张。据了

解，1月6日，湖南电网最大负荷3145万千瓦，创冬季历史新高。

为确保电力供应，火电厂纷纷开足马力。在湖南华电长沙发电有限公司，巨大的斗轮机将煤炭送到皮带机上，为发电机组源源不断地输送燃料。目前，这家火电厂的两台机组接近满负荷生产，日均发电量超过2000万千瓦时。

“煤炭是发电厂的‘口粮’，当前‘口粮’充足。”湖南华电长沙发电有限公司副总经理王勇说，在铁路等部门的支持下，公司加大煤炭调运力度，煤炭库存可以满足一个月的发电需求，同时设备运行良好，有信心做到“满发、稳发”。

天然气供应同样是冬季保供重点。记者从长沙新奥燃气有限公司了解到，近期，企业多方筹措气源，全力保障居民生活用气，以及学校、医院、科研等重点保供单位用气。

风雪中，谁在保卫“菜篮子”？

7日，湖南省岳阳市君山区广兴洲镇五一村的田间，寒风凛冽，菜叶上覆盖着白雪。建新蔬菜种植专业合作社负责人周先军正忙着组织村民采收白菜。“天气不好，更要做好采摘，保证每天稳定产出。”目送装满白菜的大货车出发，周先军擦了一把额头上的汗。他告诉记者，为了赶着当天将30

吨蔬菜送往长沙、武汉等地，他天还没亮就起床做准备了。

君山区是全国蔬菜重点产区，君山区农业农村局副局长陈诚最近天天都在地里。他说，局里农技人员几乎全体出动，深入田间地头，指导农户们做好蔬菜管理，最近每天都会组织近200吨蔬菜供应市场。

在全国大型蔬菜流通枢纽中心——长沙黄兴海吉星国际农产品物流园，一辆辆满载蔬菜的货车驶入，各类新鲜蔬菜、豆制品和肉制品琳琅满目。“数量都很充足，基本没受到冰雪天气的影响。”正在市场里忙碌的美菜网湖南蔬菜采购负责人李延彬告诉记者，除了瓜果类、辣椒类蔬菜价格上涨，其他蔬菜价格基本平稳。

为保障蔬菜、肉类食品等基本生活必需品的市场供应，湖南省农业农村厅、湖南省商务厅提前行动，在寒潮来临前进行了部署。“我们各级商务部门加大产销对接力度，搞好储备调运和市场投放工作，确保蔬菜瓜果、畜产品、水产品等鲜活农产品不断档、不脱销。”湖南省商务厅市场运行和消费促进处副处长柳青青说。

寒夜中，谁在温暖出行者？

7日，“湖南屋脊”壶瓶山所在的石门县普降大雪，山区部分路段结冰，车辆通行

困难。紧急时刻，田家峪超限检测站组织路政执法人员，顶着寒风在路面除冰，帮助十余台车辆解困。

“为应对这次恶劣天气，我们站储备了7吨融雪剂。”田家峪超限检测站站长杨宗菊介绍，路政执法人员加强巡逻，随时帮助受困车辆通行。他说：“我们还在检测站安排了两间休息室，有热水，有取暖设备，实在无法通行时，可以供受困人员得到温暖的休息。”

据湖南省公路事务中心负责人介绍，各级公路部门对重点桥梁实行专人负责，对桥梁、陡坡、急弯等易结冰危险路段设置了提示牌，加大重点路段、重点区域巡查和督查频率。

在城市里，保障市民在冰雪天中的公共出行需求，比以往更加凸显。每天晚上11点至次日凌晨3点，是湘潭市公交车场站后勤保障队工作人员史云峰最为忙碌的时段，他要在30个充电桩上为60多台电动公交车充电，并且每小时要巡检一次。

顶着深夜寒风充电、巡检，史云峰冷得边走边跺脚。他说：“这几天天气寒冷，更要为公交车准备好充足的电源，我们冷点没什么，乘客温暖最重要。”

（记者周楠、史卫燕、白田田）
新华社长沙电

开往温暖的汽车

救助流浪乞讨人员随车记

“走，上车！”9日13时10分，刚刚处理完一起救助事宜的曲胜国脚步飞快，手里掐着一打口罩，召唤记者上救助车。“三九”第二天，迎着零下十几摄氏度的寒风，救助车从沈阳市民政事务服务与行政执法中心救助管理站出发了。

一厚棉棉被、一箱棉帽棉鞋以及若干袋食品，是这辆救助车标配。车的后排，已被改造成两排卡座。“我们的工作宣讲救助政策、劝说流浪乞讨人员入站接受救助、发放救助物资。”曲胜国是该站业务二科代理科长，这次与他同行的是副站长张士传。

“到了，下车！”车子首先停在了沈河区文艺路顺发巷10号楼下，这是曲胜国近日常来的一个地方。记者看到，路边堆着厚厚的被褥，旁边还放着一只布玩偶，可流浪人员却不在这。

“应该去周围捡废品了。”曲胜国介绍，这名流浪人员年龄在三八十岁，起初对救助人员比较抵触，经过不断劝导，他开始接受物资救助。

上车后，曲胜国、张士传冷得一直搓手。可即使的交流救助情况时，两人也是一个望向街道左侧、一个望向街道右侧。“我们的巡查路线是由一个个点位连接起来的。哪次巡查没看到被救助人员，这段路就开慢点找找看。”

13时45分，车子开到沈河区滨河路与二经街十字路口，救助人员发现了两位流浪者：一位来自内蒙古，一位来自山东，两人正在一起吃午饭。

“做没做核酸检测？”“愿不愿意去救助站？”“大马路上太冷了，救助站里一天三餐免费热乎饭，住得也暖和。”曲胜国走到两人身旁，一边询问劝说，一边弯下身子将手中的口罩递给他们。流浪者拒绝入站后，他转身回车里拿了两床棉被和两手提袋食品及饮用水递给两人。

“现在是疫情防控关键期，口罩一定要戴上。袋子上印着救助站地址和电话，想通了随时来。”曲胜国不断地嘱咐。

重新上车后，张士传神情有些无奈。“救助站不能吸烟喝酒，不少长期在外流浪人员觉得拘束，所以不愿接受救助。”

辽宁省民政厅的数据显示，自2020年12月31日极寒天气以来，辽宁省已累计救助流浪乞讨人员818次。

13:10出发，14:24返回，路程30公里——回到办公室，曲胜国在“寒冬送温暖”专项行动街头巡查表上做好记录。“我们每天常规巡查不少于2次，有特殊情况还会增加巡查次数。”曲胜国说。屋子里除了办公设备，还有一张单人床和一张黑板。“我们每天上午9点上班，第二天9点下班，晚上就在办公室休息。”

黑板上，记录着南昌、深圳、郑州、昆明等地救助站即将送返沈阳的流浪人员。“受疫情影响，他们暂时不能返回沈阳，留在当地接受救助。但只要掌握了信息，他们回家的路就近了一步。”张士传说。

说话间，桌上的电话铃声响起，和每次一样，曲胜国迅速接听，因为电话那头，可能连接着一份对温暖的热切向往。

（记者白涌泉、高爽）
新华社沈阳1月10日电

“只要老人们叫我一声闺女，我就要承担起闺女应尽的义务”

秦岭深处的“贴心棉袄”



左图:王育苗(右)和工作人员一起巡查老人的房间(1月8日摄)。右图:王育苗(左)在照顾老人就餐(1月7日摄)。

从38岁竞聘上岗算起，曾是村医的王育苗已在陕西省商洛市洛南县灵口区域敬老院工作9年。9年间，敬老院院民从19人增加到54人。

“这里的老人多无儿无女，生活孤苦伶仃，我们尽可能安排好他们的晚年生活。”王育苗说，敬老院的工作辛苦而琐碎，工作人员都是多面手，既是老人们的护理员、炊事员、调解员，也是广场舞、武术操的老师，还是领着他们到小菜园“劳动”的生产队长。

目前，这所秦岭大山深处的敬老院里，居住着54名农村特困人员，年龄最大的85岁。王育苗和8名工作人员一道，精心照顾着他们的生活起居：搭配一日三餐、打扫住宿环境、组织日间活动，单独护理患有重病的老人，细致入微，任劳任怨。

像这样的敬老院，洛南县共有9所。在脱贫攻坚工作中，洛南对全县敬老院的367名五保户实行“特困集中供养”政策，确保了政策执行精准、供养对象精准、资金兑现及时。

为了让老人们吃好，这些年王育苗苦学厨艺，保证一周内食谱“天天不重样”。每月15日，她为当月过生日的院民举办集体寿宴，吃蛋糕、唱生日歌。可逢年过节，她却没有陪家人吃过一顿团圆饭。

早起给老人洗脸梳头，打扫室内卫生；中午清洗老人的衣物床单；下午全员动手，打扫院内外卫生……“一日三扫”是敬老院的铁制度。王育苗身体力行，她的每一天都从为老人巡房、穿衣喂饭开始。遇到有人生病，她会像哄孩子一般端水、喂药。院里设立“临终关怀室”，

弥留的老人在那里感受到人间最后的温暖。

“闺女”“女儿”，这些年养老院送走不少老人，生离死别之际，许多人紧紧拉着王育苗的手，呼唤着她的名字。

“只要老人们叫我一声闺女，我就要承担起闺女应尽的义务。”被老人亲切地称为“贴心棉袄”的王育苗，多年来用平凡而朴实的行动，传承着敬老爱老的美德。

新华社记者陶明摄

福清:近 50 万群众告别“机井水”喝上自来水

新华社福州电(记者陈弘毅)“没想到这辈子我也能和城里人一样喝上自来水!”1月7日上午，福建省福清市龙田镇后面村村民孙凤珠拧开了家中的水龙头，清澈的水流进脸盆中。这一刻起，孙凤珠和全村1200余人终于圆了几十年的“自来水梦”。

随着去年底福清龙田水厂改扩建工程实现供水、龙高片区供水主干支管工程完工、141个村内管网工程建设完成，福清城乡供水一体化工程项目迎来重大进展，龙高半岛的6个镇141个村庄已具备通水条件，这意味着近50万福清农村群众将彻底告别打机井喝地下水咸水的日子。

后面村位于伸向台湾海峡的龙高半岛上。由于三面环海，中间高两边低，植被少、多大风等原因，龙高半岛虽然降水量丰富，地表水却严重不足。“半岛上的百姓有句俗话说‘雨来哗啦啦，雨过干巴巴’。缺水一度制约了福清特

别是龙高半岛的经济社会发展，也成为群众呼吁最强烈的问题之一。”福清市城乡供水一体化工作领导小组副组长林鹤志说。

后面村党支部书记林太凤告诉记者，一开始村民打的机井水位只有5米深，后来随着机井越来越多，开采量逐年加大，地下水位逐年下降，一些村庄甚至要打到70米至80米深才有水源。“每逢枯水期，海水倒灌，打出来的水带有咸涩味，有时就得花钱从其他乡镇拉水来烧茶做饭，或者将就着咸水。”

自来水进村虽然是百姓所盼，真正实施起来却面临着“进村难”的问题。福清市供水办副主任俞忠华说：“按照过去的流程，通水需要由村两委征得多数村民同意后，向水务公司申请，由水务公司进行设计、施工，每户大约要收3600元，遇到居住比较分散的村，因为工程造价高，收费也更高。这导致一头水务公司忙得团

团转，另一头村民却没有参与感、不买账，施工一旦动了村民房前屋后的菜田、围墙，阻拦施工是家常便饭的事，导致通水效率低。”

为了改变以往由水务公司“单打独斗”的局面，福清创新推出“统管自建”模式，在基层充分调动共治共建共享的积极性，为工作快速推进奠定最广泛的民意基础。

林鹤志说：“所谓‘统管’，即由市级层面统一指挥建设，把好‘质量关’，通过摸底未通水农村的情况，‘一对一’制定技术导则和实施细则，确保通水工程各项指标符合规范。‘自建’，即由镇村担当打通村口主干管至各家户‘毛细血管’的主体，由用水户分摊村内管网建设资金，同时充分调动乡贤和村民的积极性，变‘水务公司的事’为‘每家每户自己的事’。”

福清市供水办的数据显示，在该模式下，不少村庄的乡贤踊跃捐款，加上各级财政补贴，每户村民通水实际出资500元至2300元左右，比此前水务公司建设的户均3600元成本降低了不少。

“政府帮我们建好自来水厂和通到村口的供水主管，我们没有理由不配合政府。家家户户的积极性都调动起来了，不到半年，自来水就进了家家户户。”林太凤说。

福清市市长张新怿说，2020年以来，福清累计投入资金7.78亿元用于城乡供水一体化工程，让龙高半岛近50万农村群众几代人期盼喝上自来水的愿望在不到一年时间内得以实现。此外，全市还有21个老区山区村4.2万老百姓的饮用水水质通过一体化净化设施得到提升，城乡供水一体化率也从40%提升至83%。

都江堰:探索区块链多场景应用转化

“区块链化数字不动产证、营业执照由原本的纸质证件加密计算生成唯一可验证二维码，企业或居民后续只需在手机上即可发起业务办理。”1月11日，在成都都江堰市首批区块链应用场景示范项目发布会上，都江堰市行政审批局局长郑孟英向记者介绍。

据了解，在都江堰市，当地通过区块链与政务服务、社区治理、文旅新消费等与居民、企业息息相关的场景融合，营造了区块链多维应用转化场景。

“区块链存证能实现轻便、快速地普及数字不动产证及数字营业执照等数字证照。”郑孟英介绍，当地已实现了四川省首例医疗机构执业许可证等数字证照办理，“2021年，我们将继续推动数字证照的普及推广。”

“都江堰打破传统政务服务联盟链紧密耦合的方式，将业务逻辑和业务数据从链上解耦，打造了一种松耦合的协作方式。”都江堰市经济科技和信息化局局长林天富介绍，“业务逻辑仍然留在应用层面，不要求跨部门共享业务数据，仅需对验证的结果进行比对，实现政务服务模块化、标准化，为多种应用落地提供了条件。”

而作为都江堰水利工程、青城山等著名旅游景点的所在地，目前，都江堰“区块链+文旅新消费”应用场景项目也已展开试点，通过建设基于景区的打卡旅游体验应用，通过游戏互联网方式，打造网红打卡点，沉淀游客流量，为后期的二次转化建立基础。

“都江堰还将建设提升区块链管理系统，将民宿以及景区公共区域的管理和使用情况上链，推动区块链在文旅行业管理、游客服务的应用，并探索‘文旅消费+区块链’，盘活文旅产业资源、加速文旅资产流通。”都江堰市文化体育和旅游局局长曾岷表示。

“都江堰将建设提升区块链管理实验室、设立区块链产业基金，最终形成以真实场景为基础，产业基金为资本后盾，吸引落地真实可持续发展的区块链项目和研发技术转化，建立‘场景+区块链’创新的产业聚集区。”都江堰市副市长陈捷说。

（本报记者李力可）