

# 上线一周，网友纷纷“拍了拍”新华社“全民拍”

“拍料”一周谈

本报记者郑明鸿

1月6日，新华社记者从湖南省相关部门获悉，网友在新华社客户端“全民拍”栏目中反映的湖南省茶陵县矿污问题，引起生态环境部高度重视，湖南省生态环境厅已派出联合调查组进行实地考察、督导整改工作。（相关报道见本报1月6日8版、1月7日8版）

1月1日，新华社旗下《新华每日电讯》《参考消息》和新华社客户端、新华网“两报两端”等改版升级，“全民拍”社会治理交互平台则是新版新华社客户端的核心功能板块，为广大网友参与社会治理提供便捷途径。

上线后，“全民拍”累计收到群众上传的各类爆料线索1000多条，内容涵盖生态环境、疫情防控、消费维权和社会治安等方面，相关线索经初审后分发至新华社国内分社跟进报道或转交地方政府部门处理。

新华社记者通过“全民拍”对山西省一农民“被贷款”事件进行了报道后，太原市委烦县委、县政府当即启动调查程序，县公安局予以立案并传唤了相关当事人，县信用联社对3名涉事工作人员作出停职处理决定。（相关报道见本报1月4日9版）

针对群众上传的具有较高新闻价值、可



进行深入挖掘的爆料线索，将转由新华社记者进行追踪调查，形成深度报道，相关稿件在《新华每日电讯》刊发。

随着国内航空市场回暖，各大航空公司陆续启动招聘，微博等社交媒体上存在大量宣称有“内部操作”“内部名额”等途径，帮助求职者应聘四川航空、国航等公司飞行员、空乘、安全员等岗位，价钱从几万元到几十万元不等。

新华社记者发现这一线索后，首先通

过“全民拍”做了简要报道，随后又进行了深入调查，撰写了深度报道《“黑中介”真能“保”你进公司？》。（相关报道见本报1月1日12版）

稿件播发后，在新华社客户端引起广泛共鸣，网友@春日暖阳评论说：“过完年马上就要到春招了，希望同学们能擦亮眼睛，不要上当受骗。”网友@布丝礼班的猫评论说，求职面试还是要看自身实力，不要相信所谓的“包过”。

此外，新华社记者通过“全民拍”发布的《没买东西，40元到付快递打开却是假镀金戒指》和《你的简历只值2元？》等报道，也引起了网友的关注。

“全民拍”将进一步完善流程，更多地展示网友上传的线索，并经过“智能+人工”协同分拣，有价值的线索由新华社记者追踪调查。

全民拍

下载新华社客户端，通过首页下端中间“全民拍”爆料热点、痛点、难点

# 他们“踩坑”后拍了一段视频上传，结果……

全民拍“拍料”追踪1

新华社记者王晖、郭宇靖

新华社新版客户端上线“全民拍”功能后，接到了关于民生领域、消费维权的大量诉求。

近日网友在新华社客户端爆料，自己遭遇了“购房陷阱”。在重庆大学城的金阳第一农场项目小区，大多数已售房屋因开发企业资金链断裂未如期完工，距合同约定交房时间逾期已近两年。

无奈住进还是半成品的“烂尾楼”的群众，日常水电气都要自己想办法解决。小区用电靠“团购”发电机，做饭自己买液化气。但即便是如此，每个月几千元的房贷却还不能断。网友无奈地表示：自己买了“金阳第一农场”的房子，没想到真住到了“农场”。

对于网民发来的线索，新华社记者迅速出手，在调查报道《烂尾楼逾期交房，业主无奈园区种菜还房贷》发布后，重庆高新区管委会建设局作出回应，立即推动破产重整方案通过表决，并开始复工手续。涉及群众关心的相关问题，管委会相关部门正在关注并将积极着力推动处置。

在消费维权领域，有网友给新华社客户端爆料，记者登录某点评App天津站发现有



用硅胶娃娃提供性服务的成人体验馆出现。在首页“休闲/玩乐”栏下“新奇体验”项目里，前10个有8个是“成人体验馆”。点开

后，里面充斥着姿态挑逗的硅胶娃娃图片，并配上诱惑性的广告词。平台显示，半年里每个商家仅网上团购消费就少则四五十单，多则二三百单。

由于迎合了部分消费者的需求，“成人

体验馆”正呈快速增长的趋势。记者对网友通过“全民拍”提供的线索调查发现，由于经营隐秘，监管不到位，“成人体验馆”有可能成为滋生违法犯罪的“温床”。在《游走法律边缘的“成人体验馆”谁来治理》一文在新华社“全民拍”发出后，点评网站上的相关商家被下架！

同样，还有网民发来线索，被“到付”的快递“套路”。

明明自己没有买东西，却收到到付快递，打开快递却发现无非是一些几块钱的地摊货，价值远远低于到付款。

新华社客户端“全民拍”收到线索后，记者迅速展开调查发现，这是一种叫盲发快递的常见诈骗手法。

诈骗分子通过不同渠道获取客户信息后，不需要客户下单购买产品就发货，他们利用到付款和实际货品的价格差获利。受害者一般会收到数据线、沐浴露、指甲剪、毛绒玩具，甚至是几张废纸。少数人考虑到没有网购拒签快递，然而大部分人以为是家人、朋友购买，或是自己下单后忘记了而选择付款签收。

在新华社记者持续跟进后发出《没买东西，40元到付快递打开却是假镀金戒指》一文，有网友说：感谢新华社的报道，这种诈骗行为真的该好好治治了。

# 长春：供暖已达标，居家仍喊冷，咋整？

全民拍“拍料”追踪2

新华社长春1月7日电(记者李典)

吉林省近日迎来大幅降温，长春市最低气温已跌至零下20摄氏度以下，部分居民纷纷反映室温下降，体感温度不够舒适。

1月1日，长春市部分居民反映自家暖气手感不热，屋内较冷。记者随后来到居民所在的长春市南关区航空家园小区，家住148栋的王先生室内温度显示为19摄氏度，他正身着棉衣棉裤。“白天暖气感觉不热，凌晨更冷，基本靠电暖器。”王先生说。

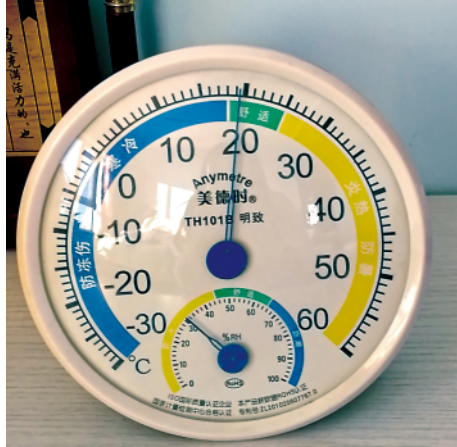
据另外一位居民陈先生反映，航空家园小区几年前由空军航空大学单独供暖，近几年由热力公司集中供暖。“过去屋里二十六摄氏度，现在白天20摄氏度左右。”陈先生说。

《长春市城市供暖管理条例》规定，居民热用户室内主要房间供暖温度昼夜平均不得低于18摄氏度，在检测居民室内温度时，以居民卧室、起居室(厅)或者其他部分的门进深二分之一处距地面1.4米高点为检测点进行检测。

记者在实地走访过程中亲身感受，多数居民家中温度都高于长春市供暖最低标准18摄氏度，但感觉家中暖气不热，温度不够舒适。室内18摄氏度时，“冷”感比较明显，要身着较厚的毛衣、棉坎肩、棉拖鞋等，有时还



居民家中温度已超过供暖最低标准18摄氏度，但仍觉得很冷。



新华社记者李典摄

需要借助空调、电暖器等设备辅助取暖。

据长春市热力集团生产部客服主管孟繁峰介绍，目前已经进入严冬期，集团启动了调峰锅炉为热网补充热量。在原有热电联产供暖的基础上，已经启动四处大型调峰锅炉，保障热量补给。

居民对家中不热的反映主要集中在供暖公司间断性供暖、热力加压不够等方面。记者走访多家热力公司了解情况，“其实用户存在一定误解，除非遇到管道故障或出现停水停电状况，否则不会出现间断性供暖的情况。”大唐长春热力有限责任公司党群工作部主任李铮说。

此外，个体差异对温度的感知程度也不相同。同样居住在长春市朝阳区宽平花园的吴女士在家身着一身薄薄的棉家居服，热的时候偶尔穿短袖，而她74岁的姥姥则身着较厚的毛衣毛裤。

决定室内温度高低的不仅是供暖公司，门窗密闭性、墙体保温，以及小区入住率等因素都会影响供暖效果。近年来，吉林省政府加大了对老旧小区楼体外墙保温的

改造，提升了楼体保温能力。

2015年，长春市统一调整城市供暖价格，居民住宅供暖价格按建筑面积每平方米由29元调整至27元。2018年，吉林省四平市将冬季供暖最低温度由18摄氏度调整为20摄氏度。“这两年感觉冬天家里越来越舒适了，供暖公司的服务确实有所改善和提高。”四平市铁西区鑫鼎世家的居民张先生说。

除集中供暖，很多居民选择了多元供暖方式，家住长春市南关区鸿城西城1栋的刘女士选择用壁挂炉进行取暖。“主要通过天然气供暖，虽然每年花费比集中供暖高，但可以按照自己的需求调节家中温度，并根据需求延长或缩短供暖期。”

专业人士表示，不同居民对家中的温度要求不同，家中有老人和小孩的家庭，普遍有更高的供暖需求。居民可通过给窗框“贴封条”的方式减少热流失，或使用空调、电暖器、电热毯等方式辅助供暖，在满足自身对室内温度需求的同时，避免能源浪费。

“理解用户对于更舒适温度的需求，现在室外温度较低，增加了企业供暖难度，公司已经采取多种措施保障供暖，努力让居民家中能达到20摄氏度以上，尽最大可能满足百姓对供暖的需求。”长春市热力集团生产部客服主管孟繁峰说。

融媒选粹

流淌的生机

他们的家乡叫“生机镇”，却世代困锁于“渴”与“穷”。

60多年前，是谁在悬崖绝壁上凿出“生机”，女儿从未见过的父亲是什么样子？无论面对多少磨难，总有不服输、敢拼命的一代又一代，拼出山河大地勃勃生机。

扫描二维码，看本期《国家相册》里的的艰苦与险峻，勇敢与牺牲

一年中千千万万个瞬间，这些我会一直铭记

“年度照片是新华社过去一年新闻照片的精选集”

岁末年初，你的年度总结写了吗，年度报告交了吗，年度考核优秀吗？

2020年的收尾工作基本完成了，我们也发布了年度照片。二百余张照片，选自新华社记者辛苦记录的精彩瞬间。

扫描二维码，看2020新华社图片版年度报告

英国小哥讲述中国脱贫传奇

脱贫是什么颜色？幸福生活是什么模样？扶贫有哪些“姿势”？中国减贫规模有多大？减贫速度有多快？在英国小哥安德儒眼中，这就是中国奇迹！

扫描二维码，看英国小哥眼中的中国奇迹

人工影响天气无人机“甘霖-I”首飞成功

6日15时24分56秒，人工影响天气无人机“甘霖-I”从甘肃省金昌市金川机场起飞，起飞后地面控制系统显示无人机大气探测、催化剂播撒等功能正常，系统稳定，性能满足项目要求，经过30多分钟飞行，“甘霖-I”平稳着陆，首飞圆满成功。

扫描二维码，看人工影响天气无人机“甘霖-I”首飞英姿