



# 新年每日电讯

XINHUA DAILY TELEGRAPH

新华通讯社出版

2021年1月8日 星期五 庚子年十一月廿五



1月7日,福建武夷山分水关迎来强降雪,武夷山当地有关部门及时破冰铲雪保畅通。新华社发(邱汝泉摄)

今日 16 版 总第 10236 期 / 国内统一连续出版物号 CN 11-0209 邮发代号 1-19 / 新华网:news.cn 新华每日电讯网:mrdx.cn

## 习近平主持中央政治局常委会会议 听取全国人大常委会国务院全国政协最高法 最高检党组工作汇报 听取中央书记处工作报告

新华社北京1月7日电 中共中央政治局常务委员会1月7日全天召开会议,听取全国人大常委会、国务院、全国政协、最高人民法院、最高人民检察院党组工作汇报,听取中央书记处工作报告。中共中央总书记习近平主持会议并发表重要讲话。

会议指出,党中央权威和集中统一领导,是坚持党的领导的最高原则,是我国制度优势的根本保证。党中央每年听取全国人大常委会、国务院、全国政协、最高人民法院、最高人民检察院党组工作汇报和中央书记处工作报告,是坚持党中央权威和集中统一领导的一项重大制度性安排。

会议认为,过去一年,全国人大常委会、国务院、全国政协、最高人民法院、最高人民检察院党组坚定维护党中央权威和集中统一领导,坚定维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位,认真贯彻落实党中央决策部署,围绕党和国家工作全局履行职责,切实加强党组自身建设,为统筹疫情防控和经济社会发展作出积极贡献,各方面工作取得新成效。

会议认为,过去一年,中央书记处按照党中央部署要求履职尽责,在推动党中央决策部署贯彻落实,加强党内法规制度建设、指导群团工作和群团改革等方面做了大量工作。

会议强调,今年是中国共产党成立100周年,是“十四五”开局之年。站在“两个一

百年”奋斗目标的历史交汇点上,既要充满信心,也要居安思危。全国人大常委会、国务院、全国政协、最高人民法院、最高人民检察院党组要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,善于从政治上认识问题、推动工作,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要胸怀中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,牢牢把握“国之大者”,锚定党中央擘

划的宏伟蓝图,观大势、谋全局、抓大事,坚持底线思维,保持战略定力,勇于担当作为,增强斗争精神,认真做好各项工作。要按照新时代党的建设总要求,以党的政治建设为统领,带头执行中央八项规定及其实施细则精神,履行全面从严治党主体责任,锲而不舍抓好党风廉政建设,激励广大党员、干部保持良好精神状态和工作状态,以优异成绩庆祝建党100周年。

会议强调,中央书记处要带头增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,贯彻落实中央政治局和中央政治局常委会部署要求,坚持围绕中心、服务大局,扎实完成党中央交办任务。

## 因为你们 没有一个冬天不可逾越



大连海洋大学的志愿者们推着满载的三轮车上坡,将物资送到学生宿舍。

1月6日下午,一个画面在互联网上广泛传播,感动了万千网友。风雪中,10余名志愿者推着一车防疫物资艰难前行,身上的防护服与白雪融为一体,飘扬如絮的雪花不断覆盖着他们身后的脚印,可队伍却如雕塑般缓缓向前移动。“一二走!”志愿者互相鼓劲的口号声似在耳畔。

这一幕,发生在大连海洋大学。2020年12月21日,为应对新冠肺炎疫情,学校决定封闭校园,学生在宿舍隔离。该校17名平均年龄19岁的热血青年,选择加入志愿者队伍,与教职工志愿者一起负责公寓区域师生一日三餐、生活和防疫物资的统一配送。十几天来,他们为5109名师生配送12219份餐食,全力做好后勤保障工作。

疫情防控一线,万千医护人员和志愿者选择逆行、坚守、冲锋在前。因为你们,没有一个冬天不可逾越。新华社发(大连海洋大学供图)

新华社沈阳1月7日电(记者于力、高爽)岁末年初,辽宁沈阳多日最低温度低于零下20摄氏度,大连也普降大雪——天寒地冻、疫情肆虐,但辽沈大地上的人们却在用不同的方式守护着“城市温度”,每个人心中都有一轮暖阳。

——坚守。你可能为这样一段视频泪目过:大雪天,10余名大连海洋大学志愿者推着一车防疫物资送往封闭中的学生宿舍。雪地难行,志愿者身上的防护服与白雪融为一体,飘扬如絮的雪花不断覆盖着他们身后的脚印,可队伍却如雕塑般缓缓向前移动。“一二走!”志愿者互相鼓劲的口号声似在耳畔。

2020年,为一线防控人员免费送了两个多月油条、豆浆的李明和王丽梅是沈城有名的“油条夫妻”。这几天他们又出现在志愿者队伍中,协助各个采集点测量体温、维持秩序、运送物资、分发盒饭。“3年前我跟爱人来到沈阳,沈阳是我的第二故乡。”王丽梅说。

而这样的画面,每天都在发生:23岁医护人员陶卫秀完成数小时的采样工作后,呼

出的气体和汗水凝结成冰柱,挂在她的护目镜和口罩上;室外温度零下23摄氏度,沈阳社区网格员金英爱的口罩因吸气呼气结冰变得坚硬;大雪中,大连一名防疫人员立起小区内汽车的雨刷器,防止其冻在挡风玻璃上……

感谢坚守在疫情一线的医护人员和志愿者,你们冲锋在前,才护得万家合欢。

——暖心。“你是小红吗?”“你妈挺好的吗?”沈阳全员核酸采样中,一位居民一眼认出了上门采样的医护人员。几句家常询问后,老人低头哽咽,随即张开嘴巴配合采样。一句“把你们折腾过来了”,有心疼,也有感动。

“想让医护人员吃口热乎饭。”核酸采样后,沈阳85后小伙子李耀东注意到忙于工作的医护人员中午的盒饭到晚上还没吃。第二天,他就将自己仓库里70多箱840盒自热米饭送到采样点。网友纷纷点赞:“胃暖心也暖。”

1日,沈阳市望远社区采样的医护人员收到了新的一年第一杯奶茶,外卖单上写着:“请检测人员签收,天气寒冷,大家辛苦啦,沈

阳加油!”在大连,一位小男孩为防控人员跳起“感谢舞”……

感谢辽沈大地上每一位居民的理解配合,繁星点点、相聚成火,每个直面疫情的普通人,都是英雄。

——国·家。5日晚,沈河区中山路小学操场上,大批市民排队等待核酸采样,寒冷的天气让大家多少有些焦急。这时,操场上空传来《我爱你中国》的悠扬旋律。人群似乎被按下了定格键,大家纷纷驻足聆听。

你可能为这样一张照片感慨过:护士刘沫涵弯腰为7岁女儿航艺做核酸采样,女儿不知防护服是多日未见的妈妈。“阿姨,你的声音好像我妈妈!”采样后,航艺的一句“谢谢阿姨”,不知道听哭普天下多少妈妈。疫情肆虐,又有多少医护人员告别父母亲人、离开眼泪汪汪的娃娃,舍小家为大家!

疫情未散,寒风犹在,但辽沈大地被勇敢的人们保护得很好。这个冬天,这片土地上,奋斗在一线和守望在家中的人们成为彼此心中的暖阳,共同期待着春天的到来。

你们敢冻,我们感动  
记辽宁抗击疫情的劳动者们

热线号码多? 办事多头找?

『12345』政务服务『总客服』来了

新华社记者魏玉坤、王雨萧

便民热线号码多、记不住,热线服务资源分散,电话难接通,群众办事多头找……这些困扰你的操心事、烦心事、揪心事,今后有望通过拨打“12345”解决!

国办日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》,明确今年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”。国新办7日举行国务院政策例行吹风会,围绕社会关切的热点问题进行了回应。

**哪些热线将合并?哪些将保留?**

国务院办公厅政府职能转变办公室主任、国务院审改办协调局局长迪晶介绍,指导意见规定,对于地方自行设立的政务服务便民热线,要求全部取消号码并入12345热线;对于国务院有关部门设立但在地方接听的热线,具体涉及32条热线,按照要求以3种方式并入12345热线——

整体并入。取消话务量相对较少、企业和群众拨打频率比较低的一些热线和座席,整体并入12345热线。

双号并行。对于群众知晓率比较高、话务量比较大的,实行双号并行,保留号码,话务座席并入12345热线统一管理。

设分中心。对于实行垂直管理的国务院部门在地方设立的热线,以分中心形式归并入所在地区的12345热线,保留号码和话务座席。

迪晶表示,指导意见鼓励各地区开展探索,建立12345热线和110、119、120、122等紧急热线以及水电气热等公共事业服务热线的联动机制;支持京津冀、长三角、成渝等地区建立区域内12345联动机制。

**哪些烦心事可以打12345热线?**

根据指导意见,归并后的12345热线将受理企业和群众各类非紧急诉求,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。

但不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

“坚持诉求受理和业务办理相衔接。12345热线负责受理企业和群众诉求、回答一般性咨询,不代替部门职能,部门按职责分工办理相关业务、实施监管执法和应急处置等,形成高效协同机制。”迪晶说。

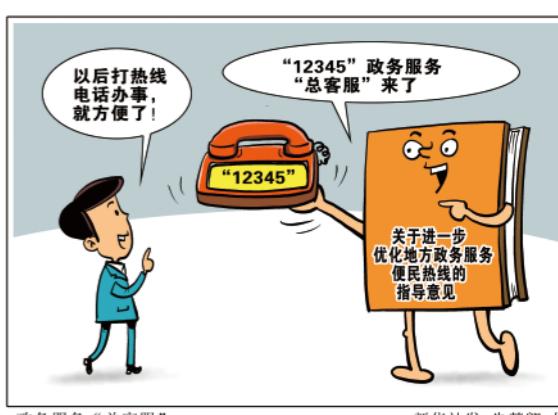
**问题和诉求如何及时得到反馈?**

接线时间过长、反映问题后石沉大海怎么办?指导意见明确优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。

以北京为例,据北京市政府副秘书长、北京市政务服务管理局局长王军介绍,北京市探索通过对群众诉求“闻风而动,接诉即办”来推动解决群众身边事。此外,将出台北京市接诉即办条例,将以12345热线为群众诉求主渠道的制度和规定上升到法律层面。

交通运输部新闻发言人孙文剑表示,今后市民遇到交通类问题,既可以拨打全国交通运输服务监督电话12328,也可拨打12345热线。同时,将利用这次归并契机,力争人工电话接听率达到99%,并在目前平均电话接听等待时间34秒基础上,不断缩短时间,让群众和企业少等待。

国家税务总局纳税服务司司长韩国荣表示,全国税务系统统一服务热线12366将以分中心形式归并到所在地的12345热线,保留号码和话务座席,进一步完善纳税人缴费人诉求的接收、转办、办理、评价、回访以及考评等全流程闭环处理机制,持续提升响应率、解决率和满意率。(下转3版)



政务服务“总客服” 新华社发 朱慧卿 作