



【拍料】
集装箱

网友所见之不平、所遇之不公，只要一键上传新华社客户端“全民拍”，新华社记者将跟进报道



下载新华社客户端，通过首页下端中间“全民拍”爆料热点、痛点、难点

拍料追踪1



扫描二维码，看记者为您揭露简历售卖产业链

本报记者潘旭、吴振东

2021届毕业生求职工作陆续展开。据新华社“全民拍”线索，不少毕业生在招聘网站上投递求职简历后个人信息遭泄露，频频接到骚扰电话。

记者调查发现，简历贩卖已形成产业链，不法中介通过招聘网站的管理漏洞获取求职者信息，并以每条2元至8元的价格出售。主要的简历买家是刷单、微商、博彩、无证网贷等灰色和黑色行业。

2元一条 大学生简历遭贩卖

复旦大学大四学生小罗日前在招聘网站上投递简历时选择“不公开”自己的简历，根据网站规定，“不公开”的情况下信息只能被投递对象企业看到。但自从投递后，她收到陌生来电，称让她做“兼职”。

“对方一开口就叫真名，对我的信息一清二楚，甚至还知道我曾经实习的单位，肯定是我。”小罗说。

不少毕业生都有类似遭遇。在一些QQ群里，这些泄露的简历被公开出售，并分为“一手”和“二手”，意为首次出售和再次出售的简历。“一手”简历每条2元，100条起售，其中包含了姓名、地域、电话、学历等信息。

信息名单上一位李姓求职者表示，在2020年6月通过几大招聘网站投递简历，随后一周内就密集接到陌生来电，对方邀请自己加入微商、刷单等行业，并称可以兼职，收入丰厚。事实上，这些团体大多无工商主体资质。

“刚接到电话时是惊喜，但瞬间就感到愤怒。”这位求职者说。



作者：曹一

集到的简历转到个人邮箱中，用提取软件大批量提取姓名、所在城市、学历等关键信息，形成文本文档后出售。但由于提取软件功能有限，这类方式所获取的信息量不大，往往只有简单的个人信息。

“邮件数量太大，邮箱都爆了。”有中介“抱怨”道。

其次，借助招聘平台内部人脉收集。一个“某某招聘平台简历下载”群的群主称，自己以前在某招聘平台工作过，虽然现在平台查得比较严格，但也可以通过平台内部工作人员的关系拿到简历。该群主可以利用网站内部的猎头账号，按8元一份的价格出售简历全部内容。

记者发现，这些简历将求职者的个人信息和盘托出，包括照片、详细履历等，甚至还包括了求职者在某网站上的“简历ID”“最近活跃时间”等信息，如同将招聘网站上的简历照搬下来。记者致电了几名求职者后发现，信息基本无误。

最后，通过帮助买家“一条龙”注册企业

账号牟利。有的中介还“授人以渔”，出售各大招聘网站的公司账号，售价在200元至400元不等。先是制作假的工商执照，再在招聘网站上注册、认证“一条龙”服务。一旦买家拿到账号，就能自己发布招聘信息，收集简历。

人社部出手 新规定出台

针对网络求职被骗、简历被卖等问题，2020年12月，人社部公布了《网络招聘服务管理规定》，明确要求从事网络招聘服务的人力资源服务机构对用人单位所提供材料的真实性、合法性进行审查，不得泄露、非法出售、非法向他人提供其收集的个人信息，违者将被处罚。管理规定还明确了网络招聘求职信息规范、信息审查规范、网络安全与信息保护规范以及收费规范等。

某招聘网站公关部工作人员对记者说，公司对内部员工泄露信息有着严格的规定，“发现就开除，还会移交司法”，但对公司外的不法分子窃取信息“查起来很困难，因为链条比较长”。

人社部流动管理司负责人日前就管理规定答记者问时表示，鼓励人力资源服务机构运用大数据、区块链等技术措施，提升网络招聘服务效能，促进人力资源合理流动和优化配置。

BOSS直聘招聘平台梳理了已经采取的人防、技防手段，其中包括：企业认证须提交企业营业执照、在职证明等相关资料，进行对公打款验证、企业邮箱验证、办公环境视频认证等，专门的团队会对部分企业进行上门实地认证。此外，招聘者发布招聘信息前须动态人脸识别，获取简历前必须在线征得求职者同意。

有网民呼吁，网络招聘行业应联合制定统一规范，完善内部管理流程，保障毕业生安全、高效地进行网络求职。

多位专家表示，我国的刑法、网络安全法等都有保护隐私的条款，个人信息保护法（草案）正在研究制定中，人社部的管理规定也已出台并将于3月起施行，如今对于这类事件可以说是“有规可循、有法可依”，具体落实时也必须做到违法必究。

茶陵矿污：过了环评关，过不了“群众关”

拍料追踪2



扫描二维码，看网友通过“全民拍”反映问题是一种怎样的体验

本报记者张格、程济安、陈思汗、周楠、刘芳洲

近日，有网友在新华社客户端“全民拍”栏目反映：湖南省株洲市茶陵县一矿业公司通过简易设备进行选矿，污水和矿砂流入简易的尾矿库。

这名网友提及，2020年9月，他曾将情况反映给有关部门，得到回复称“茶陵县和建矿业，重选工艺，废水流入尾矿库沉淀后循环使用”。2020年底，这名网友发现该尾矿库依旧非常简陋。

记者接到线索后，迅速赶往事发地展开调查。

现场直击：铁矿石露天堆放，沉淀池未做防渗处理

记者驱车前往湖南省株洲市茶陵县洣江街道诸睦村，在一处山坡上找到了网友所提到的和建矿业公司铁矿加工场。该项目位于公路旁，走进去，映入眼帘的是一堆堆铁矿石，且部分铁矿石无任何遮盖，直接裸露在空气中。

和建矿业股东肖建仔接受了记者采访。他告诉记者，该公司铁矿石加工项目于2009年开建，2010年投产。生产工艺为对铁矿石进行破碎后，筛选出规格矿石，再通过磁选等，生产出铁精粉。剩下的尾砂和废水经过初级沉淀后，再排到一个面积约2600平方米的大沉淀池。生产高峰期，每年能产生尾砂七八百吨。

“头几年还可以，这几年国内铁矿石行情不好，基本处于停产状态。”肖建仔指着一处长出杂草的铁矿石堆称，因为效益不好，这些原材料已经堆放了多年。

肖建仔带着记者来到了网友举报中提及的“尾矿库”。他解释说，这个实则为一个储存



这是1月2日在湖南省株洲市茶陵县洣江街道诸睦村拍摄的和建矿业有限公司（无人机照片）。

本报记者陈思汗摄

废水的沉淀池。记者在现场看到，该沉淀池中的废水颜色发黑，表面还有大量漂浮物。

面对网友的质疑，肖建仔先是承认该沉淀池未做防渗处理，并向记者解释之所以未做防渗的两个原因：一是该沉淀池中的废水经过澄清后，会被生产循环利用，不存在外排污染问题；二是沉淀池的水经检测，是符合相关标准的，意味着即使发生渗漏，也不会对周边环境产生危害。

针对网友反映的该加工项目存在较大生态环境隐患一事，肖建仔不太认可。他说，沉淀池里的尾砂会不定期被打捞出来，晒干后将卖给水泥厂做辅料，不会随意丢弃。肖建仔还补充道，没有村民上门反映过污染问题，况且因为国内铁矿石行情不好，该项目基本属于停产状态，不会造成污染。

周边村民：扬尘和噪声污染大，菜叶上有铁矿灰

记者随机走访了附近部分村民，一些村民表示对该项目有较大意见。

住房距离铁矿加工场两三百米的珍武村

村民杨头兰反映，加工场开工生产的时候，空气中明显多了灰尘，对空气造成污染。村民谭晚云告诉记者，自家原本有块菜地在加工场所在的山坡下，菜叶子上都是铁矿石的灰尘，没法吃。

“种的菜上面有一层带红色的灰，那不是矿灰是什么？”村民刘云香听闻记者在了解群众对铁矿加工厂的看法，情绪就激动起来。她告诉记者，有的村民家里菜叶子上落了一层红色的灰，并且离加工场越近，灰就越厚，很明显是铁矿石加工产生的。

除了矿灰导致的污染，噪音也对周边村民的生活产生了影响。“上上周还生产了，轰隆轰隆响声太大了，弄得睡觉也睡不着。”谭晚云反映，矿场有时会在晚上进行生产，产生的噪音十分大，严重影响了他的睡眠。

部分村民对矿业公司的选址、加工生产、环保措施都有意见，并质疑政府监管存在缺位。被问及是否有村民曾去企业提建议或是向相关部门举报，刘云香说，铁矿加工场能在这里开办，肯定还是有当地熟人，都是乡里乡亲，低头不见抬头见，没人牵头，大家也就一直没去企业讨说法。

记者联系上了在新华社客户端“全民拍”栏目反映该问题的网友。“像这种简易的尾矿库就不应该存在。”这名网友认为，如果企业生产遇到特殊情况，简易的尾矿库只能作为临时的储存点，不应长期存在和使用，且池子底部与周边应该做防渗处理，坝体应该水泥固化。

环保部门：废水有渗漏风险，已责令企业停产整改

记者随后联系上株洲市生态环境局茶陵分局工作人员，一同前往现场查看。茶陵分局法规宣教股股长刘闯说：2020年9月，确有群众反映该项目存在污染，局里进行了现场调查，未发现沉淀池存在污水外排现象，也未发现周边环境因此被污染。对照铁矿采选业的污水排放标准，沉淀池的水经检测达标。

不过，刘闯也表示，该项目存在如下问题：一是原材料未入棚，易产生扬尘；二是应该对沉淀池底部和四壁浇筑水泥，进行污水防渗处理，但实际上未做处理，存在污水渗漏风险。

这个问题经过新华社客户端“全民拍”曝光后，1月2日，新华社记者前往现场调查。1月3日，株洲市生态环境局茶陵分局对和建矿业发出责令整改通知书，要求企业停止生产、开展整改，对沉淀池四面池体以及池底进行防渗处理，对池体加固，并建设原料棚，将原材料入棚堆存。

然而，更多网友质疑，既然2020年9月就接到关于该问题的投诉，为何3个多月过去了，改观不大，直到新华社介入调查后，才对企业实施停产整改，当地政府是否存在慢作为、不作为等问题。

刘闯说，该项目建厂手续齐全，说明当时通过了环评。过去一段时间，相关管理比较粗放，加上考虑到这家企业自2015年起经常处于停产状态，没有生产也就没有排放，因此这些问题没有引起足够重视。

还有网友质疑尽管相关指标达标，但周边群众反映生产生活受到了影响，而且在部分农村地区，类似小型加工厂的污染问题不同程度存在，环保部门的监督工作应考虑结合群众意见来开展，否则容易有教条主义倾向。