

中央宣传部等 15 部门部署开展 2021 年文化科技卫生“三下乡”活动

把“三下乡”作为乡村振兴的有力抓手

新华社北京 1 月 2 日电为深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，进一步动员社会各方力量积极参与新时代“三农”工作，中央宣传部会同中央文明办、国家发展改革委、教育部、科技部、司法部、农业农村部、文化和旅游部、国家卫生健康委、国家广电总局、国务院扶贫办、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国科协日前印发通知，对 2021 年文化科技卫生“三下乡”活动开展进行安排部署。

通知指出，“三下乡”活动开展 25 年来，内容日益丰富，渠道持续拓展，形式不断创新，是一项提高农民思想道德和科学文化素质、助力脱贫攻坚的跨世纪民心工程，深受农民群众欢迎。2021 年是我国现代化建设进程中具有特

殊重要性的一年。组织开展“三下乡”活动，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以社会主义核心价值观为引领，坚持优先发展农业农村，强化以工补农、以城带乡，依托新时代文明实践中心，面向农村积极开展送理论、送文明、送服务、送人才活动，推动“三下乡”活动常态化、制度化，不断提高农民思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质和乡村文明程度，促进满足人民需求和增强人民精神力量相统一，全面推进乡村振兴、构建新型工农城乡关系提供强大精神力量。

通知强调，要送理论下乡，深化习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神学习宣传，把广大农民思想和行

动更好地统一到中央精神上来。送文明下乡，拓展新时代文明实践中心建设，把中心建设与“三下乡”活动紧密衔接，持续提升乡村道德水平和文明程度。送服务下乡，创新实施文化惠民工程，广泛开展群众性文化活动、乡村振兴农民科学素质提升行动和健康促进行动，在服务群众中更好地引领群众、凝聚群众。送人才下乡，构建“三下乡”志愿服务常态化、制度化工作机制，面向农民经常性开展知识技能培训，为农村留下一支不走的工作队伍。

通知要求，各地各有关部门要把开展“三下乡”活动作为全面实施乡村振兴战略的有力抓手和具体举措，加强组织领导、精心安排部署，统筹做好疫情防控工作，认真组织集中示

范服务活动、大中专学生志愿者暑期“三下乡”活动、寒暑假儿童关爱服务活动和节庆日专场活动，更好满足农民群众日益增长的美好生活需要。要进一步加强活动宣传报道，深入挖掘和宣传各地各部门的鲜活经验和创新做法，积极营造全社会关心、支持、参与“三下乡”活动的良好氛围。中央宣传部将会同各主办单位共同开展“三下乡”活动示范项目、优秀团队和服务标兵推选展示活动。各地各有关部门要积极做好遴选推荐和宣传展示工作，把“三下乡”活动的丰硕成果宣传好，把广大农村干部群众投身新生活新奋斗的昂扬风貌展示好，以优异的成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

“希望新一年能摘下口罩”

香港市民的新年愿景



一月二日，在香港街头，人们佩戴口罩出行。

新华社记者吴晓初摄

新华社记者朱宇轩、苏万明、张雅诗、万后德

撑开保健器材店铺侧门，依次向外衣、皮鞋和挎包上喷洒消毒剂，取下护目镜，摘下口罩，脱掉乳胶手套……整套动作行云流水，香港市民林采先正式开启了新年的第一个工作日。

“员工进店前都得消毒，我们早熟练了。”林采先笑呵呵地说。受新冠肺炎疫情影响，尖沙咀人流并不多，但林采先还是早上 9 时许就开店营业。“也许能多几个客人呢。”她期许。

林采先乐观，但 2020 年对她实在不算友好。2020 年初，疫情突如其来，香港各行各业都受到不同程度的影响，打乱了林采先们的正常生活。

“过去一年没什么好日子过。”在湾仔经营一家洗衣店的梁先生坦言，社会事件之后又有疫情，他们这些做小生意的商户十分困难。

“哪里做生意？你看街上的铺位‘十室九空’。”梁先生说，原本他和家人每年有两、三次回内地探亲，但自从疫情暴发以来，全家只得留在香港，学校停课，正在读小学的孩子也只能在家学习。

2 日中午，司机何志强驾驶着出租车，驶过铜锣湾咸非路道。他告诉记者，香港 2020 年外地游客锐减，本地市民上街也明显减少，学生上课时断时续，出租车行业状况极为恶劣，

生意每况愈下，他的收入同比下降超过 50%。

在出租车驾驶室显著位置，何志强挂着一摞牌子，共 7 张。每一次疫情高峰，特区政府为市民开展新冠病毒核酸检测，他都积极参与，最近一次是在 2020 年 12 月 22 日，至今他已做了 7 次检测，并把阴性结果证明——那一张张小牌子挂在车上，让乘客更加放心。

“如果下次政府再呼吁检测，我还会接受，也希望能实现全民检测，尽快斩断病毒传播链。”何志强说，希望特区政府抗疫基金的援助再多一些，帮助受影响的行业共抗时艰。

“新一年最希望不用戴口罩！”美发用品店职员肖女士告诉记者她的新年愿望。戴着粉色口罩的她露出一双化了精致眼妆、仿佛懂得微笑的明眸。

这家美发店在九龙经营了数十年，最近半年在铜锣湾开设分店。店内货品琳琅满目，其中最醒目是包含吹风机和专业剪刀等的特惠美发套装，每当有客人前来，肖女士都会努力推销。

“因为疫情，很多顾客都在家自己动手剪头发，于是我们便推出套装应对市场需求，一天可以卖六、七套。”肖女士说，过去一年的确不好过，但只要坚持下去，动动脑筋，按照市场行情情况作出调整，咬紧牙关，还是能熬过的。

为防控疫情，特区政府推行“限聚令”等措施，要求市民保持社交距离。从事金融行业

的许小姐说，过去一年是她工作以来参加“云”会议最多、“宅”在家中最久的一年。

许小姐的公司近日刚刚搬至港岛地铁上环站附近，预计 1 月底开展业务。“内地很快战胜疫情，实现经济增长，让人印象深刻。”她说，特别是随着粤港澳大湾区融合加速，香港依托祖国内地广阔雄厚的市场，找准自己定位，发挥自己的特色优势，依然大有可为，前景无限光明。

黄达胜经营一家保健品销售公司，已连续 3 年参加了进博会。他告诉记者，受社会事件和疫情影响，2020 年生意额比 2019 年下降七成。

“新的一年，最重要的是打败疫情。祖国好，香港就会好。只要国家安定、世界和平，哪能没有生意啊！”黄达胜期待满满。

为尽快“清零”，特区政府积极采购了多家药厂的新冠肺炎疫苗。何志强说，希望香港市民早日接种疫苗，让生活恢复正常。“我会选择内地研发的疫苗，安全，副作用小。”他说，期待重新摘下口罩的那一天，大家能开心地生活。

“新的一年，我们希望香港能够重新出发，控制疫情，改善民生，重建繁荣。我们殷切期望香港明天会更好，东方之珠更加璀璨。”嘉祥集团（国际）有限公司主席姚志胜期许。

新华社香港 1 月 2 日电

北京市银行业协会房贷业务自律公约生效实施

禁止银行向中介机构“返点”“返费”

新华社北京 1 月 1 日电(记者王晓洁、郭宇靖)北京市银行业协会日前印发的《北京市银行业协会个人住房贷款业务自律公约》自 2021 年 1 月 1 日起生效实施。公约提出，银行不得向房地产开发商、房地产中介机构(含关联机构)及工作人员支付或变相支付财物从而获取交易机会或竞争优势。

据悉，银行向中介机构“返点”“返费”行为也在公约限定的禁止范围之内。

整体来看，公约从内控制度、风险管理、

尽职调查、差别化住房信贷政策执行、合作机构监督、公平竞争、优质服务等七个方面对银行的个人住房贷款业务提出自律要求，同时也对银行开展的关于个人商业用房贷款业务做出了自律要求。

针对公约出台的 배경，北京市银行业协会表示，目前北京地区会员银行开展的个人住房贷款业务中主要存在两个突出问题。第一大问题在于，自北京市开展房地产市场调控以来，相关政府部门和行业监管部门出台

了多项涉及个人住房贷款业务的调控政策，但各家会员银行对政策的理解不尽相同，造成部分银行在政策执行尺度的掌握方面存在一定差异。

第二大问题是“返点”现象与日俱增。近年来，北京地区房地产市场中，二手房交易的市场占比逐年提升，房地产中介机构在二手房交易中成为关键环节，个别银行为争揽客户而向中介“返点”“返费”。

针对第一大问题，北京市银行业协会认

为，政策执行尺度的变化对政策效果的发挥有直接影响，应从严要求、予以统一。针对第二大问题，北京市银行业协会认为，银行向房地产中介机构“返点”“返费”不仅侵害了金融消费者的知情权和选择权、妨碍了正常的市场竞争秩序，也隐藏了较大的法律风险和道德风险。为此，北京市银行业协会在北京银保监局的指导和大力支持下，经多次征求会员银行意见，制定并组织会员银行签署了公约。

新华社记者魏玉坤

“不会用‘健康码’，不敢出去呀！”
“约车软件太复杂，不会用！”
“‘扫码’乘车太难了！”

眼下，当年轻人越来越享受智能化带来的便捷出行时，不少老年人却在感叹出行难，“没事尽量少出门”。请等一等在智能时代掉队的他们！我们的出行可以有温度。

部委：完善顶层设计

补上老年人日常出行短板，离不开强有力的顶层设计。

交通运输部、人力资源社会保障部等部门日前印发通知，从“健康码”查验、乘坐公共交通、打车出行等多方面提出要求，确保老年人日常交通出行便利。

通知明确，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

在公共交通出行方面，保留现金、纸质票据和凭证，出租汽车、公交化运行的道路客运等交通方式，应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务；在优化老年人打车出行服务上，整合巡游出租汽车运力，提供电话预约或即时叫车服务，鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，为老年人提供优先派单服务。

其实早在通知印发前，交通运输部运输服务司已组织滴滴出行、美团打车等平台公司召开座谈会，要求优化网约车约车软件功能，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

地方：积极落实政策

以人为本，帮助老年人跨过交通“数字鸿沟”，正成为地方交通部门发力重点。

记者从四川省交通运输厅了解到，目前全省所有客运站均保留了人工售票窗口和人工检票通道，城市轨道交通和城市公交均向老年人提供老年卡服务，在红旗连锁超市、地铁站等相关网点均支持现金支付办卡，老年人持卡可以便捷乘车。

四川省交通运输厅道路运输管理局有关负责人介绍，目前已对城市轨道交通老线全部完成无障碍改造，新线无障碍设施全部同步建成投用。同时，推广“应用低地板城市公交车辆，方便老年人上下车。”

“未来将进一步开展‘适老化’优化服务，引导行业优化现有道路运输领域出行信息服务产品使用流程，强化老年群体需求市场供给，加快推进乡村客运‘金通工程’，并提供电话预约服务，惠及广大乡村地区留守老年群体。”这位负责人说。

破解老年人日常出行难点、堵点，地方正在积极行动：云南昆明重点做好老年人免费乘坐公交工作，截至目前累计办理老年人爱心卡 126.72 万张；湖北省交通运输厅印发通知，明确从设立人工售票窗口、增加交通青年志愿者等方面改善服务，保障老年人出行需求。

企业：升级平台服务

改善老年人出行体验，企业主动作为至关重要。

“关怀模式”是滴滴出行专门针对老年人用户推出的服务。老年人通过滴滴出行 App 设置中心，打开“关怀模式”按钮即可使用。该模式不仅支持字号放大，还简化了界面发单流程，保留了打车核心功能，输入目的地就可以直接发单。

据滴滴出行有关负责人介绍，滴滴出行已成立了老年人打车专项项目组，开发“一键叫车”相关功能，推进“App 一键打车”、电话即时叫车、老年人订单优先派车功能的研发和落地。

美团打车正研究加快推出“一键叫车”功能，支持老年人扫码或直接使用小程序一键发单，上车后，可由司机确认并输入目的地。行程结束后，乘客可直接支付现金。

“美团打车已成立工作专班，将为老年人增设专门的‘助老中心’界面，帮助老年人实现‘一键叫车’，抓紧研发‘亲情付’‘关怀模式’等功能，切实降低老年人使用网约车的操作难度。”美团打车有关负责人说。

嘀嗒出行市场副总裁李金龙介绍，嘀嗒出行已开发“出租车智慧出行小程序”“打车助手”“在线扬招站点”等产品，通过三个“键”——“一键叫车”“一键同步目的地”“一键行程分享”，方便老年人用车。

多位专家表示，让全体老年人享受到技术升级带来的出行红利，折射的是城市治理者的责任心，以及城市交通文明程度，这还需全社会持续共同努力。

新华社北京 1 月 2 日电

破解老年人出行难，他们这样发力