

国务院印发意见：深入开展爱国卫生运动

新华社北京 11 月 27 日电 经李克强总理签批，国务院近日印发《关于深入开展爱国卫生运动的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民健康为中心，政府主导、跨部门协作、全社会动员，预防为主、群防群控，丰富工作内涵，创新方式方法，总结推广新冠肺炎疫情防控中的有效经验做法，突出问题和结果导向，强化大数据应用和法治化建设，着力改善人居环境，有效防控传染病和慢性病，提高群众健康素养和全民健康水平，为实现健康中国目标奠定坚实

基础。

《意见》明确，通过深入开展爱国卫生运动，实现公共卫生设施不断完善，城乡环境面貌全面改善，文明健康、绿色环保的生活方式广泛普及，卫生城镇覆盖率持续提升，健康城市建设深入推进，健康细胞建设广泛开展，爱祖国、讲卫生、树文明、重健康的浓厚文化氛围普遍形成，爱国卫生运动传统深入全民，从部门到地方、从社会到个人、全方位多层次推进爱国卫生运动的整体联动新格局基本建立，社会健康综合治理能力全面提高的总体目标。

《意见》从四个方面部署了深入开展爱国卫生运动的重点工作任务。一是完善公共卫生

设施，改善城乡人居环境。以重点场所、薄弱环节为重点，全面推进城乡环境卫生综合整治，补齐公共卫生环境短板。加快垃圾污水治理，全面推进厕所革命，切实保障饮用水安全，强化病媒生物防制。二是开展健康知识科普，倡导文明健康、绿色环保的生活方式。培养文明卫生习惯，推广不随地吐痰、室内经常通风、科学佩戴口罩、注重咳嗽礼仪等好习惯。倡导自主自律健康生活，践行绿色环保生活理念，促进群众心理健康。三是加强社会健康管理，协同推进健康中国建设。大力推进卫生城镇创建，全面开展健康城市建设，加快健康细胞建设。四是创新工

作方式方法，提升科学管理水平。加强法治化保障，强化社会动员，加强政策研究和技术支撑。

《意见》强调，要加强组织领导和工作保障，把爱国卫生工作列入政府重要议事日程，纳入政府绩效考核指标，进一步强化爱国卫生工作体系建设，在部门设置、职能调整、人员配备、经费投入等方面予以保障。要加大宣传引导，全方位、多层次宣传爱国卫生运动，主动接受社会和群众监督，及时回应社会关切。要加强国际合作，讲好爱国卫生运动的中国故事，不断促进爱国卫生运动深入开展。

工信部专项整治违规收集个人信息

新华社北京 11 月 27 日电（记者张辛欣）App 违法违规收集个人信息这件事，不仅今年严查，专项整治更延续到 2021 年！工信部副部长刘烈宏 27 日在工信部召开的全国 App 个人信息保护监管会上表示，工信部将加大力度，从 2021 年初继续开展为期半年的专项整治，对有令不行、整改不彻底、反复出现问题、搞技术对抗的企业和 App 严厉处置。

远程医疗、智慧交通、电商购物……你在享受数字经济的便利同时，是否也有过被电话骚扰的不快？

新技术不断催生新产品、新模式、新业态的同时，一些 App 侵害用户权益问题也在显现，对违规 App 进行整治是当务之急。

工信部信息通信管理局副局长鲁春丛说，工信部连续两年部署开展专项行动，并在 2020

年 7 月以来针对 App 常使用的 SDK（软件工具包）存在侵害用户权益等问题，部署开展专项整治行动。

目前已完成国内用户使用率较高的 44 万款 App 技术检测工作，责令 1336 款违规 App 进行整改，下架 94 款拒不整改的 App。

刘烈宏说，工信部将狠抓严查 App 侵

害用户权益行为，紧盯反复出现问题被点名通报的重点企业。同时推动 App 及 SDK 开发运营者、应用分发平台、第三方服务提供者、设备厂商、安全厂商自觉履行社会责任。

会上 11 家互联网企业代表向社会做出公开承诺，将严格落实整治工作，保障用户合法权益。

租户、房东、员工，如何面对“一地蛋壳”

本报记者尹平平

“不要和蛋壳解约！解约就没有依据和他们维权了！”11 月 25 日中午，王红玉拖着行李箱，从位于东城区朝阳门内大街 8 号朝阳首府商业楼 2 层的蛋壳公寓总部走出来时，冲着仍在排队维权的人群反复高喊。

王红玉当天上午刚出差回京，没回家就来到蛋壳公寓总部现场维护治安的警察介绍，自 11 月初起，到此维权的人络绎不绝。既有像王红玉这样的租户，分明付了房租，却遭房东驱赶；也有很多房东，已月余未收到房租。成立于 2015 年的蛋壳公寓在全国 13 个城市共有 40 万间左右的房源，此次“爆雷”所涉人数可想而知。

王红玉的喊声，引起人群一阵骚动。记者追上去向她了解详情后，跟她一起回到她租住的房子。

租户：人住在里面，房门被房东拆了

王红玉租的房子是一户两居室中的一间，另一间的租户已经搬走。

客厅里空荡荡的，临窗的角落里摆放着一张小书桌和两个旅行箱，地上孤零零插着一个电饭煲。王红玉的房间很简单，一张双人床占据了绝大多数空间，衣柜里挂着时髦的衣服，桌上摆着瓶瓶罐罐的化妆品，和多数北漂女孩的房间差不多。

王红玉的老家在黑龙江佳木斯，这是她本科毕业后来京工作的第 3 年。今年 6 月，她与蛋壳公寓签租房合同时，已将一整年的租金 3.9 万余元付给蛋壳公寓，合同到期日是 2021 年 6 月 10 日。签合同时王红玉并不知道房东是什么人，搬来才发现房东马璐就住在她隔壁。

今年国庆假期过后，王红玉的妈妈从老家来京陪女儿。女儿出差她就独自空屋，帮女儿看家。

“她不在的时候，我都不敢出门，只好每天早晨天没亮，趁隔壁房东家的人没起床，下楼买点菜、扔垃圾。”王红玉的妈妈说了没两句就哭起来，“我害怕我一出门，他们就来换锁，我再也进不来了。我怕得一宿一宿失眠，一天只吃一顿饭。”

近两年前，马璐将这套房源委托给蛋壳公寓出租。根据合同，蛋壳公寓应按月付给她房租，但她已经一个多月没收到了。

王红玉告诉记者，她知道房东和自己都是受害者。她想跟房东商量一下，能否让自己住到明年 3 月份前后搬走，但马璐坚持让她当晚离开。王红玉叫来居委会的工作人员帮忙调解。马璐的女儿和王红玉的妈妈分别拨打了 110，东风派出所的 6 名警察也来到现场。

王红玉举起准备好的《民法典》，翻出折角页，想要与马璐理论，自己在合同期内仍可以居住，但马璐不理睬。

“搬走！什么话也别说了！你给了多少钱也没有给我到我手里啊，你给蛋壳了你找蛋壳去！这是我的房，你得给我走！”马璐的态度明确，嗓门很大，“她要是不走，我能不能换锁？这是我的房子，房子也是我的！”马璐在场的警察。

见警察没能迅速给出明确答复，马璐干脆说：“就卸！我的房！我的门！我有权卸！”

话音刚落，从隔壁出来一个男人，用一把手钻，不到 2 分钟，就把房门卸下来，马璐把房门搬进隔壁，闭门锁户，再不与任何人沟通。

面对着房门处的空洞，王红玉的眼泪止不住流。一改往日精致的妆容，王红玉用纸巾擦眼泪，把人中都擦脱皮了。虽然她紧咬着嘴唇，但在楼道里都能听见她的哭声。此前她一直梗着脖子，站着与马璐母女对峙，此刻她实在累了，瘫在客厅的书桌上呜咽，仿佛一只瘦弱的猫。

警察劝王红玉和妈妈尽快找个宾馆落脚，避免再和房东一家产生正面冲突：“哪怕先住一两晚。现在大家都有情绪，万一他们再来，气头上动起手来发生危险，你报警都不一定来得及，我们接警过来还有几分钟呢。你才 25 岁，你还有好几个 25 岁要过呢。”



长租公寓这头“灰犀牛”该管了

新华时评

近期，知名长租公寓运营商蛋壳公寓“爆雷”，再度刺痛租户的脆弱神经。长租公寓问题已经像一头闯入房间的“灰犀牛”横冲直撞，该好好管管了。

2016 年以来，在“租购并举”的政策东风之下，长租房市场上创新创业主体的活力被激发，运营商各显神通，租房市场一时风头无两。

为了争抢市场份额，部分长租公寓在资本助力下，开始采取“高收低租”等不正当竞争手段“跑马圈地”，北京、上海等地核心地段更一度价高。

监管滞后让租房市场鱼龙混杂。这其中，既有几乎全靠“租金贷”维生的企业，亦有不少为圈钱跑路而生的 P2P 变种公司。他们要么做大规模，提高自身估值上市套现；要么卷走房东租客的血汗钱“金蝉脱壳”，再换壳重生继续“割韭菜”。

完善长租房政策，扩大保障性租赁住房供给，促进租房市场健康发展，关键在监管。当市场“无形之手”失灵，政府的“有形之手”就要重拳整治。否则，租房市场就会出现“劣币驱逐良币”现象，动摇“租购并举”的楼市调控长效机制。

（记者郑钧天）

新华社上海 11 月 27 日电

“长收短付”虽在短期内维持了企业现金流稳定，但此做法无异于饮鸩止渴。“只亏不赚”的企业就像一头“灰犀牛”，一旦跑路，社会危害性更大更广。近年来发生的此类“爆雷”案件中，房东收不到租金，租客不仅无房可住还要继续还贷，金融企业的坏账数以十亿元计……

监管滞后让租房市场鱼龙混杂。这其中，既有几乎全靠“租金贷”维生的企业，亦有不少为圈钱跑路而生的 P2P 变种公司。他们要么做大规模，提高自身估值上市套现；要么卷走房东租客的血汗钱“金蝉脱壳”，再换壳重生继续“割韭菜”。

完善长租房政策，扩大保障性租赁住房供给，促进租房市场健康发展，关键在监管。当市场“无形之手”失灵，政府的“有形之手”就要重拳整治。否则，租房市场就会出现“劣币驱逐良币”现象，动摇“租购并举”的楼市调控长效机制。

（记者郑钧天）

新华社上海 11 月 27 日电

“我不走！我做错什么了？他们想要伤害我，就让他们来吧！我不会还手的，我会用法律维护自己的权益！”王红玉把《民法典》抱在怀里。

居委会工作人员也应和：“错在蛋壳，业主也是受害者，你们都是受害者，何必用别人的错误惩罚自己呢！”

“谢谢叔叔，我知道你们是我好，你们回吧。我不走，我有分寸。”王红玉不听。

警察见劝不动，只能嘱咐王红玉的妈妈帮她收拾行李，并把厨房里的刀具收拾好，以免冲突起来有人控制不住情绪发生危险。

王红玉告诉记者，一旦她离开这个房子，房东就可能把门安上，把锁换掉，她再也回不来了。这么一闹，她接下来也不想再留在北京了，但离开前，这是她最后的阵地堡垒。

11 月 25 日的夜里，北京市的气温最低降至零下 3 摄氏度。没有门，冷风肆无忌惮地灌进王红玉坚守的“阵地堡垒”。

房东：同样被蛋壳坑钱，大家都是受害者

并非所有房东都会如此强硬地要租户。他们中的绝大多数，也清楚租户和自己都是受害者。

90 后北漂权论，今年元旦将自己的房委托给蛋壳公寓出租，现在也已一个多月没收到房租。住在他房里的 3 位租户，都和他是差不多大的同龄人。权论很理解他们的苦处，不想让他们

为难。权论主动提出与他们分担损失，双方另签直租合同：权论今年内为租户免租，如果想继续住，明年在租户与蛋壳公寓签订的合同期内仍打八折。租户们都愿意接受。

与权论不同，绝大多数到蛋壳公寓总部维权的房东，都是中老年人。记者在现场看到，多位老年人是拄着拐杖来的。老人当中不时会有人因排队时间太久，捂着胸口蹲下。一位连续一周每天早晨七八点就从海淀区赶来的大妈告诉记者，其中有一天她晕倒了，可她一缓过来，就又过来排队维权。“说实话，我来了这么多天，什么问题也没给解决。但是我不来这儿我去哪儿啊？我不找他们找谁啊！”

一位老太太告诉记者，自己家里住着三个男青年，开门见到是她，关上门扭头就走，一句话都不和她说。“我也想跟他们商量一下，他们根本不给我这个机会啊！我又不可能天天守在房门口。而且我一个孤老太太，跟仨大小伙子较劲，我也害怕。”

67 岁的马老太太离开蛋壳公寓总部时，是抹着眼泪走的。她告诉记者，自己的老伴同时罹患了糖尿病和膀胱癌。给老伴治病用光了家里的积蓄。为了同时照顾老伴和接送孙子上下学，她把自家房子交给蛋壳公寓出租，用租金加退休金，在孙子学校附近租了房。现在她拿不到蛋壳公寓付的房租，无力再交自己

的这份房租。

“蛋壳这事儿，网上铺天盖地的，都是向着租户的，说他们可怜，说他们被坑了钱。我们房东不可怜吗？我们也被坑了钱啊！”一个大爷对记者说，“您说我们上了岁数的人，要是有闲钱，至于把房租出去吗？让我们这些靠房子养老的人，该怎么办啊？”

从蛋壳公寓讨回自己的各项损失，似乎已成奢望，房东们多数只希望能够迅速和蛋壳公寓解约，把房收回。蛋壳公寓的工作人员告诉房东，根据合同，解约的前提必须是租户离开，否则无法解约，让房东们想办法跟租户协调。

员工：自己也被欠薪，还劝租户解约

在蛋壳公寓总部所在商业楼一层，挂着蛋壳公寓工牌的多位年轻人，负责引导维权的人们排队，至于各方遇到的具体问题，他们多无法回答。其中有人向记者表示，自己本月或连同上月的工资都没领到。“我们也在等说法。要是它真倒闭破产发不出钱来，我就当在这里做奉献吧！”另有人介绍说，此前承包蛋壳公寓的装修和保洁等业务的公司工作人员，也都曾来此讨要欠款。

记者进到蛋壳公寓总部办公区域看到，现场相当凌乱，绝大多数工位都空着，有的工位上胡乱堆着几件大衣。下午四点左右，有位工作人员干脆拒绝了找她咨询的租户：“我已经解释了一天了，实在站不住，也说不动话了。放过我吧！”

记者采访得知，租户们最普遍的问题是：房东已搬人，合约内预付的房租能不能退，或租金贷为什么还要还？

据了解，当初签合同时，租户们多在蛋壳公寓营销人员的极力推介引导下，一次付清全年房租，或申请租金贷按月付房租，因为二者均有相当力度的优惠。但针对租约尚未到期，就无法居住的情况，蛋壳公寓目前无力退款；向蛋壳公寓租户发放租金贷的微众银行，仍要租户们按月还贷款。如果不按时还贷款，将会影响租户的征信记录。

记者在蛋壳公寓总部办公区现场的一间办公室里，见到 3 位自称是微众银行工作人员的人。其中一位不愿透露姓名的工作人员表示，他们于 11 月 16 日代表微众银行进驻蛋壳公寓总部协同调解。他告诉记者，银行于 11 月 16 日起出台政策，针对被房东强制搬离的租户，可提供截至明年 3 月 31 日的征信保护：其间不还贷款，不计利息和逾期。但是明年 3 月 31 日之后，是否仍需还贷，该工作人员表示现在无从得知。

至于微众银行提供的征信保护能否切实起到保护作用，租户们也并不确定。一名北京大学的读硕士研究生，曾在实习期间租过蛋壳公寓的房子，他对记者说，自己继续读书需申请一笔助学贷款，担心租金贷影响他的助学贷款难以获批。还有考虑买房的租户告诉记者，她担心因为背负租金贷而无法申请购房贷款。

记者以租户的身份，多次向蛋壳公寓的不同工作人员咨询：如果房租合同远未到期，但房东屡次赶人，该如何处理。几位蛋壳公寓的工作人员都建议与公司解约，等待公司重振雄风之日，把该退还的押金和剩余租金等返还。但那一天何时能够到来，谁也无法回答。而一旦租户解约，就立刻要从现在住房中搬走。有租户向记者表示，自己实在无处可去，也没钱另租，离开租的房子，就要流落街头，还背着债。

记者拨通了北京市住房和城乡建设委员会房屋租赁处的电话，接线的工作人员表示，“目前我们只能做到督促蛋壳去履行职责。”其他相关纠纷，他建议咨询房屋所在地街道和属地住建委、市场监管局进行协调。至于此前有媒体报道的北京市住建委已经成立了针对蛋壳公寓相关专案组等情况，这名工作人员表示并不知道。

（文中王红玉、马璐为化名）

新华社北京 11 月 27 日电
(记者熊丰、刘奕湛)扫黑除恶专项斗争开展以来，截至目前，全国共破获涉黑涉恶刑事案件 20.7 万起，推动攻克 2015 年前陈年积案 8.08 万起，其中 20 年以上积案 1274 起，10 年以上积案 7905 起。

云南孙小果案、湖南“操场埋尸案”等一大批陈年积案告破，关键是有扫黑除恶这个“杀手锏”。

**捍卫法治、震慑犯罪
带来强大“乘数效应”**

11 月 18 日上午，遵照最高人民法院下达的执行死刑命令，抚州市中级人民法院对江西省宜黄县一起特大组织、领导黑社会性质组织案件主犯陈辉民依法执行死刑。以陈辉民为首要分子的黑社会性质组织非法买卖、持有各类枪支 24 支，先后造成 6 人死亡。

陈年积案被攻克，极大震慑了犯罪。2019 年，全国刑事案件下降 4.1%，其中上海、四川、辽宁、浙江 4 省市降幅超过 10%。

社会治安环境明显改善的背后，是无数政法干警夜以继日筑牢的钢铁长城。扫黑除恶专项斗争中，754 名干警因办理涉黑涉恶案件牺牲，用生命和热血诠释了初心使命。

大量积案成功告破，也让人民群众感受到公平正义就在身边。

陕西渭南蒲城县 1999 年发生的“3·1”抢劫出租车杀人案告破后，一名出租车司机说：“我们对破案一度不抱希望，去年 8 月公安机关将主犯押回渭南时，数十名同行闻讯到高速路口迎接专案组。”

今年 1 月，湖南“操场埋尸案”主犯杜少平被依法执行死刑。在湖南“操场埋尸案”中，被害人邓世平 2003 年被杜少平等残忍杀害，埋尸于学校操场。被害人家属多次告发，但因相关人员包庇纵容，令邓沉冤 16 年。

随着全国扫黑办对此案挂牌督办，2019 年 11 月 26 日，“操场埋尸案”案情