

湖南：“两山”带“两创”，激发新动能

马栏山“文创”与岳麓山“科创”双向发力推动高质量发展

新华社长沙11月11日电(记者刘紫凌、刘良恒)千里湘江，穿城而过。“一江挽两山”——长沙市河东有孕育“芒果TV”，电视资源丰富的马栏山，河西有滋养“千年书院”、科研力量雄厚的岳麓山。

近年来，湖南实施“两山战略”，大力建设马栏山视频文创产业园、岳麓山大学科技城，“文创+科创”双向发力，探索出一条高质量发展的“湖湘路径”。

马栏山里抢占“文创”制高点

今夏，热播网综《乘风破浪的姐姐》火到“出圈”，带动芒果超媒市值突破千亿元，让马栏山再度成为焦点。

浏阳河畔的马栏山，风光优美、景色宜人，更因“芒果台”而声名远播、人气旺盛。就在这块“黄金宝地”，却有个违建林立的城中村。

2015年，一场声势空前的拆违行动，让这里实现了“蝶变”。长沙市先后投入数十亿元，拆除千余栋违章建筑，腾出4500余亩土地。

怎么用好这块“黄金宝地”？来钱快的房地产，是不少人的提议。

湖南用行动给出答案：不搞房产搞文创。马栏山是电视内容生产“高地”，应依托既有优势，融合5G、大数据等前沿科技，抢占“文创”产业

发展“制高点”。

4K技术修复的《开国大典》、“5G+VR”制造业云平台、“国潮”文创产品……行走在马栏山，酷炫、时尚、科技感十足的文创产品琳琅满目。

长沙千博信息技术有限公司坐落在月湖公园边，透过整面玻璃墙，秀美的湖景一览无余。马栏山视频文创产业园党工委书记邹薛森说，这里原本是一家餐厅，园区回租后用于孵化文创企业，开发出“虚拟主播主”的千博公司就是典型代表，其产品已被不少媒体、学校、政务中心采购使用。

创业三年来，马栏山视频文创产业园已聚集1300多家市场主体，2019年实现产值342.39亿元。

岳麓山下打通“科创”堵点

“惟楚有材，于斯为盛。”岳麓书院山门上的这副对联，是湖南崇文重教的生动写照。20多所高校院所、57个国家和省部级实验室、40余名“两院”院士、30余万名在校大学生、10余名科研人员汇聚于此。

过去很长一段时间，岳麓山的科教实力并未很好转化为发展优势。由于缺少转化平台，科研成果要么束之高阁，要么“墙内开花墙外香”。

文创、科创产业却能规避这些弊端，湖南人民因此对马栏山、岳麓山寄予厚望。

截至2019年底，岳麓山已有18个产业园区(平台)，一批技术创新机构纷纷落户。岳麓山大学科技管委会主任罗予武说，两年间入驻企业突破3000家，1258件科研成果转化，交易额达11.95亿元。

中南大学科技园5.3万平方米办公区，汇聚了54家科创企业。湖南新云网科技有限公司的拳头产品“云智教”“云慧医”，正是运用了张尧学院士的“透明计算”成果。

破不够，科技成果转化率不高，高新技术企业占比比较低……针对短板弱项，湖南以高质量发展为目标，坚持不解抓项目、兴产业、强实体。

采访中，“两山”的负责人都表示，不走“土地财政”的老路，土地、资金等都向创新型

企业倾斜、向实体经济倾斜。

优美舒适的环境，有利于吸引留住人才、激发创意灵感，马栏山视频文创产业园为此拿出1500亩“金贵”土地，建设两个生态公园；岳麓山大学科技城所在区政府，舍弃“小我”和“眼前”利益，坚决不在其中拿一分地搞房地产。

为解决条块分割、资源分散问题，政府、高校多方协同，完善管理体制，建立联席会议制度，健全规划协调、政策保障、矛盾解决、要素流动、利益分配等机制。

“两山”的干部们说，政府的存在，要像空气一样“感觉不到又无处不在”。马栏山视频文创产业园为企业创新打好“技术底座”，建成能提供“云存储、云备份、云计算”的视频制作共享平台；岳麓山大学科技城建设综合性政务中心，为企业提供工商、税务、仲裁等“全生命周期”服务。

这片人们熟知的“鱼米之乡”“红色热土”，正大力优化资源、强化创新，向“文创高地”“科创强省”进发。

新华社北京11月11日电(记者侠克)近日，多地冷链食品外包装核酸检测呈阳性，日常生活中如何安全食用冷冻冰鲜食品，北京市疾控中心专家表示，应到正规超市或市场选购生鲜产品，选购时可使用一次性塑料袋反套住手进行挑选，避免用手直接接触，同时保持正确佩戴口罩。

购物后，应及时用肥皂或洗手液清洗双手，洗手前，双手不碰触口、鼻、眼等部位；海淘代购境外国家或地区商品，包括购买境外冷冻冰鲜食品，要关注海关食品安全信息，做好外包装消毒。

专家表示，在清洗加工时，应保持厨房和用具的卫生清洁，处理食材前要洗手；做到生熟分开，处理冷冻冰鲜食品所用的容器、刀具和砧板等器具应单独放置，要及时清洗、消毒，避免与处理直接入口食物的器具混用。清洗或接触冷冻冰鲜食品后，应先洗手再接触熟食；厨房要保持通风和清洁，必要时进行环境和餐具消毒处置。

同时，应尽量避免生吃、半生吃、酒泡或盐腌后直接食用海鲜。两人及以上共同就餐时，建议使用公筷、公勺，减少交叉感染，降低传染病和食源性疾病的的发生。

此外，食用后一旦出现发热、腹泻症状，要及时到发热门诊就医，并主动告知食用时间、食品种类和食材来源等信息，以助诊治。



新华社发 商海春 作

避免用手直接接触冷冻冰鲜食品

许你一个暖暖的“人生秋天”

看“春城”这座小楼如何盘活养老事业



▲11月7日，昆明市官渡区养老综合服务示范中心护理部主任杨娇蓉(左)在陪老人聊天。新华社发(陈欣波摄)

初冬时节，“春城”昆明依旧阳光灿烂。在位于昆明市官渡区融城春晓小区的一座小楼内，81岁的老人张永芬正和小伙伴们一起跟着老师学扎丝网花。老人们手拿自己的作品，一个个笑得合不拢嘴，如同这好天气一样，让人倍感温暖。

这座面积达4000多平方米的四层小楼，是官渡区投资1.6亿元、于2019年3月建成的养老综合服务示范中心。

“这里不同于一般的养老院。”官渡区民政局局长王芳说，中心通过政府购买服务，引进专业化市场运营主体，打造了集社区养老、居家养老、机构养老等于一体的养老服务新模式。

走进这座小楼，日间照料服务中心、失能护理单元、配餐就餐中心、信息呼叫中心等15个功能分区依次分布在各个楼层。

在失智护理单元，两个互通互联的门引起了记者注意。“这是为患有阿尔茨海默病的老人设计的循环门，防止他们走失。”负责中心运营的云南幸福里养老服务有限责任公司昆明城市经理薛进说。

官渡区是昆明市的主城区之一。和许多地

方一样，官渡区近年来面临着人口老龄化问题。据统计，官渡区有户籍人口54万余人，其中60岁以上老年人达12万余人，约占户籍人口的22%。

党的十九届五中全会提出，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系。“面对严峻的老龄化趋势，为老人提供多元化养老服务保障已是迫在眉睫。”王芳说。

在官渡区养老综合服务示范中心，老人可以根据自身条件选择适合自己的社区养老、机构养老等不同服务。张永芬老人的儿子在重庆工作，女儿也住得较远，她和88岁的老伴一直独立生活。官渡区养老综合服务示范中心成立后，老两口每天都来这里吃饭，她还报名参加了手工课、面点课等多个课程。

“早餐6元，午餐、晚餐一荤两素只要8元。在这里吃饭卫生、方便，儿女们很放心。”张永芬说，中心每月还免费为85岁以上的老人提供2小时上门服务。“在社区就能养老，感觉像家一样温暖。”

截至10月底，官渡区养老综合服务示范中心食堂已办理老年卡1263张，累计有近11万人次就餐；日间照料服务中心服务人数46人，

共计服务8216次；位于三楼的45张养老床位也已有36位高龄、失能老人入住，入住率达80%。

“五中全会高度重视养老事业，这让我更加坚信自己的选择。”24岁的杨娇蓉是官渡区养老综合服务示范中心护理部主任，和许多同学选择到医院工作不同，她从卫校一毕业就进入养老机构工作。“做这份工作要有爱心、有耐心，护理工作很辛苦，但我会坚持下去。”

前不久，云南首家养老服务人才学院在官渡区养老综合服务示范中心挂牌成立。“这里就像是我们的旗舰店，起到示范引领作用。”王芳说，官渡区将依托示范中心开展养老服务培训、咨询等工作，带动全区养老服务水平提升。

“我们赶上好日子了！”张永芬乐呵呵地说。(记者丁玫、王长山、庞明广；参与采写：郭艳慧)

新华社昆明11月11日电



智能化浪潮下，老年人金融服务有何痛点

新华社记者探访北京多家银行网点见闻

新华社北京11月11日电(记者李延霞、吴雨)随着金融科技的发展，银行网点的功能越来越向网上、手机上转移，目前银行业务的离柜率接近90%。面对银行智能化的趋势，老年人的体验感受如何？老年人的金融服务还有哪些痛点需要解决？记者11日到北京多家银行网点进行了采访。

北京69岁的冷阿姨是一名退休教师，性格外向、思维活跃，但金融科技的快速发展，还是让她感觉“有些应付不来”。“我下载了手机银行，孩子教过我，但还是不敢用，主要担心万一操作不当造成损失，所以更愿意去银行网点办理业务。”冷阿姨说。

冷阿姨有着相同想法的老年人不少。家附近就有三四家银行网点，平时买菜、遛弯都能路过，很方便。”正在农业银行北京铁道支行办理业务的67岁孙阿姨表示。

数据显示，截至2019年末，我国银行业金融机构网点总数达到22.8万个。

如今的银行网点与以往不同，在智能化转

型的背景下，传统柜台逐步减少，智能设备的投资大大增加。老年人能不能适应智能银行的体验？能否享受到智能化带来的便利？

“老年人更习惯面对面的金融服务，对智能机具的使用也存在一定畏难心理。为此，我们加大了大堂工作人员的配置，对需要帮助的老年人专门引导，全程陪同，同时保留了两个现金柜台，这部分业务的办理以老年人为主。”农业银行北京铁道支行行长赵萌表示。

老年人愿意去银行网点的原因，除了安全、踏实，更重要的是服务体验。“人老了，眼睛不好使，动作也慢，总怕别人觉得烦。银行工作人员非常耐心地指导让我感觉很贴心。”冷阿姨说，“设备先进很重要，但更重要的是人的服务。”

“我们在标准化的服务流程之外，对老年人这一特殊群体，增加了更多针对性的细节，包括服务时的音量、提供的老花镜度数等。”民生银行北京分行理财经理程姐表示。

在农业银行、建设银行、民生银行等多家银

行网点，记者看到，老花镜、放大镜、轮椅、拐杖等便民设施配备了不少。

在程姐看来，提供贴近老年客户群体需求的设备是最基础的，更重要的是要尽力帮助老年人适应智能化的趋势。“我们会经常邀请老年客户到网点进行相关培训，同时鼓励他们进行实际操作，帮助老年人掌握新技能、适应新潮流。”程姐说。

服务提升的背后是制度保障。建行北京市分行将特殊群体服务纳入业务发展规划，将其视为网点日常管理和经营活动的基础，制定了《特殊群体营业网点服务规范》《网点应急服务指南》等多份针对特殊群体的制度规范，提升全流程服务意识及服务能力。

“未来银行业智能化发展的核心难题，是如何对老年人等特殊群体更友好，这是银行的社会责任，需要我们投入更多精力和耐心。”赵萌表示。

中国银行业协会日前发出倡议，银行业金融

群众尤其是老年人等特殊群体的金融支付需求，既大力发展线上服务，也适当保留柜面服务和现金存取设施，保障消费者享有自主选择的权利。

对于金融服务还有哪些需求？受访的多位老人表示，希望能加大对防诈骗、投资理财等方面金融知识的普及宣传。

“投资渠道五花八门，自己的养老钱如何进行更合理的理财规划？金融诈骗防不胜防，哪些金融风险需要警惕？我平时自己会看新闻学习，也希望有机会从银行这些专业机构学习到更多的金融知识。”北京73岁的退休医生陈阿姨表示。

值得欣喜的是，随着社会的发展进步，部分老年人对智能化应用的接受程度和使用能力也在提高。63岁的王阿姨正在农业银行的一家网点办理开通网上银行业务。“手机银行、网上银行用起来很方便，我已经开通几家银行的网上银行了。面对新形势，我们老年人要勇于面对，努力跟上时代潮流。”

**@致我们
终将值得的青春**

又是一个早晨。
中国最北端的希望小学。

这所位于黑龙江省漠河市北极镇北红村的北红小学只有两位老师、3个年级和11名学生。“80后”校长王忠雷每天在数学、体育、思想品德三个科目中“周旋”。打开课件，他向学生熟练讲授“体积与容积”相关知识的时候，隔壁教室传来妻子于晶的语文课上孩子们琅琅的读书声……

这样的场景已经重复8年。2009年，王忠雷大学毕业后通过特岗教师招考来到北红村，3年后，于晶也追随他来到这里。

王忠雷没想到，这里生活的困难和教学条件的简陋交织——劈柴得靠孩子教，没有教具只能用土豆切出立体图形，体育系毕业的他还得努力琢磨数学怎么教……

靠一点点摸索和积累，他逐渐发现了孩子们的特点——空间想象能力差一点，他就尽量做些实物让他们参考；对外面的世界了解不多，他就多讲多举例……“但生活上学生帮助了我很多，经常给我送水送菜。”和孩子们“教学相长”的王忠雷逐渐适应了这里的生活，3年服务期满后，他决定留在北红村。

随后几年，通电通水、通路、接入互联网，北红小学的条件好了。图书室、微机室、活动室齐全，还配备了多媒体教学设备。

前不久，党的十九届五中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，全民受教育程度不断提升被列为未来5年发展目标之一。

为了村里更多的孩子走出去，“体育老师”王忠雷仍然在坚持教数学。“和网上的调侃不一样，我的学生好多都考上了不错的中学，甚至上了大学。”

中午时分。

库布其沙漠腹地。

“80后”刘雪芹在大棚边烹饪简单的午饭。这位内蒙古鄂尔多斯恩格贝生态示范区的农艺师，已经在这片生机勃勃的土地上穿梭了11年。

2009年初，大学毕业刚半年的刘雪芹来到恩格贝。彼时，面对有技术门槛的设施农业，当地几乎没有熟练工人，种植、育苗都需要刘雪芹手把手教。草地科学专业毕业的刘雪芹克服着环境、气候等困难，同时也懂得借助自然的力量。

针对种植过程中常见的病虫害，她在园区采集了近200种植物标本。“这些植物长在一块儿，有些上面有蚜虫，有些就没有。”她推测可能是某些植物的气味或其他特性有“避虫”作用。经过挑选，她采集苦豆子的果实和根泡水，喷洒在作物上面，果然起效。

“曼陀罗晚上开花的时候也有特殊气味，一般虫和野生动物不敢靠近，我们就种些在四周作为天然篱笆。”刘雪芹认为，做生态农业的前提是尊重自然，生态恢复大部分还是依赖自然植被，人的辅助作用非常有限。

基于这个观念，在种苗引进和扩繁方面，她也优先考虑当地土壤状况和自然条件。“要改良恩格贝偏碱性的土壤，人工可以施加一些酸性肥料。”但她依然选择引进耐盐碱的作物，在当地扩繁种苗，“这样它世世代代都能适应当地的自然条件”。

玉米、紫心火龙果、鲜姜……刘雪芹一步步突破自己，在恩格贝的土地上种出越来越多的“滋味”，也契合了“十四五”规划《建议》中“建设智慧农业”“强化绿色发展导向”等发展方向。

傍晚。

洒满夕阳余晖的伶仃洋海面。

“90后”袁航的工作刚过半。深中通道的数千名工人，分布在这个“隧、岛、桥、水下互通”四位一体，连接中山、深圳两地，总长度24公里的粤港澳大湾区超级工程各个角落。

27岁的袁航一毕业就来到这里，参与设计制造一体化智能筑塔机。深中通道重要组成部分伶仃洋大桥主跨度1666米，作为承重要求极高的悬索桥，其索塔高达270米。

袁航参与设计制造的筑塔机就是建造索塔的“利器”。原本需要人工浇筑大量混凝土的索塔，依靠筑塔机可以实现智能化和标准化建造。从6月投用以来，筑塔机平均每天能浇筑1.2米高的塔身，大幅提高了效率和质量。