

“网红”玻璃栈道事故频发

旅游项目为何屡屡“惊心”？



新华视点

中国新闻名专栏

8月19日，辽宁省本溪市桓仁满族自治县虎谷峡景区一处玻璃滑道发生事故，造成1人死亡，多人受伤。目前，桓仁县相关调查组正在对事故原因做进一步调查。

近年来，“网红”项目，有业内人士统计，全国玻璃栈道滑道、吊桥、观景平台的数量有1000多个。记者调查发现，由于缺乏建设标准、管理不善，相关伤亡事故频频发生。

“网红”旅游项目伤亡事故不断

据了解，虎谷峡景区的最大卖点，是修建了横亘在峡谷中的玻璃大桥和山崖边的玻璃栈道、观景台。19日下午，部分游客乘坐下山玻璃滑道时，因突降暴雨、滑速过快，导致人员碰撞发生伤亡。

根据景区资料介绍，乘坐玻璃滑道要换上特殊裤子，裤子的屁股位置是加厚的。另外，滑道是全封闭的，就算刹不住，也不用担心会飞出去，最多发生连环相撞或追尾。

但一名受伤游客的家属说，本来玻璃就滑，下完雨就更滑了，事故发生时下滑速度特别快，难以控制。

玻璃栈道类旅游项目虽已成为各地“网红”，但近年来游客伤亡事故不断：

2019年，青岛水准零点景区玻璃栈道整修，有孩子差点掉进海里；2018年，吉林长春一处玻璃栈道因维修导致儿童坠落受伤；2017年，湖北木兰胜天景区玻璃栈道发生事故，造成1死3伤；2016年，张家界天门山玻璃栈道游客被落石砸伤……

其实早在2017年、2018年，国务院办公厅、文旅部等部门曾多次提出加强对玻璃栈道等高风险项目的准入、运营安全管理。在文旅部的要求下，各地开展了一系列摸底调查，一些项目被责令停业或整改。

虽然事故频发，但不断激增的游客数量仍吸引更多商家加入这一市场。有业内人士统计，目前，全国玻璃栈道滑



▲8月16日，游客在内蒙古乌兰察布市卓资县一景区中的玻璃栈道上行走（无人机照片）。

新华社记者彭源摄

道、吊桥、观景平台的数量有1000多个，类似项目不断刷新“更高、更长、更新奇、更惊险”的纪录，有些还加入“5D仿真”“瞬间炸裂”等体验噱头。

中国招标采购导航网显示，近一年来，中标的“玻璃栈道”及“玻璃桥”项目至少有数十个。在途牛网，与玻璃栈道相关的旅游项目信息有500余条；去哪儿网与玻璃栈道、玻璃桥相关的产品信息约600条。

背后深层问题：标准滞后、管理不规范、监管不明确

为什么玻璃栈道类项目近年来频频出现安全事故？

曾在全国多地承建100余个相关项目的某滑道承建公司工作人员坦言，目前玻璃滑道项目没有国家标准，只有企业标准。据他了解，全国索道与游乐设施标准化技术委员会组织制订的一项行业标准仍在推进中。

“这类项目刚出来时大家都叫玻璃桥，什么是玻璃桥，没有统一规范，也没

“景区的警示标志、标语是否到位，下雨下雪时是否有防滑鞋套，雨雪清扫是否及时，定期玻璃除霉是否进行，安全保护措施是否到位，这都是后期维护措施中需要注意的。”郭坤说。

此外，谁来监管也是令人困扰的问题。记者了解到，玻璃栈道、滑道、吊桥等高风险旅游类项目，是否属于技术、安全标准较高的特种设备，由哪一部门监管，目前仍不明确。

业内人士表示，文旅部门负责宏观上的旅游安全管理指导，只能涵盖A级景区；对景区也无法采取强制措施，对出了问题的景区，只能做降级或摘牌处理。此外，目前大量地方市县乃至乡村也有自己铺设的玻璃栈道，这也不在其监管范围内。

尽快实施标准，加强日常维护管理

多位采访对象表示，由于缺乏统一标准和事前预防，一些地方只能“一刀切”地在事故发生后直接全部封停。

记者了解到，国家市场监管总局（标准委）近期批准发布了国家标准《悬空地板、踏步、步道及栈道玻璃》，标准将于2021年4月实施。中国建筑科学研究院也在制定相应检测和技术标准。

河北省旅游品质促进会会长邸明慧建议，尽快统一国家标准和管理办法，同时明确监管部门。李仲广表示，地方政府、住建、地质、市场监管、文旅、协会要多方协同跟进，加强日常监管，对厂家生产和商家使用情况采取综合安全检查。事前、事后都要杜绝安全隐患，而不能出了事故再调查，简单一关了事。

在日常管理和维护方面，专家建议借助智慧系统及时监测桥体参数、运营状况；加强对桥体核心运营设备的检查；规范游客行为；极端恶劣天气下封闭桥梁等。

沈阳建筑大学交通工程学院道路系主任王占飞也建议，景区在运营管理中，要密切关注隐藏问题，加强对人员的管理、限流，强化保护举措。

（记者舒静、余俊杰、阮周围、高博、王莹）新华社北京8月24日电



今年我国各地强降雨频繁，防涝任务艰巨。住房和城乡建设部城市建设司相关负责人告诉记者，入汛以来，全国有160多个市县发生了不同程度的内涝积水，涝情重于往年。记者采访调研发现，城市内涝呈现出一些特点，比如新纳入城区的城乡接合部内涝比较突出，过街地下通道和下穿式铁路桥、公路桥等特定地点容易发生积水；城市老旧小区内涝相对严重；县城内涝呈上升趋势。

城镇化扩张过快，“里子薄”致内涝顽疾

经历今年梅雨季连续8轮强降雨，武汉市青山区钢城第二中学校长李培根悬着的心终于放下。

消防车进校转移学生、课桌排到校门口转移学生……学校地势低，大雨时周边水流倒灌。2011年就来校工作的李培根曾经历过3次学校被淹成一片“汪洋”；而现在“雨一停，地面就没有水了”。

“学校外沿打造了生态旱溪等自然排水系统，截流外来倒灌水至调蓄池后外排。”钢城第二中学海绵改造设计负责人郭亚琼说，2016年针对学校地势低特点做了“蓄滞排”防涝改造，校内设了约400立方米的雨水调蓄池，安装了水泵可以将调蓄池收集的雨水外排，活动场地等地面也改用了透水材料。

钢城第二中学的“内涝”成因与治理是我国城市涝情的一个缩影。中国城镇供水排水协会会长章林伟说，我国用二三十年走过了其他国家上百年的城镇化过程，地下基础设施历史欠账太高，排水设施不足，“里子”薄弱。“地上很风光，但地下一片短板”，一场暴雨就可以脱去城市表面光鲜的外衣。

城市扩张中空间布局不合理，一些地势低洼易涝的地带被开发成新城区，原有的水系空间格局被打破，也增加了涝灾危害。一些城市的市政工程工作者向记者反映，有些城市新区建设开发过

『绿灰白』破解城市内涝之『困』

程中，城市建设与排涝规划不同步，不等地下管网规划就先行开发；部分开发商将污水管道直接并入雨水管道，造成雨污合排；一些小区的排涝工程未与主干排涝工程连接，不能形成完整的排涝系统和网络。一旦降雨量超过排水设施能力，雨水只能漫上街道，导致内涝。

标本兼治，“绿灰白”破解城市内涝之“困”

星罗棋布的水塘，分区排水的干道，根据水力学原理设在江边、自动开合的12个排水窗口……江西赣州古城900多年前建设的“福寿沟”，作为我国古代城镇建设的“海绵”景观遗产，依然在发挥排水防涝作用。

赣州市城管局市政工程管理处处长张健坦言，随着城市不断开发，赣州古城原有的80余个水塘被陆续占用，如今只剩下5个，自然调蓄功能减弱。

“古城排水防涝系统的设计，充满对自然的尊重和对水因势利导的理念，有很强的借鉴意义。”赣州市自然资源局市政交通科科长郭世波说，规划建设中为城市“留白”，最大限度适应地形地貌，保持基本生态格局，对沿江沿河岸线留出一定距离、不予开发，这不仅有利于减少城市内涝，也是提升城市品质的需要。

北京大学建筑与景观学院院长俞孔坚说，适应我国复杂的地理气候条件和独特的水系特征，应当推进建立在生态基础设施之上的“绿色”生态型城市建设模式“海绵城市”，改变常规的、机械的、以单一目标为导向的“灰色”工程性基础设施建设。

城市内涝治理应完善物防、技防、人防综合体系，把生态的“绿色”和工程性基础设施的“灰色”结合起来。章林伟说，“灰绿”不能偏颇，全靠“灰”不要“绿”，我国的水环境、水生态将恶化；光“绿”不要“灰”，缺乏必要的人工干预和措施，则难以统筹解决好社会经济发展与生态、安全之间的协调关系。

（记者王优玲、范帆、冯国栋、胡璐）据新华社北京8月24日电

汾必喝·喝必汾
青花汾酒 为高品质生活代言
FOR HIGH QUALITY, FOR BETTER LIFE



山西杏花村汾酒厂股份有限公司出品
PRODUCED BY SHANXI XINGHUACUN FENJIU DISTILLERY CO., LTD.