

闪电战·阵地战·歼灭战

大连战“疫”二十五天记

新华社大连 8 月 18 日电(记者蔡拥军、郭翔、崔师豪)曾驰援武汉战“疫”58 天的大连医科大学附属第一医院护士张秀阁,盛夏再次穿上密不透风的防护服。她说:“与疫情的较量,没有退路。”

科学划定风险等级,收严收紧“管控圈”,推进全面核酸检测……大连紧急动员,坚决阻断疫情传播,坚决堵住疫情向外输出,坚决防止疫情反弹。

这是一场与病毒的“遭遇战”。25 天后,8 月 16 日,大连全域降为低风险地区,全面恢复正常经济社会秩序。

争分夺秒
打响阻断传播“闪电战”

7 月 22 日凌晨,大连发现一例新冠肺炎本土确诊病例。半个小时后,出现确诊病例的大连凯洋世界海鲜股份有限公司(简称“凯洋公司”)员工和家属被就地隔离,企业全面封闭。

“流调人员立即调查首例确诊病例所在企业,一天内检出多例阳性者。”大连市疾控中心副主任孟军说,对核酸检测阳性的密切接触者进行核酸检测,又发现多例阳性者。相关信息显示,这是一起与凯洋公司及其所在地相

关联的局部聚集性疫情。

大连果断收严收紧“管控圈”,先后对凯洋公司所在地大连湾街道、首例确诊病例的生活地等进行风险划定,实行封闭管理,先后封闭社区(村)24 个,小区 80 个。

精准直击疫情传播“七寸”。截至目前,大连本次疫情 118 例确诊病例及无症状感染者中,以凯洋公司及大连湾街道为核心的高风险地区占 96%。疫情发现后的前三天,大连共发现 55 例确诊病例及无症状感染者,此后每天发现病例数大幅下降,且多数为集中隔离者。

从疫情发生后的第 16 天至今,大连实现确诊病例和无症状感染者双零增长。

责无旁贷 打响堵住向外输出“阵地战”

降低疫情输出风险,是责任更是担当。疫情发生后,大连两次发布命令,要求全市人员非必要不离大连,确需离大连的,须持 7 日内核酸检测阴性证明。数据显示,大连铁路进出旅客数量由疫情发生前的每天约 6 万人减少到后来的约 3000 人;空港进出港旅客数量由每天约 3 万人减少到 3000 多人。

出示“7 日内核酸检测阴性证明”“国务院防疫行程卡”和“辽事通健康码”,接受体温检测,行李物品检查……记者多次在大连北站等交通枢纽看到,各项管控措施得到严格落实。大连市政府秘书长衣庆焘介绍,多省多地出现的大连疫情防控病例,经查证均为 7 月 22 日之前离开大连人员及其密切接触者。大连在处置本地疫情的同时,迅速向外地推送涉疫企业近期离连人员及密切接触者信息,为相关人员得到及时管控发挥了作用。

“我们快速排查出首例确诊病例工作企业中有 10 名员工在外出差,有 18 名员工在 6 月 30 日后离职。”大连市卫生健康委主任赵作伟说,“我们主动将疫情发生企业的出差、离职人员信息全部传至人员所在地,并提示当地疾控部门对其进行两次核酸检测和一次抗体检测。”

守住阵地必须不放过任何微小的隐患点。一支以各级疾控人员为主体,公安、通信、社区工作者等为补充的 1500 人流调“侦察兵”夜以继日,将传统流调与大数据、视频、轨迹等新技术结合。孟军说,流调人员对一例患者进行调查时,该患者自述记不清具体行程,信息十分有限,但通过大数据等手段,发现该患者去过于若干个购物店、小餐馆等,最终判定密切接触者 71 人。

主动出击 打响防止反弹“歼灭战”

30 摄氏度的高温下,身穿防护服连续工作 4 个小时而滴水未沾,大连市妇幼保健院医生曹东华与大连星海湾街道玉华社区的工作人员一起,一上午完成核酸采样 170 份。他说:“我们医院的同事都抢着报名来‘参战’,只为家乡的安宁。”

全面核酸检测是歼灭疫情反弹的科学手段。大连下决心投入巨大人力、物力、财力,启动全面核酸检测,对中风险地区群众实现 3 次核酸检测,对高风险地区群众实现 4 次核酸检测。大连全市三万多名医护人员、社区工作者等“紧急集合”,核酸采样检测迅速展开。

为支持大连大规模人群筛查和疫情防控,国家卫生健康委派出 45 人专家组,辽宁仅用 5 小时就集结了 17 支医疗队前来支援;在北京等地实践过的混检作法迅速升级为 5 合 1、10 合 1 混采技术,在保证检测质量的同时,快速提升检测能力。

短短数日,大连核酸采样及检测能力“急加速”,日检测能力快速提升到 104.7 万人份。截至 8 月 15 日,大连完成城乡 661.4 万人全民检测,累计检测 733.1 万人次。大连市卫生健康委副主任赵连说:“大连强化不同实验室检测结果的比对评估和抽样复测,保证检测结果的准确性。”

大范围消毒消杀、关闭部分空间相对密闭的经营性场所、宣传树立正确卫生习惯……防止疫情反弹,大连突出重点,又事事抓细。

如今,大连市正全面恢复正常经济社会秩序,同时持续抓紧抓实抓细疫情防控各项举措,战“疫”,仍然在路上……

新横琴口岸开启大湾区“超级通道”

新华社珠海/澳门 8 月 18 日电(记者王攀、王浩明、郭鑫)26 秒!——18 日下午 3 时许,澳门市民杨小姐通过自助查验通道,成为经当日开通的横琴口岸新旅检区域进入珠海的第一人。

“过关时只放一次证件非常方便,很开心成为新口岸开通的第一个体验者。”杨小姐说。

新的横琴口岸被誉为“超级口岸”,是“一国两制”下粤港澳大湾区基础设施互联互通的标志性项目,有望成为继拱北口岸之后粤港澳大湾区的又一“超级通道”。

在当天举行的开通仪式上,广东省省长马兴瑞说:“横琴口岸的正式开通,必将更大程度促进粤港澳融合相通,为两地人员交流和经贸往来提供更加方便、快捷、舒适的服务。”

2019 年,珠海仅拱北口岸验放客流量就达 1.45 亿人次,连续 8 年居全国首位。作为新的“超级通道”,横琴口岸硬件设施先进,联检通关大楼及交通平台总建筑面积达 45 万平方米,设计日通关量达 22.2 万人次,年通关量达 8000 万人次,其启用将大大降低拱北口岸的通关压力。

除了“硬件”大幅改善,新横琴口岸的“软件”也大幅提升。“合作查验、一次放行”的通关模式,让旅客只需排一次队就可完成出入境手续,通关时间从原来的约半小时缩短为最快 5



▲ 8 月 18 日下午 3 时许,澳门市民杨小姐通过自助查验通道,成为经当日开通的横琴口岸新旅检区域进入珠海的第一人。当日,横琴口岸新旅检区域开通仪式举行,标志着粤港澳大湾区一条新的“超级通道”投入使用。

新华社记者邓华摄

中国结联结“幸福心”



▲ 8 月 12 日,学员在伊春市南岔县妇女创业孵化基地编织中国结。新华社记者杨喆摄

新华社哈尔滨 8 月 18 日电(记者李凤双、管建涛、杨喆)在黑龙江省伊春市南岔县妇女创业孵化基地,王立志正在桌子前熟练地编织中国结。琳琅满目、大小不一的各式中国结把不大的工作室装点得格外红火。

工作室角落里,堆满了按照订单做好的大号中国结。回想起 2018 年 10 月,第一次走进这里时,王立志这位 40 多岁的“大男人”当时鼓足了勇气。

王立志因病截肢已经 10 多年了,一度只能靠低保等社会救济生活。2017 年,他在有关部门帮扶下装了假肢,终于可以慢慢行走。

“走在街上,第一次看到屋里挂的中国结,有点好奇,就想进去看看。”王立志说。

与工作人员交流后,王立志才知道,这是一个专门通过编织中国结,扶持帮助妇女以及残疾人、困难职工的创业基地。

“当时就觉得,这个项目特别适合自己。”王立志一边编织中国结一边说,材料拿回家就可以编织,做好了基地便可回收,只靠双手就能增加收入。“每个月可收入 1000 元左右,看起来虽然不太多,但对我来说就很不错,解了燃眉之急。”王立志说。

“最开始编织中国结完全出于爱好,没想到能帮助这么多人。”南岔县妇女创业孵化基地创始人孙明辉说,2014 年她创办了“巧女工坊”,社区免费提供房舍,成立了 10 多人的编织团队。

“当时真没想到,中国结产品在市场上这么受欢迎,可以说供不应求。”孙明辉说,2015 年 6 月在“巧女工坊”的基础上成立了伊春市金典工艺品有限公司,逐步扩大培训范围、增招编织

工人。

2017 年在当地政府的支持下,公司成为当地的妇女创业孵化基地,同年还成为残疾人就业示范基地。

就这样,残疾人、困难职工、待业人员、爱好者等群体共同相聚在这里,小小的中国结联结起了大家奔向幸福的一颗颗红心。

如今,南岔县妇女创业孵化基地有 6 名培训讲师、110 名编织工人。基地采取现场教学、网络视频教学等免费培训模式,以集中发放材料、分散加工、回收成品的模式,让一些特殊群体实现了居家就业、灵活就业。

为扶持这个妇女创业孵化基地发展,南岔县为其免费提供工作和仓储用房,在疫情期间,还帮助基地在线上扩大销路,处理库存。

孙明辉说,中国结产品已销售到辽宁、山东、广东等地,去年销售额达到 77 万元。“今年受疫情影响,很多货物还没发出,现在已有 33 万元的库存,待合适时机销售出去。”

“无论出于什么原因来到这里,大家都互相支撑、互相帮助。”南岔县妇女创业孵化基地学员岳稀秀说,自己没有正式工作,在这里找到了归属感,“大家一起交流经验,老手带新手,就像中国结的寓意一样,一起奔向幸福。”

在诸暨市试点的基础上,今年 5 月,浙江省在绍兴市、衢州市继续扩大速裁机制试点范围,试点地区在确保当事人合法权益的前提下,制定了兼顾程序性和灵活性的办案规则,对拖欠农民工工资争议案件推行繁简分类,建立“速裁、速送、速调、速审、速结”的速裁工作机制。

月光透过玻璃洒进屋内,卓乃湖的夜晚显得孤寂、静谧。秋培扎西与队友们拖着疲惫的身子回到房间,准备着巡山的装备。

听着窗外肆虐的狂风,记者在睡袋中昏昏沉沉一夜。车辆发动的声音唤醒了清晨的卓乃湖。登上楼顶,记者看到,阳光透过层层云雾,为湖边觅食的藏羚羊镀上了迷人的金色。楼下,队员们正整理着物资准备进山。

此刻的卓乃湖犹如一幅静美的油画,这或许就是一代又一代巡山队员不畏牺牲、用生命守护的意义。

(记者张龙)

新华社西宁 8 月 18 日电

夜宿可可西里卓乃湖

卓乃湖被称为“藏羚羊产房”,每年 5 月至 9 月,保护站承担着卓乃湖及周围藏羚羊产仔区野生动物资源保护与观测的重任,也会救助掉队、被遗弃的藏羚羊幼仔,今年交由才文多杰照顾的幼仔就有 11 只。

可可西里深处的卓乃湖犹如大海中的孤岛,似乎与世隔绝。当记者问他们是否感到生活很艰苦时,“不苦,习惯了。最难熬的是寂寞。”“90 后”巡山队员白玛东周摸着手机说,“在外面的时候,手机几乎粘在手上,但进站就没信号了。”

“我们闷了就唱歌。”巡山队员德尕接了话茬。

“白玛唱得好,唱一首。”在队员们的起哄中,白玛东周拿起吉他,边弹边唱起来。这是一首叫《拉姆央朵》的歌曲,歌声热烈奔放,队员们打着拍子跟着唱。

夜色渐深,炉膛里噼啪作响,大家聊着、唱着,渐渐意兴阑珊。

“该睡觉了。”走下楼梯,秋培扎西朝屋内喊了一嗓子。

在可可西里工作了 20 多年,心肺功能受损,经常失眠,但秋培扎西每晚还是强迫自己早点睡觉。“巡山是我们的责任,保护可可西里要保持清醒,马虎不得。”他说。

月光透过玻璃洒进屋内,卓乃湖的夜晚显得孤寂、静谧。秋培扎西与队友们拖着疲惫的身子回到房间,准备着巡山的装备。

听着窗外肆虐的狂风,记者在睡袋中昏昏沉沉一夜。车辆发动的声音唤醒了清晨的卓乃湖。登上楼顶,记者看到,阳光透过层层云雾,为湖边觅食的藏羚羊镀上了迷人的金色。楼下,队员们正整理着物资准备进山。

此刻的卓乃湖犹如一幅静美的油画,这或许就是一代又一代巡山队员不畏牺牲、用生命守护的意义。

(记者张龙)

新华社西宁 8 月 18 日电

“信访协调+调解”,打造矛盾“终结站”

甘当“减压阀”架起“连心桥”:山东东营“朱大姐调解室”负责人朱希凤自述

本报讯刚开始情绪激动、哭喊吵闹,到最后连声感谢、鞠躬道谢,当事人边在调解协议书上签字,边感谢调解员为他们付出的努力和辛苦,这是经常发生在山东东营市群众来访联合接待中心朱大姐调解室的一幕。

朱大姐调解室是东营市信访局贯彻落实中央和省委关于完善矛盾纠纷多元化解机制的部署要求,依托东营市信访事项调解委员会成立的山东省首个以信访干部命名的“品牌调解室”。

朱大姐名叫朱希凤,原是东营市信访局网络信访中心主任,全省唯一的女性接访科长。从事一线接访 19 年,她甘当人民群众的“出气筒”和“减压阀”,接待来访群众 8 万多人次,处理来访案件 9000 余件,协调处理疑难信访案件 2600 余件,有 200 多个上访老户息诉罢访。她用信访干部的辛苦指数,换取老百姓的满意指数,架起了党委政府与人民群众的“连心桥”。

以下为朱希凤的自述——

2019 年 4 月退休后,我决定把化解矛盾纠纷作为自己的新事业。我想用 19 年一线信访工作中积累的丰富经验,发挥余热,奉献社会。

经过精心筹备,朱大姐调解室 2019 年 12 月 27 日挂牌成立。从一开始,我们就确立了以人为本、以和为贵、访调对接、优势互补,形式灵活、访调共赢的工作理念,准备边探索边实践。

一方面,充分发挥信访部门在协调信访事项中的组织权威,另一方面,借助人民调解的方法和手段,开展综合性调解工作,探索“信访协调+调解”的模式,直接由人民调解员全程参与,并与信访值班接待,第一时间做好信息收集、案件梳理、引导分流等工作,并现场进行案件受理,受理后即刻由人民调解员、驻厅律师、书记员组成专业调解队伍进行现场调解。

访调对接是我们的工作特色,它能最大限度地实现矛盾纠纷就地化解,打造矛盾的“终结站”。截至目前,我们已调处各类疑难复杂信访事项近百起,其中涉及非正常伤亡案件 20 余起。我们调处的案件履约率达 100%,实现了“零反复”,达到了“事心同步疏解”之效。

调解千家事,温暖万人心。我们从做有温度的调解干部做起,处处体现以人为本、以和为贵的理念。在调解 20 多起意外伤亡案件中,带着感情、细心投入,把法理情有机融合,用一句句温暖的语言,一个个关爱的行动,稳定当事人的感情,解开当事人的“心结”,化解了一个个疑难复杂案件。最长的一起调解案件,连续工作了 5 天 4 夜。

与接处访工作相比,人民调解工作具有相对严格的法定程序。有的来访群众感觉调解程

序不够简练,不愿优先选择调解。为此,我们积极优化调解程序,建立了一套既方便当事人又具备人民调解要件和法律效力的简易程序。

比如,我们改变了以往“先转送审批,再进行案件审查”的模式,直接由人民调解员全程参与与信访值班接待,第一时间做好信息收集、案件梳理、引导分流等工作,并现场进行案件受理,受理后即刻由人民调解员、驻厅律师、书记员组成专业调解队伍进行现场调解。

仅在这一环节,就至少节省了 5 个工作日,极大地满足了信访群众现场解决问题的愿望,切实体现了人民调解便捷、高效的特点。

我们还在工作中坚持“应调尽调、依法调解、预防与化解并重”的原则,什么矛盾突出就重点调解什么矛盾,对重大疑难复杂矛盾纠纷,统筹系统资源,组织专门力量,会同有关部门合力攻坚化解。

我们重点围绕来访群众中涉及的民事纠纷、突发事件、意外伤害、工资拖欠等信访事项,率先引入人民调解,并根据行业性调解要求,与人力资源社会保障部门联合开展以农民工工资为主的行业性调解,在建筑领域农民工群体中率先推行调解优先制度,努力实现“让农民工最多跑一次”。

调解室运行以来,已调解涉及农民工工资拖欠、建设工地意外伤害等方面

的矛盾纠纷 60 余起,无一起反复,为农民工兄弟讨薪开辟了一条新路径,收到了良好的社会效益。

为确保调解案件的成功率,不断增强自身素质,积极锻炼工作方法,我们在工作中实施的“事前、事中、事后”三步工作法,使调解成功率达到了 95% 以上,收到了明显成效。

三步工作法即:事前做好“功课”——详

细了解案情,挖掘案件细节,明晰利益焦点,做到心中有数。事中做好“结合”——一是法理情结合:通过以法引导、以情感化、以理说服,疏解双方“心结”,消除对立情绪,促使双方坐下来沟通,面对面商量;二是协调与调解结合:发挥信访部门在协调中的组织权威,调动各方力量参与化解矛盾。事后做好“督办”——事后跟踪督办,督促协议落实,真正实现“案结事了”和“零反复”。

实践证明,利用访调对接形式调处信访事项,把需要几个月、甚至更长时间才能走完的法律程序,在较短的时间内就地实现息诉罢访,很好地践行了中央要求,是新时期矛盾纠纷多元化解的新渠道、新平台。