

以新时代“网格连心、组团服务”践行初心使命

浙江嘉兴：“建党圣地”打造“党建高地”

本报记者 俞莞

秀水泱泱，红船依旧。
中国共产党的诞生地浙江嘉兴，以新时代“网格连心、组团服务”践行初心使命。
疫情防控战、汛情阻击战，9.2万个社区治理微网格，24万党员全员联户，筑起基层战斗堡垒……“建党圣地”打造“党建高地”，嘉兴正努力让每一寸土地都有党员精心管理，每一户人家都有党员贴心服务。

防疫防汛“小网格”接受“大考验”

突出党建引领，走访连心全覆盖；聚焦民生实事，问题诉求全收集；强化改革牵引，工作资源全下沉；依托信息技术，分级分类处置……不少嘉兴干部群众认为，新时代“网格连心、组团服务”工作机制，在防疫防汛等重大战役中发挥了关键作用。

2020年小年夜，嘉兴市出现首例新冠肺炎确诊病例。

“确诊人员从武汉回来四五天，请客喝酒串门打麻将，密切接触者60余人。党委会连夜决定，其所在村实施整村居家隔离14天。”嘉善县委书记洪湖鹏回忆说，正是因为有了“网格连心、组团服务”工作机制，他才有了信心和底气。“每一户群众的所有诉求，党组织都第一时间掌握并给予有效反馈。村支书每天就住在村头，党员志愿者24小时轮流值守，感动了广大群众，赢得了积极配合。”

2020年7月，受入梅以来连续多轮强降雨影响，处于杭嘉湖平原低洼地的嘉兴市秀洲区汛情

严重，防汛应急响应不断升级。

“平时这里水位不足2米，现在已经超过4米……”7月17日，嘉兴市秀洲区新塍镇小金港村100多户居民已全部撤离，村原党支部书记郭水龙及其他党员干部却依然坚守在河堤旁。“我们压实了基层网格化管理责任，通过党员志愿者24小时不间断巡查，得以及时发现并处置堤防漏洞。”

“功在平时方能‘应’在急时。嘉兴依托‘网格连心、组团服务’机制优势，经受了灾情大考，基层党组织和党员干部成了群众安康的‘守护者’，社区安宁的‘主心骨’。”

民心在网格内凝聚 党旗在网格中飘扬

2020年春节期间，嘉兴市委市政府门口经常收到“神秘的礼物”——一整车整箱的牛奶、方便面。值班岗亭里，总会莫名其妙多出几个不锈钢杯子，打开来是热气腾腾的鸡汤或西洋参茶。元宵节、端午节，有匿名群众送来的汤圆、粽子；防汛大堤上，有匿名群众留下的雨伞和胶鞋……

“密切联系群众，是永远的命题。实践中我们深刻体会到，群众才是真正的英雄，群众感动着我们，也教育着我们。”嘉兴市委书记张兵说，深化新时代“网格连心、组团服务”，必须聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事，只争朝夕地把群众希望我们做的事做好。

据介绍，“网格连心、组团服务”的实施，推动了嘉兴党员干部“下沉”基层一线、直面矛盾问题，提升了群众工作能力和解决问题水平。

不少党员干部通过进网入格，召开“纳凉会”“板凳会”“恳谈会”，拉近了与群众的距离，学到了做群众工作的方法。

2018年6月30日，嘉兴市南湖区七星街道因征地拆迁矛盾引发群体性事件，引发舆论关注。经过干部群众不断地用脚步丈量民情，上门听民声、搞服务，现在这里成为新时代“网格连心、组团服务”的率先示范点。

“疫情发生之初，大家都没有经验，开会也不知道该怎么部署工作。这时候我们就做了一件事，到群众中去，了解群众所需所需，排摸一周以后，大家就知道工作思路重点了。”七星街道三家浜社区党委书记王雪峰说。

“上个月20日开民情恳谈会，我提了个事情，老年活动中心门口的路上有些地方翘起来了怕老人绊倒，书记当场表态，3天之后路就修好了，真的服帖！”七星街道三家浜社区住户何关泉说，“什么是好的党员干部啊，就是对老百姓反映的事情放在心上，而不是做做样子，说一句‘我晓得了’，转身就忘了。”

打造党群干群关系最融洽城市

据介绍，嘉兴正全力打造党群干群关系最融洽城市，让“建党圣地”成为“党建高地”。而“网格连心，组团服务”，就是重要的载体和抓手。

“党建说一千道一万，就是融洽党群关系，根本目的是与群众心与心的交流，组织依靠群众的方法不能丢。”张兵说，网格“连心”，就是要始终依靠、了解和发动群众，以网格划分“责任

田”，不让联系服务群众流于形式。另一方面，为了解决党员服务水平参差不齐的情况，让教师、医生、律师、科技工作者等专业力量“组团”参与进来，提升为民服务的有效性。

伴随着疫情后的复工复产，劳资纠纷矛盾频发。嘉兴市南湖区政法委副书记丁能说，在党建引领“网格连心”的基础上，南湖区以社会矛盾纠纷调处化解中心为主要平台，摸排汇集老百姓诉求，深化矛盾调解“组团式服务”，法官、律师、调解员齐上阵，什么矛盾最突出就集中治理什么，老百姓的获得感大幅提升。

“限期整改污水直排，持续推进垃圾分类，鼓励企业创新共享员工……”张江长三角科技城平湖园近期召开的工业园区网格长会议上，又布置了不少“服务企业”的硬举措。张江长三角科技城平湖园党工委副书记王学斌说，疫情期间，驻企特派员、车间书记等党建抓手解决很多关键问题，新时代“网格连心、组团服务”就是要更好地与企业发展同频共振。

在嘉兴，每个家庭都有对应的网格“微嘉园”，通过建设线上“村（社区）议事厅”“网格议事会”“微网格微信群”等，第一时间受理群众反映的意见诉求。而广大人民群众，也通过移动平台线上线下的联动，真正成为了社区治理的主体。

“实践说明，只要我们把工作做细，把服务做到家门口，老百姓就会真正支持、信任并积极参与进来。”嘉兴市委常委、组织部长龚和艳说。



▲在安徽省黄山市歙县第二中学考点，武警安徽总队黄山支队官兵轮流背负，将一名脚部受伤的高考考生送至考场（7月8日手机拍摄）。
新华社发（周磊摄）

他们曾用雨伞撑出『遮雨长廊』

武警安徽总队黄山支队抗洪抢险记事

新华社合肥8月10日电（刘新、康智星、孙强）入梅以来，安徽多地遭遇强降雨天气，出现内涝、破圩、管涌等险情。

武警安徽总队黄山支队闻汛而动，自7月6日起先后转战黄山、芜湖等地，执行转移群众、护航高考、灾区重建、堤坝抢险等任务。截至目前，支队出动官兵1005人次，紧急转移群众133人，抢救物资71.8吨，加固堤坝537米，处置重大险情4起。

7月5日22时至6日6时，黄山市黄山区突降大暴雨，焦村、三口、耿城等多个乡镇发生内涝。武警黄山支队立即出动兵力，携带抢险救援物资器材赶赴灾区。

耿城镇受灾严重，主干道被淹，洪水入户。救援官兵兵分两路，一路直插山区，对水库、堤坝等进行加固，防止出现新的险情；另一路乘冲锋舟挨家挨户搜寻被困群众。

经过近10个小时奋战，武警官兵成功转移被困群众24户共48人，加固堤坝30余米，及时缓解险情。

一波未平，一波又起。

6日夜间至7日上午，持续强降雨造成歙县、黟县等地严重内涝。武警黄山支队第一时间派出兵力，争分夺秒转移受灾群众。

在歙县徽都豪庭小区，一名孕妇出现临盆征兆，支队卫生员潘毓立刻与救护组赶到现场，将孕妇一路护送去医院。

在黟县方向，支队官兵先在渔亭镇用绳索、竹竿解救6名受困群众，而后又转战休宁县齐云山镇环居村，通过拉设救援绳顺利转移受困群众31人，圆满完成救援任务。

7月7日，因洪涝灾害，歙县高考不得不延期举行。

为确保次日高考顺利进行，武警黄山支队紧急动用110名兵力担负考生转运任务。

在歙县第二中学高考考点外，为避免考生被雨水淋湿，官兵们用雨伞撑出30米长的“遮雨长廊”。一名考生脚踝骨折，进入考场困难。接到求助后，武警官兵立即赶到考场。由于通往考场的道路禁止车辆通行，机动中队中队长丁夫阳和战友们通过轮流交替背运，仅用6分钟就把这名考生送进考场……

9日17时，歙县高考顺利结束。考场外，

考生们纷纷向考点门口的武警官兵和其他工作人员鞠躬致谢。

在抗洪一线，哪里有需要，支队官兵就战斗在哪里。

7月19日6时许，芜湖市裕溪河后河晏家渡段圩堤因长期浸水，突发大面积塌方，支队官兵紧急抢修堤坝。经过3天3夜的战斗，官兵们搬运27000个沙袋，打实木桩近200根，成功处置塌方险情。

7月22日，裕溪河再度告急，小陡门段圩堤多处发生险情，支队官兵火速奔赴现场救援。

车辆无法通行，他们就徒步行军1.6公里到达险点。经过近5个小时的奋战，官兵们累计装填搬运沙石5000多袋，加固堤坝20米，加宽堤岸3米，险情转危为安。

长时间在一线奋战和坚守，不少官兵体力透支，累了只能席地而卧，饿了就啃上几口方便食品，但没有一个人抱怨，更没有一个人退缩。

近年来，武警黄山支队多次出色完成抗洪抢险等急难险重任务，被评为“军民共建社会主义精神文明先进单位”“拥政爱民模范单位”“基层建设先进支队”等。

“星级化”管理考评解决党员考评“头疼事”

新华社石家庄电（罗广信、刘永田、于涛）“当村支部书记这么多年，如何考评村里的63名党员，一直是件让人头疼的事。自从推行‘星级化’管理考评机制，党员听党组织招呼了，在防火、防汛、疫情防控、型煤推广、厕所改造等工作中，随处都能见到党员冲在前面的身影了。”这是河北省承德县刘杖子乡二道营村党支部书记赵维志的切身感受。

承德县针对当前一些农村党员存在的党性觉悟不高、规矩意识不强、担当精神不足、工作能力不优等问题，围绕贯彻落实《中国共产党党员教育管理工作条例》，在农村党员队伍中探索推行“星级化”管理考评机制，提升农村党员守初心、担使命，讲奉献、强服务的思想自觉和行动自觉。

这个县印发了《在农村党员中推行“星级化”管理考评机制的实施意见（试行）》，将农村党员考评内容设置为5大项20条具体标准，作为考评农

村党员政治星、规矩星、道德星、奉献星、业绩星“五星级党员”的主要依据。明确评星定级标尺，每个星级单独计分，政治星、规矩星、道德星、奉献星4个星级采取反向扣分办法，基础分值均为20分，每个星级不足12分取消该星级评定资格；业绩星采取正向加分办法，主要对党员带头富领富、服务群众和发挥先锋模范作用等情形实施加分，得12分即可获得该星级。同时，明确党员星级评定红线，对信仰缺失、不履行义务、违法违纪、违反社会公德的党员进行“一票否决”，相应取消评定资格。

“星级化”评定工作每季度开展1次，考核周期为1个年度，村级党组织为党员“星级化”管理考评工作实施主体，严格按照“三评一定一公示”的程序进行，即分党员自评、支委会初评、党委复评、党员大会评定、亮分公示5个环节对农村党员进行实绩考核，评定星级，晾晒成绩。

通过明确标准“定星”、严格程序“评星”，寻找差距“追星”，有效激发农村党员履职尽责、创先争优的积极性。

“以前评议党员，只要不犯大错误，基本都是‘你好、我好、大家好’。现在有了星级考评这把尺子，党员谁讲政治、守规矩、有道德，谁干得多、谁干得好，谁干得好、谁干得差，一目了然。”老党员孙清帮对“星级化”管理考评机制颇为赞赏。

《在农村党员中推行“星级化”管理考评机制的实施意见（试行）》明确规定，获评“五星级党员”的农村党员，由所在乡镇党委、村级党组织在精神或物质上给予奖励，并作为评先评优的推荐对象；被评为“二星级党员”的，由所在党组织书记进行提醒谈话，给出“黄牌”警示，连续两年被“黄牌”警示的直接评为“一星级党员”；被评为“一星级党员”的，由所在党组织按照相关程序做出限期改正、劝退或除名的处理。预

备党员参加“星级化”管理考评，但不评定具体星级，考评成绩作为能否按期转正的重要依据。

通过评星定级，极大激发了广大农村党员担当干事的积极性。截至目前，全县11600余名农村党员为群众帮办代办暖心实事2.1万余件，帮助180余人实现就业，群众对党员的满意度大大提升。1470名带富能力较强的党员主动与3102户贫困群众结成帮扶对子。

承德县委常委、组织部部长张立峰说，“实施党员‘星级化’管理考评，结果张榜公示，就是要让五星级党员‘红光满面’，让低星党员‘红脸出汗’，促使广大农村党员守初心、担使命、有作为，从站着看到跟着干、从跟着干到带头干、从带头干到担当干。下一步，将在县乡机关、城市社区、两新组织等各领域全面推行党员‘星级化’管理考评机制，全面打造担当干事、服务群众、充满活力的党员队伍。”

（上接1版）青春因磨砺而出彩，人生因奋斗而升华。一位位、一代代大学生们，将奋斗的激情洒满西部基层，把青春绽放在祖国最需要的地方，用无悔年华书写着人民幸福的华彩篇章。

使命：建功边疆

“我想用一辈子去完成他们的心愿，我想在这里改变更多的孩子们。请允许我向母校递交一张请假条……”前不久，刚刚完成一年支教，本应保送研究生继续深造的李明健向上级提出了留藏申请。

曾经，来西部支教是他的梦想；现在，为孩子们筑梦，成了他念兹在兹的心事。李明健说，未来，我将尽最大努力满足这些寄托全家希望的孩子们走出大山的渴望。

驰而不息，久久为功。在雪域高原、在天山南北、在黄土高坡……奋斗在基层岗位的大学生们，正用青春续写着西部边疆的精彩未来。

“2019年疏附县脱贫摘帽。和贫困困了‘再见’，也就到了和小康说‘你好’的时候。”2014年大学毕业之际，来自山东的崔久秀选择奔赴西部，在喀什地区疏附县萨依巴格社区担任党支部书记。

“下一个目标，就是帮助村民拓展致富渠道，为乡村振兴添把火。”如今，崔久秀帮村民创办服装加工合作社、缝纫培训班，带领群众发展千亩日光温室产业、发展庭院种植养殖，为村民增收费尽了心思。

正在攻读博士学位的刘雷已经“四进”西部。2014年他在新疆阿勒泰地区布尔津县支教一年；2016年在拉萨志愿服务一年；在吉林大学攻读博士学位期间，他又两次返回西藏，资助西藏少数民族学生、推动藏汉民族交流。

但他仍希望毕业后将所学运用到基层建设中去，服务基层老百姓。“我希望把自己的成长放在基层，在基层扎下来踏实干点事。”刘雷说，尽管在西部生活很艰苦，但在20多岁的年纪，就应该做可以一辈子骄傲的事。

今年毕业季，更多大学生正在启程。他们把个人的理想追求融入党和国家事业发展过程中，扎根基层、建设边疆，奋力书写着属于个人和祖国西部的新篇章。（参与记者：何伟、林凡诗、王泽昊、白丽萍、孟含琪、杨思琪、俞莞）
新华社北京8月10日电

钱塘今朝更繁华

（上接1版）在平安居小区住了十多年的孙阿姨说，原本被占用的地下车库清理一新，运出来的垃圾足足装了30卡车；曾经垃圾遍地、蚊虫横飞的绿化带内重新栽种了花草苗木，如今已经郁郁葱葱。“回家的感觉，真好！”

实施300个老旧小区综合改造提升，新建中小学、幼儿园70所，实施1450户困难残疾人家庭无障碍设施改造等，这是2020年杭州市政府晒出的十件民生清单。从2018年开始，杭州实行市政府民生实事项目人大代表票决制，让人大代表来遴选老百姓最迫切的需求。

办事“最多跑一次”，处理矛盾纠纷“最多跑一地”，社会治理“网格化”……“绣花功夫”把治理的脉络深入城市的每个细胞，应用大数据、信息化实现城市运转的智慧化。

杭州市民周女士患了慢性病，每个月去医院复查成了她的烦心事，挂号、放射检查、化验、配药每个环节都要往返付费，费时费力。自从杭州将信用就医体系全面接入了城市大脑，在相应的信用额度内，患者就可实现“先看病后付费”。“方便太多了，原来得花上小半天，现在最快半小时搞定。”周女士感叹道。

在杭州云栖小镇城市大脑调度中心，记者看到，有多少辆车在路上跑，哪个路口正在拥堵，哪里发生了交通事故，通过城市大脑的调度大屏，杭州420平方公里城区的交通状况“一键触达”。

2016年4月，杭州市以交通治堵为切入口，在全国率先建设城市大脑。经过几年建设，杭州城市大脑从交通领域延伸到包括公共交通、卫生健康、基层治理等11大系统48个应用场景，日均协同数据1.2亿条。

“大繁华”着眼“大民生”

杭州供销社职工李红卫前段时间不幸患上急性肝病，受药物影响出现肾功能衰竭，每周要进行几次血透治疗，不到1年就花掉了家里的所有积蓄。在李红卫生活陷入困境时，“春风行动”工作小组送去2万元救助金解了燃眉之急，还为他儿子办理了爱心助学卡，并联合工商部门帮他做起了力所能及的小本买卖。

2000年底，杭州市委、市政府在市总工会连续10年开展“送温暖”活动的基础上，发起了以“社会各界送温暖，困难群众沐春风”为主题的“春风行动”，得到社会各界大力支持。至今这一行动已经开展了20年，实现了“春常驻”。

让低收入群体也有春天。截至目前，“春风行动”累计募集社会资金22.25亿元，各级财政补充资金6.59亿元，共向194.91万户（次）困难家庭发放助困、助医、助学、应急等各类救助金28.2亿元。

高水平全面小康征程上，不但每一个居民不能掉队，兄弟省份也要“一盘棋”。

2017年7月，杭州干部胡建亮主动请缨，挂职担任湖北省恩施土家族苗族自治州旅游委员会主任助理。奔走两地对接工会、旅游、航空等部门，推动建立杭州市首个跨省职工疗养基地，组织向贫困儿童的定向捐赠，开展“走出大山看大海”公益活动……每天工作到凌晨成为他生活的常态。

“为恩施的乡亲们带去先进的理念和方法、更优质的资源，让他们早点脱离贫困，虽然工作很辛苦，但时时刻刻能感觉到满足和欣慰。”胡建亮说。

一边钱塘更繁荣，一边扶贫更付出，杭州在践行高水平全面小康路上不断深化内涵、拓展外延。

湖北省恩施州和贵州省黔东南苗族侗族自治州是杭州重点结对帮扶对象。2019年，杭州累计向“两州”提供财政援助资金11.41亿元，落实扶贫项目530个，惠及人群超16万人。截至目前，杭州对口帮扶的“两州”已有21个贫困县脱贫摘帽。
新华社杭州8月10日电