

把社会救助做在百姓开口之前

上海：民生大数据助力识别“沉默的少数”

新华社上海7月10日电（记者何欣荣）人潮涌动的城市中，总有一部分家庭，因为没有主动提出或申报自己的困境，而没有及时得到帮扶。在今年的疫情背景下，依托智能化的“一网统管”系统，上海中心城区徐汇开发了“精准救助”场景，用民生大数据来识别“沉默的少数”，让困难家庭感受城市温度。

“13个街镇，306个居民区，8675人享受低保待遇……”点开徐汇区城市管理运行管理中心的大屏，城市的一草一木、一人一事、一房一企皆化为数据流，汇入“城市云脑”。其中的大民生板块，今年重点聚焦“精准救助”场景，将民政、人社、残联、卫健、司法等条线

与民生息息相关的数据1600余万条，汇聚成大民生数据池。再通过数据关联和建模精算，智能发现困难家庭中“沉默的少数”。

7岁的小杰，父母重残，但因存在人户分离的情况，居委社工在日常走访中未能识别出孩子可以享受困境儿童基本生活费保障政策，小杰的家庭也没有主动去社区申报。民生大数据智能分析发现后，社区工作者主动上门服务，帮助他们纳入保障政策范畴。今年疫情期间，通过“一网统管”精准救助场景的应用，徐汇区已发现了7户像小杰家庭这样“沉默的少数”。

社会救助，不但要帮得及时，还要帮得精

准。受疫情影响，今年大学生就业形势严峻，徐汇“一网统管”系统把低保家庭应届大学生就业帮扶作为重要应用纳入其中。通过低保数据库、人口数据库，并叠加相关参数进行智能搜索，发现有50多名低保家庭应届大学生，相关部门及时介入，按照“一人一案”服务机制，帮助困难家庭大学生顺利就业。

“数据不是冷冰冰的，其背后是一个个真实的人、一户户鲜活的家庭。以往，民生数据散落在各个线条，通过‘一网统管’系统整合并打上标签后，一幅幅家庭画像就浮现在我们眼前。有了精准的识别，后面才能有精准的救助。”徐汇区民政局副局长

张蓉说。

把大数据用于救助工作，其意义不仅仅是精准。徐汇区副区长谈琳深有感触地说，一些困难家庭的孩子，往往自尊心也很强，通过多次的填表、询问来实施救助可能并不合适。“运用‘一网统管’，把社会救助做在百姓开口之前，这样的服务更能体现人民城市的温度。”

上海市市民政局社会救助处处长魏卿说：“未来随着数据越来越丰富、模型计算越来越科学，再辅之以社会资源的精准对接，社会救助服务也将不断升级，从生存型救助加快走向发展型救助。”

浙江：让群众化烦解忧“最多跑一地”

新华社杭州7月13日电（记者方问禹）浙江绍兴市上虞区金鱼湾社区居民李阿姨近日外出购物时，被急驰的电瓶车刮倒，额头缝了四针。关于事故责任，她和骑手各执一词，之后到社区平安服务中心厘清了事情经过，李阿姨才拿到2500元赔偿。

这是居民生活的常见事，也是典型的烦心事。遇到民事纠纷时，当事人到政府部门讨要说法，往往不知往哪跑，容易多头跑、折返跑，诉诸法律程序更是耗费心力。而选择私下协商解决，双方往往互不相让，或者只能“花钱买教训”，都觉得吃了亏、不痛快。

上虞区金鱼湾社区警务站站长阮海兵表示，平安服务中心集纳多个部门和机构，既能及时把情理、法理讲透，避免矛盾纠纷非理性升级，也能按规定程序直接发挥调处功能，是老百姓化解烦忧的“终点站”。

记者了解到，上虞区平安服务中心集纳社区警务站、矛盾纠纷化解、平安法治宣传等功能，下设纪检、专业调解、人民调解、法律服务、劳资纠纷、信访代办六个窗口，提供“一窗申请、分类引导、一地办理、评价回访”的闭环服务。

在以人民为中心的发展思想指引下，基于“最多跑一次”的理念，浙江省正在全面推进社会治理领域“最多跑一地”改革，站在群众角度打造“终点站”，让矛盾纠纷调处化解不再烦难。

“公司以生意差、营收低为由，拖欠工资半年多，你们能帮忙讨回吗？”在宁波市鄞州区社会矛盾纠纷调处化解中心6号劳动监察窗口，当地一家服装店导购员前来反映劳资纠纷问题。就地启动调处程序一周后，他就收到了应得工资。

位于鄞州湿地公园，距离区人民政府仅500米的鄞州区社会矛盾纠纷调处化解中心，法院、信访局、司法局、人力社保局、公安局等5家单位常驻，纪委监委、市场监管局等14家单位动态轮驻，其他单位业务部门因需入驻。

宁波市市委常委、鄞州区委书记褚银良说，通过把以往分散在各层级、各部门的力量，集中下沉到矛盾纠纷的首发地、多发地，或者化解的就近地、便利地，综合运用法律、政策、行政等手段和教育、调解、疏导等方法，“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”，让群众改革获得感凸显。

专家认为，浙江“最多跑一地”改革正在驱动矛盾纠纷调处化解机制出现四个转变：从碎片化转向集成，从被动转向主动，从突击转向长效，从单向转向多元。浙江省委政法委数据显示，全面推行“最多跑一地”改革以来，2019年浙江省信访总量同比下降10.4%。

内蒙古：环山披“梯绿”，护水还“岱清”

2016年，内蒙古紧急启动“拯救”岱海行动，实施水土保持工程降低雨水流速，促进泥沙就地沉淀，有效净化入湖水质。在凉城的“成绩单”上，“梯田”建成325公顷，铅丝笼石沟坊砌成118座，治理流入岱海的上游河流22条。

“3年时间岱海生态治理取得阶段性成果，湖面首次出现不缩减，这让我们看到了希望。”凉城县委书记王文说，今年岱海治理思路由“一湖”治理升级为流域治理，治理范围由周边200平方公里拓展至流域2000平方公里。

支持农民改造庭院和生活设施，减少污水染入湖量。在凉城县鸿茅镇老洼营村，农民王美兰家的日子从未如此“讲究”：屋里泛着

白光的瓷砖地面、抽水马桶和洗漱池一应俱全，屋外畜禽粪污被集中堆积在院子一角的防渗发酵池中……目前，当地对岱海流域60个村庄的生活污水和108个村庄的畜禽粪污进行收集处理。

为减少湖水和地下水抽采量，实施“耕种革命”，引导农民把21万亩水浇地变成旱地。当地封停机电井667眼，并调整农业种植结构。虽然“水改旱”之后平均每亩地减产60%，但因为发展了经济效益高的有机旱作农业，农民每亩平均收入较之前提升12%。

致力于节水的不只有农民。直供北京用电的岱海电厂原来依靠湖水冷却2台发

电机组，2017年投资29.8亿元实施空冷技术改造，技改后电厂每年耗水量从1129万立方米减少到296万立方米。“企业虽然减收，但生态账是最大的账。”岱海电厂副总经理张劲松说。

岱海属于封闭性内陆湖，“内治”只能治表，如果没有充足外源补给，很难摆脱干涸的危险。为从根本上“拯救”岱海，今年国家实施岱海生态应急补水工程。工程竣工后，每年将有4466万立方米黄河水注入岱海。

“通过一系列保护措施，岱海萎缩状况一定能被遏止，水质和湿地生态系统也将明显改善。”王文说。



新华社福州7月13日电（记者颜之宏、闫红心、陈宇轩）“要的话五毛一张打包带走，总共两万套，不议价。”一位卖家用微信语音对记者说。他还发来两套手持身份证的人脸照片截图。

记者近日调查发现，一些网络黑产从业者利用电商平台，批量倒卖非法获取的人脸等身份信息和“照片活化”网络工具及教程。专家提醒，这些人脸信息有可能被用于虚假注册、电信网络诈骗等违法犯罪活动。

人脸数据0.5元一份、修改软件35元一套

记者调查发现，在淘宝、闲鱼等网络交易平台，通过搜索特定关键词，就能找到专门出售人脸数据和“照片活化”工具的店铺。

在淘宝上，部分卖家以“人脸全国各地行业可做，信誉第一”“出售人脸四件套，懂的来”等暗语招徕买家。记者随机点进一家出售“xx同城及各大平台人脸”商品的店铺，旋即跳转到闲鱼界面。在该卖家的闲鱼主页中，售卖的商品为部分平台包含用户人脸的信息数据。

在闲鱼平台，不少卖家公开兜售人脸数据，为了保证店铺的“正常运营”，卖家常常惠买家通过微信或QQ沟通议价。记者近日随机咨询其中一位卖家，对方用语音答复道“加微信聊吧，这个说多了会被封”，并向记者发来了微信号。

除售卖人脸数据外，一些“胆大”的闲鱼卖家还出售“照片活化”工具，利用这种工具，可将人脸照片修改为执行“眨眼睛、张嘴、点点头”等操作的人脸验证视频。

“一套（‘照片活化’）软件加教程35元，你直接付款，确认收货后我把链接发给你。”一位闲鱼卖家在闲鱼对话框内使用语音与记者议价。在记者完成支付并确认收货后，卖家通过百度网盘给记者发来一个文件大小约20GB的“工具箱”，“工具箱”里有虚拟视频刷机包、虚拟视频模拟器和人脸视频修改软件等工具，还有相关工具的操作教程文件。

还有一位卖家在添加记者QQ好友后，先发来了一些单人手持身份证的样本照片，随后向记者展示了其利用工具修改上述照片后欺骗某网络社交平台人脸识别机制的效果视频。

目前，记者已将调查中发现的一些线索移交有关公安机关。

倒卖的人脸数据拿来做啥？

“如果只是采集个人的人脸信息，比如在马路上你被人拍了照，但是没有获得你的其他身份信息，隐私泄露风险并不大。”中国电子技术标准化研究院信安中心测评实验室副主任何延哲说，问题在于，当前网络黑市中售卖的人脸信息并非单纯的“人脸照片”，而是包含公民个人身份信息（包括身份证号、银行卡号、手机号等）的一系列敏感数据。

一位倒卖“人脸视频工具箱”并声称可以“包教会”的卖家告诉记者，只要学会熟练使用“工具箱”，不仅可以利用这些人脸数据帮他人解封微信和支付宝的冻结账号，还能绕过知名婚恋交友平台及手机卡实名认证的人脸识别机制。这位卖家还给记者传来了帮一些“客户”成功解封冻结账号的截图。

“从技术角度看，将人脸信息和身份信息相关联后，利用系统漏洞‘骗过’部分平台的人脸识别机制是可能的。”人脸识别技术专家、厦门瑞为信息技术有限公司研发中心总监贾宝芝博士认为，尽管一些金融平台在大额转账时需要多重身份认证，但“道高一尺魔高一丈”，网络黑产技术手段也在不断更新，绝不能因此忽视账户安全。

何延哲向记者举例说：如果人脸信息和其他身份信息相匹配，可能会被不法分子用以盗取网络社交平台账号或窃取金融账户内财产；如果人脸信息和行踪信息相匹配，可能会被不法分子用于精准诈骗、敲诈勒索等违法犯罪活动。

这些包含人脸信息和其他身份信息的数据从何而来？有卖家向记者透露，自己所售卖的人脸信息来自一些网贷和招聘平台；至于如何从这些平台中获取此类信息，对方没有作答。

需警惕利用人脸信息进行违法犯罪活动

近年来，人脸识别技术被用于金融支付、小区安防、政务服务等众多场景，既提高了便利性，也通过数据交互在一定程度上增强了安全性。

但是，人脸数据如果发生泄露或被不法分子非法获取，就有可能被用于违法犯罪活动，对此应保持警惕。

去年8月，深圳龙岗警方发现有辖区居民的身份信息被人冒用，其驾驶证被不法分子通过网络服务平台冒用扣分。

在开展“净网2020”行动中，龙岗警方经多方侦查发现，有不法分子使用AI换脸技术，绕开多个社交服务平台或系统的人脸认证机制，为违法犯罪团伙提供虚假注册、刷脸支付等黑产服务。截至目前，龙岗警方在广东、河南、山东等地已抓获涉案犯罪嫌疑人13名。

据警方介绍，在上述案件中，犯罪嫌疑人利用非法获取的公民照片进行一定预处理，而后通过“照片活化”软件生成动态视频，骗过人脸识别机制。随后，通过网上批量购买的私人社交平台账号登录各网络服务平台注册会员或进行实名认证。

人脸信息关系到每个人的生命财产安全。业内专家认为，对倒卖人脸信息的黑色产业链必须予以严厉打击，立法机关需统筹考虑技术发展与信息安全，划定人脸识别技术的使用红线；监管部门也应对恶意泄露他人人脸和身份信息的违法行为予以坚决制止。

明年将施行的民法典，对自然人个人信息的范畴进行了专门说明，生物识别信息被纳入其中。中国信息安全研究院副院长左晓栋认为，除民法典外，正在制定的个人信息保护法和数据安全法也应对人脸等生物特征信息的保护作出安排；立法要充分考虑人脸这一特殊身份信息的可获得性，不能让制定出来的法律因执行难而流于形式。

北京师范大学网络法治国际中心执行主任吴沈括认为，网络平台对平台上的交易行为负有监管义务，应严谨审核卖家资质，对平台内经营者的合规情况进行监控、记录，不应允许发布任何侵犯他人人身财产权利或法律法规禁止的物品。

贾宝芝建议，相关平台在制定人脸识别安全规范的过程中，要强调“人脸数据等生物特征信息”与“其他身份信息”实行完全隔离存储，避免将人脸数据与身份信息相关联后发生批量化泄露。

对于曾经上传过清晰手持身份证照片或同时上传人脸照片并填写身份证、银行卡信息的用户，专家建议，应在开启人脸验证的同时，尽可能选择多重验证方式，减轻单重人脸验证风险。

五毛钱一份！谁在出卖我们的个人信息？