

侯艳梅代表：我为一线环卫工“代言”

■采访手记

“工友就是我的姐妹兄弟”

侯艳梅给人的第一印象，就是真诚。面带微笑，操着一口辨识度极高的山东口音，这位“侯代表”总是能让环卫工敞开心扉、打开话匣子，是环卫工最为信赖的“侯大姐”。

进入环卫行业10多年，侯艳梅从一线干起，当过清扫工、驾驶员、调度员，绝大多数环卫岗位她都经历过，端的水枪重达100多斤、路面清扫遭遇异样眼光、分拣垃圾恶臭难闻，侯艳梅对于环卫工人的酸甜苦辣最能感同身受，对工友也有着最朴素的情感。

2019年6月1日，侯艳梅带领工友装卸垃圾桶时，一摞总重200多公斤的垃圾桶突然滚落砸下，危急关头她一把推开身边的同事，自己却不幸被砸倒在地，造成全身多处骨折，至今仍处在恢复期。

“我是一名来自基层环卫一线的全国人大代表，工友就是我的姐妹兄弟。”躺在病床上动弹不得的侯艳梅曾动情地表示。

侯艳梅深知，自己要当好全国人大代表，必须立足本职岗位，站在环卫工人的角度考虑问题，用心用情与他们交流，了解他们的实

际困难和真实诉求，才能拿出接地气、高质量的议案建议。

再普通不过的工作现场，“走心”的侯艳梅都当成履职现场。虽然是全国人大代表，但我首先还是一名环卫工人，无论无刻不在履职，勤恳踏实工作本身同样是履职的一部分。”侯艳梅经常提醒自己，必须到劳动现场，听取一线劳动者的呼声。

从大凤垃圾转运站到红庙岭垃圾综合处理场，半个多小时的车程，侯艳梅搭乘公司的垃圾转运车，沿线不仅能实地察看垃圾投放点情况，还能跟驾驶员进行深入交流；虽然在行业内颇有名气，侯艳梅仍以谦逊的姿态前往多家环卫公司“充电”学习，以便更及时地掌握行业动态，了解环卫工人的所急所想所盼。

工资待遇、工工伤险、休息权、技能水平……通过扎实调研，一个个与一线环卫工人息息相关的话题，被侯艳梅写进建议，带到全国两会现场。

（记者王成）

新华社福州5月6日电

管是工作中的困惑还是生活里的烦恼，都能折射出环卫工人的所急所盼。”她说。

2018年第一次参加全国两会，侯艳梅提交了《关于全方位提升环卫工人地位和待遇的建

议》，就提高社保保障、保护合法权益、提升技能水平等，为环卫工群体发声呼吁。2019年，侯艳梅又提交《关于推行工伤保险对城镇一线环卫工人全覆盖的建议》，用翔实的数据、

清晰的分析，把农村户籍一线环卫工、超龄环卫工群体的诉求，带到了全国两会现场。

针对侯艳梅的建议，福建省有关部门联合出台文件，提出进一步保障环卫工人合法权益的21条措施。“看到环卫工人的心声得到呼应、需求得到反馈，说明自己履职有了实实在在的成效，也感受到肩膀上沉甸甸的责任。”侯艳梅说。

来自安徽阜阳的环卫工赵勤勤，一家五口挤在20多平方米的出租房里，“随着城市发展，市区内的自建民房越来越少，商品房租金又很贵，我多次向侯姐反映这个情况”。

侯艳梅对此调研发现，租房贵、子女就学难是困扰不少一线环卫工的普遍难题。她向福州市有关方面反映上述情况后引起重视，福州市2020年大幅增加环卫工群体申请公租房的数量。长期“蜗居”的赵勤勤也顺利通过申请，租到一套约40平方米的公租房，不仅居住条件明显改善，租金也大幅下降。

今年全国两会，侯艳梅打算在垃圾分类、破解环卫行业招工难等方面提出建议。“有的环卫公司招聘一名垃圾转运车司机，做六休一，月薪接近5000元，来打听的司机很多，但知道要跟垃圾打交道，大部分人就放弃了。”侯艳梅说，“招工难、老龄化，是不少城市环卫行业的共性难题。”

“福州市是全国垃圾分类46个重点城市之一，在创新工作机制、延伸分类链条等方面进行了有效探索，但如何从源头端增强市民的垃圾分类意识，同时减轻垃圾分类督导员、分拣员的工作压力，还要呼吁全社会一齐发力。”侯艳梅说。

“福州市是全国垃圾分类46个重点城市之一，在创新工作机制、延伸分类链条等方面进行了有效探索，但如何从源头端增强市民的垃圾分类意识，同时减轻垃圾分类督导员、分拣员的工作压力，还要呼吁全社会一齐发力。”侯艳梅说。

“刚开始，一些老人防范

意识不太强，想出去串门。我就会告诉他们一定要提高警惕，最好还是待在家里。”吉娜说，每当成功劝住一个人，自己都会很有成就感。

田村团支部书记张勇广说，虽然吉娜的中文还不算十分流利，但这个外国女孩用实际行动和大家团结在了一起，她勤勤恳恳的态度和认真负责的精神打动了乡亲们。

刚得知吉娜在中国参加防疫时，远在刚果（金）的家人十分担心她的健康与安全。因此，和他们视频通话报平安成了吉娜每天的日常。“我同时也会和他们分享一些中国有效的防疫措施。”吉娜说。

吉娜说，这次防疫经历让她更加真切地感受到了帮助别人获得的幸福感，坚定了自己继续进行志愿服务的信念。“在我的能力范围内，我想帮助更多的人。”她说。

“雨衣妹妹”：

武汉归来 爱心不停

新华社成都电（记者胥冰洁、卢宥伊）从武汉回到成都的“雨衣妹妹”刘仙，一刻也没闲着，她的手机里有数十个“雨衣公益群”，里面有各种各样的求助信息。经历了武汉的战“疫”，她正准备成立“雨衣公益”，让更多有需要的人能够得到帮助。

3个多月前，突如其来的新冠肺炎疫情让武汉被迫按下“暂停键”，前线医疗救治工作紧张。从事餐饮行业的刘仙得知武汉的医护人员们很难吃上热饭，毅然带领经理和3名厨师连夜逆行，奔赴武汉支援。

一开始，武汉的防疫物资紧缺，为了保护自己，刘仙穿着雨衣穿梭在门店和医院之间，给医护人员送盒饭，被武汉医护人员和广大网友亲切地称为“雨衣妹妹”。这个寒冷的冬天，“雨衣妹妹”不仅喂饱了医护人员的胃，也温暖了他们的心。

“雨衣妹妹”不是一个人，我背后千千万万个支持者，集合在一起，就成了一把大伞，能保护更多的人。”刘仙对记者说。回到成都后，在武汉经历的一幕幕印在了这个年轻姑娘的心里，她与当时并肩战斗的热心人士们继续保持着联系，想要把爱心传递下去。

“我一定会尽我所能去帮助有需要的人。”刘仙说。这几天，“雨衣妹妹”的私信里多了不少求助信息，每一条求助，刘仙和她的团队都尽力去帮忙。

4月初，四川马边彝族自治县民族小学复课时遇到了购买口罩的困难，便通过网络平台向“雨衣妹妹”求助。第二天，刘仙和朋友便带着4000只口罩赶往当地。

回想起当初在武汉的日子，危险和恐惧并存，刘仙仍然后怕。“但进入战场后根本没有时间去想这些，害怕也解决不了问题，只有往上冲。”

由于此前刘仙一直活跃在网络上，有着相当数量的关注者，她便利用社交平台向全国网友发布物品征集信息。一时间，蔬菜、肉类及各类防疫物资源源不断地被送往门店，无论是社区还是医院，只要有需要，“雨衣妹妹”必定立马捐出。

在武汉的45天，“雨衣妹妹”团队为医护人员免费送出了2万余份盒饭，武汉门店除了作为保障盒饭供应的食堂，更成了一座“爱心驿站”。这一驰援武汉的行为通过互联网传播开后，感动了不少人。

刘仙说，回到成都后，她最需要的是快速恢复正常，回归生活。但帮助他人对她来说已成为一种习惯，就像当初选择前往武汉支援，不是因为一时冲动，而是觉得自己应该在那里。

梁倩娟代表：

农村电商 致富桥梁

▶梁倩娟在自己的电商服务点利用网络直播平台展示家乡农产品（3月8日摄）。

34岁的全国人大代表梁倩娟是甘肃省陇南市徽县水阳镇石滩村村民。2013年，梁倩娟从广东返乡创业，通过代理村级电商服务点、创建“陇上庄园”淘宝店铺、利用网络平台直播带货等方式，逐步拓宽家乡农产品销售渠道，让家乡的橄榄油、核桃、花椒、土蜂蜜、土鸡蛋等特色农产品走出大山，销售额从最初的一年几万元发展到2019年的700多万元。

梁倩娟以“电商+贫困户”的模式，帮助当地300多户群众增收致富，其中100多户是贫困户，不少农村留守妇女也在她的帮助下实现了家门口就业。

提起因电商而发生的改变，梁倩娟说：“农村电商已经实实在在地改变了大家的生活，电商和产业结合起来，把大山里的土特产品卖出去。”

新华社记者陈斌摄



刘庆民代表：愿村村有医，医有传人

■记者手记

2000张欠条里的温情与困惑

山头连着山头，村庄遍布山沟沟。40年来，为了方便群众，他总是亲自上门给人治病，为此骑坏6辆自行车、7辆摩托车，长年看病从不提钱，40年下来，光欠条就是2000多张。

他就是全国人大代表、山东省济宁市泗水县苗馆镇限泉庄村乡村医生刘庆民。

新冠肺炎疫情发生后，刘庆民带领团队投身疫情防控一线，购置口罩、消毒液等物资，在县村卡口、高速路口等地免费发放，同时也为群众详细讲解防控知识、指导口罩的正确戴法。在重大公共卫生突发事件面前，刘庆民再次成为那个默默守护大家健康的人。

为了治病为先，也出于对村民经济情况的照顾，刘庆民长年坚持先看病后付费，欠医疗费的账单足足攒了一鞋盒。

记者看到，鞋盒里各式各样的账单，有用小纸条记的，也有用旧报纸记的，最早的能力追溯到20世纪70年代，总数目10万元左右。

2000张欠条背后是一位乡村医生的温情。

记者了解到，长年行医的刘庆民家中并不富裕，年轻时弃教从医，是因为亲眼见到村里一位孕妇因送医不及时没抢救过来。1979年，刘庆民在泗水县限泉庄村开办了第一家

乡村卫生室，这也成为限泉庄村及附近8个村庄唯一的一所医疗机构。他立下誓言，24小时随时出诊。

几位熟悉刘庆民的村民告诉记者，无论是白天黑夜、风霜雨雪、路途远近，只要病人需要，他总是随叫随到。村民心里，刘庆民是不可替代的健康使者。刘庆民说：“我们这片村庄本来就很偏僻，病人遇上紧急情况只能求助于我，赶上救命的要紧事，一分钟都不能耽搁。”2015年，他被授予全国医德楷模称号。

在刘庆民眼中，村医与所服务的对象朝夕相处，知根知底，得了常见病、多发病的村民不用出村就能得到诊治。但村医待遇较差、没人愿意干却让他忧心：“对于有志成为村医的年轻人来说，不能让他们只靠情怀干活，也不能让这一盒子欠条成为他们的困惑。”

刘庆民说：“干这行我们最欣慰的就是患者的康复和理解，我希望医生真正受到社会的尊重。只有医患携手、共同应对病魔，公民的健康水平才会不断提升，健康中国建设才能全力推进。”

（记者王阳、张武岳）新华社济南5月6日电

很多乡村医生为老百姓服务了一辈子，但待遇始终跟不上。”刘庆民说，今年两会上，他将继续呼吁解决乡村医生的编制问题，提高收入和补贴的额度，建立相对完善的农村三级卫生服务网，让基层医务工作者能够安心在村里驻扎。

除此之外，他也将提出建议，探索更加合理的乡村医生培养模式，为乡村医生群体不断输送新鲜血液。“乡村医生队伍中，很大一部分已经是‘60后’，将慢慢退出一线，需要年轻人补充进来。”刘庆民说。经过进一步调研后，刘庆民完善了乡村医生本土化培养机制的建议。

刘庆民提出，乡村医生培养可遵循“从本村来，回本村去”的原则，“本土化”有助于医患沟通，建立有“人情味”的医患关系；同时要加大投入，设立乡村医生培养专项经费，并且针对偏远山区的实际情况适当加大投入力度；另外还要解决年轻乡村医生的编制问题，提高其收入待遇，确保他们“留得住、用得上”。

而刘庆民口中的“本土化”，首先在自己身上实现了。在限泉庄村，除了刘庆民，还有一位35岁的医生，正是刘庆民的儿子刘壮壮。自从刘庆民当选全国人大代表后，很多时候都是壮壮一人在卫生室值守、出诊，他的表现让父亲倍感欣慰。

如今，壮壮已慢慢接过父亲手中的乡村医生大旗，也立志在乡村服务下去。刘庆民也有了更多时间思考其他问题。

刘庆民提出，当前全国人民上下一心，共同抗疫，很多民众表达了对奋战在一线的医务工作者的关心支持，而这正是改善医患关系的良好契机。他将提出建议，建立和完善医患双方信息沟通渠道和医疗纠纷仲裁机制，同时提升医疗卫生人员的医德素养，促进规范执业，营造更加和谐的医患关系。

而疫情当前，刘庆民发现，很多教学场所，尤其是位于偏远山区的小学中学，医务人员配备不够完善。他打算在今年两会时提议，希望国家层面加大投入，让每一所学校都能配备医务室和医务人员，及时处理校内突发情况，保障学生的安全。“在多方努力下，‘村村有医，医有传人’不断推进。”刘庆民笑道。

新华社济南5月6日电（记者张武岳、王阳）从大年初一到现在，乡村医生刘庆民一天都没有空闲过。“我在村里行医41年，今年遇到的挑战非同小可。”刘庆民感叹道。

刘庆民是山东济宁市泗水县苗馆镇限泉庄村的乡村医生，也是全国人大代表。40多年来，本村及周边村民的大病小病，常常“仰仗”他。年初新冠肺炎疫情暴发，他身上的担子更重了。偏远山区医疗卫生条件有限，驻扎于此的乡村医生在疫情防控中承担更多。

“口罩得捂好鼻子，这样才能起到防护效果。”帮村民戴好口罩的动作，几个月来刘庆民重复了无数次。除了日常接诊，刘庆民还要穿梭于镇上的各个检查卡口和重点场所，用自己的专业知识，指导体温测量、环境消杀等工作，尽自己所能为当地疫情防控贡献力量。

令人欣喜的是，刘庆民不是一个人在“战斗”。

在当地的防控一线，有一个团体，他们身着浅绿色马甲，他们不仅免费为路人发放疫情防控“明白纸”和口罩，协助体温测量，还不厌其烦地向公众讲解公共卫生知识。除此之外，他们还自发捐款5万元，购置疫情期间紧缺的物资并进行捐赠，助力当地抗击疫情。

这个由20多名乡村医生组成的“医在乡间”协会成立于2019年夏天，发起者正是刘庆民。“成立这个协会的本意是关心关怀老年人，开展常见病义诊、走访慰问活动。”刘庆民说：“没想到，疫情让这个乡村医生团体担负起了更大的责任。”

榜样的力量无穷，在刘庆民和“医在乡间”协会的带动下，泗水县500多个村庄的千名乡村医生积极投身疫情防控，发挥出应有的作用，成为农村公共卫生服务、基本医疗服务的主力军和实践者。

“疫情同时也是个契机，让大家看到了乡村医生的力量。”刘庆民说。作为为数不多的基层医务人员代表，他从未停止对乡村医生制度完

在中国农村抗疫的『洋媳妇』